

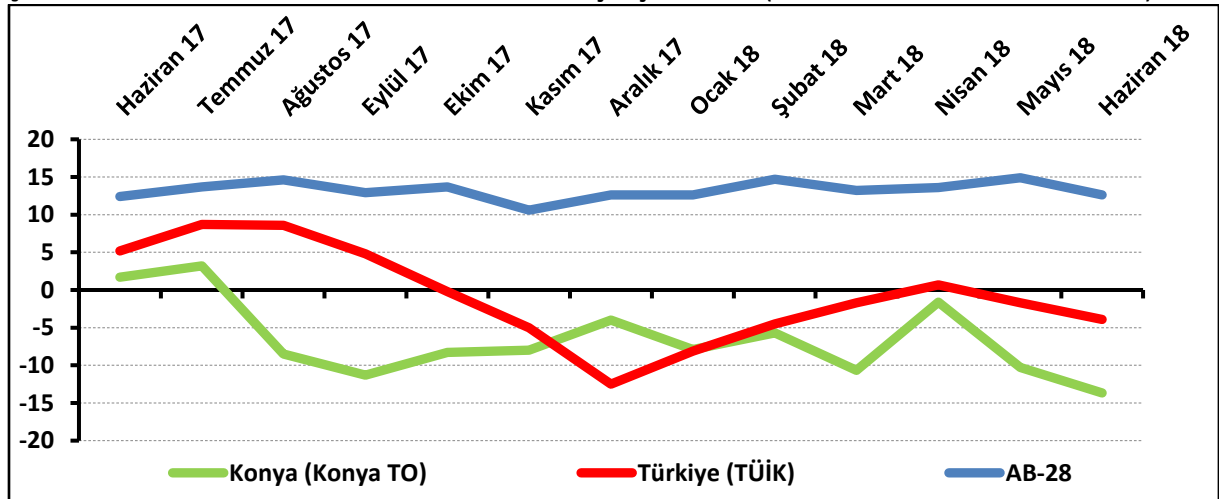
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Mayıs 2018'e göre yükselirken, Haziran 2017'ye göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

### Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 3,4 puan, geçen yıla göre 15,4 puan düşerek -13,7 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Haziran 2018'de geçen aya göre 2,2 puan, geçen yıla göre 9,1 puan düşerek -3,9 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Haziran 2018'de bir önceki aya göre 2,3 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 0,2 puan yükselerek 12,6 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Haziran ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumu ve hizmetlere olan talepteki düşüş etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Haziran 2017 – Haziran 2018)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

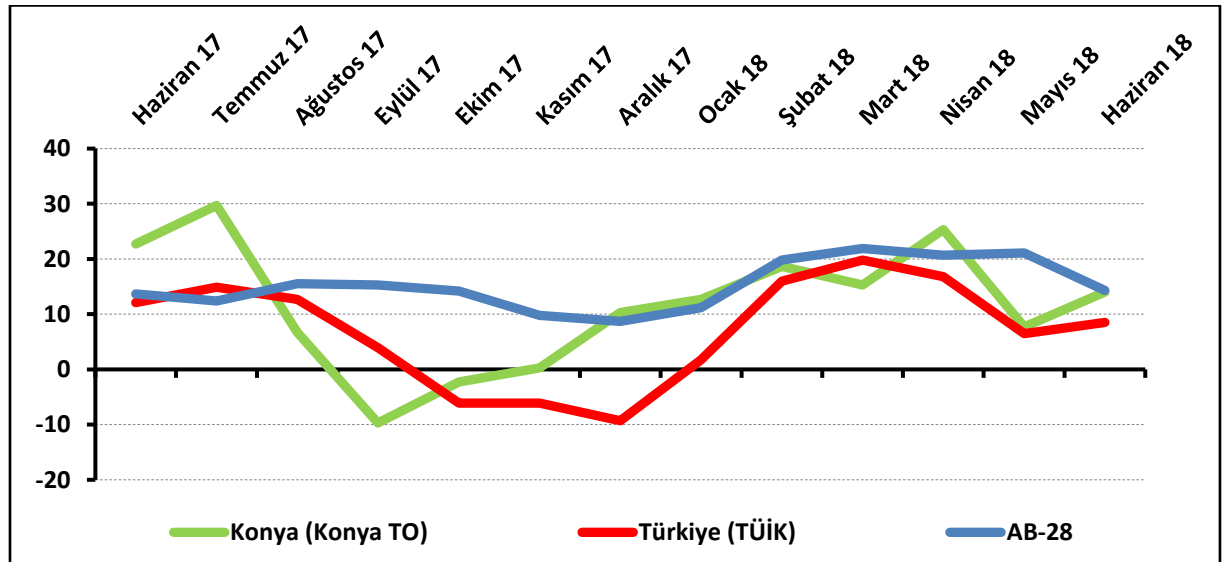
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
<b>2016</b>	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
<b>2017</b>	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
<b>2018</b>	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7						

