

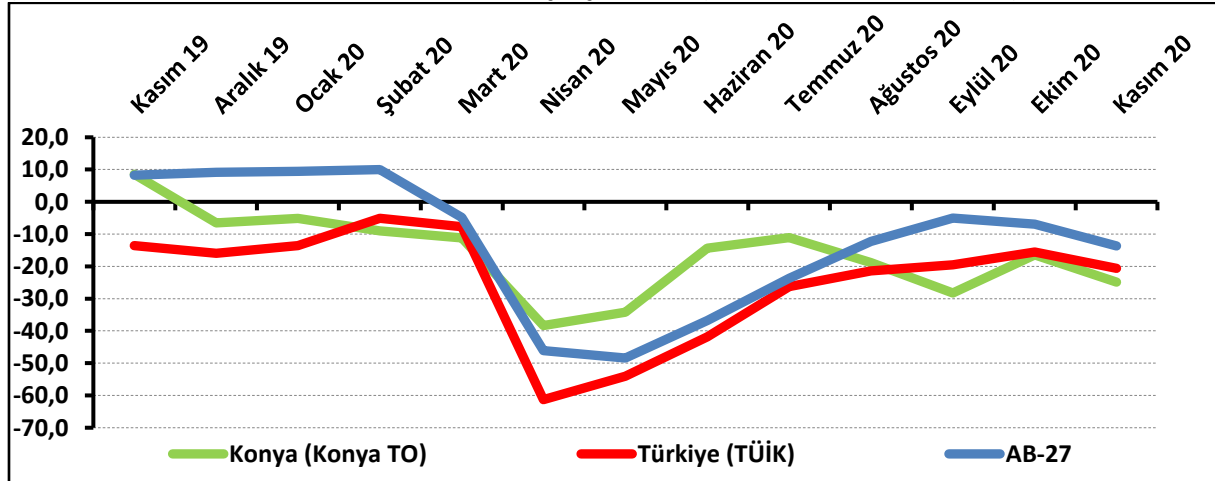
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ekim 2020'ye göre ve Kasım 2019'a göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde ve çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 8,4 puan, geçen yıla göre 33,4 puan düşerek -24,9 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Kasım 2020'de geçen aya göre 5,1 puan düşerken, geçen yıla göre 7 puan düşerek -20,6 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Kasım 2020'de bir önceki aya göre 6,8 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 22 puan düşerek -13,7 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Kasım ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki düşüş etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Kasım 2019 – Kasım 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

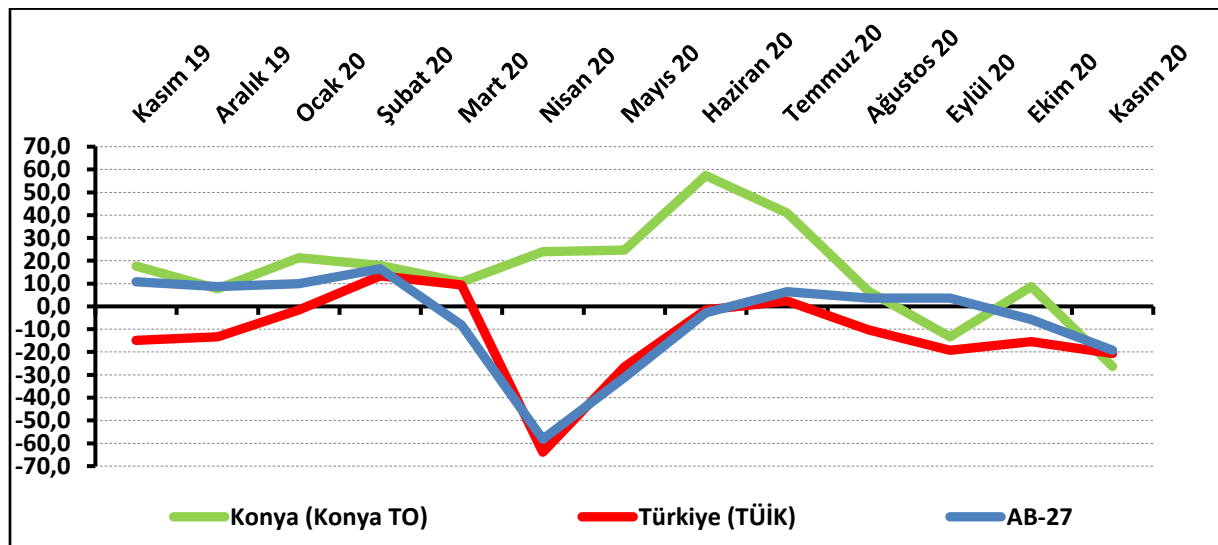
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4	-24,9	

Konya hizmetler sektörünün yüzde 23'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Kasım 2020'de bir önceki aya göre 35 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 44 puan düşerek -26,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya, Türkiye geneli ve AB-27'de düştü. Kasım ayında Konya, Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi.

