

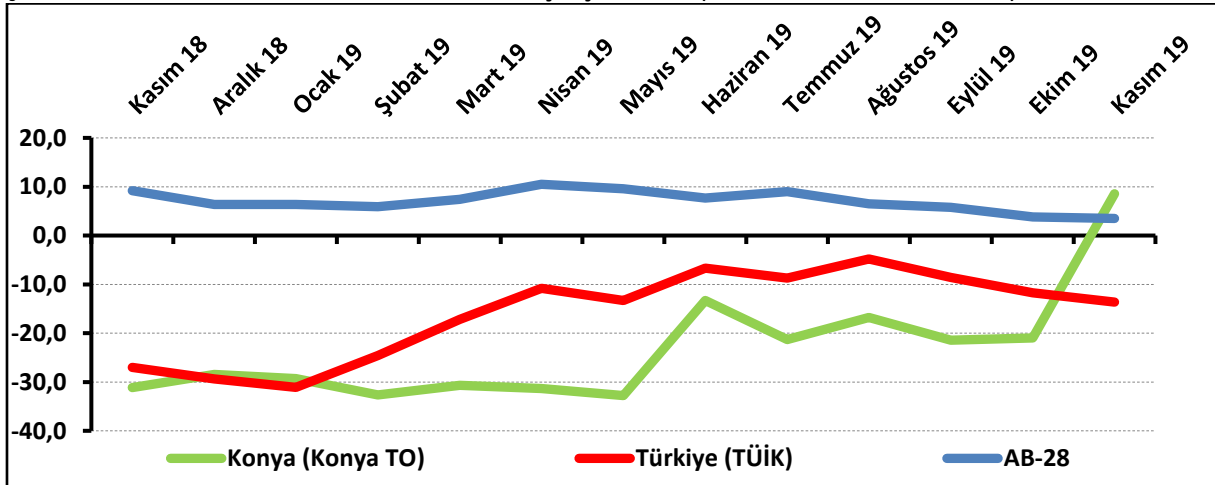
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ekim 2019 ve Kasım 2018'e göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde ve çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 29,6 puan, geçen yıla göre 39,7 puan yükselerek 8,6 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Kasım 2019'da geçen aya göre 1,9 puan düşerken, geçen yıla göre 13,4 puan yükselerek -13,6 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Kasım 2019'da bir önceki aya göre 0,3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 5,7 puan düşerek 3,5 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Kasım ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Kasım 2018 – Kasım 2019)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

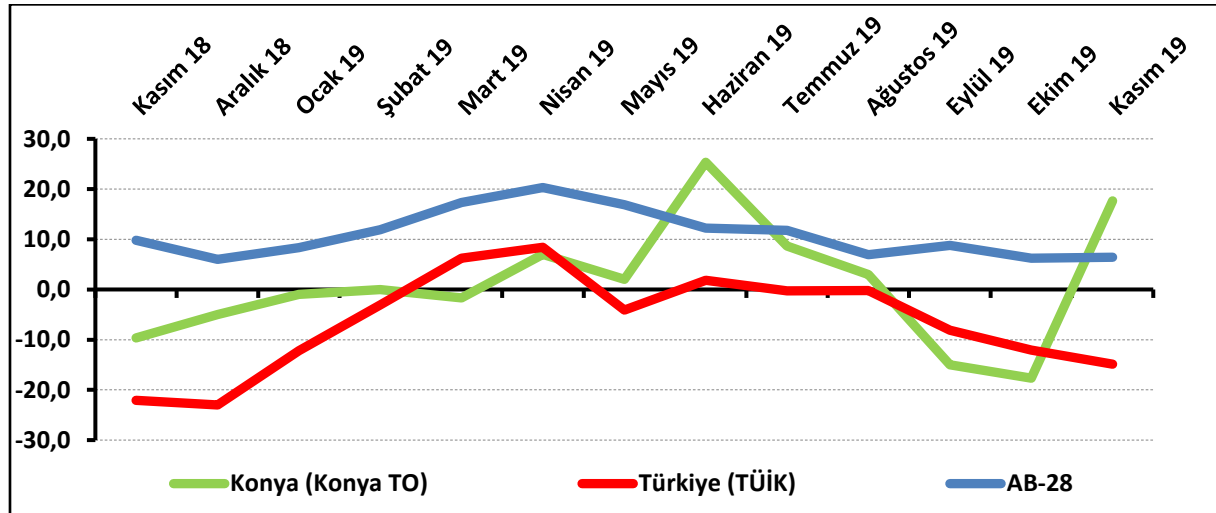
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	

