

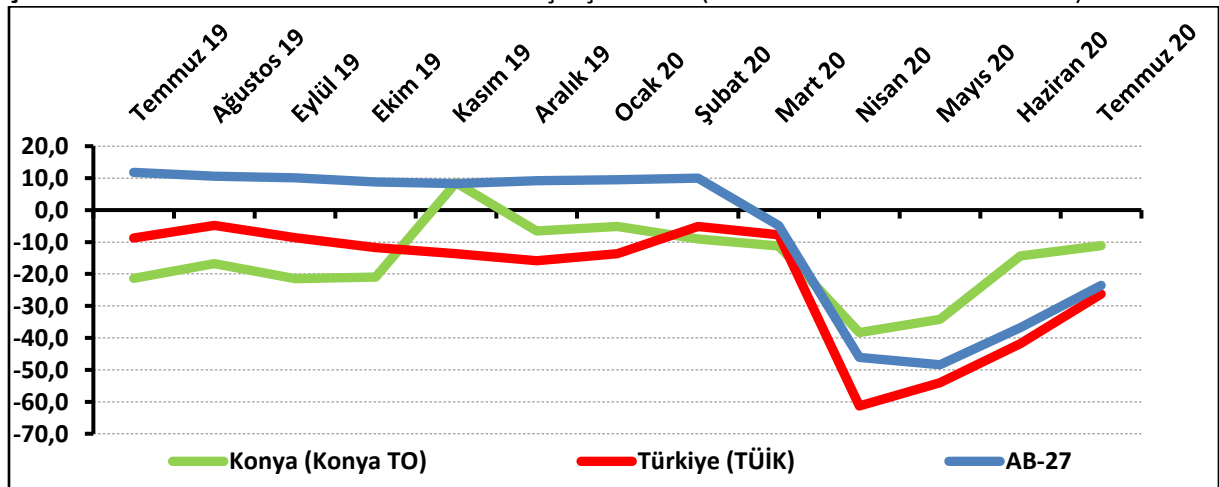
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN FİYAT BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Haziran 2020'ye göre düşerken, Temmuz 2019'a göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlenirken, çalışan sayısı beklentisinde düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 3,2 puan, geçen yıla göre 10,2 puan yükselerek -11,1 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Temmuz 2020'de geçen aya göre 15,5 puan yükselirken, geçen yıla göre 17,6 puan düşerek -26,3 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Temmuz 2020'de bir önceki aya göre 13,2 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 35,4 puan düşerek -23,6 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Temmuz ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumundaki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Temmuz 2019 – Temmuz 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

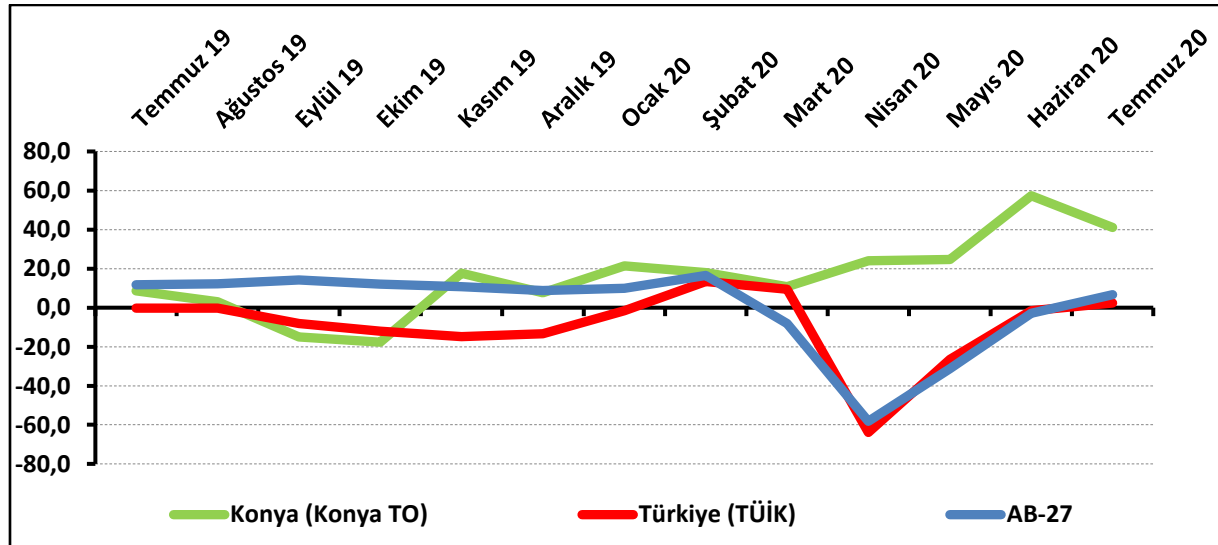
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1					

