

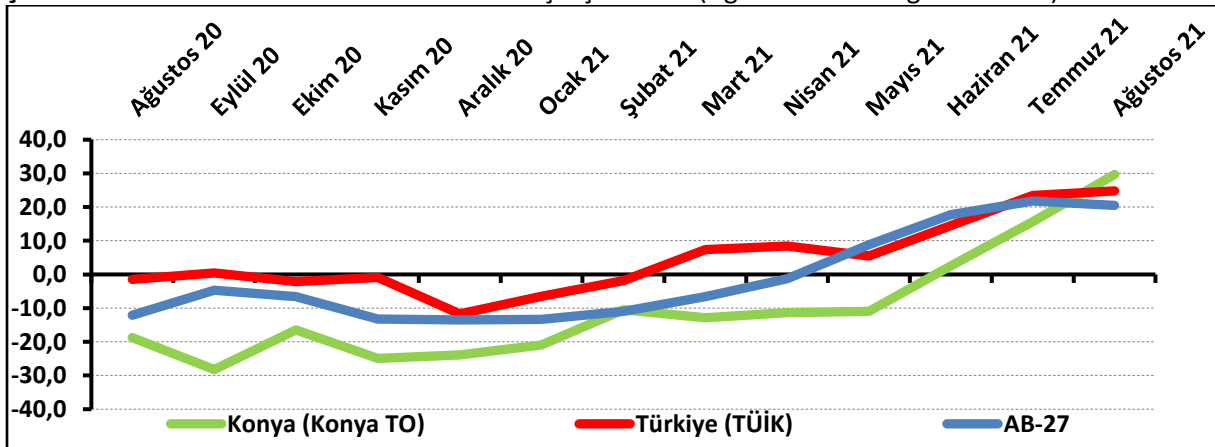
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNDE GÜVEN ARTIYOR...

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi ve Eylül 2013'ten beri üretilen endeksin en yüksek değerine ulaştı. Endeksi oluşturan sorulardan geçtiğimiz 3 ayda işlerin seyri ile verilen hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmeler gerek geçen yıla göre gerekse geçen aya göre önemli oranda iyileşerek endeksin yüksek artışında belirleyici oldu. Diğer taraftan, önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi geçen aya göre kötüleşmekle beraber, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Ayrıca, önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısındaki artış beklentisi geçen aya göre zayıflarken, fiyat artış beklentisi ise güçlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 14 puan, geçen yıla göre 48,5 puan yükselerek 29,7 puan değerini almıştır. Söz konusu değer, endeks tarihinin en yüksek değerini oluşturmaktadır. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ağustos 2021'de geçen aya göre 1,4 puan, geçen yıla göre 26,2 puan yükselmiş ve 24,8 puan değerini almıştır. Bu değer de Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'nin Eylül 2013'ten bu yana en yüksek değeridir. Buna karşın, AB-27'yi temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Ağustos 2021'de bir önceki aya göre 1,3 puan azalmasına rağmen geçen yılın aynı dönemine göre 32,6 puan yükselerek 20,05 puan değerini almıştır. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ağustos ayında Türkiye geneli ve AB-27'den daha olumlu bir duruma işaret etmektedir.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Ağustos 2020 - Ağustos 2021)



