

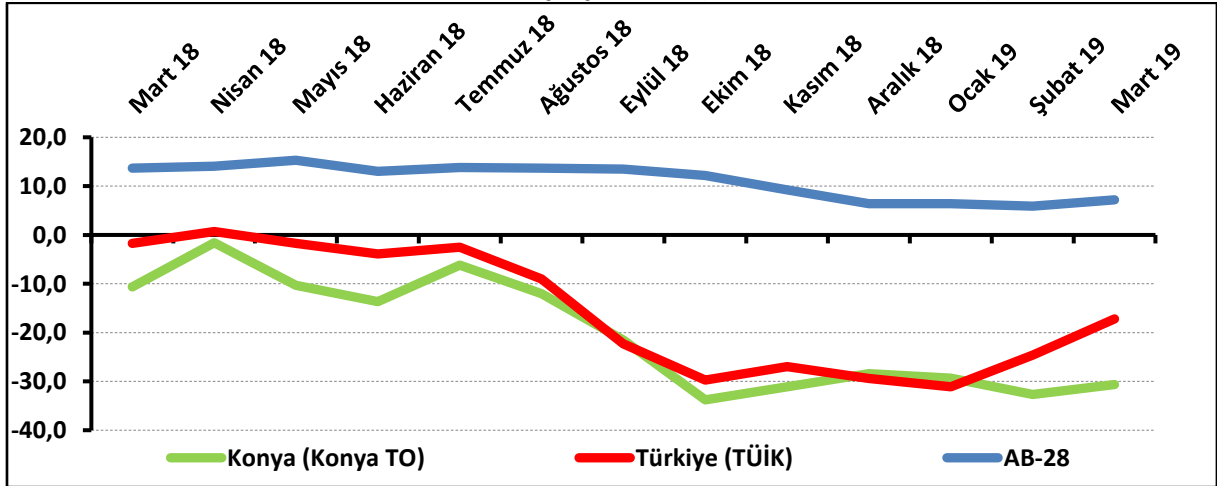
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya yükselirken, geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Şubat 2019 ve Mart 2018'e göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre artış gözlenirken, fiyat beklentisinde aynı dönemde düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 2 puan yükselirken, geçen yıla göre 20 puan düşerek -30,7 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mart 2019'da geçen aya göre 7,4 puan yükselirken, geçen yıla göre 15,5 puan düşerek -17,2 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mart 2019'da bir önceki aya göre 1,3 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 6,5 puan düşerek 7,2 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mart ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumu ve verilen hizmetlere olan talepteki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Mart 2018 – Mart 2019)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

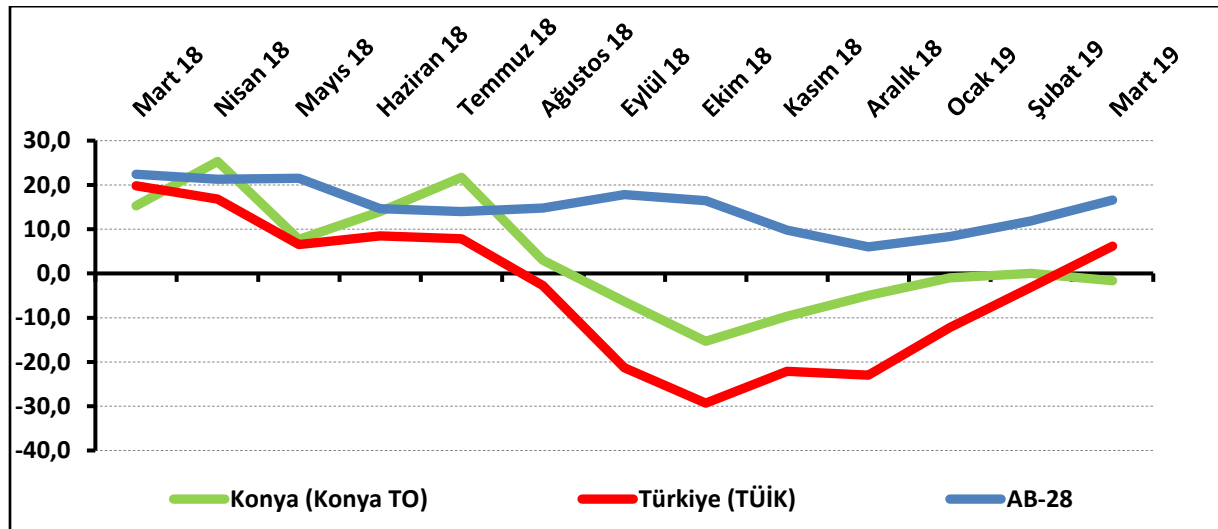
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7									

Konya hizmetler sektörünün yüzde 29'u önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Mart 2019'da bir önceki aya göre 1,7 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 17 puan düşerek -1,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da düşerken, Türkiye genelinde ve AB-28'de yükseldi. Mart ayında Konya, Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi.

