

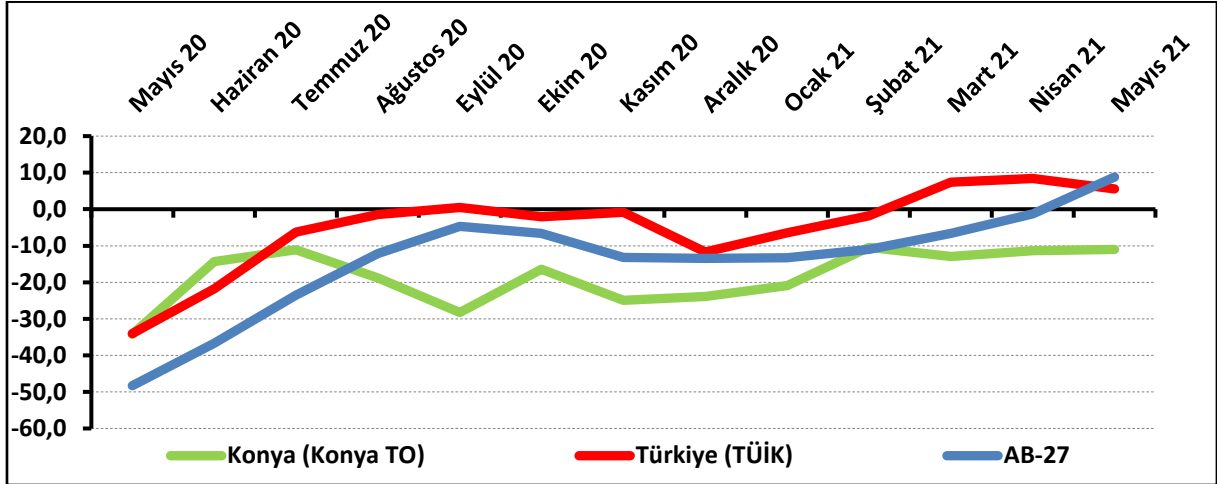
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN TALEP BEKLENTİSİ YÜKSELDİ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Nisan 2021'e ve Mayıs 2020'ye göre yükselirken, çalışan sayısı beklentisi zayıfladı, fiyat artış beklentisi ise yükseldi.

### Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 0,4 puan, geçen yıla göre ise 23,2 puan yükselerek -11,0 puan değerini aldı. Aynı dönemde, Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 2,9 puan düşerken, geçen yıla göre 39,6 puan yükseldi ve 5,5 puan değerini aldı. Buna karşın, AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mayıs 2021'de bir önceki aya göre 10,1 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 57,1 puan yükselerek 8,8 puana ulaştı. AB'de gözlenen söz konusu olumlu ayrışmada, büyük ölçüde, aşılama sürecinin hızlı ilerlemesine bağlı normalleşme adımlarının gerçekleşmesi etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Mayıs 2020 – Mayıs 2021)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

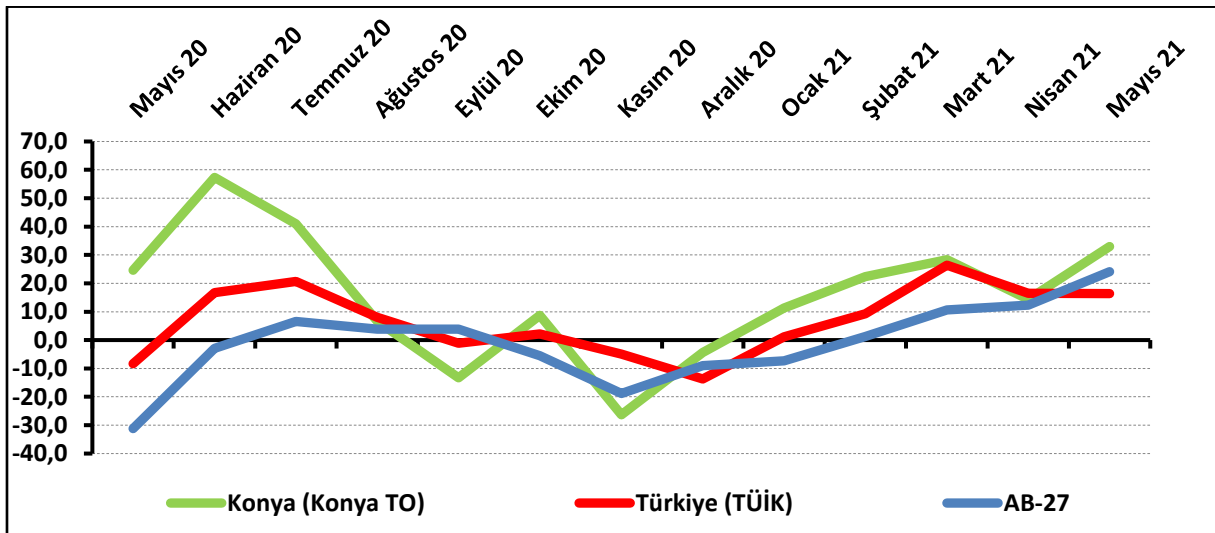
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4	-24,9	-23,9
2021	-20,9	-10,4	-12,9	-11,4	-11,0							

