KONYA TİCARET ODASI

KONYA TİCARET ODASI HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

HABER BÜLTENİ

xx.12.2025 Sayı 144

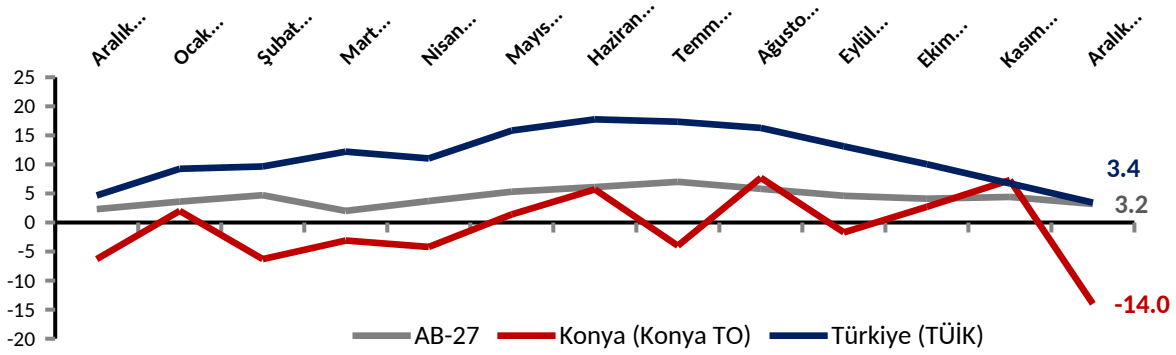
ARALIK AYINDA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ KONYA VE TÜRKİYE GENELİNDE DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, aralık ayında yıllık ve aylık bazda azalmıştır. Söz konusu yıllık ve aylık gelişmede, endeksi oluşturan sorulardan geçen 3 ayda hizmetlere olan talepteki düşüş belirleyici faktör olmuştur.

Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre Konya'da ve Türkiye genelinde geriledi

Aralık ayında Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre 7,7 puan, geçen aya göre ise 21,3 puan azalarak -14,0 değerini almıştır. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2025'te geçen aya göre 3,3 puan, geçen yıla göre ise 1,2 puan azalarak 3,4 puan değerini almıştır. AB-27'yi temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Aralık 2025'te geçen yılın aynı dönemine göre 0,9 puan artarken bir önceki aya göre ise 1,2 puan azalarak 3,2 puan değerini almıştır.

Şekil 1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Aralık 2024 – Aralık 2025)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2022	13,6	8,8	3,4	9,8	6,2	10,1	6,3	17,1	17,1	8,2	9,3	10,3
2023	8,2	4,4	13,9	13,0	15,8	13,6	8,6	11,1	1,6	1,3	-8.2	-7,2
2024	-14,0	-4,3	-1,4	-3,3	-7,6	7,6	-2,2	3,2	1,0	11,1	4,9	-6,3
2025	2,0	-6,3	-3,1	-4,2	1,4	5,7	-4,0	7,7	-1,7	2,7	7,3	-14,0