Mart 2019'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 29'u önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 30,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Mart 2018 – Mart 2019)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

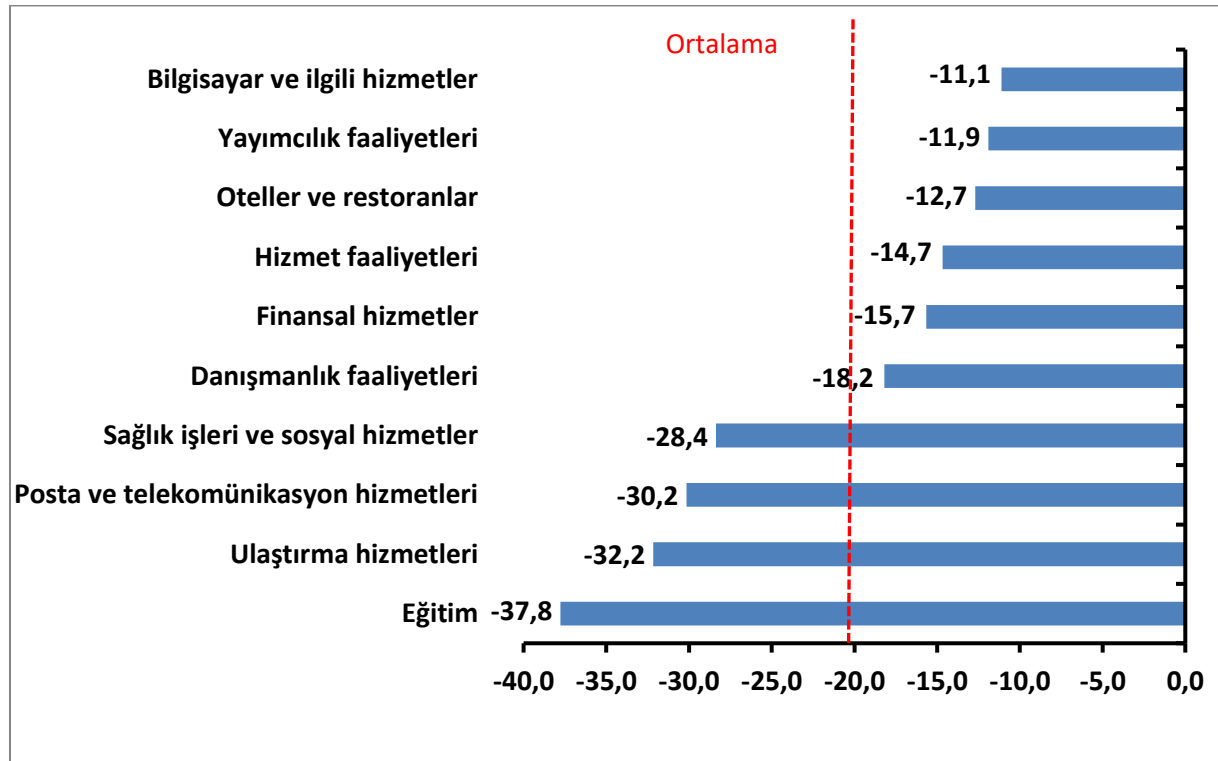
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7									

Mart ayında tüm alt sektörlerde düşüş yaşandı:

Mart ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, tüm sektörlerde geçen yıla göre düşüş olduğu görüldü. “Bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “hizmet faaliyetleri”, “finansal hizmetler” ve “danışmanlık faaliyetleri” sektörlerinde yaşanan düşüş ortalama düşüşün altında gerçekleşirken, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “ulaştırma hizmetleri” ve “eğitim” sektörlerindeki düşüş ortalama düşüşün üzerinde gerçekleşti. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “eğitim” sektörü oldu.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Mart 2019’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

