

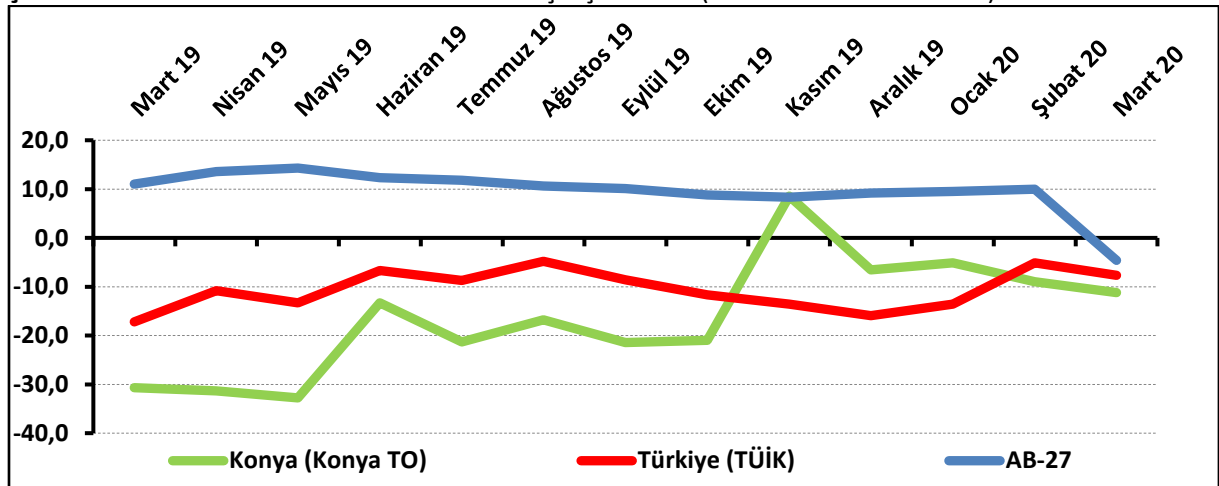
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre düşerken, geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Şubat 2020'ye göre düşerken, Mart 2019'a göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde düşüş gözlenirken, çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 2,2 puan düşerken, geçen yıla göre 19,4 puan yükselerek -11,2 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mart 2020'de geçen aya göre 2,6 puan düşerken, geçen yıla göre 9,5 puan yükselerek -7,7 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mart 2020'de bir önceki aya göre 14,6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 15,6 puan düşerek -4,6 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mart ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde en çok gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki düşüş etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Mart 2019 – Mart 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

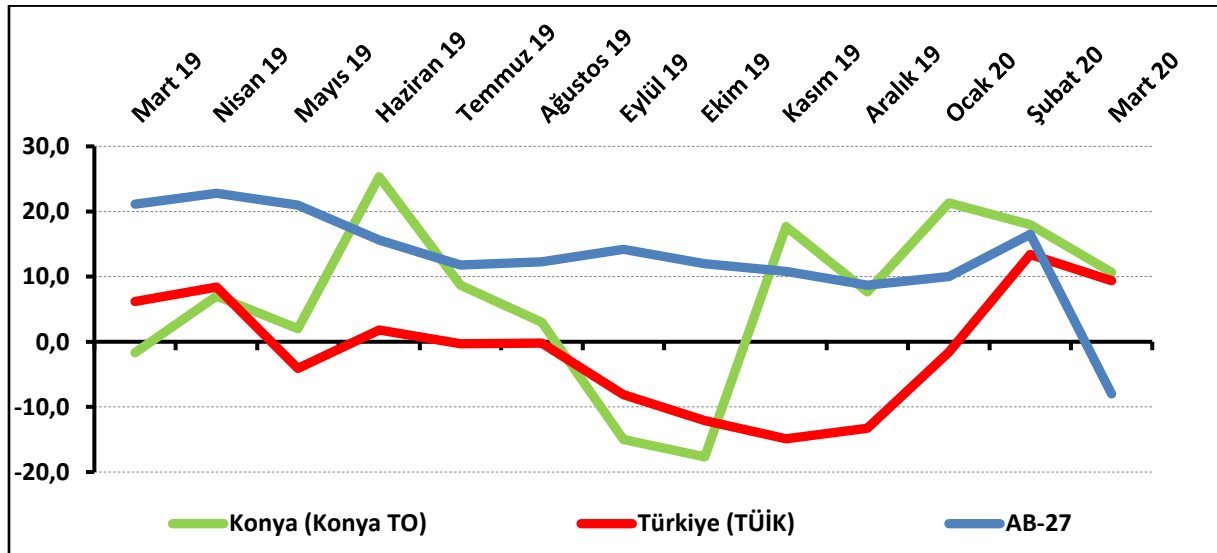
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2									

