

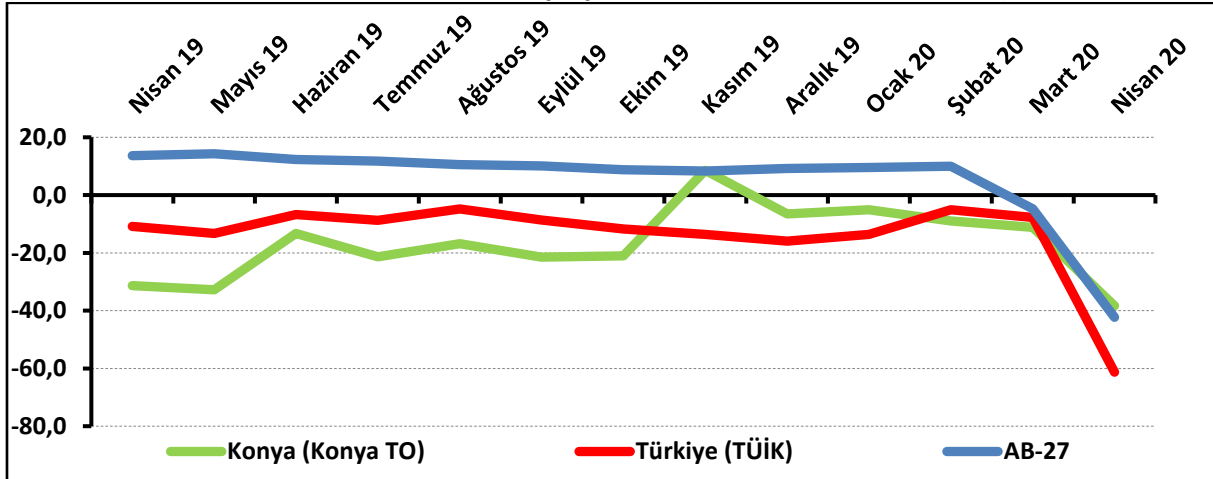
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Mart 2020 ve Nisan 2019'a göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde ve çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 27,1 puan, geçen yıla göre 7 puan düşerek -38,3 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Nisan 2020'de geçen aya göre 53,6 puan, geçen yıla göre 50,5 puan düşerek -61,3 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Nisan 2020'de bir önceki aya göre 37,5 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 55,9 puan düşerek -42,3 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Nisan ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumu ve verilen hizmetlere olan talepteki düşüş etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Nisan 2019 – Nisan 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

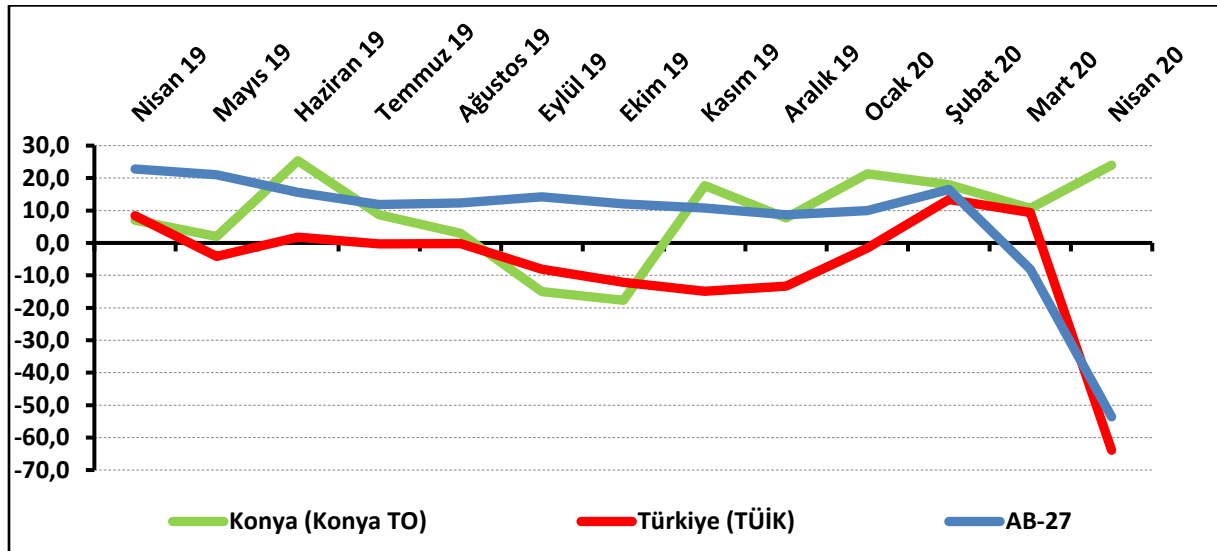
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3								

