

	KONYA TİCARET ODASI KALİTE POLİTİKASI	KODU	GB-01.07
		REV. NO	00
		REV. TARİHİ	14.01.2014
		SAYFA NO	1 / 1
HAZIRLAYAN SERVİS MÜDÜRÜ	GÖZDEN GEÇİREN KALİTE TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	

KALİTE POLİTİKASI

Odamız Kalite Politikası şu esaslara göre yürütülmektedir.

- Hızlı, sorunsuz ve memnun edici hizmet vermek,
- Hizmet kalitesini sürekli kılmak,
- Üstlendiği misyon ve vizyon çerçevesinde gerçekleştirdiği hizmetlerin kalitesini örnek teşkil eder konumda tutmak,
- Personel memnuniyetini artırmak ve eğitim seviyesini sürekli geliştirmek ve bu yönde yapılan çalışmaların sürekliliğini sağlamak,
- Personelin bilimsel bilgiyle birikimini artırmak için teşviklerde bulunmak,
- Üyelerimize en yüksek faydayı sağlayacak hizmetleri sunmak ve sürekli üye memnuniyetini gözetmek,
- Teknolojik gelişmelere bağlı olarak yenilikleri takip etmek ve üyelerimize en son teknoloji ile hizmet sunmak,
- Odamızca sunulan hizmetlerde üye menfaatlerini her zaman ön planda tutmak,
- Tüm çalışanlarımızı kalite sistemimizin sürekli iyileştirilmesi amacı doğrultusunda cesaretlendirmek, katılımlarını sağlamak ve insan merkezli bir yönetim anlayışını benimsemektir.