*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

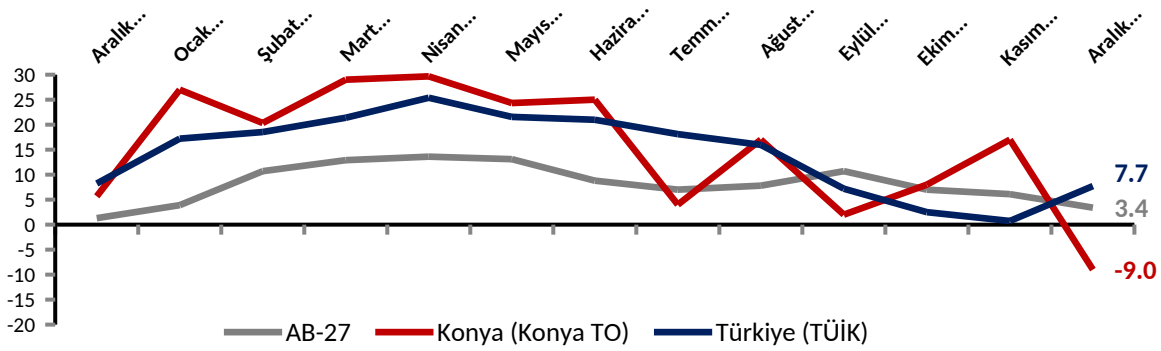
KONYA TİCARET ODASI

KONYA TİCARET ODASI HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

Aralık ayında Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki döneme ilişkin talep beklentileri daha kötümser

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri, Aralık 2025'te geçen yılın aynı dönemine göre 14,7 puan, bir önceki aya göre ise 26,0 puan azalarak -9,0 puan değerini almıştır. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'nde bu değer geçen yılın aynı ayına göre 0,5 puan azalırken geçen aya göre ise 7,0 puan artarak 7,7 puan değerini almıştır.

Şekil 2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı- %azaldı) (Aralık 2024 – Aralık 2025)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (% arttı- % azaldı)

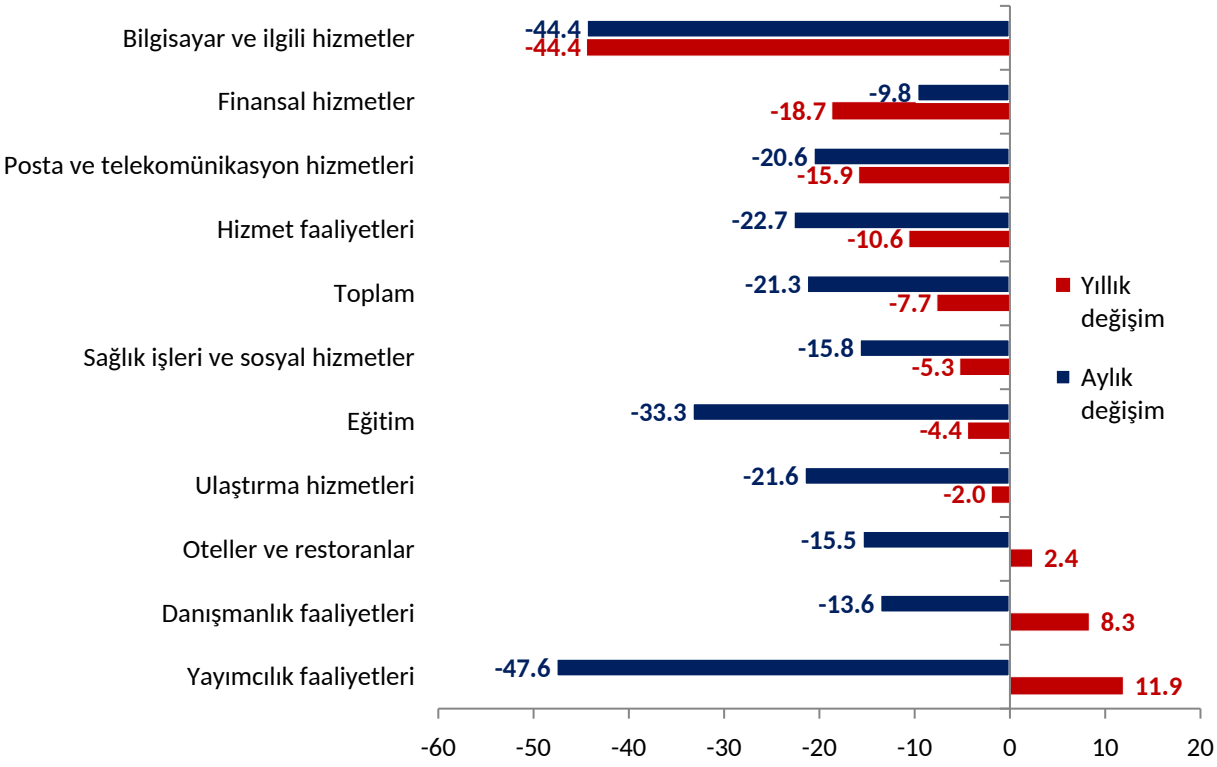
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2022	37,3	41,7	34,7	36,3	31,3	24,0	21,7	26,7	11,7	9,3	17,7	11,7
2023	14,0	24,3	37,0	45,0	45,0	45,0	26,0	17,0	7,7	7,4	-9,3	5,0
2024	14,0	20,0	31,7	42,0	42,0	39,3	12,7	22,3	6,3	17,7	16,7	5,7
2025	27,0	20,3	29,0	29,7	24,3	25,0	4,0	17,0	2,0	8,0	17,0	-9,0

