

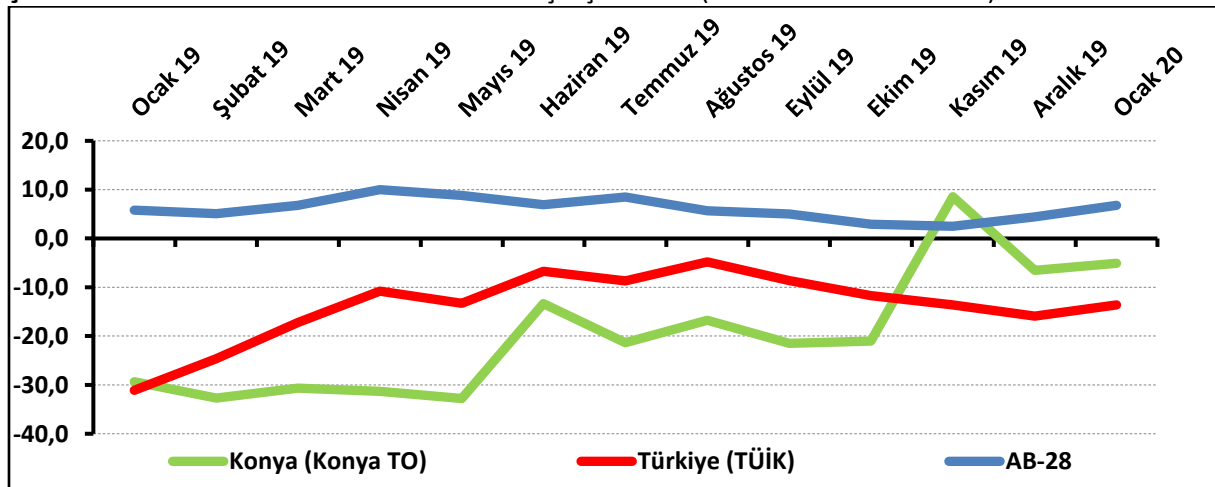
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN FİYAT BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Aralık 2019 ve Ocak 2019'a göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde artış gözlenirken, çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre değişim gözlenmedi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 1,4 puan, geçen yıla göre 24,2 puan yükselerek -5,1 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ocak 2020'de geçen aya göre 2,3 puan, geçen yıla göre 17,5 puan yükselerek -13,6 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ocak 2020'de bir önceki aya göre 2,4 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 1 puan yükselerek 6,8 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ocak ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talepteki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Ocak 2019 – Ocak 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

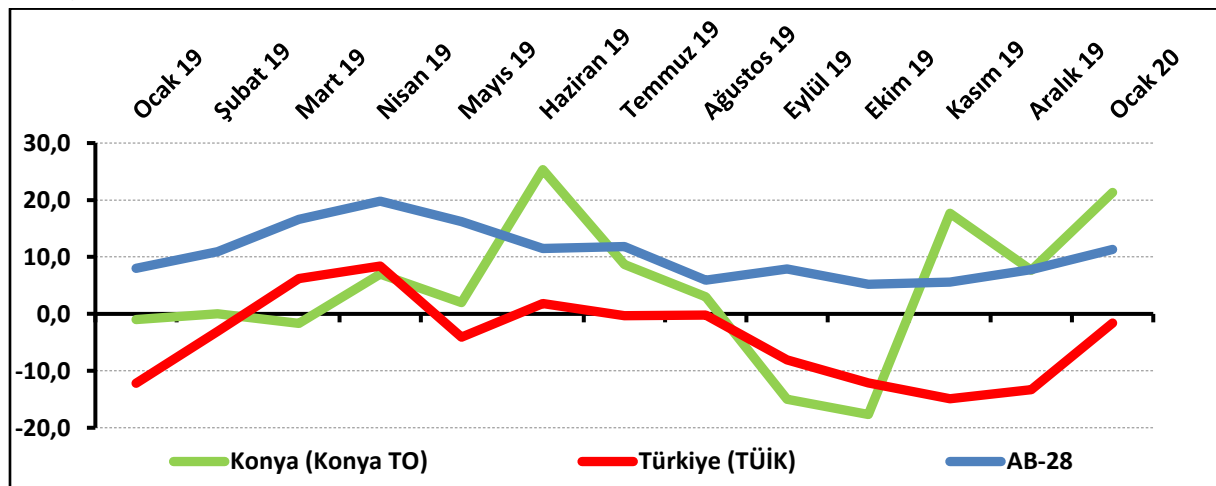
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1											