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 45,3'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Mayıs 2021'de bir önceki aya göre 18,6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 8,3 puan yükselerek 33,0 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve AB-27'de yükselirken, Türkiye genelinde düştü. Mayıs ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Mayıs 2021'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 45,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 12,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Mayıs 2020 – Mayıs 2021)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
------	-------	------	-------	-------	---------	--------	---------	-------	------	-------	--------



KONYA  
TİCARET ODASI

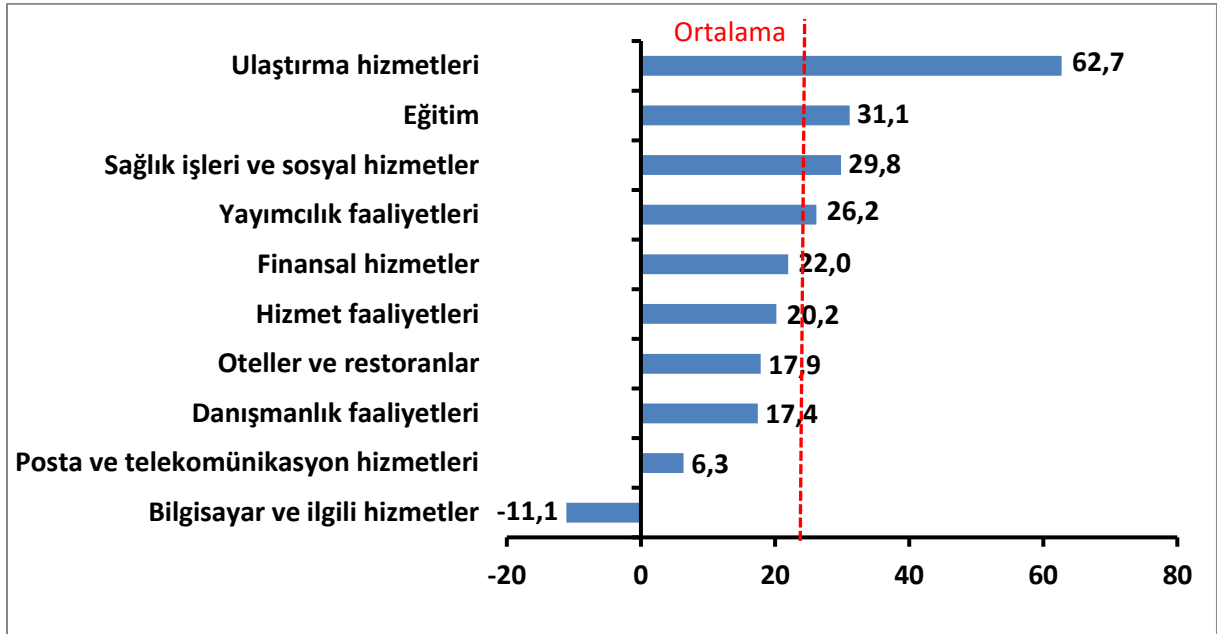
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7	-26,3	-4,3
2021	11,3	22,3	28,3	14,4	33,0							

### Mayıs ayının lideri ulaştırma hizmetleri sektörü oldu:

Mayıs ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “ulaştırma hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Ulaştırma hizmetleri sektörünü yüzde 20’nin üzerindeki yıllık artış oranları ile “eğitim”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “finansal hizmetler” sektörleri takip etti. “Bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektöründe ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Mayıs 2021’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



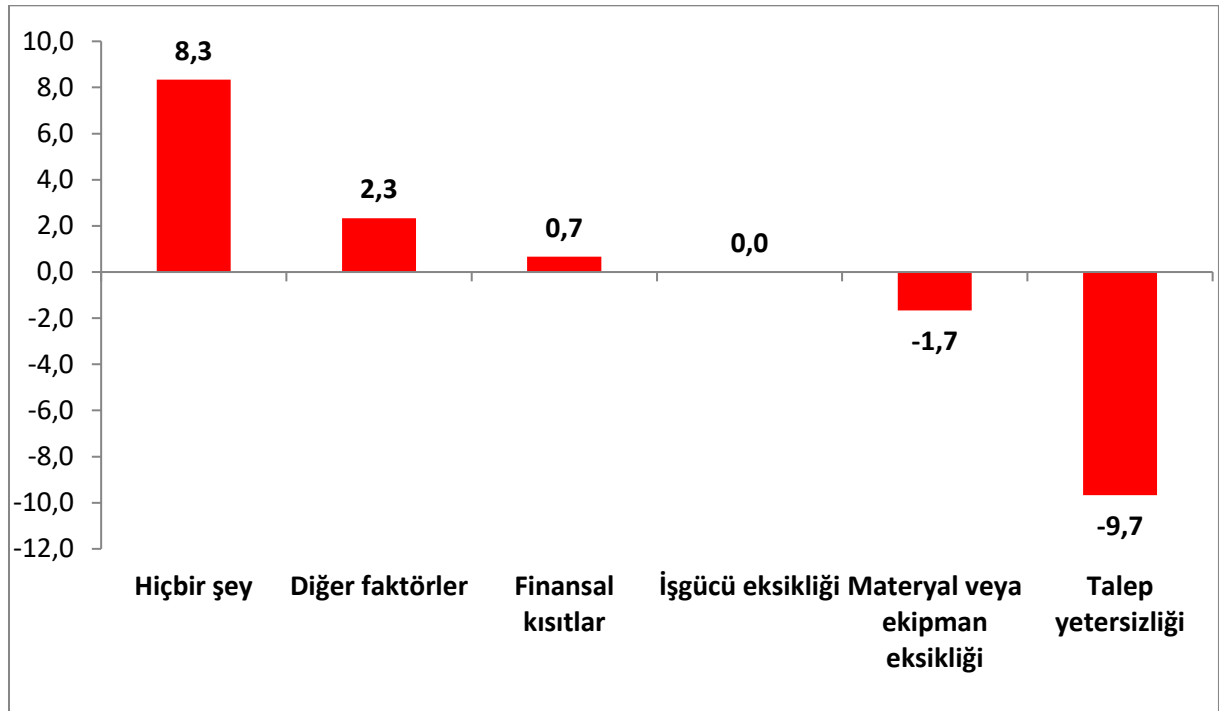
### Firmaların yüzde 17,7’si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya’da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlere ilişkin değerlendirmeler geçen yıla göre kıyaslandığında, materyal veya ekipman eksikliği ile talep yetersizliğini