*Mevsimsellikten arındırılmış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|-------|-------|--------|
| 2015 | 6,4 | 7,3 | 3,6 | 5,8 | 1,3 | -6,1 | 1,8 | -8,8 | -12,0 | -6,0 | 4,2 | 5,8 |
| 2016 | -6,3 | -3,3 | -1,7 | -1,7 | -8,6 | -4,8 | -2,0 | -9,4 | -4,1 | -11,5 | -10,7 | -20,7 |
| 2017 | -20,0 | -12,7 | -8,0 | 0,0 | -1,2 | 1,7 | 3,2 | -8,5 | -11,3 | -8,3 | -8,0 | -4,0 |
| 2018 | -7,9 | -5,7 | -10,7 | -1,6 | -10,3 | -13,7 | -6,2 | -12,0 | -21,6 | -33,8 | -31,1 | -28,4 |
| 2019 | -29,3 | -32,7 | -30,7 | -31,3 | -32,8 | -13,3 | -21,3 | -16,8 | -21,4 | -21,0 | 8,6 | -6,6 |
| 2020 | -5,1 | -9,0 | -11,2 | -38,3 | -34,2 | -14,3 | -11,1 | -18,8 | -28,2 | -16,4 | -24,9 | -23,9 |
| 2021 | -20,9 | -10,4 | -12,9 | -11,4 | -11,0 | 2,6 | 15,7 | 29,7 | | | | |

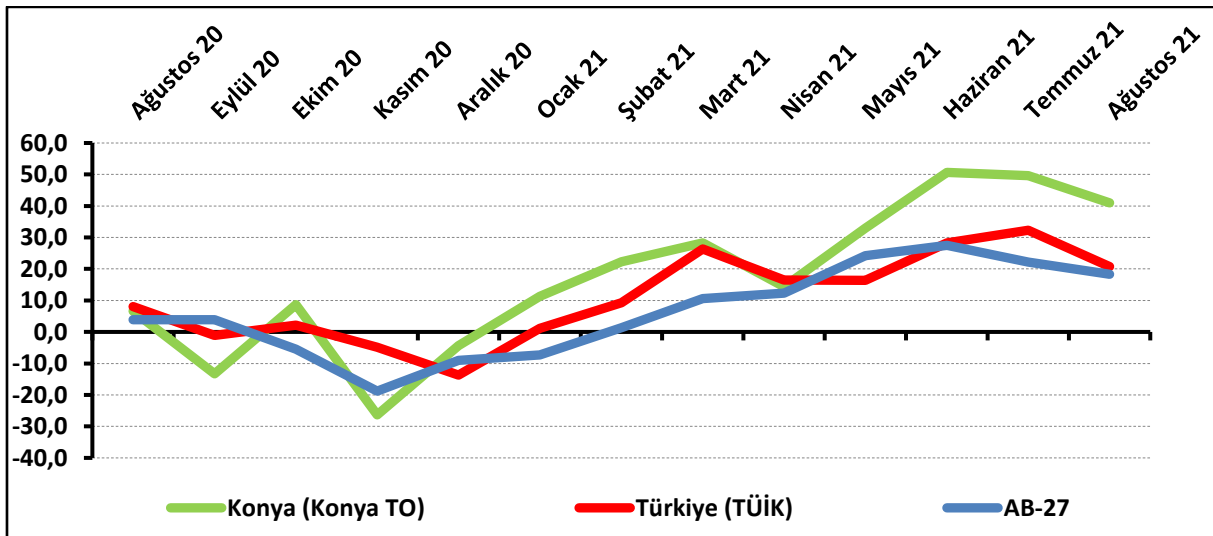
*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Konya hizmetler sektörünün yüzde 47,3'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ağustos 2021'de bir önceki aya göre 8,7 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 34,3 puan yükselmiş ve 41 puan değerini almıştır. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya, Türkiye geneli ve AB-27'de düşmüştür. Diğer taraftan, Ağustos ayında Konya'nın Türkiye genelinden daha olumlu olduğu görülmektedir.

