

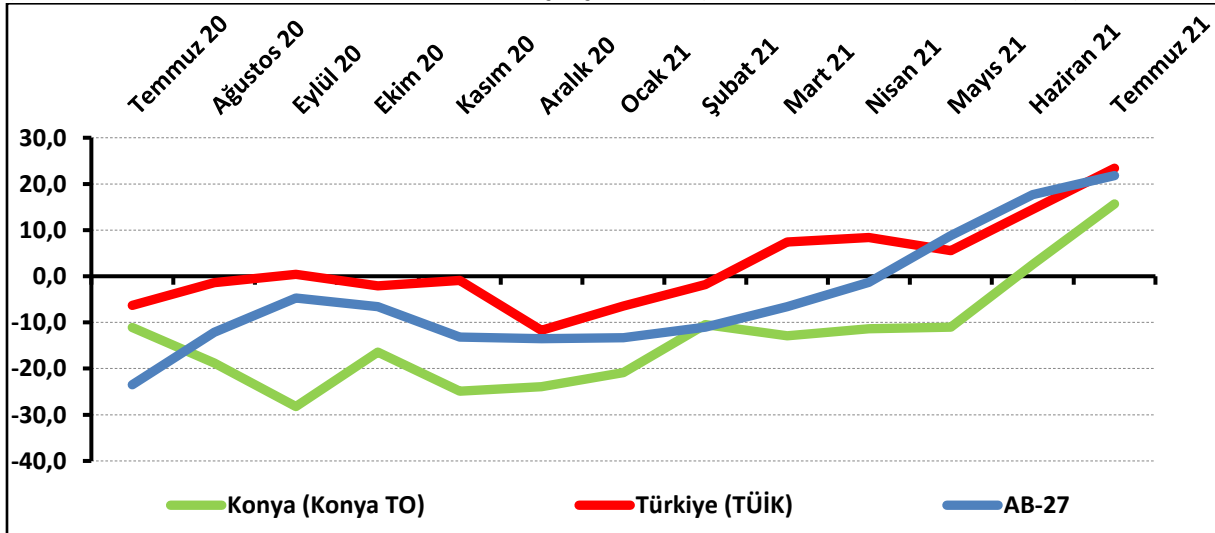
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ EN YÜKSEK DEĞERİNE ULAŞTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükselerek Ocak 2015'ten beri üretilen endeksin en yüksek değerini oluşturdu. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Haziran 2021'e göre düşerken Temmuz 2020'ye göre arttı. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı ve fiyat beklentisinde ise geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 13,1 puan, geçen yıla göre 26,8 puan yükselerek 15,7 puan değerini aldı. Söz konusu değer, Ocak 2015 tarihinden beri üretilen endeksin en yüksek değerini oluşturdu. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Temmuz 2021'de geçen aya göre 8,9 puan, geçen yıla göre 29,7 puan yükseldi ve 23,4 puan değerini aldı. Bu değer, Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'nin Ocak 2015'ten bu yana en yüksek değeri oldu. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Temmuz 2021'de bir önceki aya göre 4,1 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 45,3 puan yükselerek 21,8 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Temmuz ayında Türkiye geneli ve AB-27'den daha düşük bir değer aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde geçtiğimiz üç ayda hizmetlere olan talepteki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Temmuz 2020 – Temmuz 2021)



Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

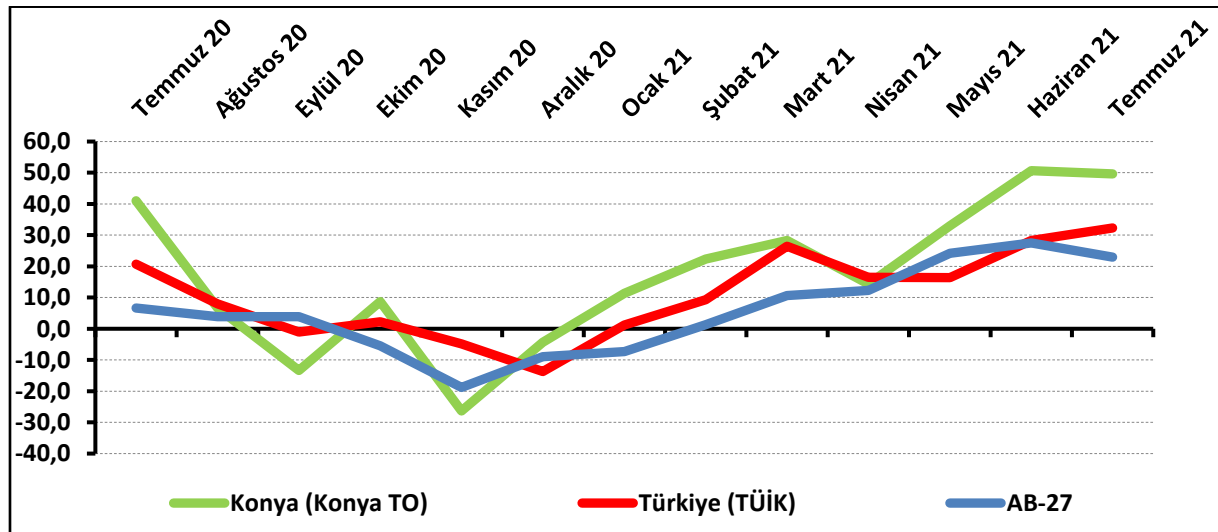
| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|-------|-------|--------|
| 2015 | 6,4 | 7,3 | 3,6 | 5,8 | 1,3 | -6,1 | 1,8 | -8,8 | -12,0 | -6,0 | 4,2 | 5,8 |
| 2016 | -6,3 | -3,3 | -1,7 | -1,7 | -8,6 | -4,8 | -2,0 | -9,4 | -4,1 | -11,5 | -10,7 | -20,7 |
| 2017 | -20,0 | -12,7 | -8,0 | 0,0 | -1,2 | 1,7 | 3,2 | -8,5 | -11,3 | -8,3 | -8,0 | -4,0 |
| 2018 | -7,9 | -5,7 | -10,7 | -1,6 | -10,3 | -13,7 | -6,2 | -12,0 | -21,6 | -33,8 | -31,1 | -28,4 |
| 2019 | -29,3 | -32,7 | -30,7 | -31,3 | -32,8 | -13,3 | -21,3 | -16,8 | -21,4 | -21,0 | 8,6 | -6,6 |
| 2020 | -5,1 | -9,0 | -11,2 | -38,3 | -34,2 | -14,3 | -11,1 | -18,8 | -28,2 | -16,4 | -24,9 | -23,9 |
| 2021 | -20,9 | -10,4 | -12,9 | -11,4 | -11,0 | 2,6 | 15,7 | | | | | |

Konya hizmetler sektörünün yüzde 52,3'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Temmuz 2021'de bir önceki aya göre 1 puan düşerken geçen yılın aynı dönemine göre 8,7 puan yükseldi ve 49,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Türkiye genelinde yükselirken, Konya ve AB-27'de düştü. Temmuz ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Temmuz 2021'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 52,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 2,7'si talepte düşüş beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Temmuz 2020 – Temmuz 2021)



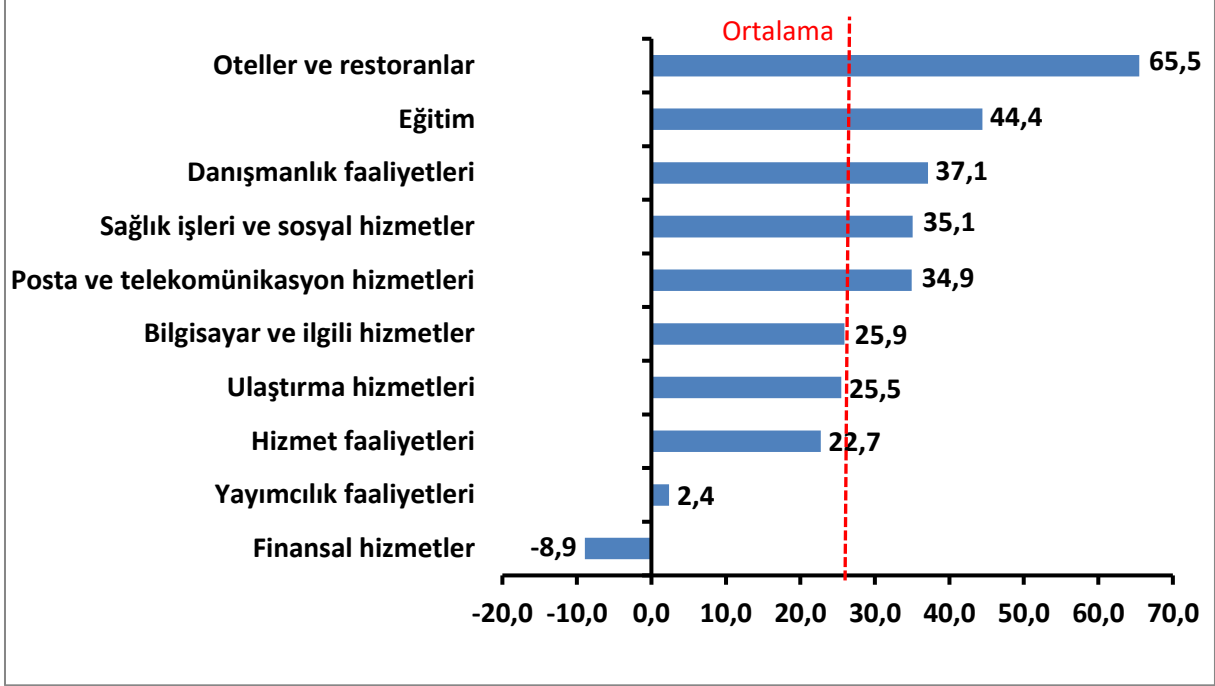
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (%arttı – %azaldı)

| | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|-------------|------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|-------|-------|--------|
| 2015 | 34,7 | 38,0 | 25,7 | 24,7 | 26,3 | 5,0 | 28,7 | 6,3 | 8,7 | 22,7 | 46,3 | 35,3 |
| 2016 | 20,7 | 33,0 | 35,3 | 35,3 | 23,7 | 29,7 | 23,0 | 28,1 | 21,3 | 8,0 | 2,7 | 2,0 |
| 2017 | 7,0 | 19,4 | 27,7 | 36,3 | 19,7 | 22,7 | 29,7 | 6,7 | -9,7 | -2,3 | 0,3 | 10,3 |
| 2018 | 12,7 | 18,7 | 15,3 | 25,3 | 7,7 | 14,0 | 21,7 | 3,0 | -6,3 | -15,3 | -9,7 | -5,0 |
| 2019 | -1,0 | 0,0 | -1,7 | 7,0 | 2,0 | 25,3 | 8,7 | 3,0 | -15,0 | -17,7 | 17,7 | 7,7 |
| 2020 | 21,3 | 18,0 | 10,7 | 24,0 | 24,7 | 57,3 | 41,0 | 6,7 | -13,3 | 8,7 | -26,3 | -4,3 |
| 2021 | 11,3 | 22,3 | 28,3 | 14,4 | 33,0 | 50,7 | 49,7 | | | | | |

Temmuz ayının lideri oteller ve restoranlar sektörü oldu:

Temmuz ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “oteller ve restoranlar” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Oteller ve restoranlar sektörünü 30 puanın üzerinde iyileşmelerle “eğitim”, “danışmanlık faaliyetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” izledi. Diğer taraftan, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri” ve “hizmet faaliyetleri” de 20 puanın üzerinde artış gösteren sektörler oldu. “Finansal hizmetler” sektöründe ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Temmuz 2021’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

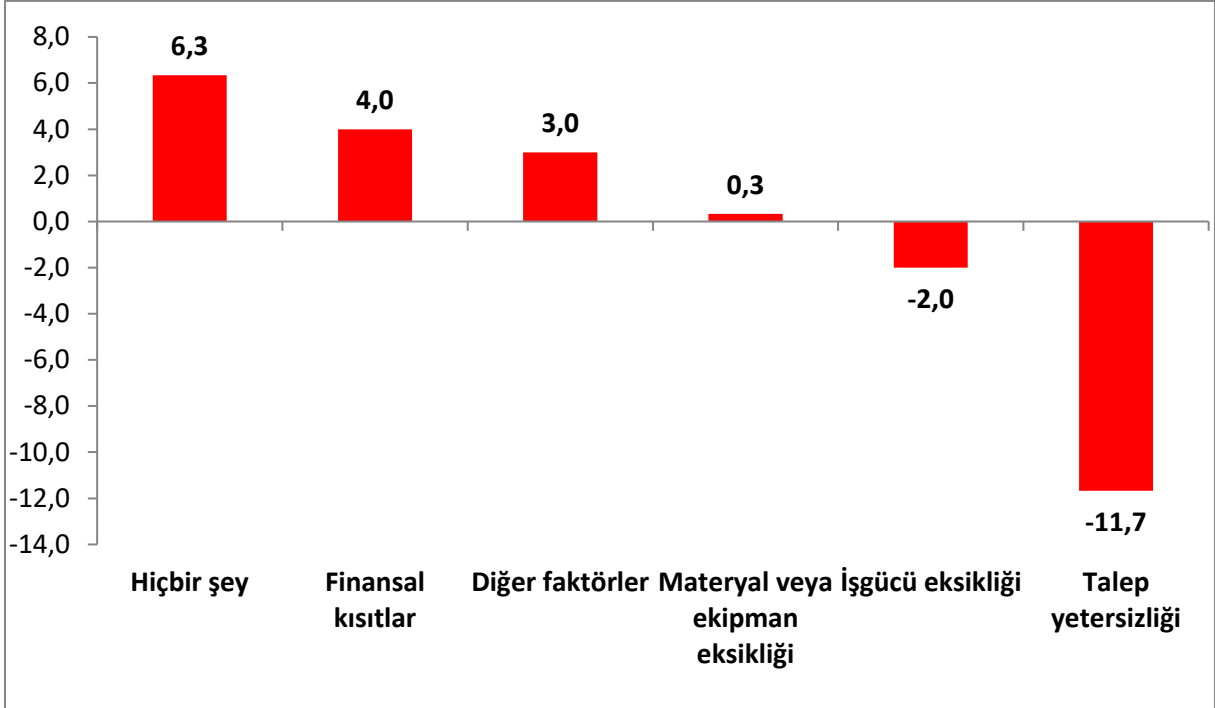


Firmaların yüzde 15'i finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde, finansal kısıtlardan ve materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken işgücü eksikliğinden ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşandı. Aynı dönemde, faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranı da arttı.