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 35,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Haziran 2018'de bir önceki aya göre 6,3 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 8,7 puan düşerek 14 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde yükselirken, AB-28'de düştü. Haziran ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Haziran 2018'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 35,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 21,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Haziran 2017 – Haziran 2018)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

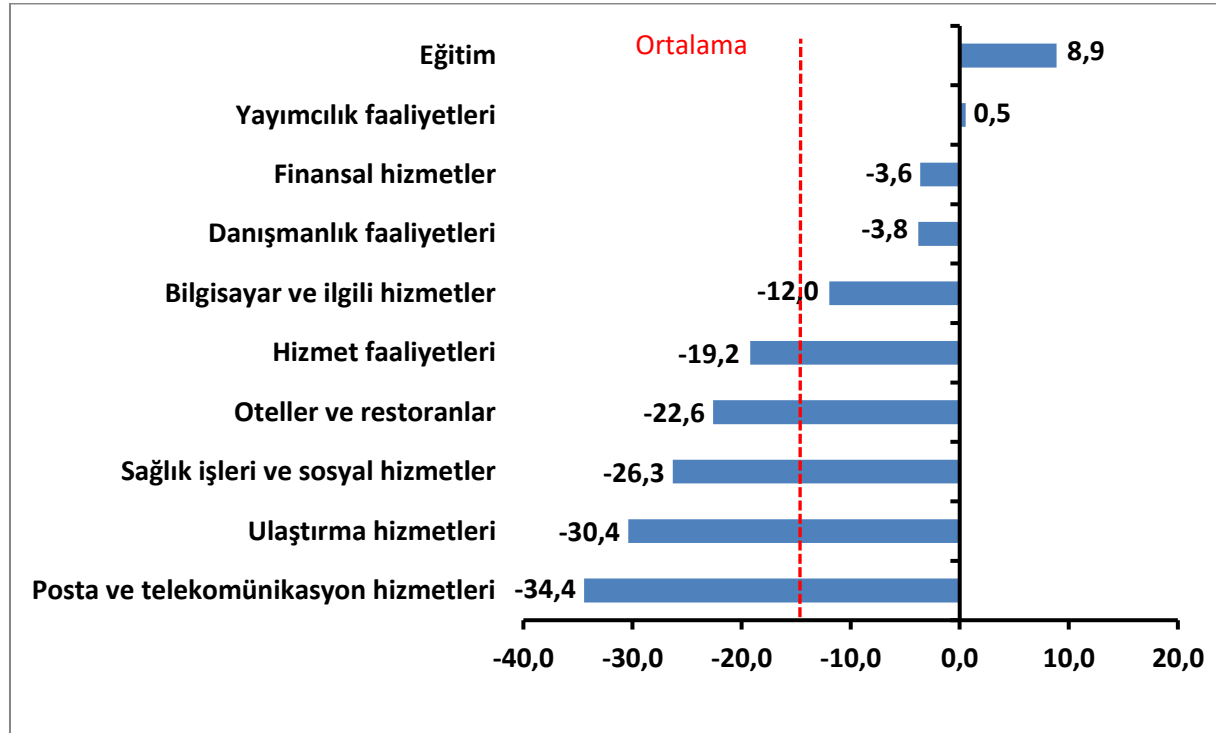
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
<b>2016</b>	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
<b>2017</b>	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
<b>2018</b>	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0						

### Haziran ayının lideri eğitim sektörü oldu:

Haziran ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “eğitim” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “yayımcılık faaliyetleri” sektörü takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Finansal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörü oldu.