Ağustos 2021'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 47,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 6,3'ü talepte düşüş beklediklerini ifade etmiştir.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Ağustos 2020 - Ağustos 2021)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (%arttı – %azaldı)

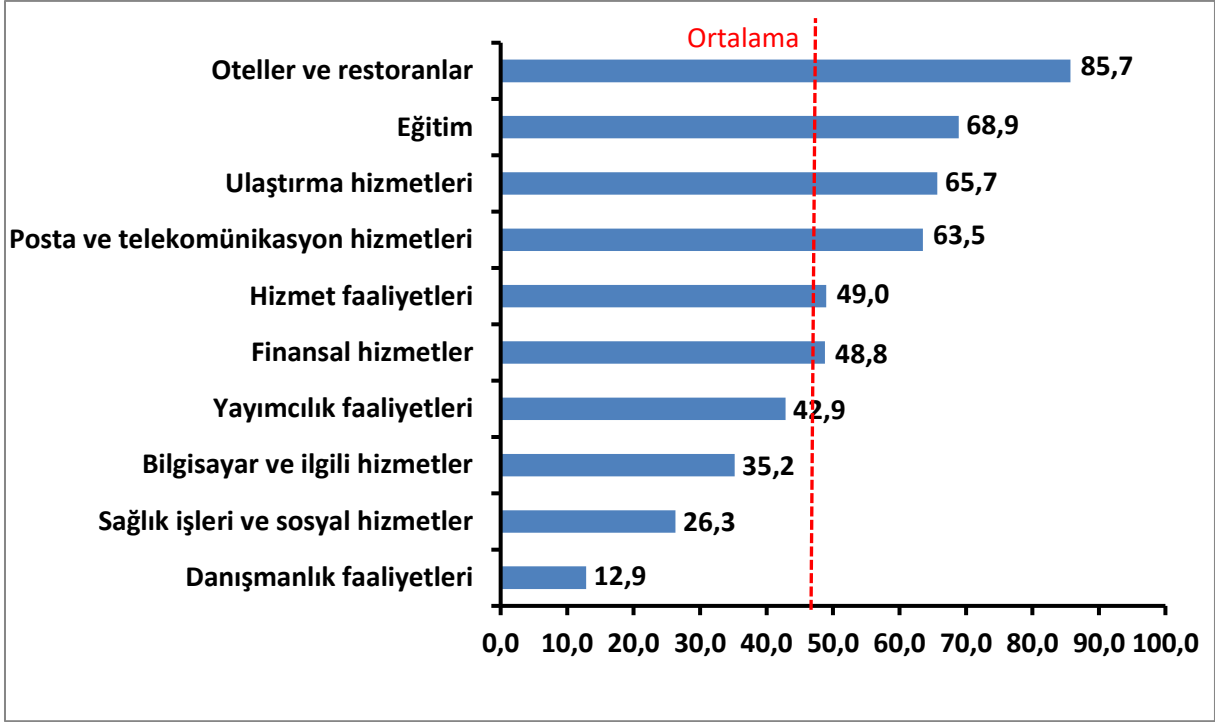
| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|-------------|------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|-------|-------|--------|
| 2015 | 34,7 | 38,0 | 25,7 | 24,7 | 26,3 | 5,0 | 28,7 | 6,3 | 8,7 | 22,7 | 46,3 | 35,3 |
| 2016 | 20,7 | 33,0 | 35,3 | 35,3 | 23,7 | 29,7 | 23,0 | 28,1 | 21,3 | 8,0 | 2,7 | 2,0 |
| 2017 | 7,0 | 19,4 | 27,7 | 36,3 | 19,7 | 22,7 | 29,7 | 6,7 | -9,7 | -2,3 | 0,3 | 10,3 |
| 2018 | 12,7 | 18,7 | 15,3 | 25,3 | 7,7 | 14,0 | 21,7 | 3,0 | -6,3 | -15,3 | -9,7 | -5,0 |
| 2019 | -1,0 | 0,0 | -1,7 | 7,0 | 2,0 | 25,3 | 8,7 | 3,0 | -15,0 | -17,7 | 17,7 | 7,7 |
| 2020 | 21,3 | 18,0 | 10,7 | 24,0 | 24,7 | 57,3 | 41,0 | 6,7 | -13,3 | 8,7 | -26,3 | -4,3 |
| 2021 | 11,3 | 22,3 | 28,3 | 14,4 | 33,0 | 50,7 | 49,7 | 41 | | | | |

