

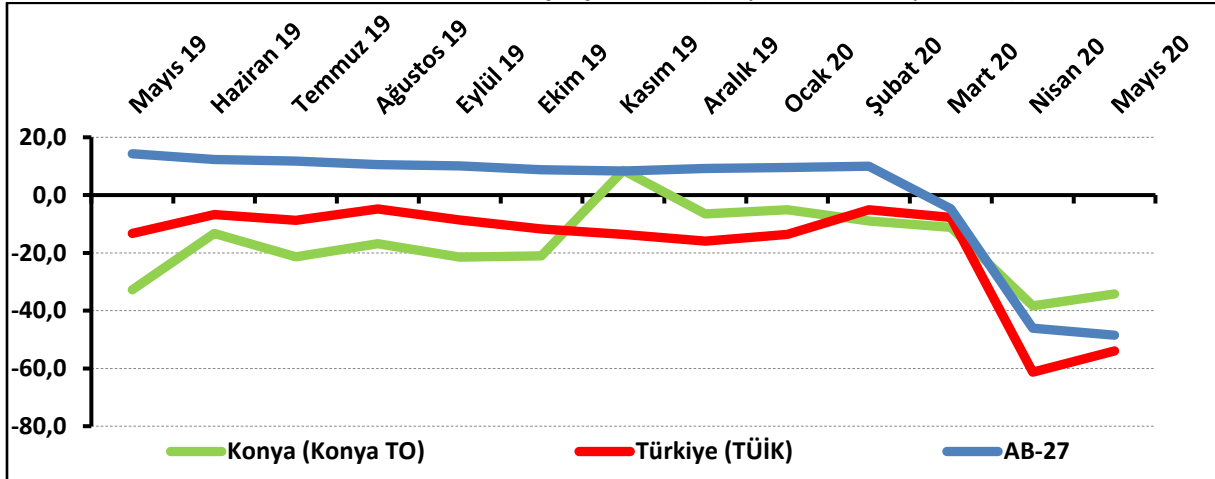
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükselirken, geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Nisan 2020 ve Mayıs 2019'a göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde ve çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 4,1 puan yükselirken, geçen yıla göre 1,4 puan düşerek -34,2 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mayıs 2020'de geçen aya göre 7,3 puan yükselirken, geçen yıla göre 40,7 puan düşerek -54 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mayıs 2020'de bir önceki aya göre 2,4 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 62,8 puan düşerek -48,5 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mayıs ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda verilen hizmetlere olan talepteki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Mayıs 2019 – Mayıs 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

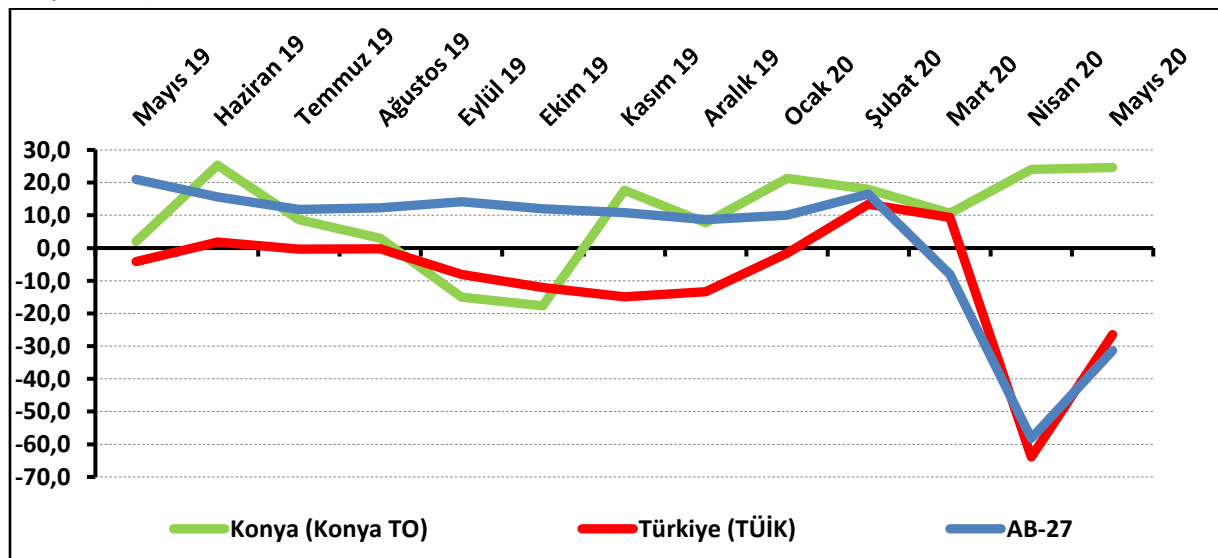
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2							

