

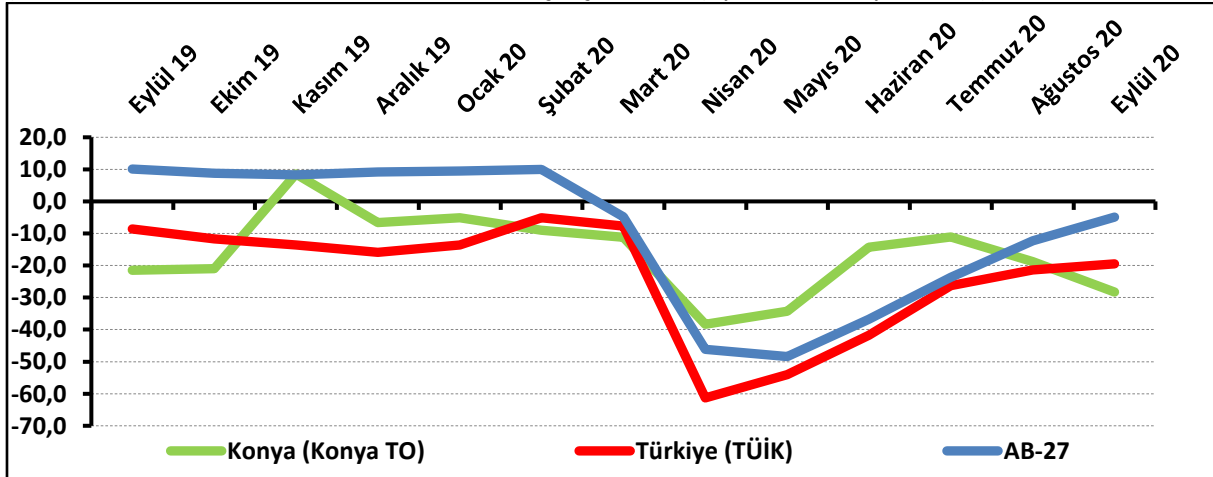
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ AZALDI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ağustos 2020'ye göre düşerken, Eylül 2019'a göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde ve çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 9,4 puan, geçen yıla göre 6,8 puan düşerek -28,2 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Eylül 2020'de geçen aya göre 1,9 puan yükselirken, geçen yıla göre 10,9 puan düşerek -19,5 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Eylül 2020'de bir önceki aya göre 7,4 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 15 puan düşerek -4,9 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Eylül ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde geçtiğimiz 3 ayda verilen hizmetlere olan talepteki ve gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki düşüş etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Eylül 2019 – Eylül 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

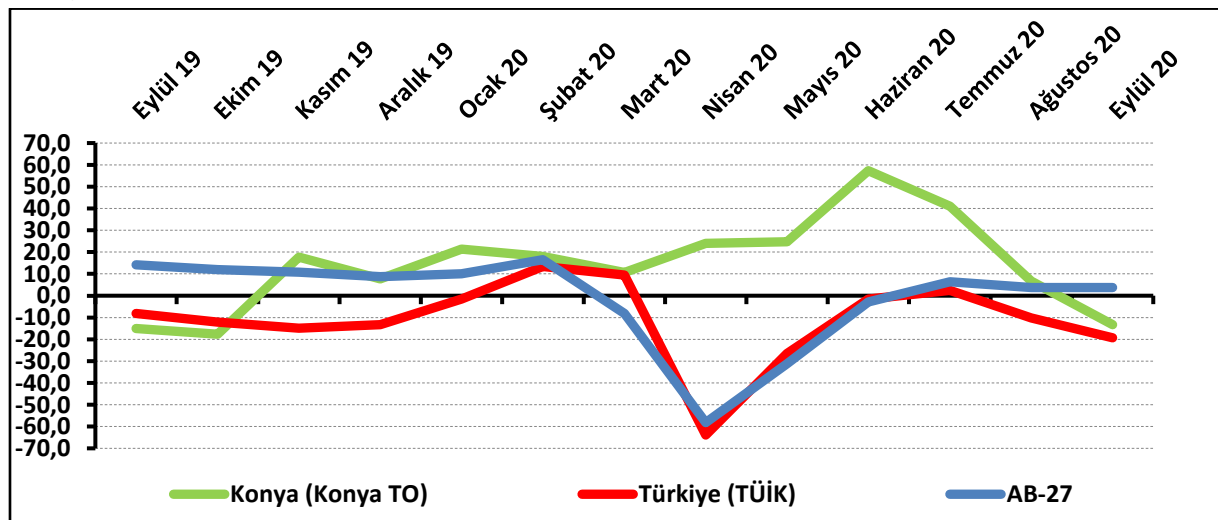
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2			

