

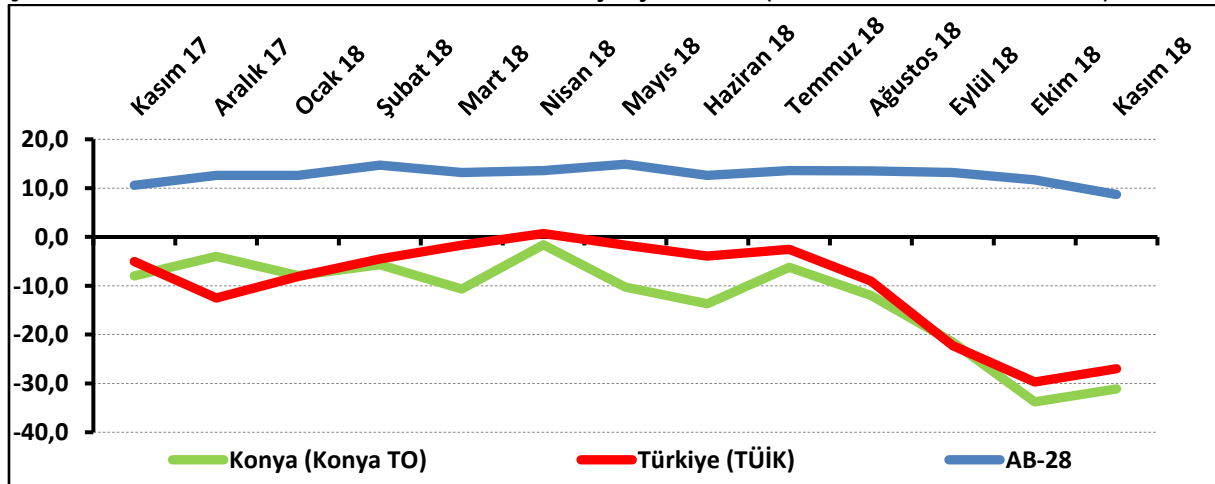
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre yükselirken, geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ekim 2018'e göre yükselirken, Kasım 2017'ye göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre artış gözlenirken, fiyat beklentisinde düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 2,7 puan yükselirken, geçen yıla göre 23,1 puan düşerek -31,1 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Kasım 2018'de geçen aya göre 2,7 puan yükselirken, geçen yıla göre 22 puan düşerek -27 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Kasım 2018'de bir önceki aya göre 3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 1,9 puan düşerek 8,7 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Kasım ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Kasım 2017 – Kasım 2018)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

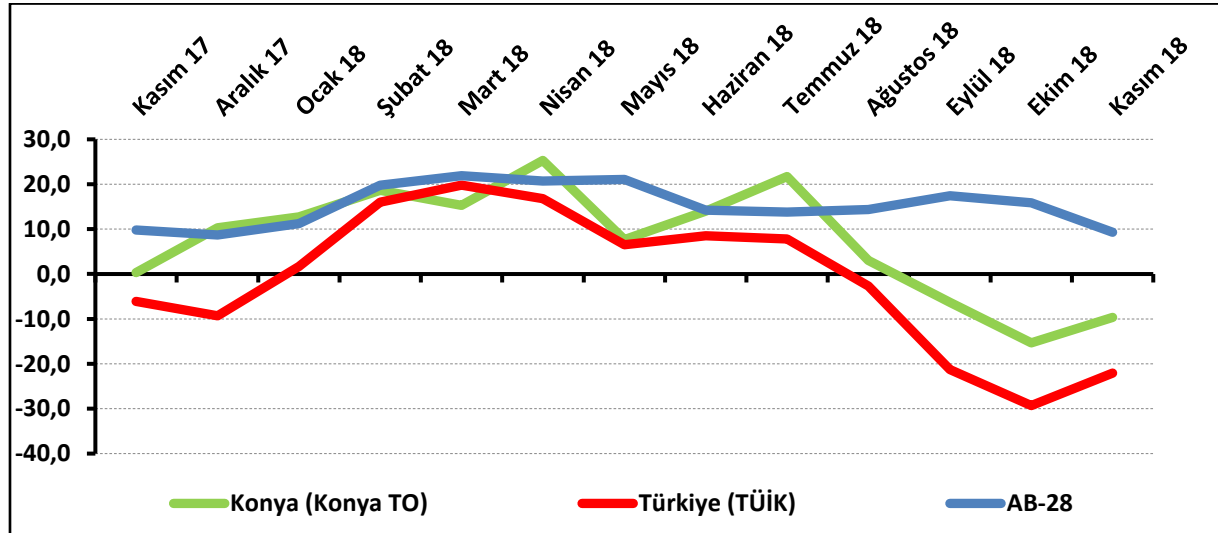
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	