Konya hizmetler sektörünün yüzde 50,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Mayıs 2020'de bir önceki aya göre 0,7 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 22,7 puan yükselerek 24,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem AB-27'de yükseldi. Mayıs ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Mayıs 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 50,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 26'sı talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Mayıs 2019 – Mayıs 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

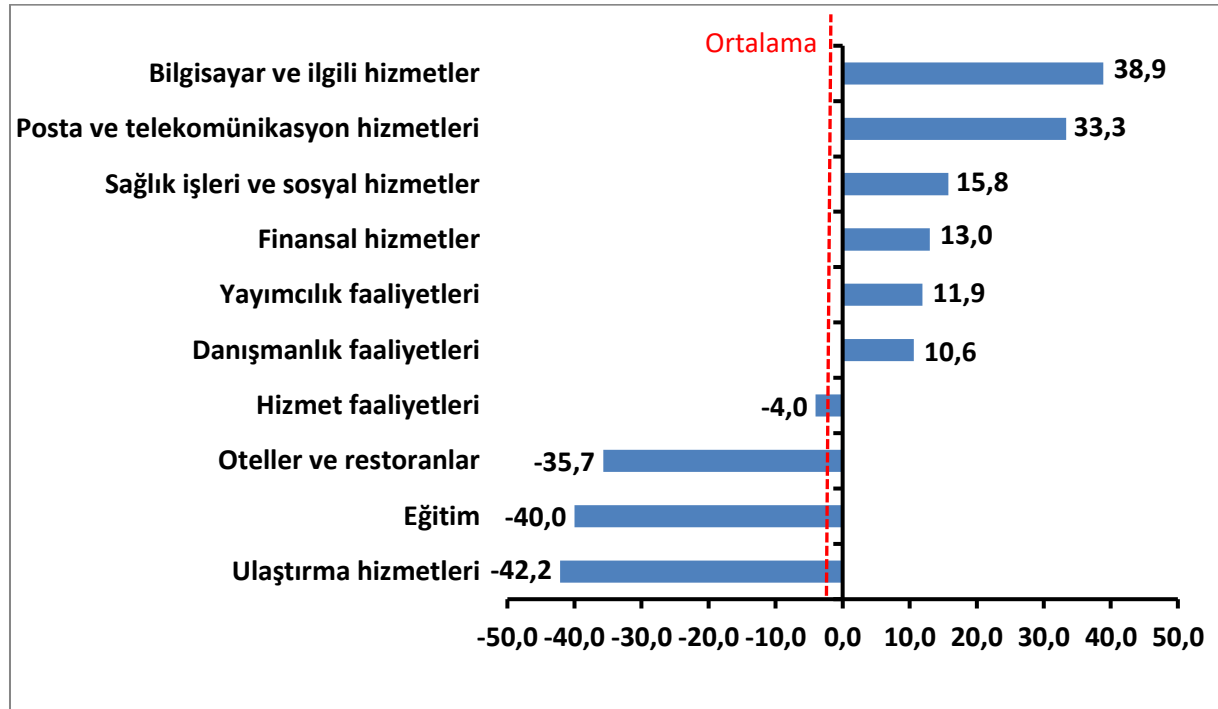
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7							

Mayıs ayının lideri bilgisayar ve ilgili hizmetler sektörü oldu:

Mayıs ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “finansal hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “danışmanlık faaliyetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “eğitim” ve “ulaştırma hizmetleri” sektörlerinde ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Mayıs 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

