

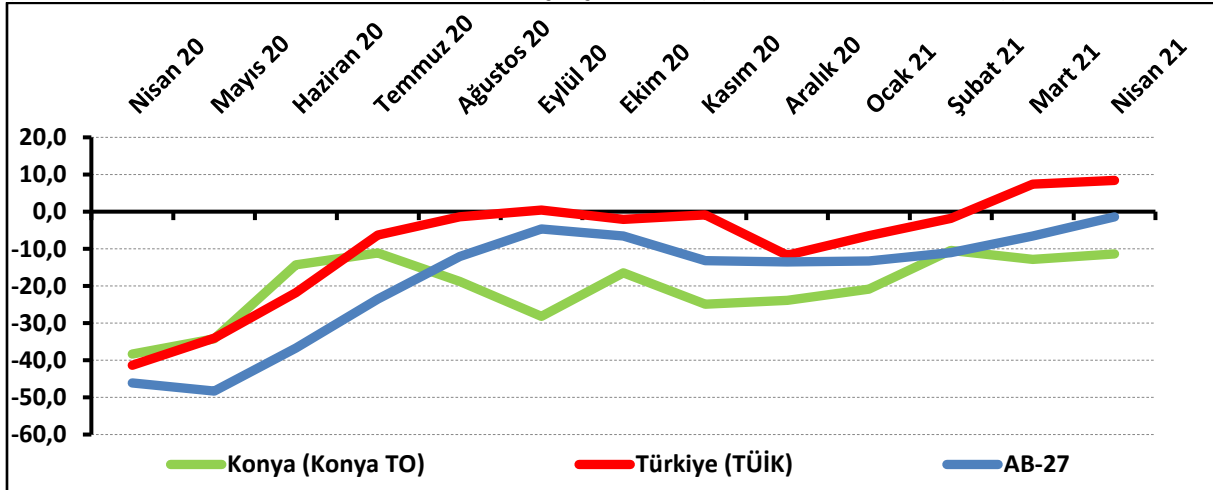
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ YÜKSELDİ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Mart 2021'e ve Nisan 2020'ye göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

## Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 1,5 puan, geçen yıla göre 27 puan yükselerek -11,4 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Nisan 2021'de geçen aya göre 1,0 puan, geçen yıla göre 49,8 puan yükselerek 8,4 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Nisan 2021'de bir önceki aya göre 5,2 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 44,7 puan yükselerek -1,4 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Nisan ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda verilen hizmetlere olan talepteki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Nisan 2020 – Nisan 2021)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Kaynak: KTO, TÜİK, Eurostat, TEPAV

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
<b>2016</b>	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
<b>2017</b>	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
<b>2018</b>	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
<b>2019</b>	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
<b>2020</b>	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4	-24,9	-23,9
<b>2021</b>	-20,9	-10,4	-12,9	-11,4								

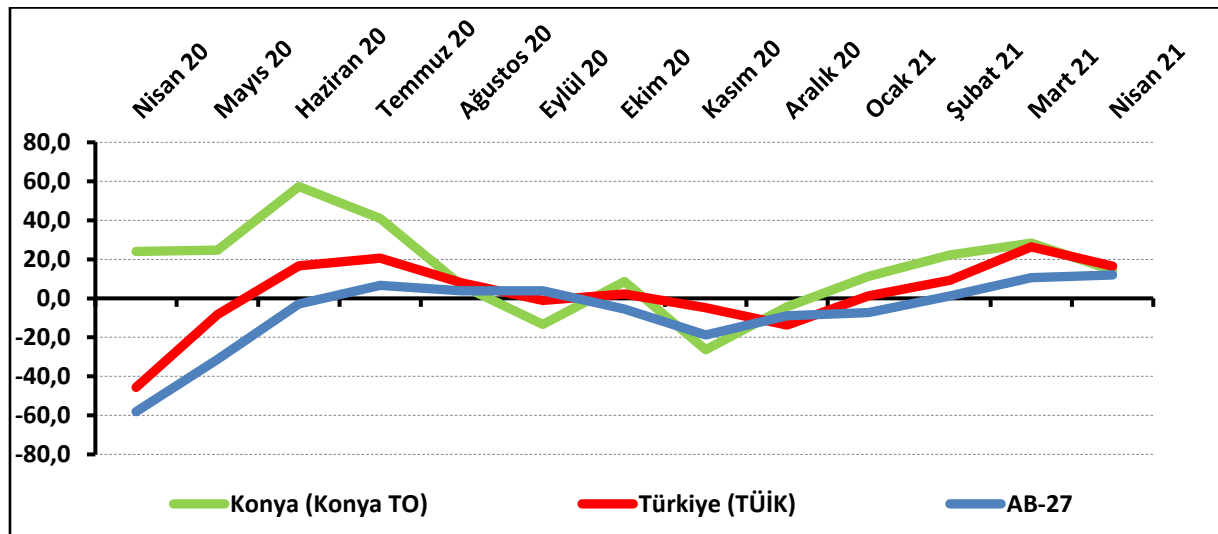
Kaynak: KTO, TEPAV

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 37,1'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Nisan 2021'de bir önceki aya göre 14 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 9,6 puan düşerek 14,4 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da ve Türkiye genelinde düşerken, AB-27'de yükseldi. Nisan ayında Konya, Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi.