Konya hizmetler sektörünün yüzde 41'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Mart 2020'de bir önceki aya göre 7,3 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 12,3 puan yükselerek 10,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem AB-27'de düştü. Mart ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Mart 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 41'i önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 30,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Mart 2019 – Mart 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

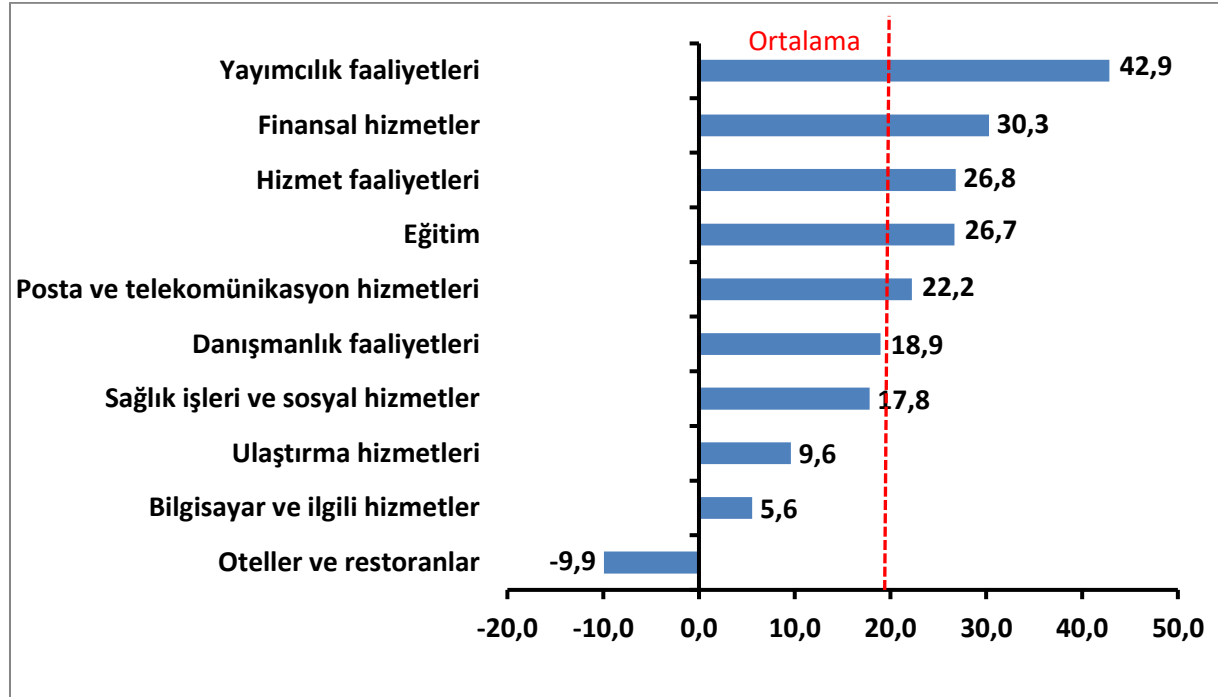
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7									

Mart ayının lideri yayımcılık faaliyetleri sektörü oldu:

Mart ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “yayımcılık faaliyetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “finansal hizmetler”, “hizmet faaliyetleri”, “eğitim”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Oteller ve restoranlar” sektörlerinde ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Mart 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

