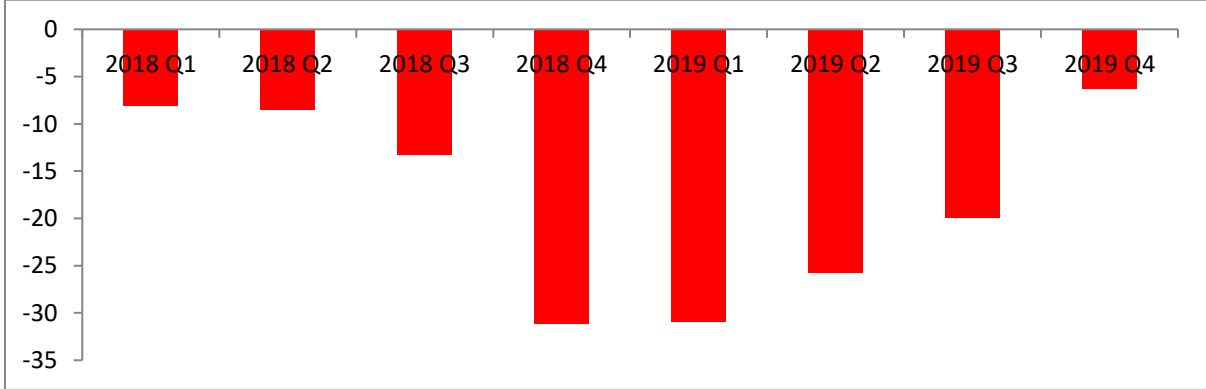


Konya Hizmetler Sektörü 2019'da, 2018'e Göre Daha Kötü Performans Sergiledi:

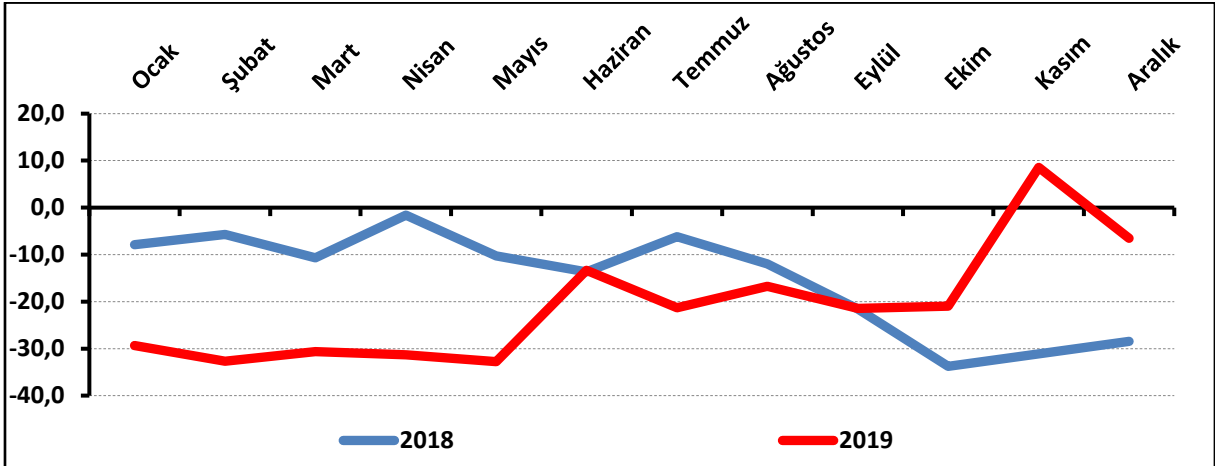
Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre yükseldi. Endeks 2019 yılını negatif seviyede tamamladı. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi ve çalışan sayısı beklentisi Kasım 2019'a göre düşerken, aynı dönemde fiyat beklentisi yükseldi. Çeyreklik dönemler bazında bakıldığında, 2019 yılının ilk çeyreği, yıl içinde en düşük seviyeye ulaştığı çeyreklik dönem olmuştur.

Şekil-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Çeyreklik Dönemler; 2018Q1-2019Q4)



Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi aylar itibariyle incelendiğinde, endeks değerinin 2019 yılı Haziran, Eylül, Ekim, Kasım ve Aralık aylarında 2018 yılının aynı dönemlerine göre daha yüksek olduğu görüldü. Konya hizmetler sektörü güven endeksinin 2018 yılı ortalaması -15,2 puan iken 2019 yılı ortalaması -20,7 puan oldu.