Nisan 2021'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 37,1'i önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 22,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Nisan 2020 – Nisan 2021)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Kaynak: KTO, TÜİK, Eurostat, TEPAV

**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

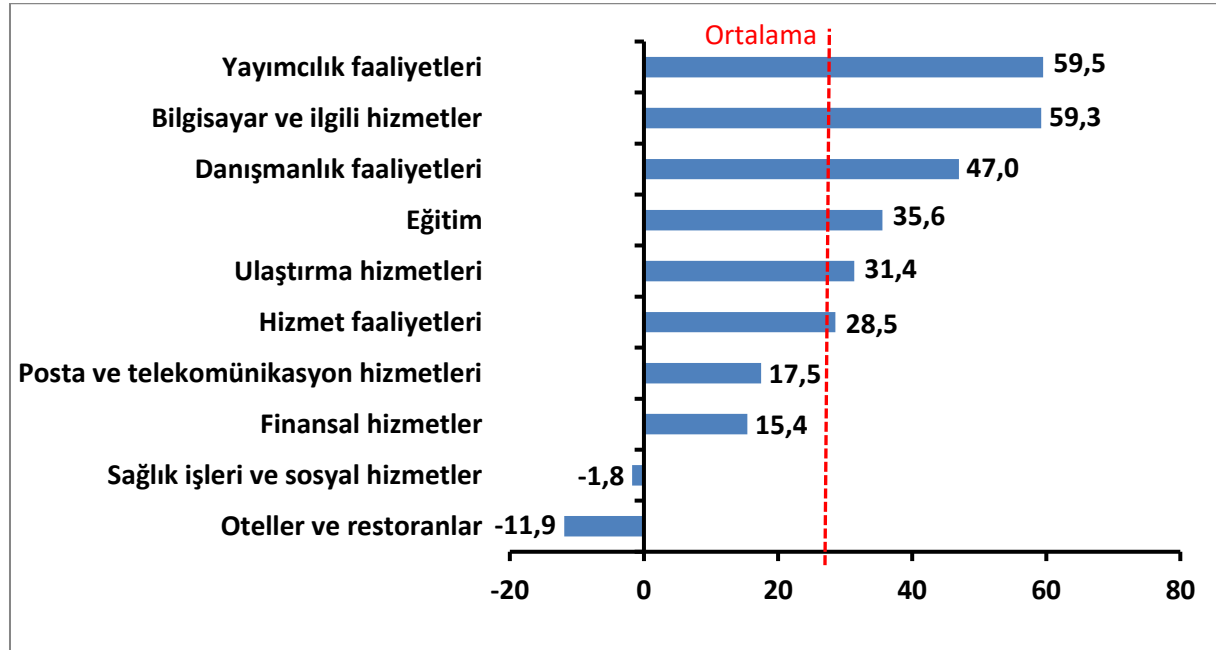
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
<b>2016</b>	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
<b>2017</b>	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
<b>2018</b>	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
<b>2019</b>	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
<b>2020</b>	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7	-26,3	-4,3
<b>2021</b>	11,3	22,3	28,3	14,4								

Kaynak: KTO, TEPAV

## Nisan ayının lideri yayıncılık faaliyetleri sektörü oldu:

Nisan ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “yayıncılık faaliyetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Yayıncılık faaliyetleri sektörünü “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “eğitim”, “ulaştırma hizmetleri”, “hizmet faaliyetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “finansal hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla kıyasla artış yaşandı. “Sağlık işleri ve sosyal hizmetler” ve “oteller ve restoranlar” sektörlerinde ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

