

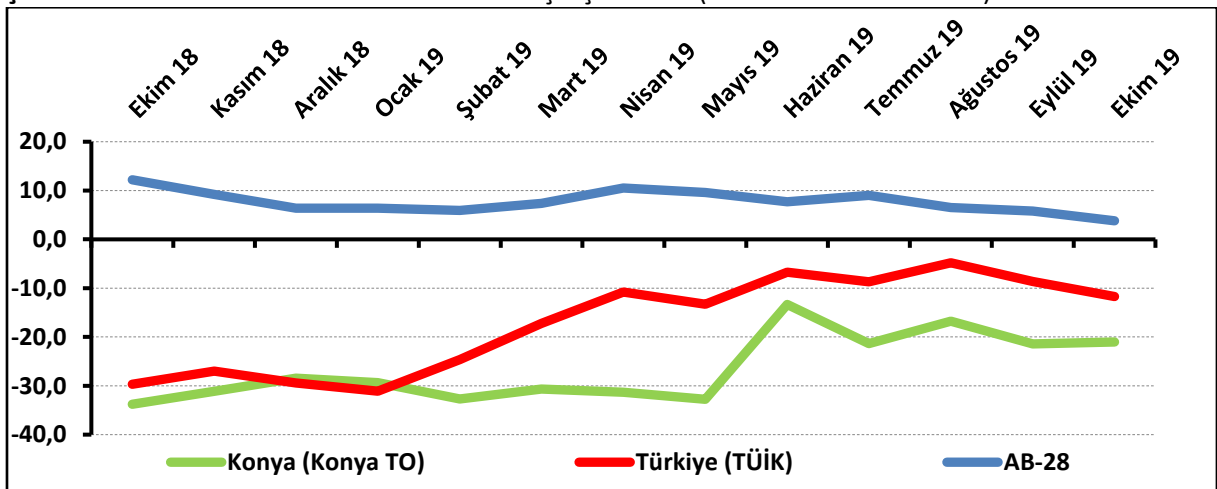
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN FİYAT BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Eylül 2019 ve Ekim 2018'e göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde ve çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

## Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 0,4 puan, geçen yıla göre 12,8 puan yükselerek -21 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ekim 2019'da geçen aya göre 3,1 puan düşerken, geçen yıla göre 18 puan yükselerek -11,7 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ekim 2019'da bir önceki aya göre 2 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 8,4 puan düşerek 3,8 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ekim ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde geçtiğimiz 3 ayda verilen hizmetlere olan talepteki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Ekim 2018 – Ekim 2019)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

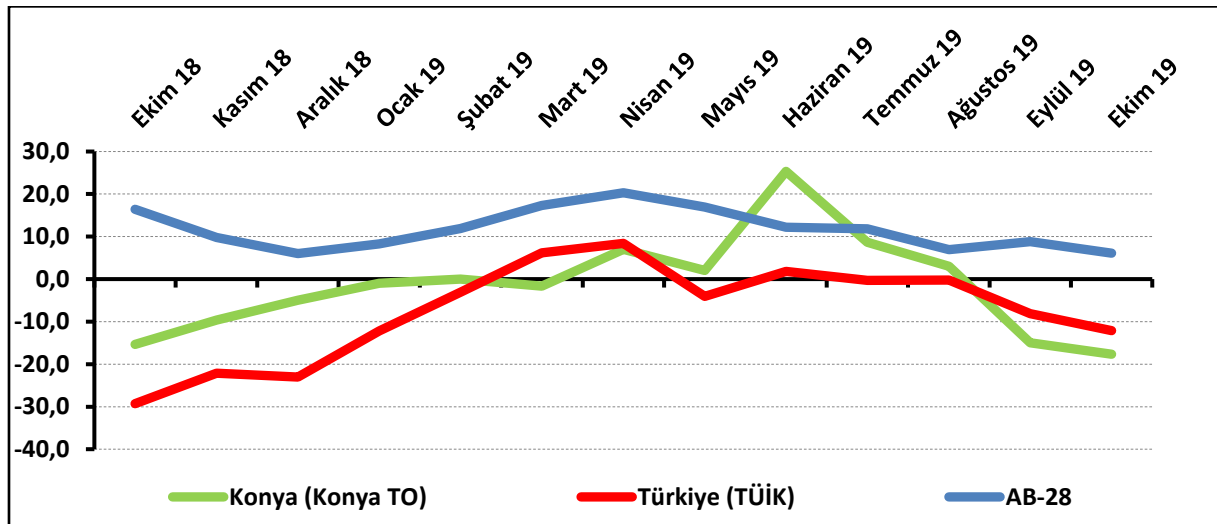
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
<b>2016</b>	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
<b>2017</b>	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
<b>2018</b>	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
<b>2019</b>	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0		

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 25'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ekim 2019'da bir önceki aya göre 2,7 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 2,3 puan düşerek -17,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem AB-28'de düştü. Ekim ayında Konya, Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi.