Konya hizmetler sektörünün yüzde 41,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Nisan 2020'de bir önceki aya göre 13,3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 17 puan yükselerek 24 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da yükselirken, Türkiye genelinde ve AB-27'de düştü. Nisan ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Nisan 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 41,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 17,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Nisan 2019 – Nisan 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

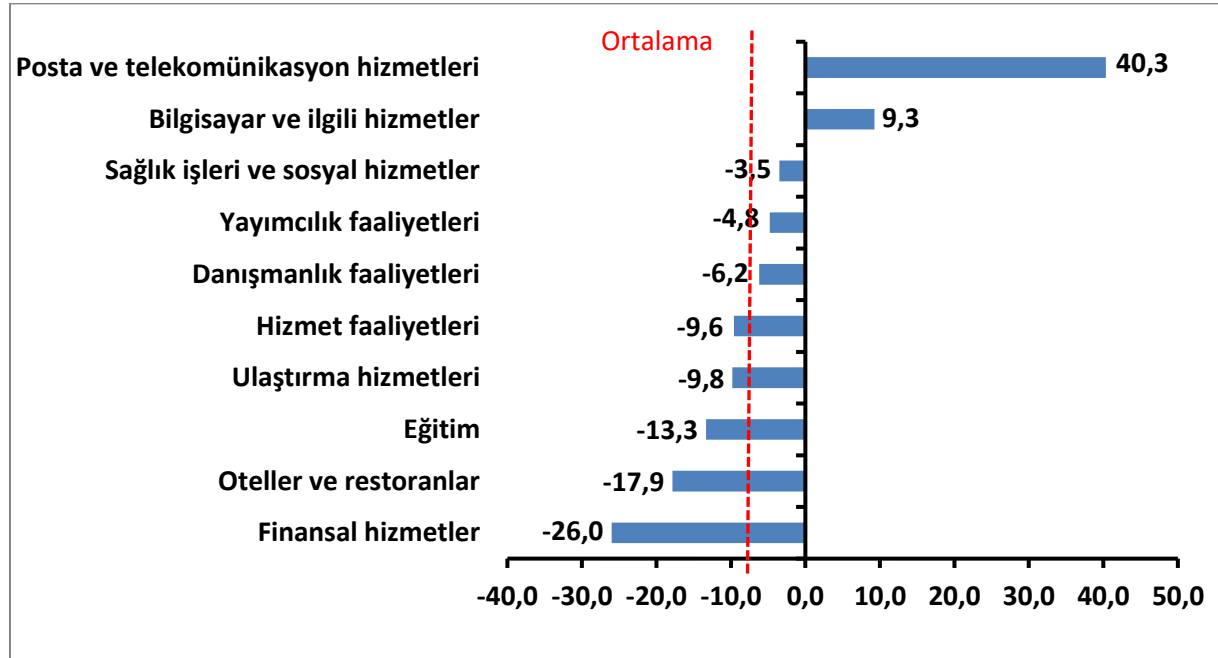
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0								

Nisan ayının lideri posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörü oldu:

Nisan ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörünü “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “hizmet faaliyetleri”, “ulaştırma hizmetleri”, “eğitim”, “oteller ve restoranlar” ve “finansal hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Nisan 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