Konya hizmetler sektörünün yüzde 43,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Kasım 2019'da bir önceki aya göre 35,3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 27,3 puan yükselerek 17,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve AB-28'de yükselirken, Türkiye genelinde düştü. Kasım ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Kasım 2019'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 43,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 26'sı talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Kasım 2018 – Kasım 2019)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

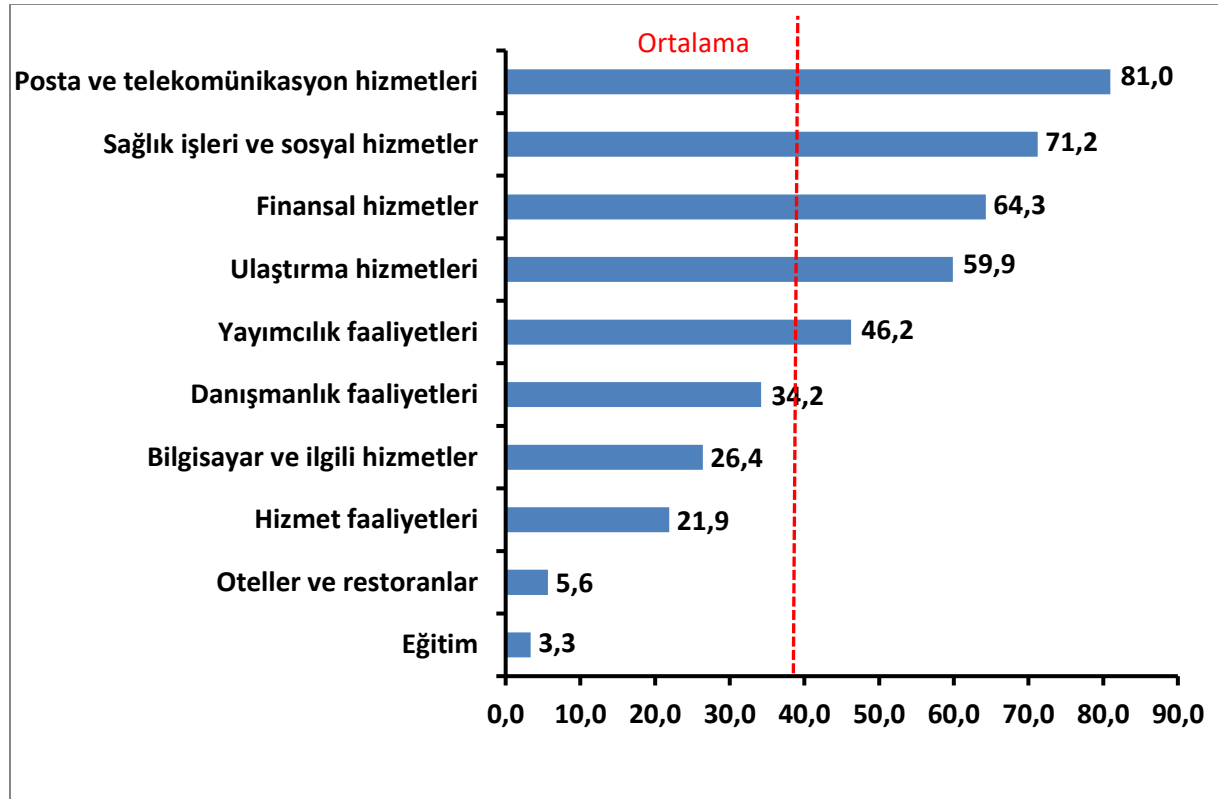
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	

Kasım ayının lideri posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörü oldu:

Kasım ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “finansal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri”, “yayımcılık faaliyetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar” ve “eğitim” sektörleri takip etti. Tüm sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen artışın en düşük olduğu sektör “eğitim” sektörü oldu.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Kasım 2019’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

