

 1882 KONYA TİCARET ODASI KONYA CHAMBER OF COMMERCE	ŞİKÂyetLERİ ELE ALMA POLİTİKASI	KODU	GB-01.16
		REV. NO	00
		REV. TARİHİ	06.12.2016
		SAYFA NO	1 / 1
HAZIRLAYAN KALİTE TEMSİLCİSİ	GÖZDEN GEÇİREN	ONAYLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	

ŞİKÂyet POLİTİKASI

Konya Ticaret Odası olarak Şikâyet Politikamız; şikâyet ve önerilerin adil, objektif ve gizlice değerlendirilip ilgili mevzuat çerçevesinde en etkin şekilde çözüme kavuşturulmasıdır. Odamız; şikâyetlerin çözümünde başta Yönetim Kurulu olmak üzere tüm Oda çalışanlarının aktif olarak görev alacağını, şikâyetin çözülmesinde gerekli kaynakları ayıracağını ve sürekli iyileştirme adına gelen şikâyet ve öneriler Odamız süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılacağını taahhüt etmektedir.