Kasım 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 23'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 49,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Kasım 2019 – Kasım 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

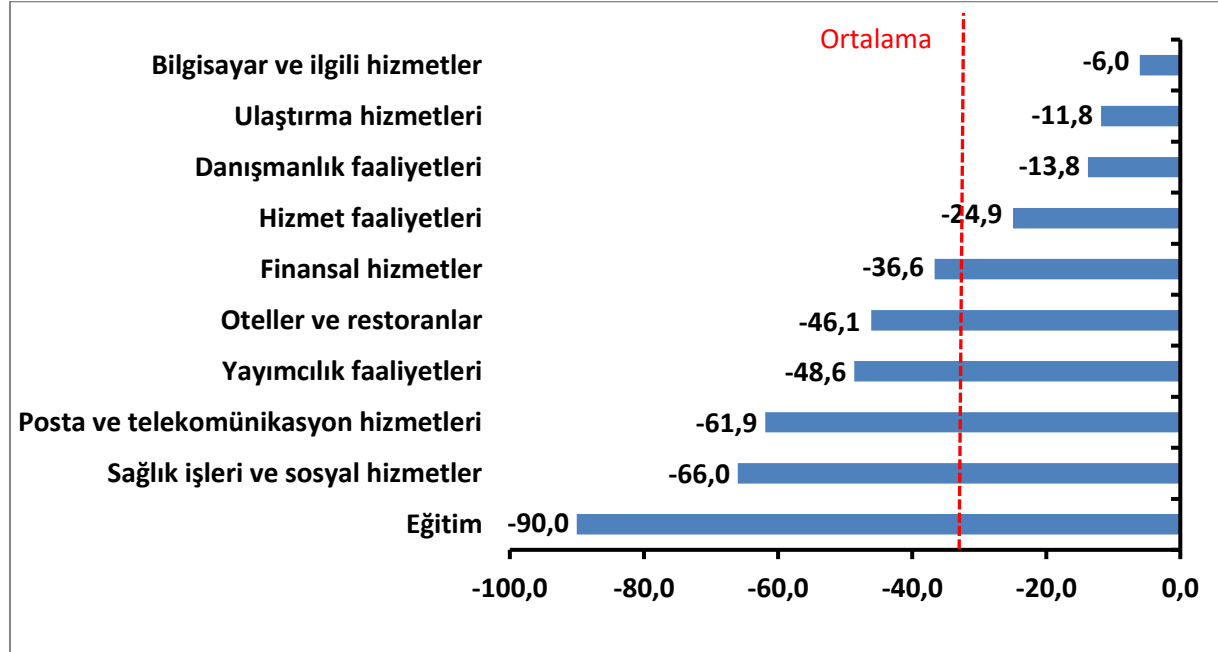
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7	-26,3	

Kasım ayında tüm alt sektörlerde düşüş yaşandı:

Kasım ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında geçen yılın aynı dönemine göre tüm sektörlerde düşüş olduğu görüldü. “Bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri”, “danışmanlık faaliyetleri” ve “hizmet faaliyetleri” sektörlerinde yaşanan düşüş ortalama düşüşün altında gerçekleşirken, “finansal hizmetler”, “oteller ve restoranlar”, “yayımcılık faaliyetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” ve “eğitim” sektörlerindeki düşüş ortalama düşüşün üzerinde gerçekleşti. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “eğitim” sektörü oldu.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Kasım 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