Konya hizmetler sektörünün yüzde 27'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Kasım 2018'de bir önceki aya göre 5,7 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 10 puan düşerek -9,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde yükselirken, AB-28'de düştü. Kasım ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Kasım 2018'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 27'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 36,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Kasım 2017 – Kasım 2018)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

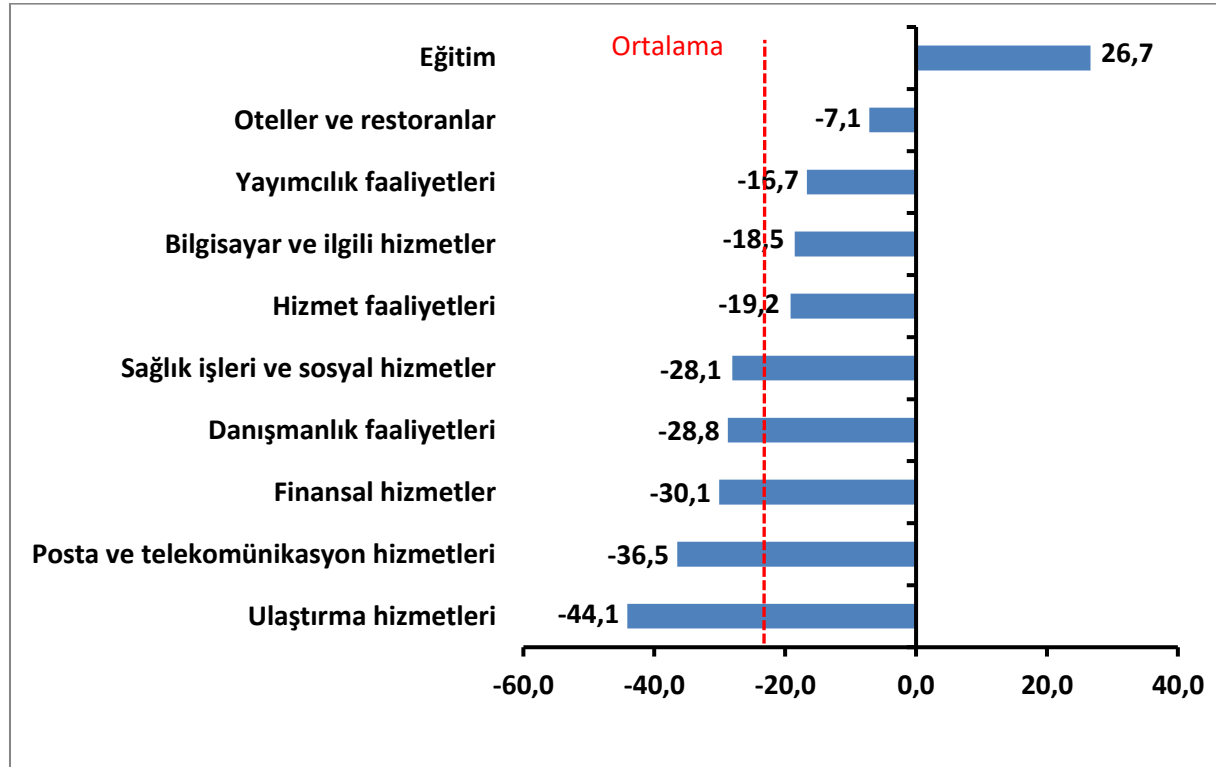
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	

Kasım ayının lideri eğitim sektörü oldu:

Kasım ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “eğitim” sektöründe geçen yıla göre artış olduğu, diğer tüm sektörlerde ise geçen yıla göre düşüş olduğu görüldü. “Oteller ve restoranlar”, “yayımcılık faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “hizmet faaliyetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri “ ve “ulaştırma hizmetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “ulaştırma hizmetleri” sektörü oldu.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Kasım 2018’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