*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Ağustos ayının lideri oteller ve restoranlar sektörü oldu:

Temmuz ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “oteller ve restoranlar” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görülmektedir. Oteller ve restoranlar sektörünü, 60 puanın üzerinde iyileşmelerle “eğitim”, “ulaştırma hizmetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörleri izlemiştir. Diğer taraftan, “hizmet faaliyetleri” ve “finansal hizmetler” de ortalama puanın üzerinde güven artışı gösteren sektörler olurken, “yayımcılık faaliyetleri”, “bilgisayar ile ilgili hizmetler”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” ve “danışmanlık faaliyetleri” ise düşük performans gösteren sektörler olmuştur.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Ağustos 2021’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

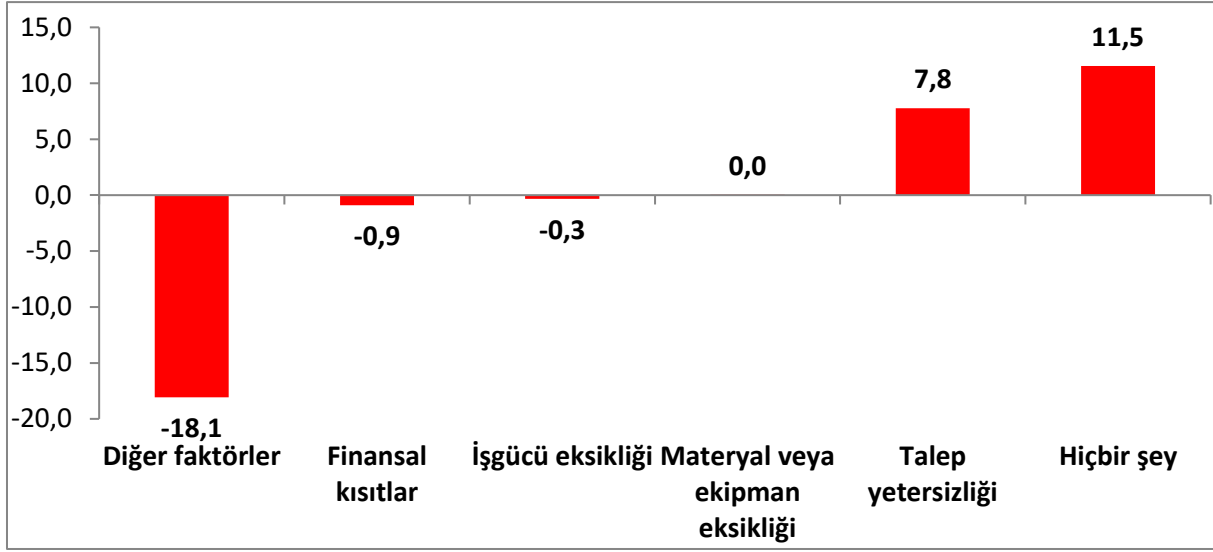


Firmaların yaklaşık yüzde 30'u talep yetersizliği ile finansal koşulların faaliyetlerini kısıtladığını belirtiyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde, talep yetersizliğini belirtenler ile hiçbir şeyden şikayeti olmayanların oranında geçen yıla göre artış gözlenirken, işgücü eksikliği, finansal kısıtlar ve diğer faktörleri belirtenlerin oranları gerilemiştir. Aynı dönemde, materyal veya ekipman yetersizliğinden şikayet edenlerin oranı ise sabit kalmıştır.