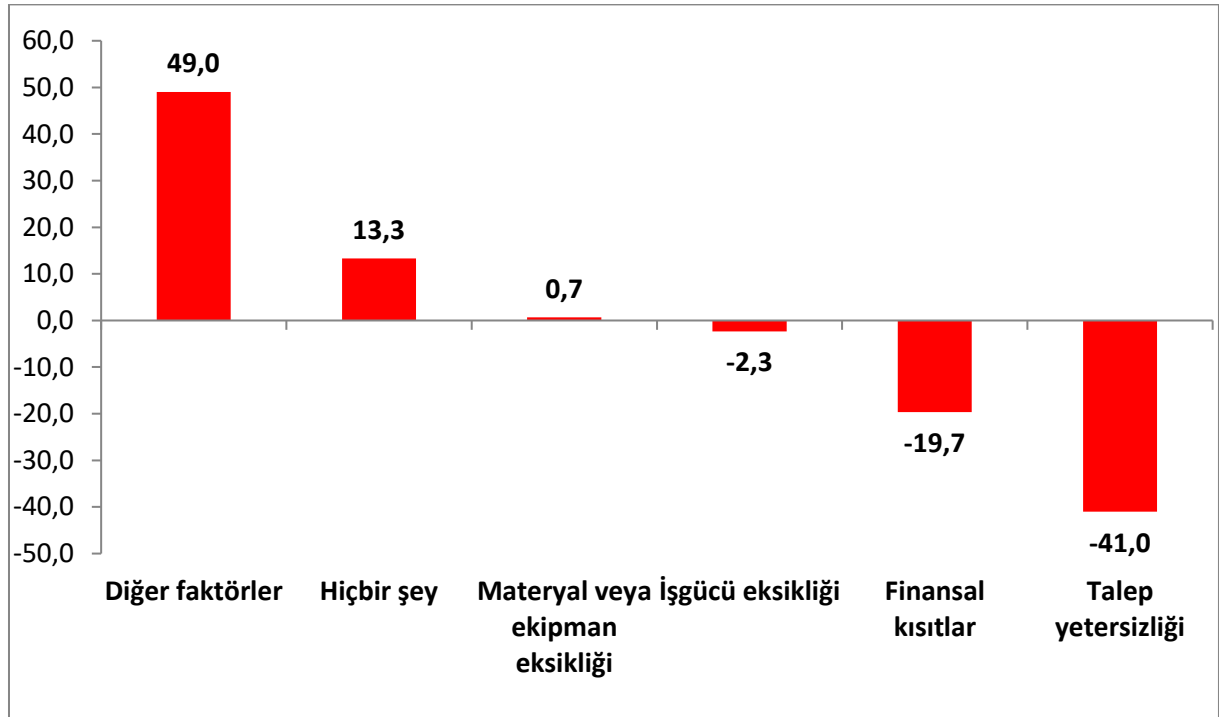


Firmaların yüzde 16'sı finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. İşgücü eksikliğinden, finansal kısıtlardan ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Kasım ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 55'i faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 16'sı finansal kısıtların, yüzde 2,3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 1'i materyal veya ekipman eksikliğinin ve yüzde 0,7'si işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 25 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Kasım 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin fiyat beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, kasım ayında Konya'nın geçtiğimiz dönem çalışan sayısı ve gelecek dönem fiyat ve çalışan sayısı göstergelerinde, Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda verilen hizmetlere olan talep göstergesinde geçen yıla göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 11/2019	Konya (Konya TO) 10/2020	Konya (Konya TO) 11/2020	Bir önceki aya göre değişim 11/2020	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 11/2020	Türkiye (TÜİK) 11/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	2,7	-33,3	-25,3	8,0	-28,0	-19,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	5,3	-24,7	-23,0	1,7	-28,3	-21,3
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	17,7	8,7	-26,3	-35,0	-44,0	-20,6
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	2,0	-8,3	-10,3	-2,0	-12,3	-12,8
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	9,3	9,7	-1,3	-11,0	-10,7	-9,7
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	31,7	37,7	36,3	-1,3	4,7	12,4
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-2,0	-34,7	-22,0	12,7	-20,0	

Kasım ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, tüm ülkelerde geçen yıla göre düşüş olduğu görüldü. Geçen yıla göre en fazla düşüş Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nde yaşandı. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni, Malta, Hırvatistan ve Yunanistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Kasım 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Kasım 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Kasım 20
Estonya	-6,4	-8,4
Türkiye	-7,0	-20,6
İsveç	-7,3	4,7
Arnavutluk	-12,2	-3,0
Fransa	-15,1	-12,1
Almanya	-16,0	-1,1
Hollanda	-16,5	-10,4
Danimarka	-17,6	-14,4
Letonya	-17,8	-14,9
Finlandiya	-19,0	-14,7
Belçika	-19,2	-15,0
İngiltere	-19,9	-40,1
Euro Bölgesi-19	-21,9	-13,7
AB-27	-22,0	-13,7
Polonya	-23,2	-24,0
Sırbistan	-23,3	-11,6
Avusturya	-25,5	-14,2
Karadağ	-25,6	-33,3
İtalya	-26,5	-24,3
Bulgaristan	-27,3	-14,6
İrlanda	-28,5	-3,6
Makedonya	-30,1	-22,4
Romanya	-30,2	-20,4
Portekiz	-30,7	-25,7
Litvanya	-34,9	-3,7
Çek Cumhuriyet	-35,4	0,2
Slovenya	-37,6	-18,8
İspanya	-38,1	-31,8
Slovakya	-38,4	-25,7
Macaristan	-43,8	-39,1
Yunanistan	-44,2	-23,7
Hırvatistan	-52,5	-34,4
Malta	-63,1	-36,6
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-65,1	-38,1



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