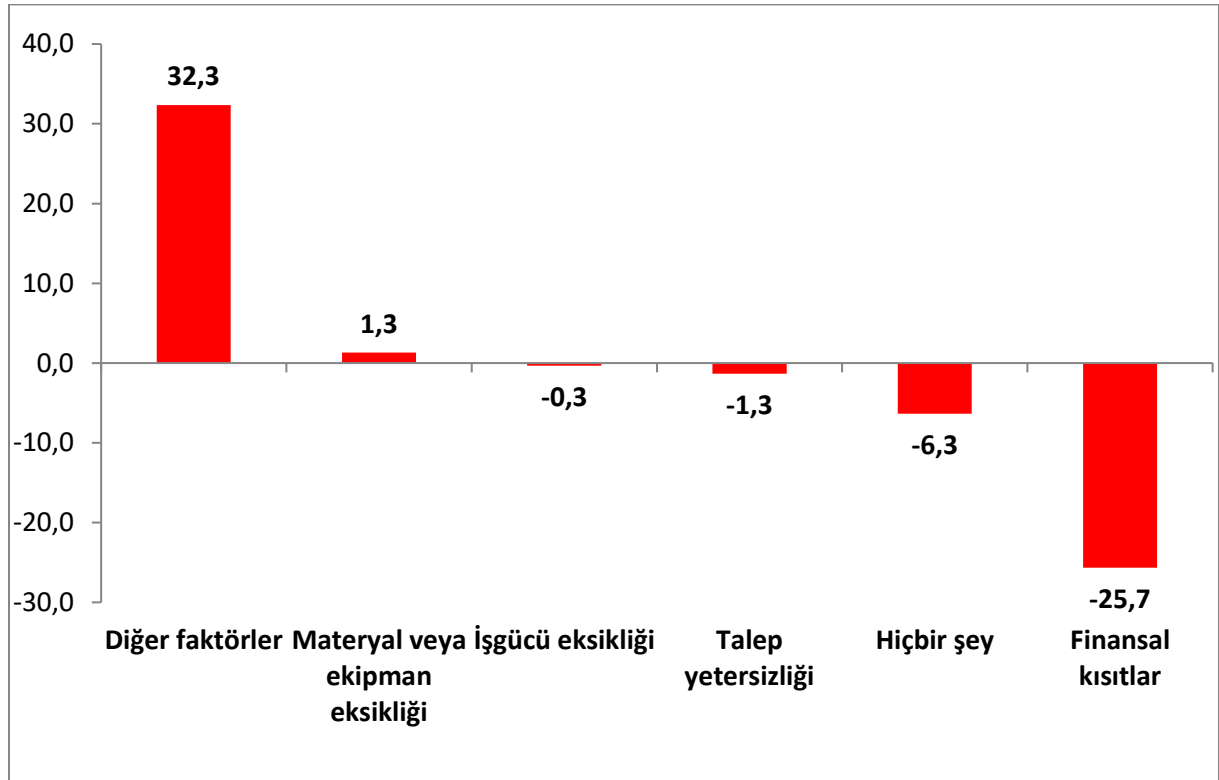


Firmaların yüzde 24'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden ve materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanırken; işgücü eksikliğinden, talep yetersizliğinden, finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Mayıs ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 48'i faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 24'ü talep yetersizliğinin, yüzde 17'si finansal kısıtların, yüzde 4,3'ü işgücü eksikliğinin, yüzde 3'ü materyal ve ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 3,7 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mayıs 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, mayıs ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu" ve "çalışan sayısı" göstergelerinde geçen aya göre düşüş yaşanırken, diğer tüm göstergelerde artış yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 05/2019	Konya (Konya TO) 04/2020	Konya (Konya TO) 05/2020	Bir önceki aya göre değişim 05/2020	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 05/2020	Türkiye (TÜİK) 05/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-53,3	-70,3	-73,7	-3,3	-20,3	-67,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-47,0	-68,7	-53,7	15,0	-6,7	-67,9
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	2,0	24,0	24,7	0,7	22,7	-26,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-19,3	-23,3	-23,7	-0,3	-4,3	-30,3
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	2,0	3,0	8,7	5,7	6,7	-16,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	42,0	30,0	35,7	5,7	-6,3	-6,1
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-51,3	-65,3	-57,7	7,7	-6,3	

Mayıs ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Arnavutluk'un geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Arnavutluk'u; Türkiye, Letonya, Bulgaristan ve Çek Cumhuriyeti takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nde yaşandı. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni, İrlanda ve Hırvatistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mayıs 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mayıs 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Mayıs 20
Arnavutluk	-38,4	-35,3
Türkiye	-40,7	-54,0
Letonya	-47,9	-41,2
Bulgaristan	-51,1	-36,8
Çek Cumhuriyet	-52,3	-19,3
Romanya	-52,9	-42,8
Macaristan	-53,4	-43,0
Polonya	-53,5	-52,1
Sırbistan	-54,6	-38,9
Slovakya	-55,3	-64,0
Makedonya	-55,6	-36,1
Danimarka	-57,0	-46,7
Slovenya	-57,4	-35,2
Almanya	-57,5	-36,5
Belçika	-57,7	-49,4
Finlandiya	-59,3	-44,0
Fransa	-59,5	-53,7
İngiltere	-61,1	-73,9
Yunanistan	-61,6	-51,3
AB-27	-62,8	-48,5
İtalya	-62,8	-56,0
Euro Bölgesi-19	-63,2	-48,9
Avusturya	-63,6	-43,2
Hollanda	-64,5	-52,2
Litvanya	-66,2	-41,0
Karadağ	-66,7	-34,5
Malta	-71,7	-57,6
Portekiz	-72,6	-51,5
İsveç	-74,0	-51,7
Estonya	-75,9	-58,1



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

İspanya	-79,3	-55,9
Hırvatistan	-79,3	-48,8
İrlanda	-88,9	-55,6
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-107,7	-73,7