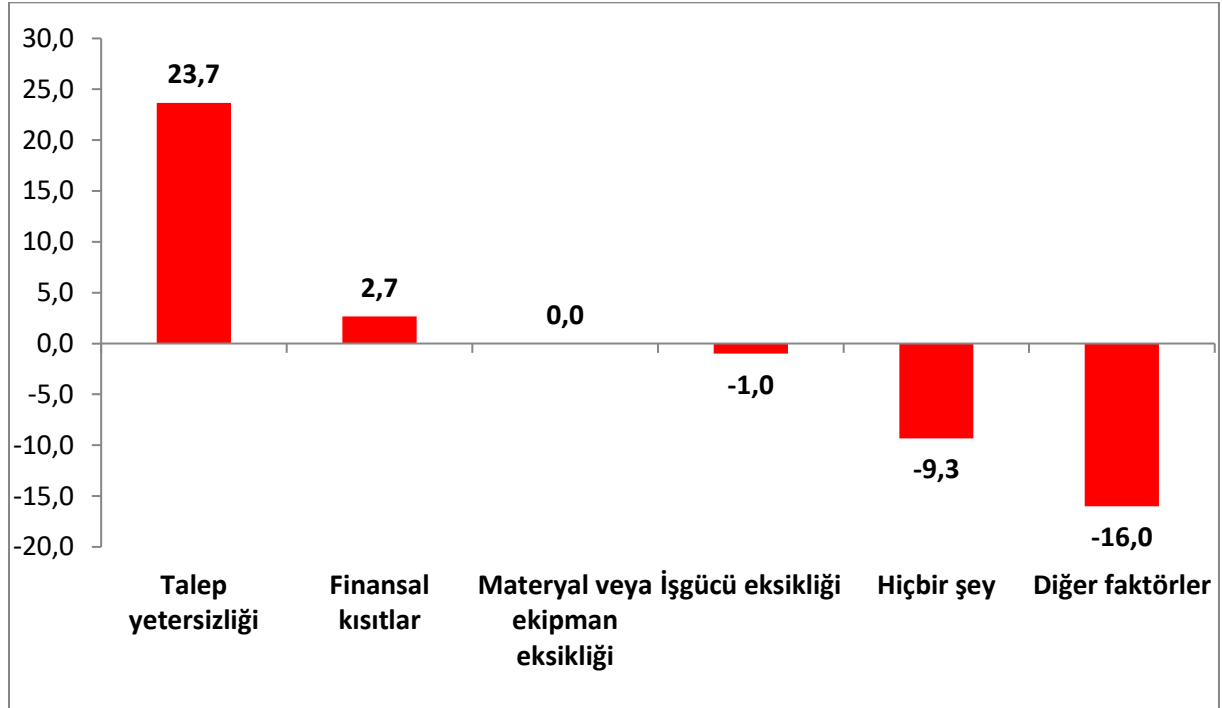


Firmaların yüzde 43,3'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden ve finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken; materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında değişim gözlenmemiştir. İşgücü eksikliğinden, diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Kasım ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 43,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 35,7'si finansal kısıtların, yüzde 6'sı diğer faktörlerin, yüzde 3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 0,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 11,7 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Kasım 2019'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Tüm göstergelerde Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans gösterdi:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, kasım ayında Konya tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Tüm göstergelerde geçen aya ve geçen yıla göre artış yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 11/2018	Konya (Konya TO) 10/2019	Konya (Konya TO) 11/2019	Bir önceki aya göre değişim 11/2019	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 11/2019	Türkiye (TÜİK) 11/2019
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-46,0	-25,7	2,7	28,3	48,7	-12,2
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-37,7	-19,7	5,3	25,0	43,0	-13,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-9,7	-17,7	17,7	35,3	27,3	-14,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-13,0	-11,3	2,0	13,3	15,0	-14,4
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-2,3	-4,3	9,3	13,7	11,7	-11,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	20,7	22,7	31,7	9,0	11,0	9,9
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-40,7	-42,7	-2,0	40,7	38,7	

Kasım ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Slovakya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Slovakya'yı; Türkiye, Yunanistan, Hırvatistan ve Romanya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İrlanda'da yaşandı. İrlanda'yı, İngiltere ve Estonya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Kasım 2018'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Kasım 2018'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Kasım 19
Slovakya	19,4	12,7
Türkiye	13,4	-13,6
Yunanistan	8,1	20,5
Hırvatistan	7,3	18,1
Romanya	4,3	9,8
Fransa	1,3	3,2
Litvanya	1,0	31,2
Portekiz	-0,3	5,0
Letonya	-0,7	2,9
Bulgaristan	-1,0	12,7
Malta	-1,2	26,5
İtalya	-2,1	2,2
Sırbistan	-2,3	11,7
Slovenya	-3,0	18,8
Danimarka	-3,4	3,2
Karadağ	-3,7	-7,7
Euro Bölgesi-19	-4,2	8,3
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-4,8	27,0
Arnavutluk	-5,0	9,2
Polonya	-5,2	-0,8
Hollanda	-5,2	6,1
AB-28	-5,7	3,5
Makedonya	-5,8	7,7
İsveç	-6,7	12,0
Finlandiya	-6,7	4,3
Çek Cumhuriyet	-7,2	35,6
Macaristan	-7,5	4,7
Almanya	-8,1	14,9
Belçika	-8,1	4,2
İspanya	-8,1	6,3
Avusturya	-8,5	11,3
Estonya	-9,1	-2,0
İngiltere	-13,2	-20,2
İrlanda	-13,4	24,9



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