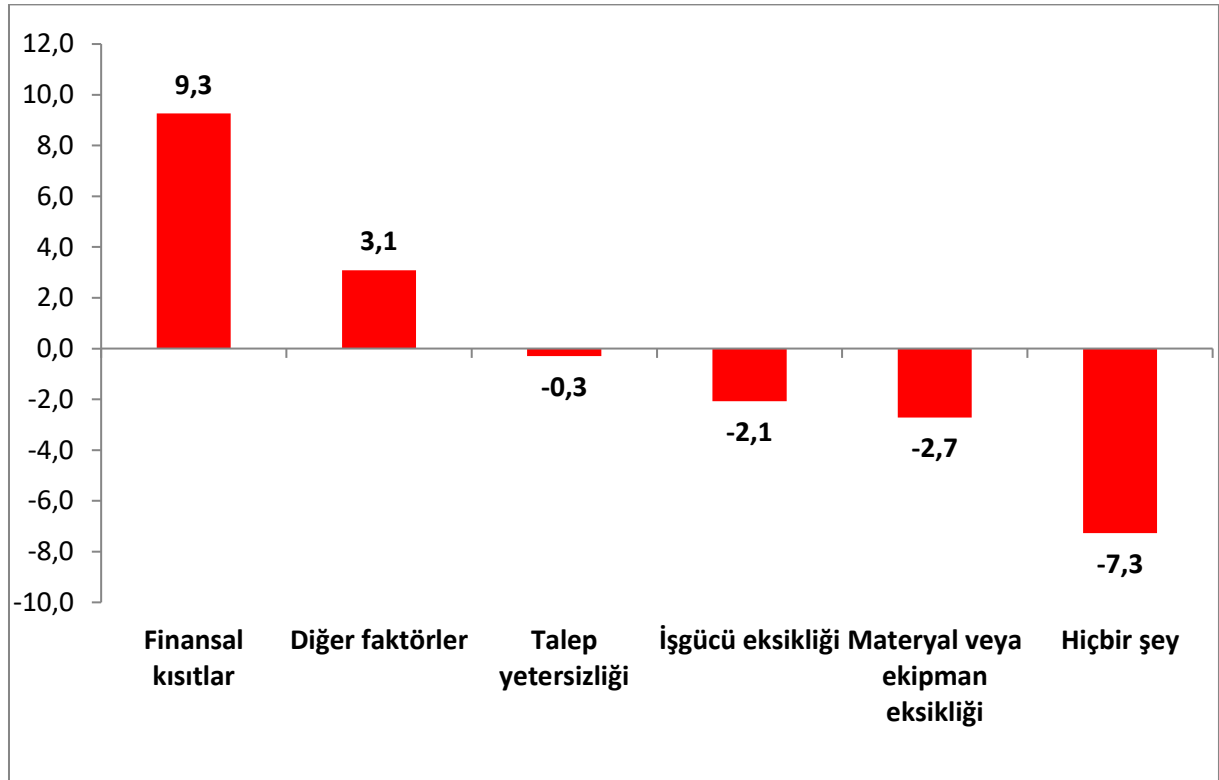


Firmaların yüzde 39,3'ü finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken; talep yetersizliğinden, işgücü eksikliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Mart ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 39,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 21,7'si talep yetersizliğinin, yine yüzde 21,7'si diğer faktörlerin, yüzde 3,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 0,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 13,3 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mart 2019'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek dönem çalışan sayısı beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, mart ayında Konya'nın gelecek dönem çalışan sayısı beklentisi Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Tüm göstergelerde bir önceki yılın aynı ayına göre düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 03/2018	Konya (Konya TO) 02/2019	Konya (Konya TO) 03/2019	Bir önceki aya göre değişim 03/2019	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 03/2019	Türkiye (TÜİK) 03/2019
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-27,0	-51,3	-47,3	4,0	-20,3	-27,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-20,3	-46,7	-43,0	3,7	-22,7	-29,8
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	15,3	0,0	-1,7	-1,7	-17,0	6,2
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-3,3	-17,3	-17,3	0,0	-14,0	-24,5
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	6,7	-9,0	-6,7	2,4	-13,4	0,4
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	23,4	17,0	14,3	-2,7	-9,1	14,3
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-23,7	-46,3	-45,7	0,7	-22,0	

Mart ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Makedonya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Makedonya'yı; Hırvatistan, Sırbistan, Karadağ ve Letonya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Finlandiya'da yaşandı. Finlandiya'yı, İrlanda ve Türkiye takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mart 2018'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mart 2018'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Mart 19
Makedonya	11,3	21,6
Hırvatistan	8,5	27,0
Sırbistan	7,8	18,3
Karadağ	5,6	25,8
Letonya	5,0	6,7
Slovakya	3,3	7,3
Çek Cumhuriyet	1,6	36,2
Romanya	0,3	4,9
Portekiz	0,1	10,0
Slovenya	-0,3	21,0
Macaristan	-0,4	6,7
Litvanya	-1,3	20,8
Almanya	-1,6	17,7
Hollanda	-2,2	13,9
Fransa	-3,0	0,5
Yunanistan	-3,7	5,5
Bulgaristan	-3,8	11,7
İsveç	-4,0	18,3
Danimarka	-4,9	8,2
Euro Bölgesi-19	-5,2	10,6
Polonya	-5,7	1,0
AB-28	-6,5	7,2
Avusturya	-7,2	20,3
Belçika	-7,2	10,1
İtalya	-7,3	3,8
Estonya	-7,4	4,1
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-8,1	29,7
Malta	-12,8	20,5
İspanya	-13,2	14,7
İngiltere	-14,0	-9,8
Türkiye	-15,5	-17,2
İrlanda	-15,6	28,0
Finlandiya	-17,7	13,3



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