Ekim 2019'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 25'i önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 42,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Ekim 2018 – Ekim 2019)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

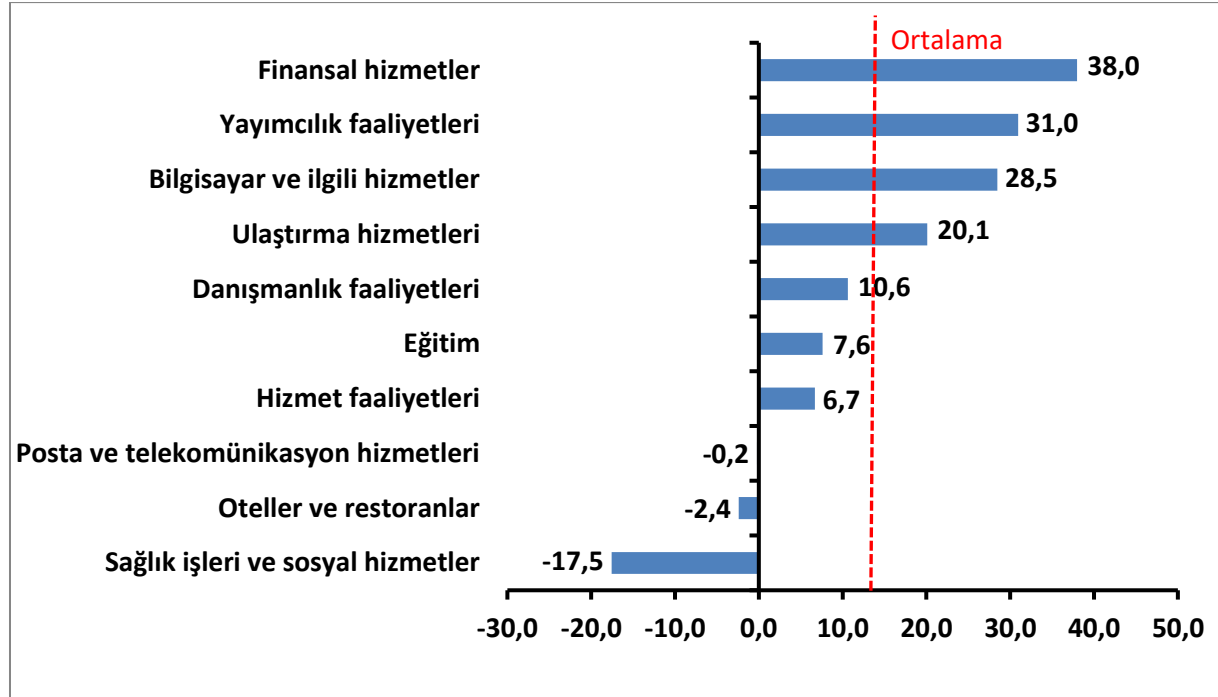
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
<b>2016</b>	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
<b>2017</b>	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
<b>2018</b>	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
<b>2019</b>	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7		

## Ekim ayının lideri finansal hizmetler sektörü oldu:

Ekim ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “finansal hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “yayımcılık faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “eğitim” ve “hizmet faaliyetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “oteller ve restoranlar” ve “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörü oldu.