Konya hizmetler sektörünün yüzde 52,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Temmuz 2020'de bir önceki aya göre 16,3 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 32,3 puan yükselerek 41 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da düşerken, Türkiye genelinde ve AB-27'de yükseldi. Temmuz ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Temmuz 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 52,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 11,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Temmuz 2019 – Temmuz 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

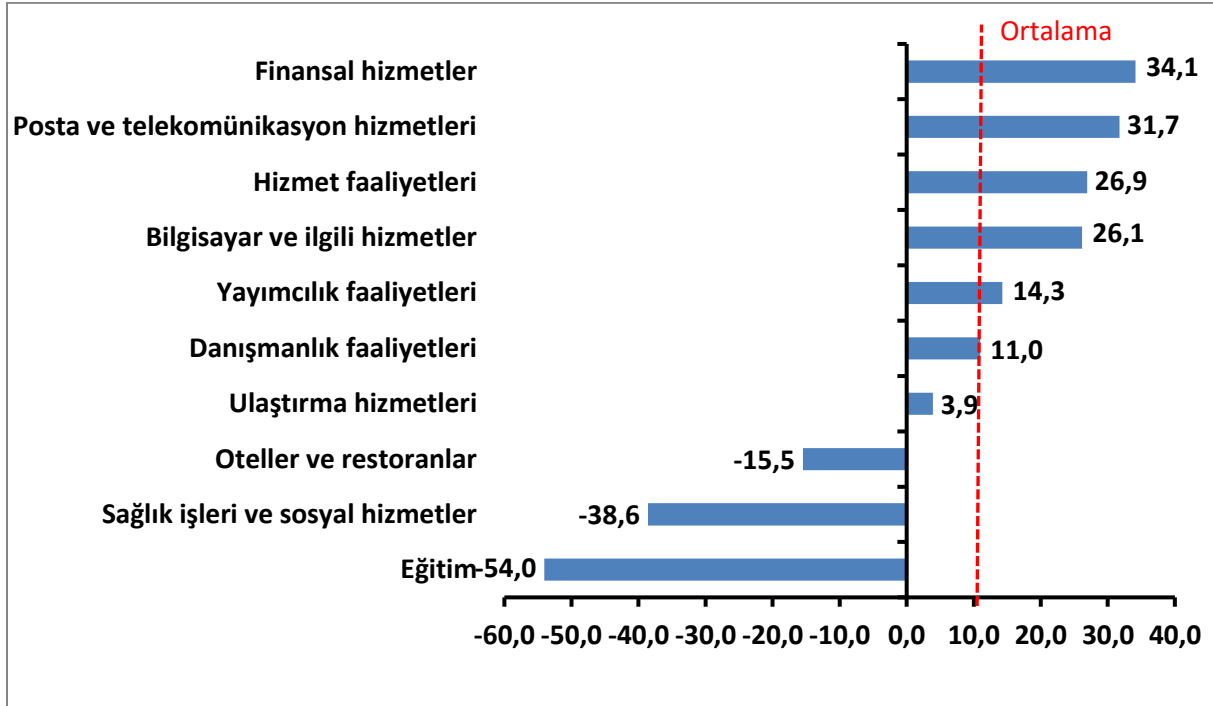
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0					

Temmuz ayının lideri finansal hizmetler sektörü oldu:

Temmuz ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “finansal hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “hizmet faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri”, “danışmanlık faaliyetleri” ve “ulaştırma hizmetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Oteller ve restoranlar”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” ve “eğitim” sektörlerinde ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Temmuz 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