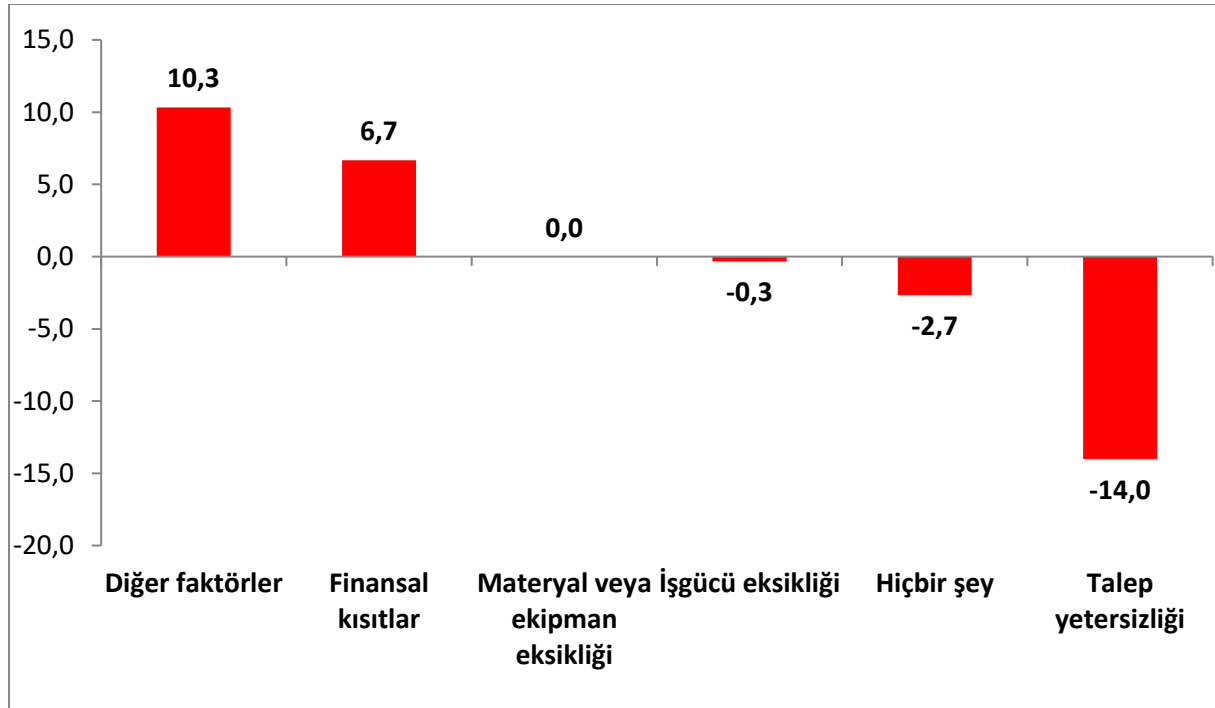


Firmaların yüzde 33'ü finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden ve finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre değişim gözlenmemiştir. İşgücü eksikliğinden, talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Kasım ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 33'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 22'si diğer faktörlerin, yüzde 19,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 4'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 0,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 21 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Kasım 2018'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ekim ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda "fiyat beklentisi" göstergesinde geçen aya göre düşüş yaşanırken, diğer tüm göstergelerde geçen aya göre artış yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 11/2017	Konya (Konya TO) 10/2018	Konya (Konya TO) 11/2018	Bir önceki aya göre değişim 11/2018	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 11/2018	Türkiye (TÜİK) 11/2018
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-16,3	-47,0	-46,0	1,0	-29,7	-30,1
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-8,0	-39,0	-37,7	1,3	-29,7	-28,8
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	0,3	-15,3	-9,7	5,7	-10,0	-22,1
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-8,7	-13,3	-13,0	0,3	-4,3	-26,0
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-0,7	-17,7	-2,3	15,3	-1,6	-18,2
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	26,3	30,0	20,7	-9,3	-5,6	5,7
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-21,3	-47,3	-40,7	6,7	-19,4	

Kasım ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Litvanya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Litvanya'yı; Çek Cumhuriyeti, Malta, Sırbistan ve Almanya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Türkiye'de yaşandı. Türkiye'yi, Slovakya ve Finlandiya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Kasım 2017'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Kasım 2017'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Kasım 18
Litvanya	12,1	30,2
Çek Cumhuriyet	5,8	42,8
Malta	5,2	27,7
Sırbistan	3,3	14,0
Almanya	3,2	23,0
Polonya	2,0	4,4
Bulgaristan	1,1	13,7
İngiltere	0,6	-7,0
Belçika	-0,5	12,3
Yunanistan	-0,5	12,4
İspanya	-1,6	14,4
Letonya	-1,9	3,6
AB-28	-1,9	8,7
Macaristan	-2,3	12,2
Euro Bölgesi-19	-2,5	11,8
Hollanda	-2,8	11,3
Karadağ	-2,9	-4,0
Makedonya	-3,3	13,5
Romanya	-3,7	5,5
Danimarka	-3,8	6,6
Hırvatistan	-4,5	10,8
Portekiz	-4,7	5,3
Estonya	-4,9	7,1
Slovenya	-5,9	21,8
Fransa	-5,9	1,3
Avusturya	-6,4	19,8
İtalya	-6,8	4,3
İsveç	-7,3	18,7
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-8,0	31,8
Finlandiya	-9,7	11,0
Slovakya	-18,0	-6,7
Türkiye	-22,0	-27,0



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