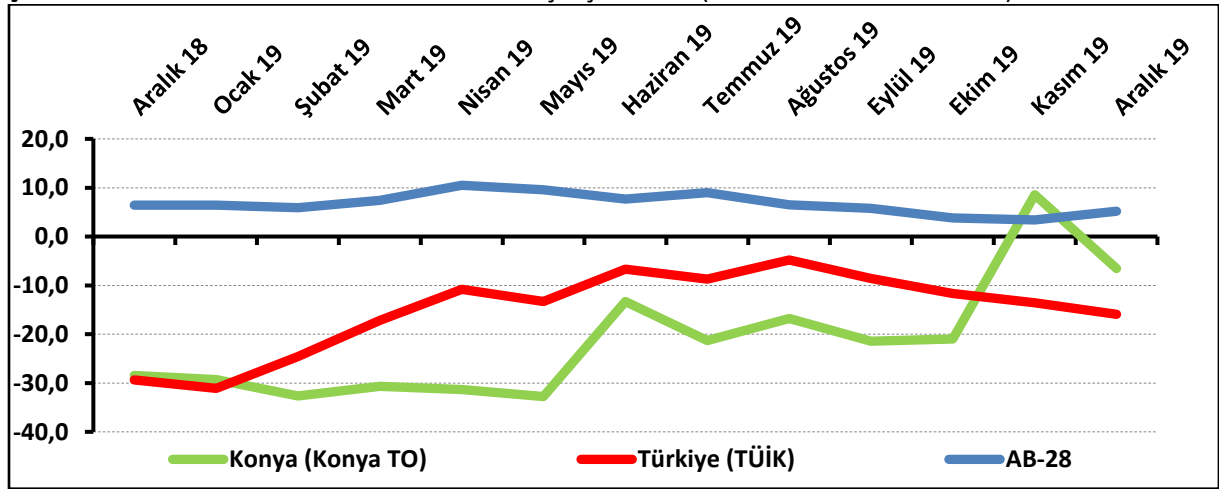
Şekil-2. Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi (Ocak – Aralık; 2018 – 2019)



Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 15,1 puan düşerken, geçen yıla göre 21,9 puan yükselerek -6,6 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2019'da geçen aya göre 2,3 puan düşerken, geçen yıla göre 13,5 puan yükselerek -15,9 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Aralık 2019'da bir önceki aya göre 1,8 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,2 puan düşerek 5,2 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Aralık ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumundaki düşüş etkili oldu.

Şekil-3. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Aralık 2018 – Aralık 2019)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

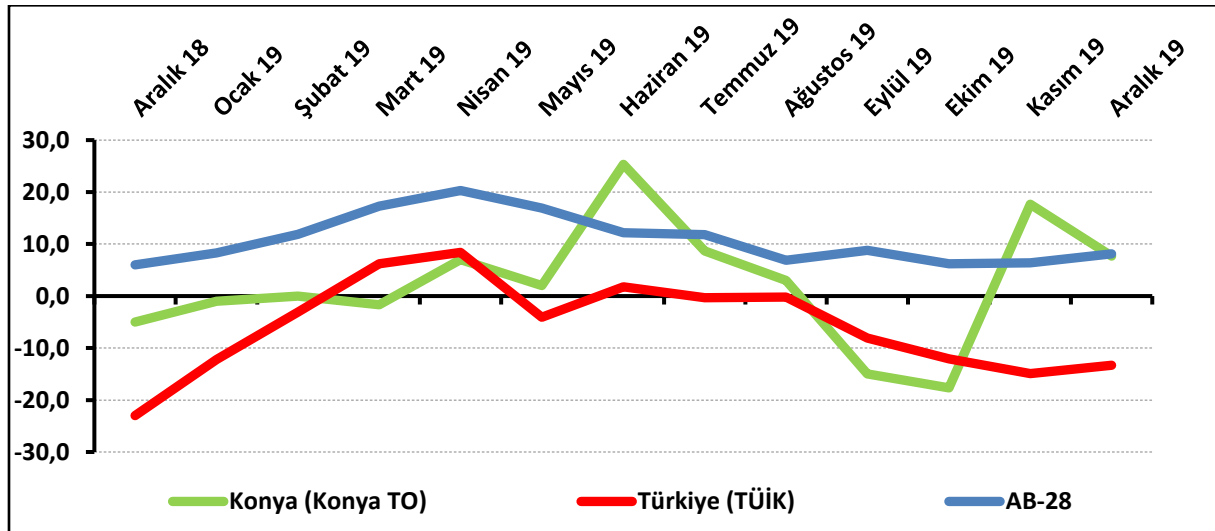
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6