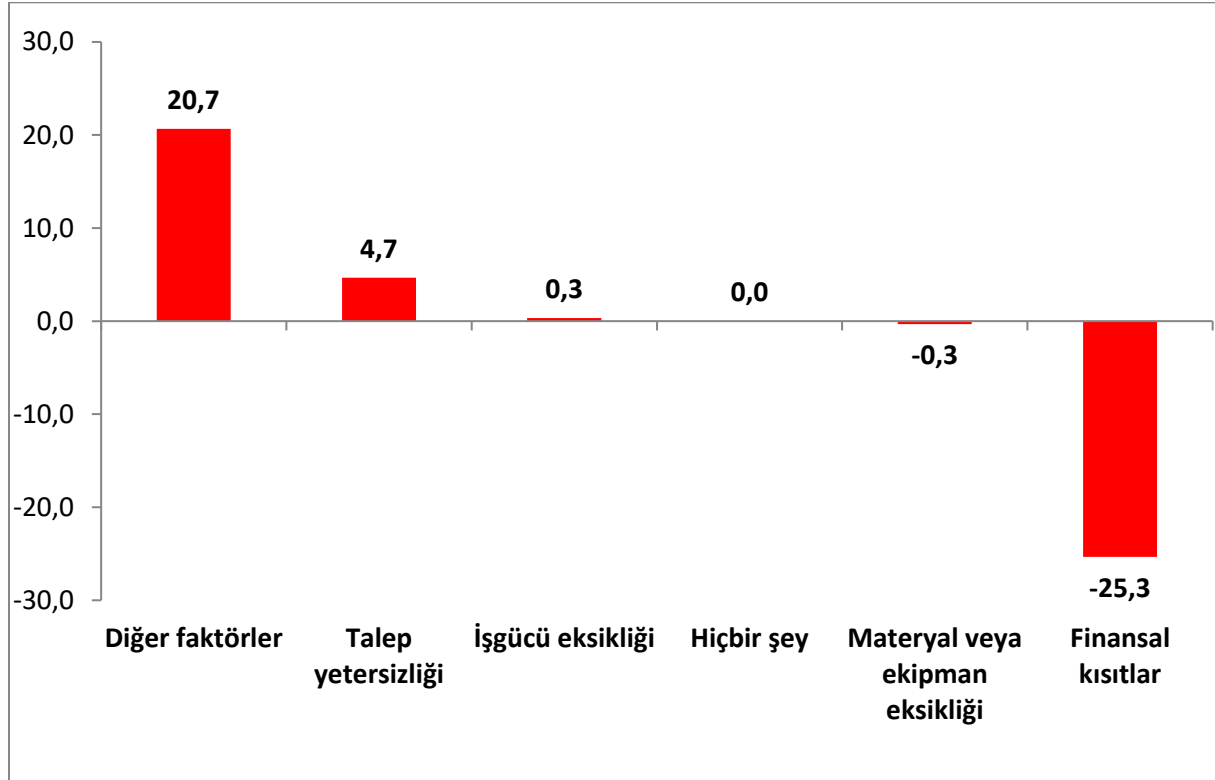


Firmaların yüzde 33'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden, talep yetersizliğinden ve işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanırken, materyal veya ekipman eksikliğinden ve finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında ise geçen yıla göre değişim gözlenmemiştir.

Nisan ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 33'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 30,3'ü diğer faktörlerin, 27,3'ü finansal kısıtların ve yüzde 2,7'si işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 6,7 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Nisan 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, nisan ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu", "verilen hizmetlere olan talep", "çalışan sayısı", gelecek üç ayda "fiyat beklentisi" ve geçen yılın aynı dönemine göre "iş hacmi" göstergelerinde geçen yıla göre düşüş yaşanırken, diğer tüm göstergelerde artış yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 04/2019	Konya (Konya TO) 03/2020	Konya (Konya TO) 04/2020	Bir önceki aya göre değişim 04/2020	Bir önceki yılın ayına göre değişim 04/2020	Türkiye (TÜİK) 04/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-55,0	-25,3	-70,3	-45,0	-15,3	-59,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-46,0	-19,0	-68,7	-49,7	-22,7	-60,1
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	7,0	10,7	24,0	13,3	17,0	-63,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-18,0	-13,7	-23,3	-9,7	-5,3	-30,1
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-2,7	8,3	3,0	-5,3	5,7	-38,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	45,7	35,3	30,0	-5,3	-15,7	-19,8
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-60,7	-24,7	-65,3	-40,7	-4,7	

Nisan ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Fransa, Letonya, Polonya ve Çek Cumhuriyeti takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İrlanda'da yaşandı. İrlanda'yı, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi ve Hırvatistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Nisan 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Nisan 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Nisan 20
Yunanistan	-11,5	-6,4
Fransa	-25,7	-22,6
Letonya	-47,8	-39,9
Polonya	-50,0	-49,1
Çek Cumhuriyet	-50,1	-12,9
Türkiye	-50,5	-61,3
Bulgaristan	-50,9	-33,5
Romanya	-52,6	-46,3
Danimarka	-53,8	-43,2
Euro Bölgesi-19	-55,3	-41,6
AB-27	-55,9	-42,3
Hollanda	-57,8	-45,5
Almanya	-59,4	-36,6
Macaristan	-59,9	-50,3
Finlandiya	-60,6	-47,3
İngiltere	-60,8	-65,1
Slovenya	-61,1	-37,3
Estonya	-62,0	-47,8
Slovakya	-62,0	-60,0
Litvanya	-66,1	-36,0
Belçika	-67,8	-56,8
Portekiz	-70,0	-53,0
Sırbistan	-70,7	-50,2
İspanya	-74,5	-55,5
İsveç	-75,3	-56,0
Avusturya	-76,4	-53,5
Makedonya	-76,9	-55,3
Karadağ	-79,9	-45,6
Malta	-89,6	-64,0
Hırvatistan	-91,1	-61,4
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-96,6	-55,7
İrlanda	-98,0	-57,1



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