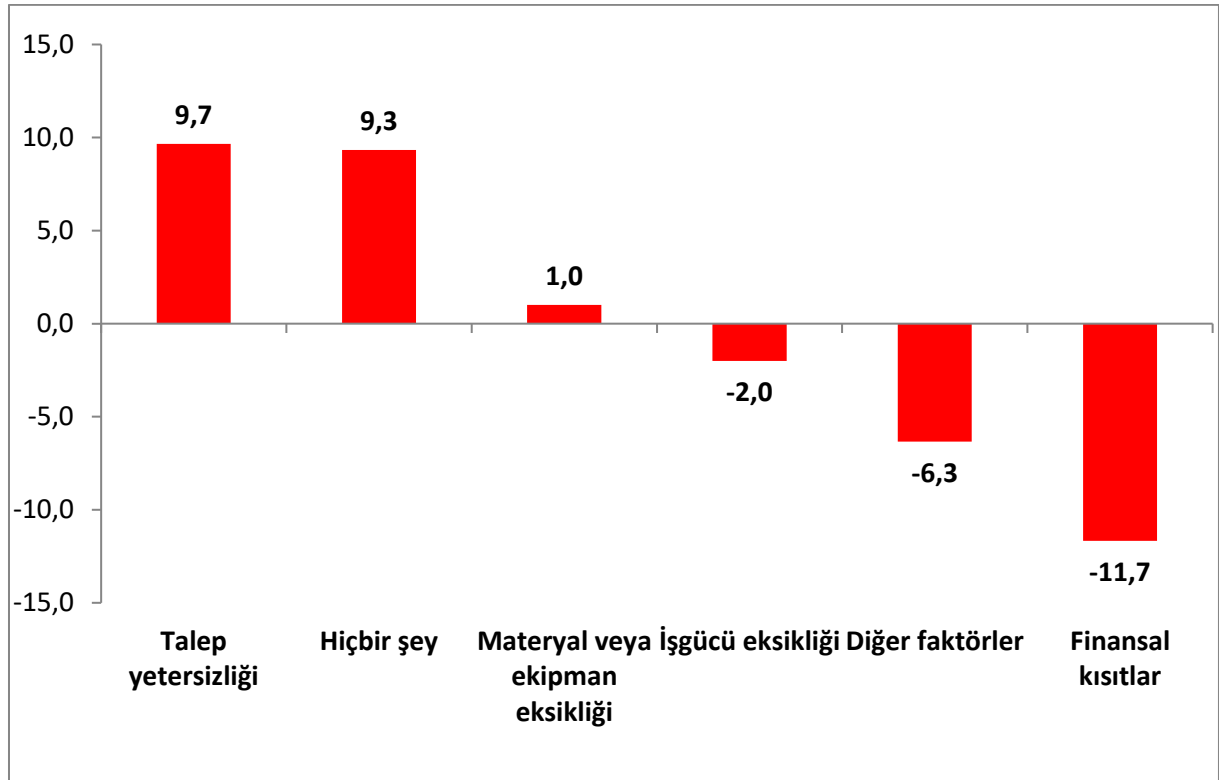


Firmaların yüzde 31,3'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken; işgücü eksikliğinden, diğer faktörlerden ve finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Mart ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 31,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 27,7'si finansal kısıtların, 15,3'ü diğer faktörlerin, yüzde 1,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin ve yüzde 1,3'ü işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 22,7 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mart 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, mart ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Tüm göstergelerde geçen yıla göre artış yaşandı. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu", gelecek üç ayda "çalışan sayısı beklentisi" ve geçen yılın aynı dönemine göre "iş hacmi" göstergelerinde geçen aya göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 03/2019	Konya (Konya TO) 02/2020	Konya (Konya TO) 03/2020	Bir önceki aya göre değişim 03/2020	Bir önceki yılın ayına göre değişim 03/2020	Türkiye (TÜİK) 03/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-47,3	-29,7	-25,3	4,3	22,0	-15,7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-43,0	-15,3	-19,0	-3,7	24,0	-16,8
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-1,7	18,0	10,7	-7,3	12,3	9,4
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-17,3	-12,0	-13,7	-1,7	3,7	-12,2
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-6,7	6,0	8,3	2,3	15,0	6,3
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	14,3	43,0	35,3	-7,7	21,0	15,1
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-45,7	-26,3	-24,7	1,7	21,0	

Mart ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Türkiye, İngiltere, Arnavutluk ve Bulgaristan takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İrlanda'da yaşandı. İrlanda'yı, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi ve İtalya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mart 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mart 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Mart 20
Yunanistan	14,7	20,2
Türkiye	9,5	-7,7
İngiltere	1,7	-8,1
Arnavutluk	-0,3	8,5
Bulgaristan	-3,2	8,5
Estonya	-4,4	-0,3
Fransa	-5,4	-3,5
Romanya	-5,4	-0,5
Sırbistan	-6,1	12,2
Polonya	-8,3	-7,3
Makedonya	-9,4	12,2
Danimarka	-9,6	-1,4
Slovakya	-9,6	-2,3
Macaristan	-9,9	-3,2
Litvanya	-10,5	10,3
İspanya	-12,6	2,1
Çek Cumhuriyet	-13,0	23,2
Hollanda	-13,7	0,2
Slovenya	-15,2	5,8
AB-27	-15,6	-4,6
Letonya	-16,0	-9,3
Euro Bölgesi-19	-16,2	-5,2
Avusturya	-16,3	4,0
Finlandiya	-19,3	-6,0
Portekiz	-19,5	-9,5
Karadağ	-20,4	5,4
İsveç	-21,0	-2,7
Belçika	-21,1	-11,0
Almanya	-21,2	-3,5
Malta	-23,3	-2,8
Hırvatistan	-25,5	1,5
İtalya	-25,6	-21,8
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-27,0	2,7
İrlanda	-32,1	-4,1



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