Konya hizmetler sektörünün yüzde 37,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Aralık 2019'da bir önceki aya göre 10 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 12,7 puan yükselerek 7,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da düşerken, Türkiye genelinde ve AB-28'de yükseldi. Aralık ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Aralık 2019'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 37,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 30'u talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-4. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Aralık 2018 – Aralık 2019)



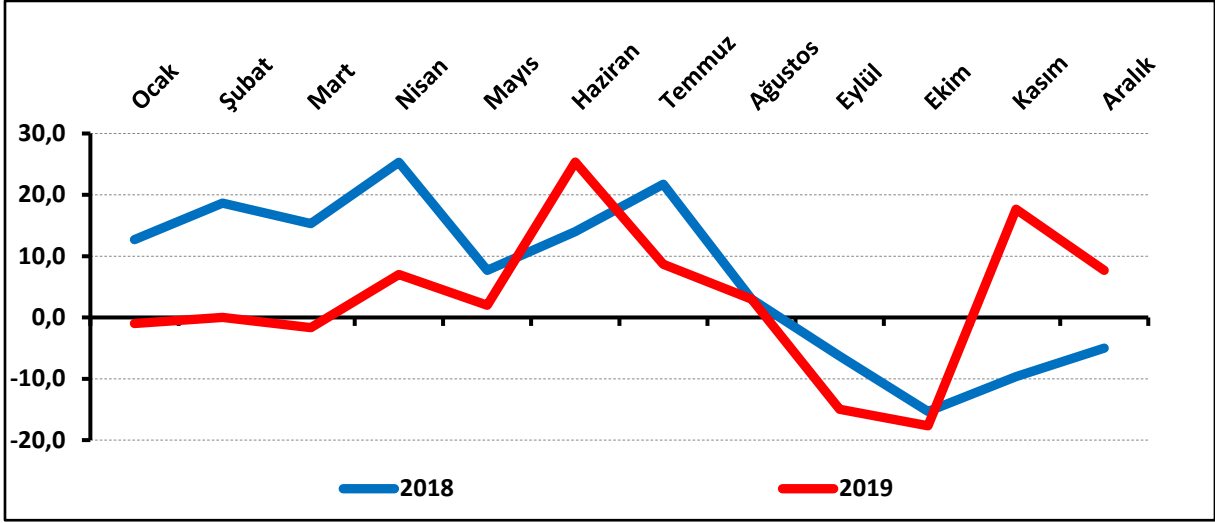
*Mevsimsellikten arındırılmış seriler

Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi aylar itibariyle incelendiğinde, genel olarak 2019 yılında 2018 yılının aynı dönemlerine göre daha kötü performans sergilediği görüldü. 2019 yılının Haziran, Kasım ve Aralık ayları beklenti değerleri, 2018 yılına göre daha yüksek değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi 2018 yılı ortalaması 6,8 puan iken, 2019 yılı ortalaması 3 puan oldu.

