

TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN

Kanun No	: 6502
Kabul Tarihi	: 07.11.2013 tarihinde TBMM tarafından kabul edilmiştir.
Resmi Gazetede Yayımlanma Tarihi	: 28.11.2013 / 28835 sayılı Resmi Gazete
Yürürlüğe Giriş Tarihi	: 28 Mayıs 2014

Özetle; 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Kanunu'nda İlk Defa Yer Alan Düzenlemeler Şunlardır:

- 1- Tüketiciden; yapılan sözleşmenin dışında, haksız olarak herhangi bir ek bedel talep edilemeyecektir.
- 2- Tüketicilerden alınacak ek ücretler, sözleşmenin eki olarak ayrıca verilecektir.
- 3- Bankacılık işlemlerinde alınacak ücretler Bakanlığımızın görüşü alınarak BDDK tarafından belirlenecektir.
- 4- Bankalar tüketicilere ücretsiz kredi kartı sunacaklardır.
- 5- Bileşik faiz uygulaması yasaklanacaktır.
- 6- Tüketicilerle yapılan sözleşmelerde firmalara sözleşme öncesi bilgilendirme yükümlülüğü getirilecektir.
- 7- Mesafeli, kapıdan, devre tatil sözleşmelerinde olduğu gibi; tüketici kredisinde, taksitli satışlarda, finansal hizmetlerin mesafeli satışında, ön ödemeli konut satışlarında da tüketicilerin cayma hakkı olacak.
- 8- Tüketiciler kredi sözleşmeleri ile ilgili olarak isteği dışında sigorta yapmaya zorlanamayacak.
- 9- Kredi sözleşmesi yapan tüketicilerin açık talimatı olmaksızın kredili mevduat hesabı açılmayacaktır.
- 10- Ön ödemeli konut veya devre mülk satışlarında yapı ruhsatı ve bina tamamlama sigortası zorunluluğu olacaktır.
- 11- Finansal hizmetlerin mesafeli satışı ilk defa iç hukukumuzla aktararak bu alandaki boşluk doldurulmuştur.
- 12- Ticari veya mesleki amaçlı paket turlar da Kanun kapsamına alınmıştır.
- 13- Abonelik sözleşmelerinin feshi zorlaştırılmayacak ve zamanında yapılmaz ise tüketicilere sorumluluk yüklenemeyecektir.
- 14- Piramit satış sistemleri yasaklanarak bu alanda yaşanan tüketici mağduriyetleri

önlenecektir.

- 15- Gerçeği yansıtmayan indirimli satışlar yasaklanacaktır.
- 16- Malların güvenli kullanımına ilişkin bilgilerin Türkçe olması zorunluluğu getirilecektir.
- 17- Firmalar yasal garantinin yanı sıra ihtiyari garanti taahhüdünde de bulunabilecekler.
- 18- Marka ismi vererek karşılaştırmalı reklam yapılması serbest hale getirilecektir.
- 19- Haksız ticari uygulamalara ilişkin AB Yönergesi iç hukukumuzda aktarılarak bu alandaki aykırı uygulamalar denetlenecektir.
- 20- Reklam Kurulu başkanına tedbiren durdurma yetkisi verilerek tüketiciler aldatıcı reklamlara karşı daha hızlı korunacaktır.
- 21- Reklam konseyi kurularak sektörler işbirliği sağlanacaktır.
- 22- Tüketici Hakem Heyetlerine raportör kadrosu istihdamı sağlanarak tüketici şikayetleri daha kısa sürede çözüme kavuşturulacaktır.
- 23- Tüketici hakem heyetleri ile tüketici mahkemelerinin elektronik ortamda entegre edilerek kararlarda uygulama birliği sağlanacaktır.

6502 Sayılı Kanun İle Değişiklik Yapılan Hükümler Şunlardır:

1. Ayıplı mallarda tüketicilerin hakları satıcı/üreticilerin yükümlülükleri yeniden belirlenmiştir.
2. Konut kredisindeki erken ödeme tazminatı düşürülmüştür.
3. Ön ödemeli konut satışlarında sözleşmeden dönme ve teslim süresi piyasa şartlarına uygun hale getirilmiştir.
4. İşyeri dışında (kapıdan) yapılan satışlarda tüketicileri daha iyi koruyacak tedbirler alınmıştır.
5. Mesafeli sözleşmelerle ilgili teknolojiye paralel olarak tüketicilere ilave koruma sağlanmıştır.
6. Süreli yayın promosyonları yeniden ele alınarak bu alandaki tartışmalara son verilecektir.
7. Garanti belgesi uygulamasındaki bürokratik işlemler kaldırılmıştır.
8. Satış sonrası servis hizmetleri alanındaki güncel sorunlara çözüm olacak tedbirler alınmıştır.



TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN FEYZULLAH ALTAY

9. Reklam Kurulu yeniden yapılandırılarak etkinliği ve verimliliği artırılmıştır.
10. Tüketicilerin hak arama yollarını kolaylaştırmak için tüketici hakem heyetleri yeniden yapılandırıldı ve başvuru limitleri artırılmıştır.
11. Tüketici dernekleri üst kuruluşlarının tüketici mahkemelerinde açtığı davalar ile ilgili masraflar Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından karşılanacaktır.
12. İdari yaptırımlar, orantılılık, belirlilik ve caydırıcılık ilkeleri doğrultusunda yeniden belirlenmiştir.