Konya hizmetler sektörünün yüzde 23,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Eylül 2020'de bir önceki aya göre 20 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,7 puan yükselerek -13,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde düşerken, AB-27'de değişmedi. Eylül ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Eylül 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 23,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 37'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Eylül 2019 – Eylül 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

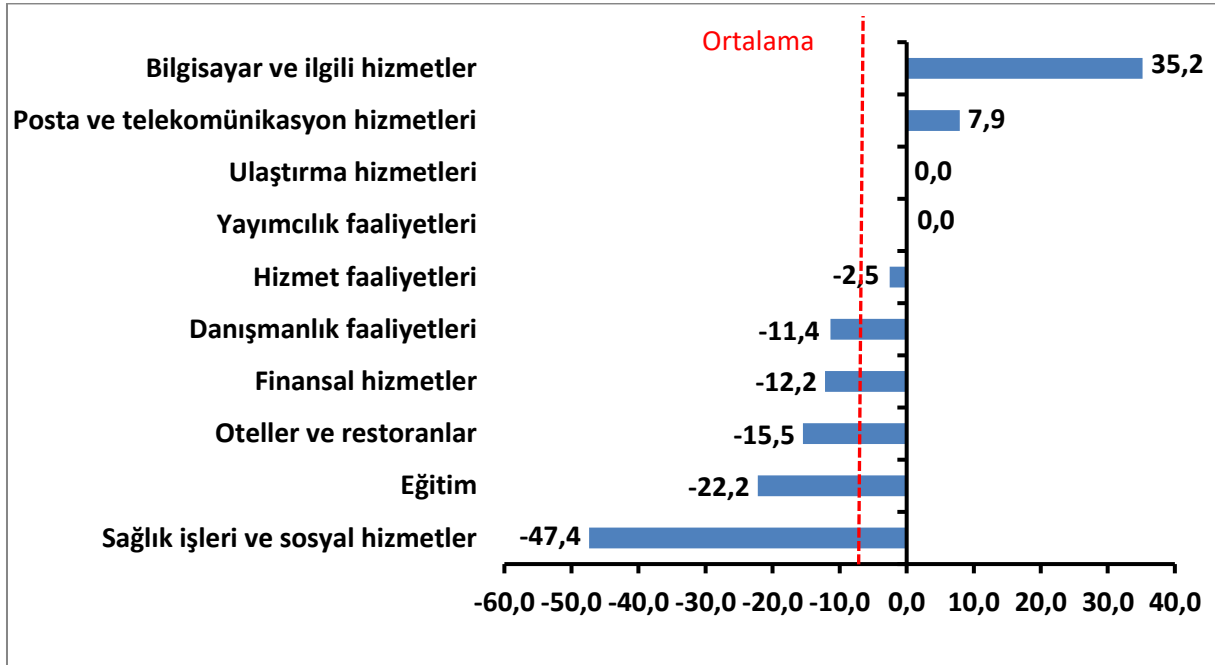
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3			

Eylül ayının lideri bilgisayar ve ilgili hizmetler sektörü oldu:

Eylül ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörü takip etti. “Ulaştırma hizmetleri” ve “yayımcılık faaliyetleri” sektörlerinde geçen yıla değişim gözlenmedi. “Hizmet faaliyetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “oteller ve restoranlar”, “eğitim” ve “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörlerinde ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Eylül 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