Konya hizmetler sektörünün yüzde 44,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ocak 2020'de bir önceki aya göre 13,7 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 22,3 puan yükselerek 21,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem AB-28'de yükseldi. Ocak ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Ocak 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 44,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 23,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Ocak 2019 – Ocak 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

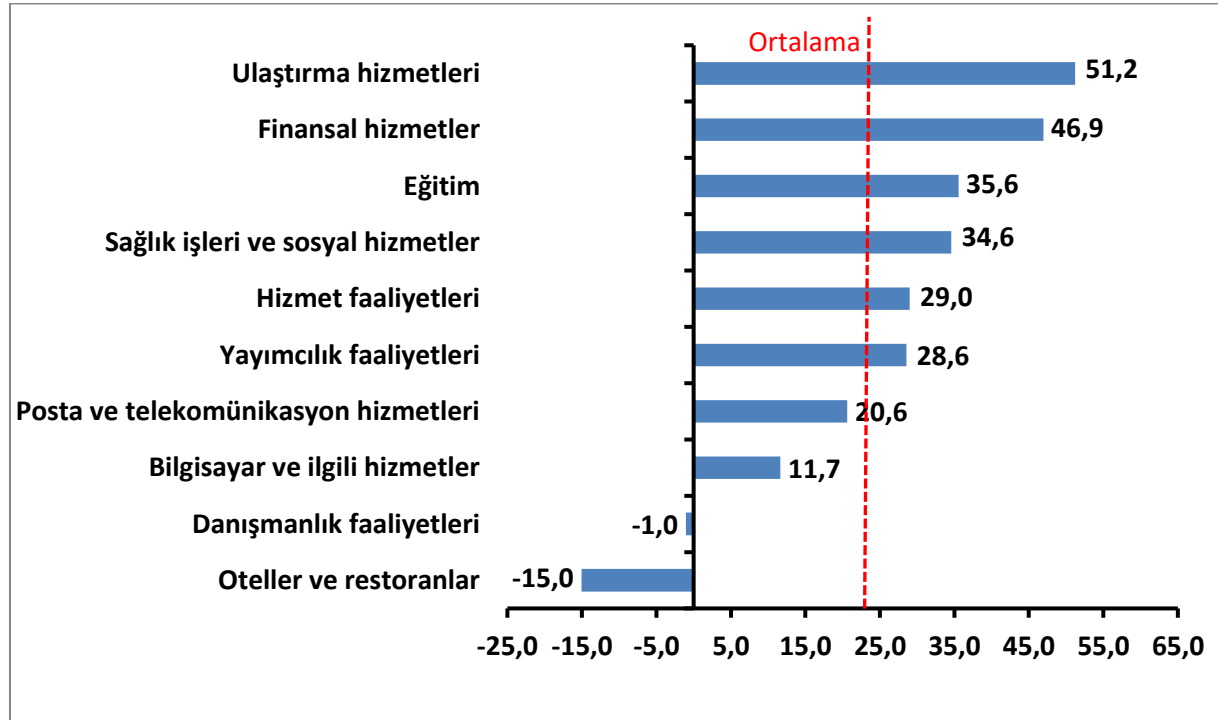
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3											

Ocak ayının lideri ulaştırma hizmetleri sektörü oldu:

Ocak ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “ulaştırma hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “finansal hizmetler”, “eğitim”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “hizmet faaliyetleri”, “yayımcılık faaliyetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Danışmanlık faaliyetleri” ve “oteller ve restoranlar” sektörlerinde ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Ocak 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