**Şekil-3.** Alt sektörler bazında endeksin Ekim 2019’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

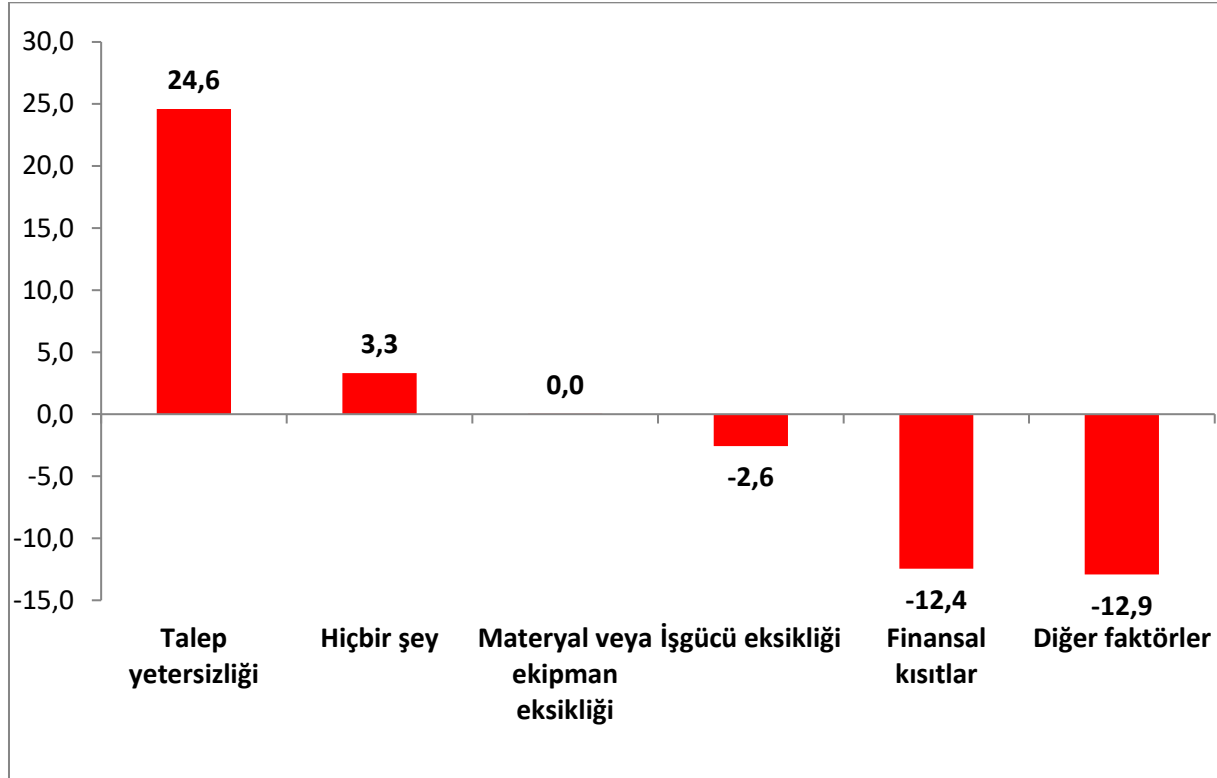


### Firmaların yüzde 42,3'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken; materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında değişim gözlenmemiştir. İşgücü eksikliğinden, finansal kısıtlardan ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ekim ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 42,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 29,6'sı finansal kısıtların, yüzde 2,7'si işgücü eksikliğinin, yine yüzde 2,7'si diğer faktörlerin ve yüzde 1,4'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 21,3 olmuştur.

**Şekil-4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ekim 2019'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörünün gelecek dönem çalışan sayısı beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ekim ayında Konya'nın geçmiş dönem çalışan sayısı, gelecek dönem çalışan sayısı ve fiyat beklentisi Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda "hizmetlere olan talep beklentisi" ve "fiyat beklentisi" göstergelerinde geçen aya göre düşüş yaşanırken, diğer tüm göstergelerde artış yaşandı.

**Tablo-3.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 10/2018	Konya (Konya TO) 09/2019	Konya (Konya TO) 10/2019	Bir önceki aya göre değişim 10/2019	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 10/2019	Türkiye (TÜİK) 10/2019
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-47,0	-25,0	<b>-25,7</b>	-0,7	21,3	<b>-10,3</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-39,0	-24,3	<b>-19,7</b>	4,7	19,3	<b>-12,7</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	-15,3	-15,0	<b>-17,7</b>	-2,7	-2,3	<b>-12,1</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-13,3	-11,7	<b>-11,3</b>	0,3	2,0	<b>-13,3</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	-17,7	-3,0	<b>-4,3</b>	-1,3	13,3	<b>-11,9</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	30,0	48,0	<b>22,7</b>	-25,3	-7,3	<b>6,7</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-47,3	-55,7	<b>-42,7</b>	13,0	4,7	

### Ekim ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Türkiye'nin geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Türkiye'ye; Slovakya, Hırvatistan, Yunanistan ve Malta takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İngiltere'de yaşandı. İngiltere'ye, İrlanda ve Avusturya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-4.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ekim 2018'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ekim 2018'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ekim 19
<b>Türkiye</b>	<b>18,0</b>	<b>-11,7</b>
Slovakya	10,4	14,7
Hırvatistan	8,1	21,0
Yunanistan	5,7	19,4
Malta	4,1	31,1
Karadağ	3,4	11,5
Bulgaristan	3,0	13,7
Portekiz	2,9	10,6
Fransa	1,5	3,8
Romanya	0,1	8,3
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	0,1	25,2
Sırbistan	0,0	12,6
Litvanya	-0,5	29,0
Makedonya	-2,4	14,2
Letonya	-2,6	2,2
Estonya	-3,2	6,6
İtalya	-4,0	2,1
Slovenya	-4,3	19,4
Finlandiya	-4,3	9,7
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>-4,4</b>	<b>9,0</b>
Polonya	-4,4	-0,5
Danimarka	-4,8	4,4
Çek Cumhuriyet	-5,3	33,2
Arnavutluk	-5,6	14,8
Belçika	-5,6	2,6
Almanya	-5,6	15,9
Hollanda	-8,1	5,2
<b>AB-28</b>	<b>-8,4</b>	<b>3,8</b>
İspanya	-9,5	8,5
Macaristan	-12,7	-0,2
İsveç	-14,6	8,7
Avusturya	-15,1	15,4
İrlanda	-21,4	20,2
İngiltere	-25,9	-20,5



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