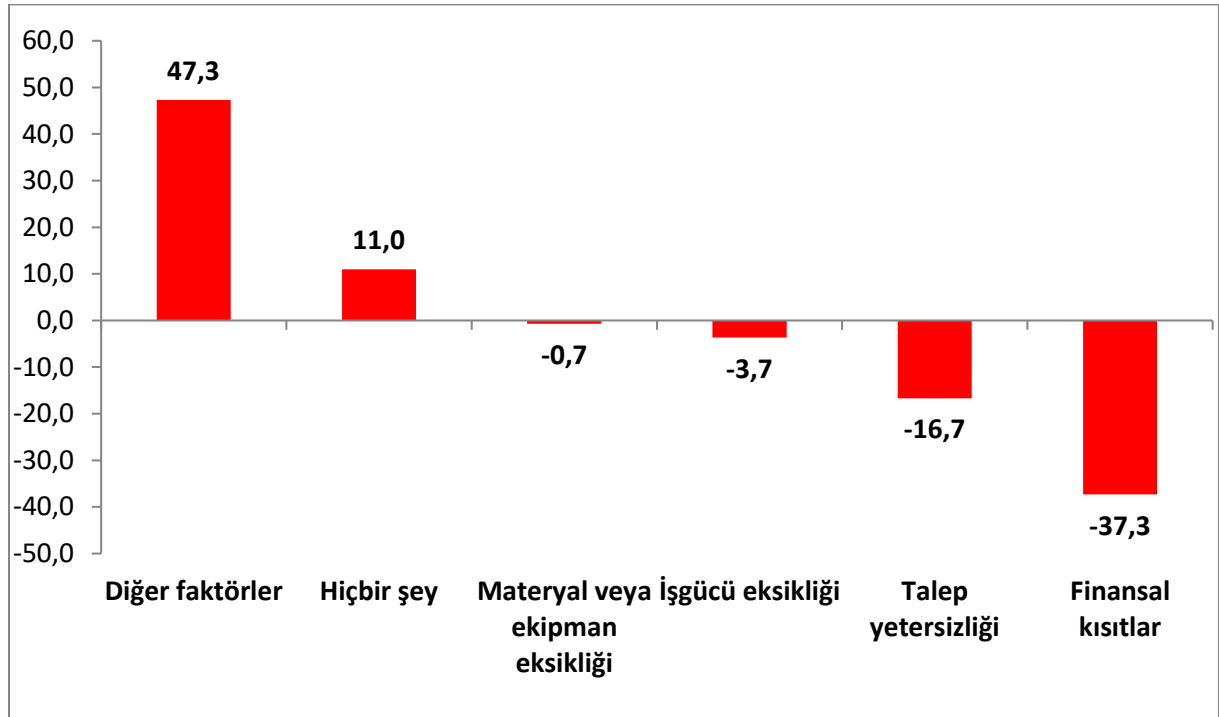


Firmaların yüzde 15,7'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğinden, işgücü eksikliğinden, talep yetersizliğinden ve finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Eylül ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 62'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 15,7'si finansal kısıtların, yüzde 2'si talep yetersizliğinin, yüzde 1'i işgücü eksikliğinin, yüzde 0,3'ü materyal ve ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 19 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Eylül 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, eylül ayında Konya'nın gelecek dönem tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda çalışan sayısı, gelecek üç ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi, çalışan sayısı beklentisi ve geçen yılın aynı dönemine göre iş hacmi göstergelerinde geçen yıla göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 09/2019	Konya (Konya TO) 08/2020	Konya (Konya TO) 09/2020	Bir önceki aya göre değişim 09/2020	Bir önceki yılın ayına göre değişim 09/2020	Türkiye (TÜİK) 09/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-25,0	-36,3	-35,3	1,0	-10,3	-19,3
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-24,3	-26,7	-36,0	-9,3	-11,7	-20,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-15,0	6,7	-13,3	-20,0	1,7	-19,3
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-11,7	-6,0	-9,7	-3,7	2,0	-11,5
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-3,0	8,3	-0,3	-8,7	2,7	-12,8
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	48,0	38,3	28,3	-10,0	-19,7	5,1
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-55,7	-31,7	-37,3	-5,7	18,3	

Eylül ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, tüm ülkelerde geçen yıla göre düşüş olduğu görüldü. Geçen yıla göre en fazla düşüş Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nde yaşandı. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni, Hırvatistan, Yunanistan ve İspanya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Eylül 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Eylül 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Eylül 20
Slovakya	-1,0	8,0
Hollanda	-6,2	0,5
Almanya	-8,3	7,2
Fransa	-8,6	-2,4
Letonya	-9,2	-1,3
İrlanda	-9,9	7,1
İtalya	-9,9	-8,0
Türkiye	-10,9	-19,5
İsveç	-11,0	-0,3
Malta	-13,4	11,9
Çek Cumhuriyet	-14,1	19,6
Euro Bölgesi-19	-14,7	-4,6
Polonya	-14,7	-13,6
AB-27	-15,0	-4,9
İngiltere	-15,8	-31,0
Avusturya	-16,1	0,5
Romanya	-17,5	-5,1
Belçika	-18,7	-13,6
Slovenya	-19,1	-0,1
Karadağ	-19,8	-6,7
Sırbistan	-20,6	-6,4
Arnavutluk	-21,3	-0,5
Danimarka	-21,5	-13,8
Finlandiya	-22,4	-12,7
Macaristan	-23,1	-22,0
Estonya	-23,2	-16,5
Litvanya	-26,5	2,9
Portekiz	-27,2	-16,6
Makedonya	-27,6	-5,8
Bulgaristan	-31,2	-17,8
İspanya	-46,2	-32,6
Yunanistan	-46,5	-20,6
Hırvatistan	-48,4	-24,0
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-71,3	-35,5



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