**Şekil-3.** Alt sektörler bazında endeksin Nisan 2021’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



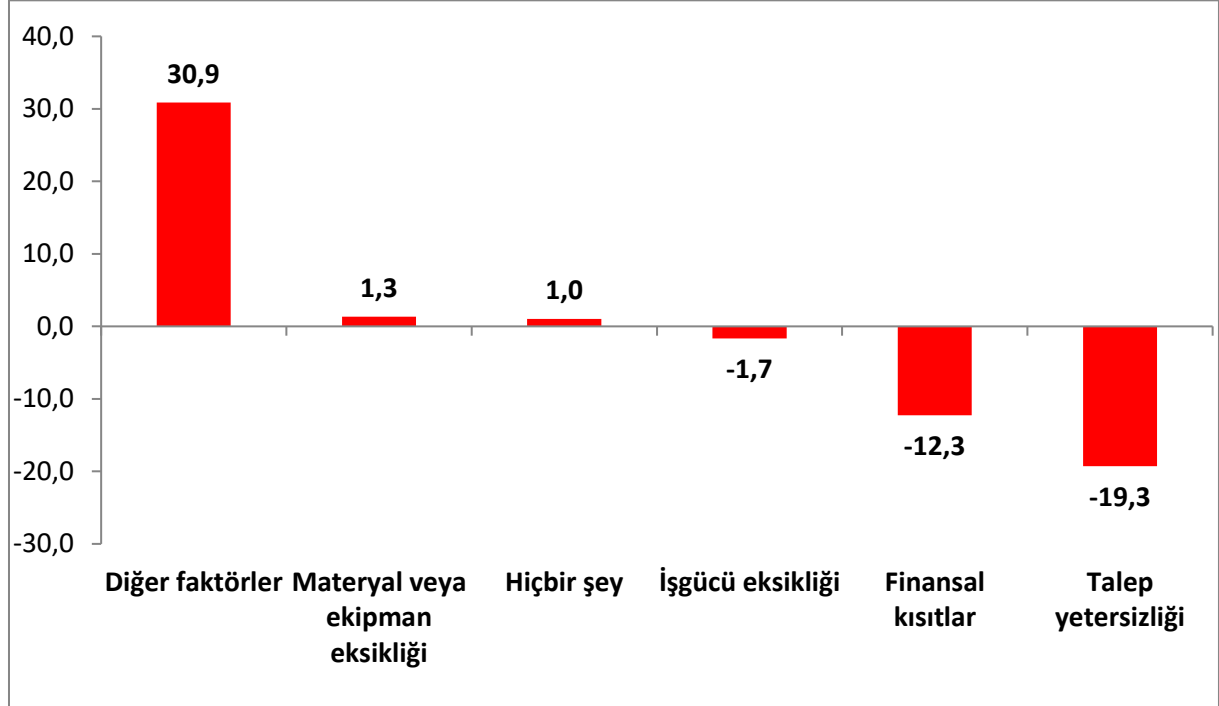
Kaynak: KTO, TEPAV

### Firmaların yüzde 15,1'i finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerin ve materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetleri kısıtladığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında da geçen yıla göre artış gözlenmiştir. İşgücü eksikliğinden, finansal kısıtlardan ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Nisan ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 61,2'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 15,1'i finansal kısıtların, yüzde 13,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 1,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin ve yüzde 1'i işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 7,7 olmuştur.

**Şekil-4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Nisan 2021'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Kaynak: KTO, TEPAV

**Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha düşük:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, Nisan ayında Konya'nın gelecek üç ayda fiyat beklentisinin, Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda hizmetlere olan talep beklentisi göstergesinde geçen aya ve geçen yıla göre düşüş yaşanırken, diğer tüm göstergelerde aynı dönemlerde artış yaşandı.

**Tablo-3.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 04/2020	Konya (Konya TO) 03/2021	Konya (Konya TO) 04/2021	Bir önceki aya göre değişim 04/2021	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 04/2021	Türkiye (TÜİK) 04/2021
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-70.3	-36.7	<b>-28.4</b>	8.2	41.9	<b>4.3</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-68.7	-30.3	<b>-20.1</b>	10.3	48.6	<b>4.5</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	24.0	28.3	<b>14.4</b>	-14.0	-9.6	<b>16.5</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-23.3	-4.3	<b>-1.7</b>	2.7	21.7	<b>-1.0</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	3.0	9.7	<b>11.4</b>	1.7	8.4	<b>11.5</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	30.0	29.0	<b>42.6</b>	13.6	12.6	<b>24.1</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-65.3	-32.0	<b>-16.4</b>	15.6	48.9	

### Nisan ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, İsveç, Slovakya, İrlanda ve Belçika'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülkeler olduğu görüldü. Geçen yıla göre düşüş yaşayan tek ülke Yunanistan oldu. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-4.** AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Nisan 2020'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Nisan 2020'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Nisan 21
İsveç	81,7	25,7
Slovakya	78,0	18,0
İrlanda	77,7	20,6
Belçika	66,6	9,8
Avusturya	64,0	10,5
Malta	62,5	-1,5
İspanya	59,0	3,5
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	56,7	1,0
Arnavutluk	56,0	9,4
Estonya	53,8	6,0
Karadağ	52,2	6,6
Sırbistan	52,0	1,8
Hırvatistan	51,3	-10,1
Finlandiya	50,0	2,7
<b>Türkiye</b>	<b>49,8</b>	<b>8,4</b>
Makedonya	47,6	-7,7
Danimarka	47,0	3,8
<b>AB-27</b>	<b>44,7</b>	<b>-1,4</b>
Portekiz	44,2	-8,8
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>44,0</b>	<b>-2,0</b>
Hollanda	43,6	-1,9
Litvanya	41,0	5,0
Almanya	37,6	1,0
Slovenya	36,8	-0,5
Polonya	35,7	-13,4
Romanya	34,7	-11,6
Letonya	33,1	-6,8
Fransa	31,2	-11,3
Macaristan	27,0	-23,3
Bulgaristan	26,3	-7,2
Çek Cumhuriyet	24,2	11,3
Yunanistan	-10,1	-16,5

Kaynak: Eurostat, TEPAV



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