belirten katılımcıların oranı geriledi, finansal kısıtlar ile diğer faktörleri belirten katılımcıların oranı ise arttı. Diğer taraftan, faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında da geçen yıla göre artış yaşanırken işgücü eksikliğine ilişkin değerlendirmelerde değişim gözlenmedi.

Mayıs ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 17,7'si finansal kısıtların, yüzde 14,3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 4,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 12 olmuştur.

**Şekil-4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mayıs 2021'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



### **Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:**

Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, Mayıs ayında Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların gelecek üç aya ilişkin talep ve istihdam beklentilerinin Türkiye genelinden daha olumlu, fiyatlardaki artış beklentilerinin ise daha güçlü olduğu görüldü. Diğer taraftan, geçtiğimiz üç aya yönelik iş hacmi, genel işlerin

durumu, talep ve çalışan sayısına yönelik değerlendirmelerde Konya firmalarının Türkiye geneline kıyasla oldukça olumsuz olduğu gözlemlendi.

**Tablo-3.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 05/2020	Konya (Konya TO) 04/2021	Konya (Konya TO) 05/2021	Bir önceki aya göre değişim 05/2021	Bir önceki yılın ayına göre değişim 05/2021	Türkiye (TÜİK) 05/2021
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-73,7	-28,4	<b>-36,3</b>	-7,9	37,3	<b>-0,2</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-53,7	-20,1	<b>-29,7</b>	-9,6	24,0	<b>0,4</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	24,7	14,4	<b>33,0</b>	18,6	8,3	<b>16,4</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-23,7	-1,7	<b>-4,7</b>	-3,0	19,0	<b>-1,1</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	8,7	11,4	<b>8,3</b>	-3,1	-0,3	<b>8,2</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	35,7	42,6	<b>44,0</b>	1,4	8,3	<b>22,7</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-57,7	-16,4	<b>-26,1</b>	-9,6	31,6	

### Mayıs ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, İrlanda, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, İsveç ve Slovakya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülkeler olduğu görüldü. Geçen yıla göre düşüş yaşayan ülke olmadı. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha kötü performans sergiledi. AB'de gözlenen söz konusu olumlu ayrışmada, büyük ölçüde, hızlı

ilerleyen aşlamaya bağlı olarak normalleşme sürecinin görel olarak erken başlaması etkili oldu.

**Tablo-4.** AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mayıs 2020'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mayıs 2020'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Mayıs 21
İrlanda	93,2	37,6
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	91,4	17,7
İsveç	84,4	32,7
Slovakya	84,0	20,0
Estonya	71,0	12,9
İspanya	67,2	11,3
Avusturya	65,1	21,9
Belçika	64,3	14,9
Yunanistan	63,6	12,3
İtalya	62,9	6,9
Danimarka	59,2	12,5
Hollanda	59,0	6,8
Hırvatistan	58,1	9,3
Finlandiya	58,0	14,0
<b>AB-27</b>	<b>57,1</b>	<b>8,8</b>
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>57,0</b>	<b>8,3</b>
Sırbistan	54,9	16,0
Portekiz	54,5	3,0
Fransa	53,3	-0,2
Litvanya	52,9	11,9
Romanya	48,6	5,8
Karadağ	46,8	12,3
Slovenya	46,1	10,9
Almanya	45,0	8,5
Polonya	44,9	-7,2
Letonya	44,7	3,5
Arnavutluk	44,7	9,4
Makedonya	43,0	6,9
Bulgaristan	40,0	3,2
<b>Türkiye</b>	<b>39,6</b>	<b>5,5</b>
Çek Cumhuriyet	37,2	17,9
Macaristan	32,9	-10,1