*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Güven endekslerinde en fazla artış yayımcılık faaliyetleri sektöründe gerçekleşti

Aralık ayında Konya'da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, sektörel güven "yayımcılık faaliyetleri" ve "danışmanlık faaliyetleri" sektörlerinde yıllık olarak artmıştır. En yüksek yıllık artış 11,9 puan ile "yayımcılık faaliyetleri" sektöründe gerçekleşirken 44,4 puanlık düşüş ile en olumsuz görünüme sahip olan sektör "bilgisayar ve ilgili hizmetler" olmuştur. Diğer yandan geçen aya göre tüm sektörlerde düşüş gözlemlenirken "bilgisayar ve ilgili hizmetler" sektörü 44,4 puan ile en fazla düşüş yaşanan sektör olmuştur.

Şekil 3. Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2025'te bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)

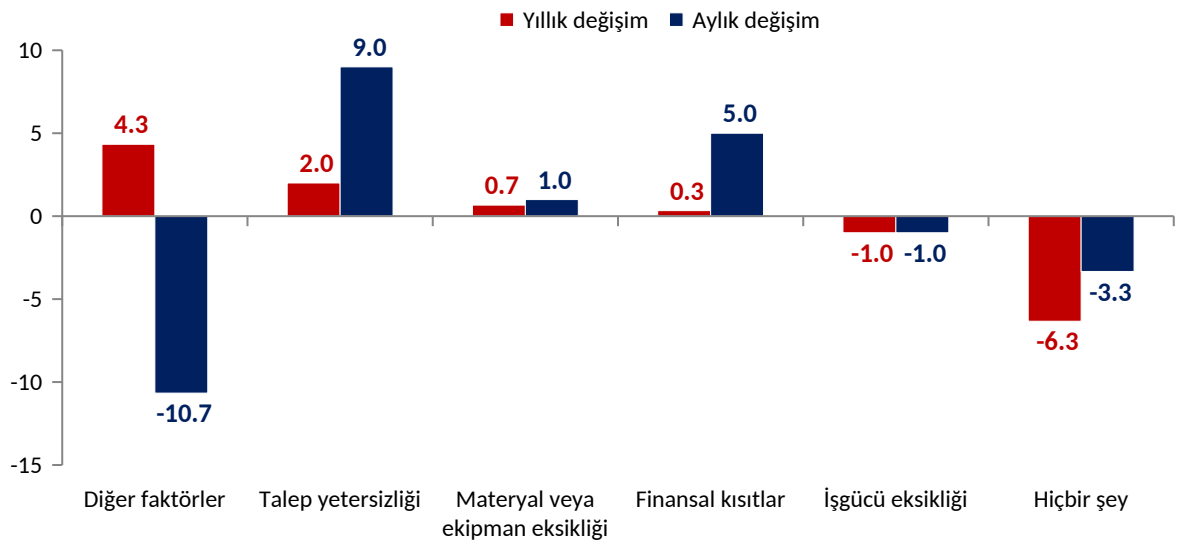


Katılımcıların yüzde 40'ı faaliyetleri kısıtlayan birinci faktör olarak finansal kısıtları ve talep yetersizliğini gösteriyor

Konya'da hizmetler sektöründeki firmaların faaliyetlerini kısıtlayan faktörlere ilişkin değerlendirmeleri geçen aya göre karşılaştırıldığında, finansal kısıtları ve talep yetersizliğini belirtenlerin oranı artmıştır.