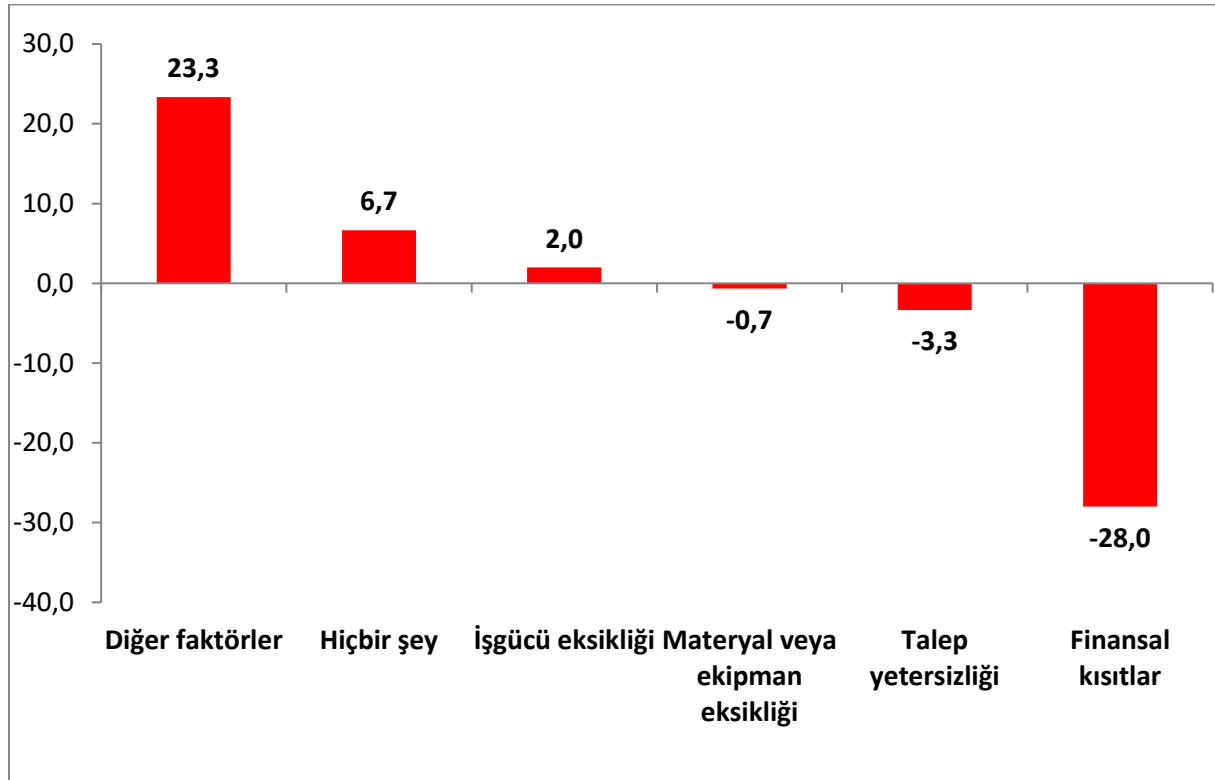


Firmaların yüzde 24,7'si talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden, işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğinden, talep yetersizliğinden ve finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Temmuz ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 40,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 24,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 11'i finansal kısıtların, yüzde 5'i işgücü eksikliğinin, yüzde 1,3'ü materyal ve ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 17,7 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Temmuz 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, temmuz ayında Konya'nın gelecek dönem tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda işlerin durumu, verilen hizmetlere olan talep, çalışan sayısı göstergelerinde ve gelecek üç ayda fiyat beklentisi göstergesinde geçen aya göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 07/2019	Konya (Konya TO) 06/2020	Konya (Konya TO) 07/2020	Bir önceki aya göre değişim 07/2020	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 07/2020	Türkiye (TÜİK) 07/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-39,7	-60,3	-42,7	17,7	-3,0	-40,6
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-33,0	-40,0	-31,7	8,3	1,3	-40,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	8,7	57,3	41,0	-16,3	32,3	2,4
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-10,3	-20,7	-12,0	8,7	-1,7	-20,1
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	2,0	21,3	15,3	-6,0	13,3	-1,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	36,3	27,0	34,3	7,3	-2,0	6,9
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-47,0	-46,3	-50,7	-4,3	-3,7	

Temmuz ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Slovakya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Slovakya'yı; Türkiye, Arnavutluk, Almanya ve Macaristan takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Karadağ'da yaşandı. Karadağ'ı, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi ve Hırvatistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Temmuz 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Temmuz 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Temmuz 20
Slovakya	-5,7	-4,0
Türkiye	-17,6	-26,3
Arnavutluk	-20,0	-6,9
Almanya	-22,5	-8,9
Macaristan	-26,3	-24,4
Çek Cumhuriyet	-28,1	3,1
Letonya	-28,8	-20,9
Finlandiya	-29,4	-14,7
Polonya	-31,2	-29,5
Danimarka	-33,8	-25,6
Sırbistan	-34,0	-23,2
Avusturya	-34,8	-16,2
AB-27	-35,4	-23,6
Euro Bölgesi-19	-35,5	-23,6
İtalya	-35,7	-30,5
Belçika	-37,8	-28,9
Bulgaristan	-37,8	-23,0
Romanya	-39,1	-27,7
Fransa	-39,8	-32,1
Hollanda	-40,2	-27,9
İsveç	-40,7	-23,0
Estonya	-42,3	-30,3
Litvanya	-43,6	-18,7
Slovenya	-44,8	-20,6
İspanya	-46,3	-30,3
İrlanda	-48,2	-20,8
Portekiz	-48,6	-29,3
İngiltere	-48,8	-53,5
Malta	-58,0	-29,3
Yunanistan	-61,2	-32,1



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

Hırvatistan	-65,2	-40,0
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-72,0	-54,2
Karadağ	-72,3	-50,0