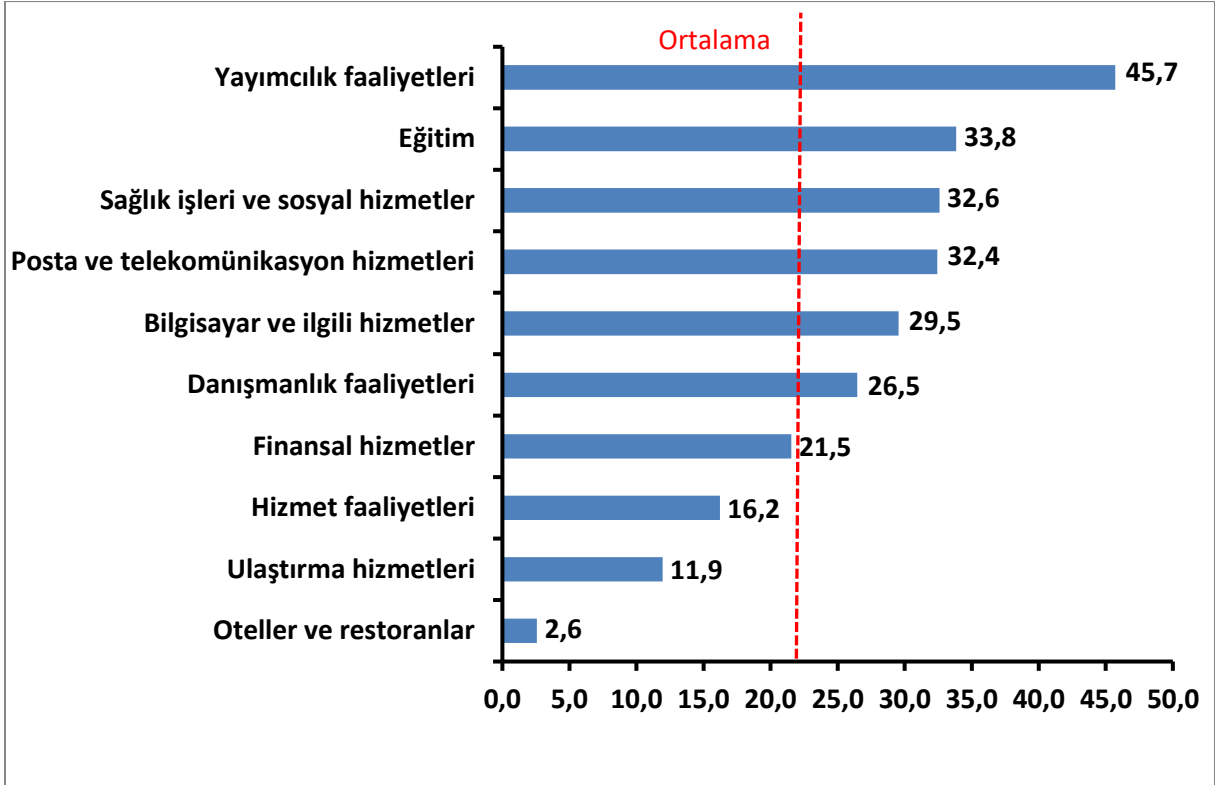
Şekil-5. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi (Ocak – Aralık; 2018 – 2019)



Aralık ayının lideri yayımcılık faaliyetleri sektörü oldu:

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “yayımcılık faaliyetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “eğitim”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “hizmet faaliyetleri”, “ulaştırma hizmetleri” ve “oteller ve restoranlar” sektörleri takip etti. Tüm sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen artışın en düşük olduğu sektör “oteller ve restoranlar” sektörü oldu.

Şekil-6. Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2019’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