Ağustos ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 13,1'i finansal kısıtların, yüzde 15,8'ü talep yetersizliğinin, yüzde 1,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 0,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu ifade edenlerin oranı yüzde 37,2 olurken, kısıtlayıcı faktör olmadığını söyleyenlerin oranı ise yüzde 31,9'dur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ağustos 2021’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri bazında karşılaştırıldığında, Ağustos ayında Konya’da gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep ve fiyat artış beklentilerinin Türkiye’ye göre daha güçlü olduğu görülmektedir. Geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumu ve verilen hizmetlere olan talep değerlendirmeleri gerek geçen aya göre gerekse geçen yılın aynı ayına göre Konya’da yüksek oranda iyileşmiştir. Diğer taraftan, en düşük alt endeks değerlerinin çalışan sayısına yönelik değerlendirmelere ait olduğu, Türkiye geneli ve Konya’da söz konusu beklentilerin güçlü olmadığı görülmektedir.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

| Sorular | Konya (Konya TO) 08/2020 | Konya (Konya TO) 07/2021 | Konya (Konya TO) 08/2021 | Bir önceki aya göre değişim 08/2021 | Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 08/2021 | Türkiye (TÜİK) 08/2021 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|------------------------|
| Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti? | -36,3 | -7,7 | 18,0 | 25,7 | 54,3 | 26,9 |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti? | -26,7 | 5,0 | 30,0 | 25,0 | 56,7 | 26,7 |
| Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz? | 6,7 | 49,7 | 41,0 | -8,7 | 34,3 | 20,8 |

Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?

-6,0 -5,0 **4,0** 9,0 10,0 **6,3**

Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?

8,3 8,3 **7,3** -1,0 -1,0 **8,8**

Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?

38,3 43,0 **58,7** 15,7 20,4 **21,0**

Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?

-31,7 -14,7 **9,3** 24,0 41,0

Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksindeki değişimin en düşük olduğu ülkeler arasında yer aldı:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, geçen yıla göre düşüş yaşayan ülke olmadığı, bölge ortalamalarının da 30 puanın üzerinde yükseldiği görüldü. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Yunanistan, İrlanda, İspanya ve İsveç 50 puanın üzerindeki güven artışlarıyla öne çıkarken Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksindeki değişimi en düşük 5. ülke oldu.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ağustos 2020'ye göre)

| Ülkeler/ (Puan) | Ağustos 2020'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim | Ağustos 21 |
|---------------------------|--|------------|
| Güney Kıbrıs Rum Yönetimi | 75,0 | 34 |
| Yunanistan | 59,0 | 35,6 |
| İrlanda | 57,6 | 41,5 |
| İspanya | 53,3 | 19,3 |
| İsveç | 51,0 | 40 |
| Arnavutluk | 49,2 | 33 |
| Hırvatistan | 46,3 | 27,8 |
| Makedonya | 42,9 | 21,8 |
| Belçika | 41,9 | 26,9 |
| İtalya | 38,8 | 17,4 |
| Estonya | 36,2 | 14 |
| Portekiz | 35,8 | 13,1 |



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

| | | |
|------------------------|-------------|-------------|
| AB-27 | 32,6 | 20,5 |
| Euro Bölgesi-19 | 32,3 | 20,6 |
| Danimarka | 31,9 | 15,7 |
| Karadağ | 31,8 | 25,9 |
| Macaristan | 31,7 | 7,3 |
| Hollanda | 31,1 | 20,3 |
| Avusturya | 30,2 | 26,6 |
| Malta | 29,8 | 24,9 |
| Sırbistan | 29,6 | 14,9 |
| Bulgaristan | 28,1 | 9 |
| Romanya | 27,7 | 12,8 |
| Fransa | 26,8 | 11,7 |
| Finlandiya | 25,0 | 14,3 |
| Polonya | 22,3 | 2,2 |
| Çek Cumhuriyet | 22,0 | 25,1 |
| Letonya | 20,7 | 12,1 |
| Türkiye | 20,4 | 28,1 |
| Almanya | 20,3 | 26,2 |
| Slovakya | 20,0 | 18,7 |
| Slovenya | 18,8 | 14,5 |
| Litvanya | 16,5 | 13,1 |