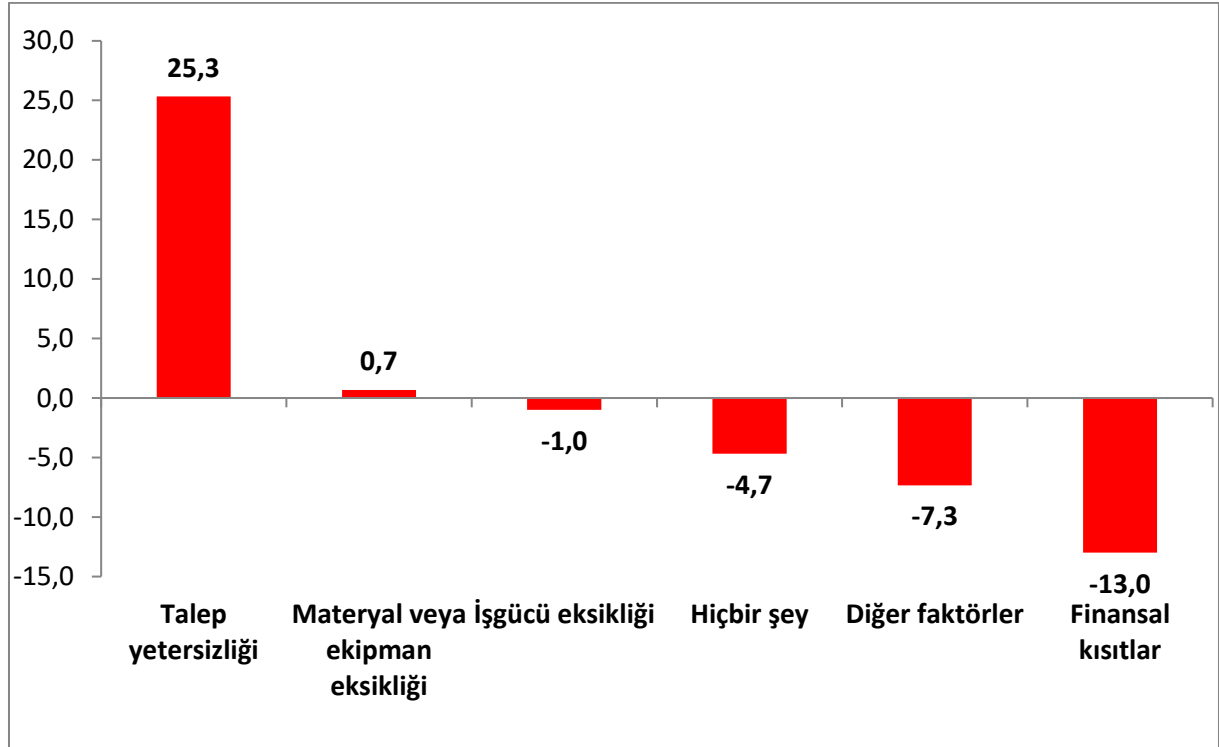


Firmaların yüzde 43'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden ve materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken; işgücü eksikliğinden, diğer faktörlerden, finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ocak ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 43'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği dile getirmiştir. Firmaların yüzde 31'i finansal kısıtların, 12,3'ü diğer faktörlerin, yüzde 2'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 1'i materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 10,7 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ocak 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ocak ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Tüm göstergelerde geçen yıla göre artış yaşandı. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu", "hizmetlere olan talep" göstergelerinde geçen aya göre düşüş gözlenirken, gelecek üç ayda "çalışan sayısı" beklentisinde aynı dönemde değişim gözlenmedi.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 01/2019	Konya (Konya TO) 12/2019	Konya (Konya TO) 01/2020	Bir önceki aya göre değişim 01/2020	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 01/2020	Türkiye (TÜİK) 01/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-49,3	-16,3	-23,3	-7,0	26,0	-19,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-37,7	-11,0	-13,3	-2,3	24,3	-19,3
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-1,0	7,7	21,3	13,7	22,3	-1,6
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-15,3	-9,0	-8,3	0,7	7,0	-12,3
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-3,3	3,3	3,3	0,0	6,7	-1,3
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	29,7	32,3	38,0	5,7	8,3	24,0
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-44,3	-28,7	-25,0	3,7	19,3	

Ocak ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Türkiye, Hırvatistan, İngiltere ve Makedonya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Malta'da yaşandı. Malta'yı, Portekiz ve Macaristan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ocak 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ocak 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ocak 20
Yunanistan	24,5	19,1
Türkiye	17,5	-13,6
Hırvatistan	4,8	17,1
İngiltere	4,4	-4,0
Makedonya	4,3	14,8
Fransa	3,2	3,9
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	2,9	34,1
Romanya	1,6	8,1
Belçika	1,5	7,6
Almanya	1,1	18,8
AB-28	1,0	6,8
İtalya	0,9	0,7
Sırbistan	0,6	11,0
Euro Bölgesi-19	0,4	9,7
Estonya	-0,2	-2,9
Bulgaristan	-0,4	12,7
Slovakya	-0,7	-0,7
Letonya	-1,3	5,2
Danimarka	-1,4	5,8
Avusturya	-1,7	19,4
Polonya	-2,8	-2,7
Arnavutluk	-3,0	8,3
İrlanda	-3,1	31,3
Finlandiya	-3,6	9,7
Karadağ	-3,8	4,6
İspanya	-4,1	6,8
Hollanda	-4,4	6,1
İsveç	-4,7	11,3
Çek Cumhuriyet	-4,9	30,8
Slovenya	-5,5	17,7
Litvanya	-6,6	21,2
Macaristan	-7,3	5,6
Portekiz	-10,4	2,5
Malta	-16,8	-3,6



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