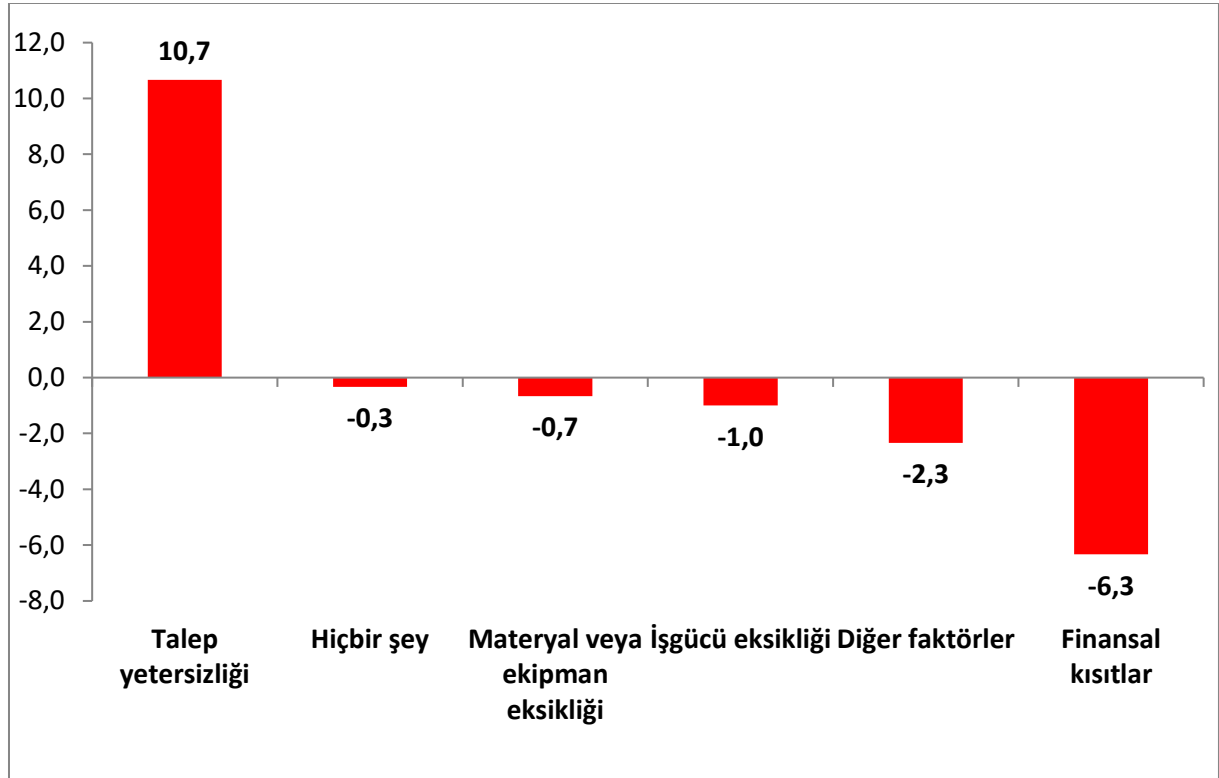


Firmaların yüzde 33,7'si talep yetersizliğinden ve finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken; materyal veya ekipman eksikliğinden, işgücü eksikliğinden, diğer faktörlerden, finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Aralık ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 33,7'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği ve yine 33,7'si finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 15,3'ü diğer faktörlerin, yüzde 2,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 0,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 14 olmuştur.

Şekil-7. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2019'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Tüm göstergelerde Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans gösterdi:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, aralık ayında Konya tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Tüm göstergelerde geçen yıla göre artış yaşandı. Gelecek üç ayda "fiyat beklentisi" göstergesinde geçen aya göre artış gözlenirken, diğer tüm göstergelerde aynı dönemde düşüş gözlemlendi.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 12/2018	Konya (Konya TO) 11/2019	Konya (Konya TO) 12/2019	Bir önceki aya göre değişim 12/2019	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 12/2019	Türkiye (TÜİK) 12/2019
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-46,7	2,7	-16,3	-19,0	30,3	-16,4
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-33,7	5,3	-11,0	-16,3	22,7	-17,9
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-5,0	17,7	7,7	-10,0	12,7	-13,3
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-11,7	2,0	-9,0	-11,0	2,7	-16,8
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-4,0	9,3	3,3	-6,0	7,3	-11,2
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	27,3	31,7	32,3	0,7	5,0	14,4
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-42,0	-2,0	-28,7	-26,7	13,3	

Aralık ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Türkiye, Slovakya, Fransa ve Romanya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Malta'da yaşandı. Malta'yı, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi ve Portekiz takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2018'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2018'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Aralık 19
Yunanistan	20,1	26,2
Türkiye	13,5	-15,9
Slovakya	11,0	5,0
Fransa	4,3	4,9
Romanya	3,6	8,6
Sırbistan	3,2	9,8
İtalya	3,1	1,4
Bulgaristan	3,0	13,3
Karadağ	2,9	-2,6
Hırvatistan	0,6	14,4
Euro Bölgesi-19	0,2	9,6
Belçika	-0,6	10,1
Almanya	-0,8	17,9
AB-28	-1,2	5,2
Makedonya	-1,4	10,8
Finlandiya	-2,3	8,7
İspanya	-2,6	8,1
Danimarka	-3,2	4,9
Arnavutluk	-4,1	4,3
İngiltere	-4,6	-14,2
Letonya	-4,8	-1,6
Litvanya	-4,9	23,7
Polonya	-5,5	-3,3
Estonya	-6,4	-5,6
Macaristan	-7,3	2,4
Hollanda	-7,3	4,7
Avusturya	-7,9	10,2
Slovenya	-8,0	16,3
Çek Cumhuriyet	-8,4	29,7
İrlanda	-9,2	26,0
İsveç	-10,6	7,7
Portekiz	-10,9	-4,2
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-19,6	18,8
Malta	-46,6	-19,1



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