Temmuz ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 15'i finansal kısıtların, yüzde 13'ü talep yetersizliğinin, yüzde 3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurguladı. Faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu ifade edenlerin oranı yüzde 43,3 olurken, kısıtlayıcı faktör olmadığını söyleyenlerin oranı ise yüzde 24 oldu.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Temmuz 2021'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri bazında karşılaştırıldığında, Temmuz ayında Konya'nın gelecek üç ayda verilen hizmetlere olan talep ve fiyat beklentisinin, Türkiye'ye göre daha yüksek olduğu görüldü. Geçtiğimiz üç ayda işlerin değişimi ve verilen hizmetlere olan talep, gelecek üç ayda verilen hizmetlere ilişkin fiyat beklentisi ve istihdam beklentisi göstergelerinde geçen aya göre artış yaşanırken, aynı dönemde gelecek üç ayda hizmetlere olan talep beklentisi ve geçtiğimiz üç aya ilişkin istihdam göstergelerinde düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

| Sorular | Konya (Konya TO) 07/2020 | Konya (Konya TO) 06/2021 | Konya (Konya TO) 07/2021 | Bir önceki aya göre değişim 07/2021 | Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 07/2021 | Türkiye (TÜİK) 07/2021 |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|---|------------------------------|
| Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti? | -42,7 | -27,0 | -7,7 | 19,3 | 35,0 | 19,4 |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti? | -31,7 | -16,0 | 5,0 | 21,0 | 36,7 | 18,6 |
| Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz? | 41,0 | 50,7 | 49,7 | -1,0 | 8,7 | 32,3 |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti? | -12,0 | -4,7 | -5,0 | -0,3 | 7,0 | 6,6 |
| Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz? | 15,3 | 7,0 | 8,3 | 1,3 | -7,0 | 15,6 |
| Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz? | 34,3 | 39,0 | 43,0 | 4,0 | 8,7 | 29,9 |
| Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu? | -50,7 | -23,1 | -14,7 | 8,4 | 36,0 | |

Temmuz ayında Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, AB'ye göre daha yüksek bir değer aldı:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Karadağ, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi ve Malta'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülkeler olduğu görüldü. Geçen yıla göre düşüş yaşayan ülke olmadı. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha kısıtlı artış yaşadı.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Temmuz 2020'ye göre)

| Ülkeler/ (Puan) | Temmuz 2020'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim | Temmuz 21 |
|-----------------|---|-----------|
|-----------------|---|-----------|



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

| | | |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Karadağ | 85,3 | 35,3 |
| Güney Kıbrıs Rum Yönetimi | 76,3 | 22,1 |
| Malta | 73,0 | 43,7 |
| İrlanda | 67,0 | 46,2 |
| Yunanistan | 66,0 | 33,9 |
| İsveç | 65,3 | 42,3 |
| Hırvatistan | 64,1 | 24,1 |
| İspanya | 55,0 | 24,7 |
| Avusturya | 52,1 | 35,9 |
| Belçika | 50,9 | 22,0 |
| Hollanda | 49,3 | 21,4 |
| Makedonya | 49,3 | 16,9 |
| İtalya | 49,0 | 18,5 |
| Fransa | 48,2 | 15,6 |
| Estonya | 47,4 | 17,1 |
| Euro Bölgesi-19 | 45,7 | 22,2 |
| AB-27 | 45,3 | 21,8 |
| Portekiz | 43,3 | 14,0 |
| Sırbistan | 42,7 | 19,5 |
| Danimarka | 41,8 | 16,2 |
| Romanya | 40,5 | 12,8 |
| Finlandiya | 39,7 | 25,0 |
| Arnavutluk | 37,9 | 31,0 |
| Slovenya | 35,3 | 14,7 |
| Bulgaristan | 34,7 | 11,7 |
| Almanya | 33,3 | 24,4 |
| Litvanya | 32,8 | 14,1 |
| Polonya | 31,6 | 2,1 |
| Letonya | 30,6 | 9,7 |
| Macaristan | 30,5 | 6,1 |
| Türkiye | 29,7 | 23,4 |
| Slovakya | 20,0 | 16,0 |