Aralık ayında değerlendirme anketine katılan firmaların yüzde 19'u finansal kısıtların, yüzde 21'si talep yetersizliğinin, yüzde 1,3'ü işgücü eksikliğinin, yüzde 1,3'ü materyal ve ekipman eksikliğinin, yüzde 56,6'sı ise diğer faktörlerin faaliyetlerini kısıtladığını belirtmiştir. Faaliyetlerini kısıtlayıcı faktör olmadığını belirtenlerin oranı ise yüzde 1,3'tür.

Şekil 4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2025'te bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün hizmet fiyatlarında artış beklentisi Türkiye genelinden daha güçlü

Konya ve Türkiye genelinde Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri karşılaştırıldığında, aralık ayında geçtiğimiz dönemde işlerin durumuna yönelik Konya'daki değerlendirmelerin Türkiye'ye kıyasla daha olumsuz olduğu gözlenmektedir. Gelecek döneme ilişkin hizmet fiyatlarına yönelik artış beklentisi ise Türkiye genelinden daha yüksek bir değer almış, geçen yıla kıyasla geleceğe yönelik talepteki artış yönlü beklentiler zayıflamıştır.

Tablo 3. Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) Aralık 24	Konya (Konya TO) Kasım 25	Konya (Konya TO) Aralık 25	Bir önceki aya göre değişim	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim	Türkiye (TÜİK) Aralık
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-0.3	-2.0	**-1.0**	1.0	-0.7	-0.9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-12.3	6.0	**-17.0**	-23.0	-4.7	-0.2
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	5.7	17.0	**-9.0**	-26.0	-14.7	7.7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-1.3	0.0	**-3.0**	-3.0	-1.7	2.7
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-12.3	-1.0	**-16.0**	-15.0	-3.7	2.7
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	29.7	28.0	**40.0**	12.0	10.3	32.7
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-14.3	-6.0	**-15.0**	-9.0	-0.7	

Aralık ayında hizmetler sektörü güveni geçen yıla göre Türkiye'de azaldı, AB-27'de arttı

AB ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerleri karşılaştırıldığında, endeks bir önceki yılın aynı dönemine göre 14 ülkede yükselmiştir. Bölge ortalamaları Türkiye'de 1,2 puan azalırken Euro Bölgesi'nde 0,6 ve AB-27'de 0,9 puan artmıştır.

Tablo 4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2024'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2024'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Aralık 25
Malta	40.0	47.6
Çekya	-3.2	32.4
Yunanistan	0.2	28.6
İsveç	12.0	23.3
İrlanda	-0.1	22.8
Arnavutluk	-5.8	16.6
Slovenya	3.6	15.5
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-14.0	10.6
Hırvatistan	-9.4	7.6
Avusturya	10.8	7.6
Danimarka	1.2	7.3
Litvanya	1.1	6.1
Kuzey Makedonya	-2.3	5.4
Bulgaristan	-5.7	4.3
Hollanda	-1.2	3.8
Türkiye	**-1.2**	**3.4**
İtalya	1.0	3.4
AB-27	**0.9**	**3.2**
Slovakya	-9.7	2.3
Euro Bölgesi - 20	**0.6**	**2.2**
Finlandiya	-1.7	-1.0
Romanya	-6.0	-1.2
Almanya	1.0	-1.7
Portekiz	-8.7	-1.7
Letonya	2.8	-2.3
Fransa	1.0	-3.0
Estonya	10.8	-3.5
Polonya	0.5	-3.5
Karadağ	-3.5	-4.8
Sırbistan	-16.3	-7.4
Belçika	-4.7	-9.1
Macaristan	4.2	-11.8

Kaynak: Eurostat

* Veri yayınlanmamıştır.