**Şekil-3.** Alt sektörler bazında endeksin Haziran 2018’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

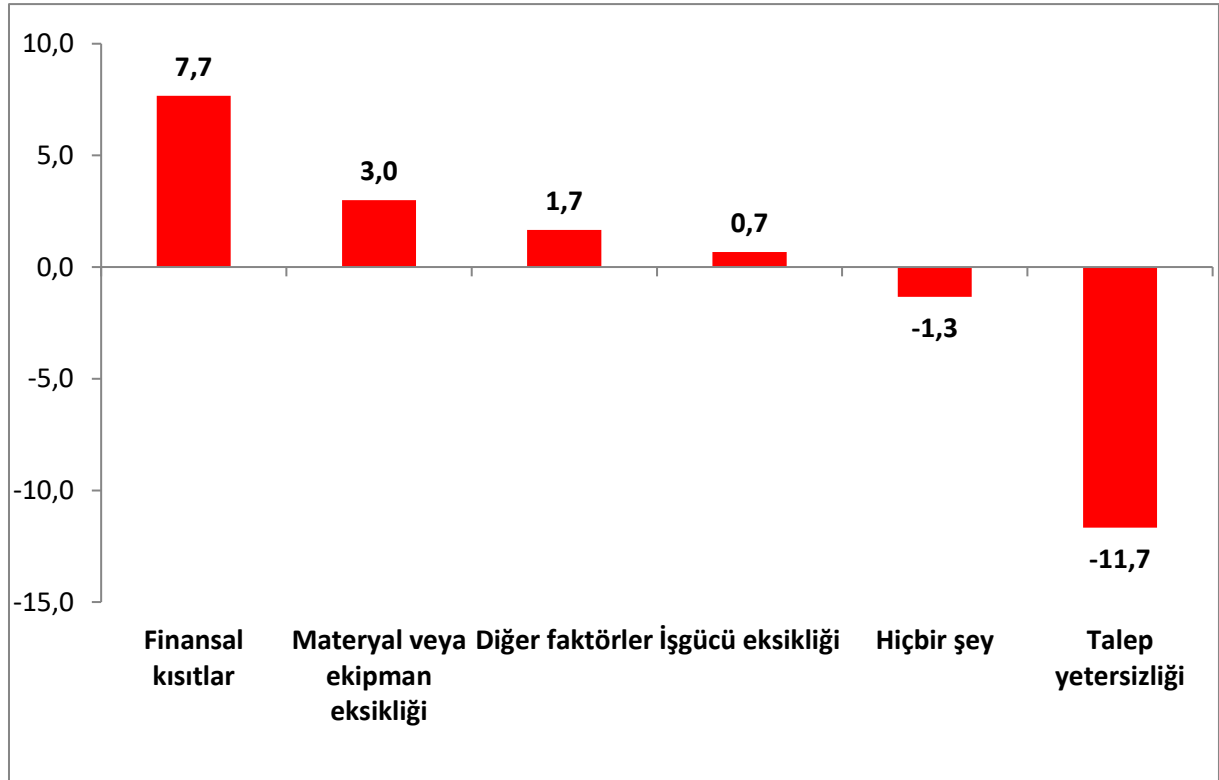


### Firmaların yüzde 33,7'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan, materyal veya ekipman eksikliğinden, diğer faktörlerden ve işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Haziran ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 33,7'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 26,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 10,3'ü diğer faktörlerin, yüzde 5,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 4,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 19,7 olmuştur.

**Şekil-4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Haziran 2018'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, haziran ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda "hizmetlere olan talep", "çalışan sayısı" ve "verilen hizmetlerin fiyatları" göstergelerinde geçen aya göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde geçen aya göre düşüş yaşandı.

**Tablo-3.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 06/2017	Konya (Konya TO) 05/2018	Konya (Konya TO) 06/2018	Bir önceki aya göre değişim 06/2018	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 06/2018	Türkiye (TÜİK) 06/2018
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-7,3	-22,3	<b>-28,7</b>	-6,4	-21,4	<b>-9,8</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-10,3	-16,3	<b>-26,3</b>	-10,0	-16,0	<b>-10,4</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	22,7	7,7	<b>14,0</b>	6,3	-8,7	<b>8,5</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-1,7	-4,3	<b>-6,3</b>	-2,0	-4,6	<b>-11,6</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	6,3	2,7	<b>6,7</b>	4,0	0,4	<b>2,3</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	29,0	23,7	<b>28,7</b>	5,0	-0,3	<b>16,5</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-19,3	-18,7	<b>-21,4</b>	-2,7	-2,1	

### Haziran ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Litvanya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Litvanya'yı; Yunanistan, Portekiz, Malta ve Bulgaristan takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nde yaşandı. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni Estonya ve Finlandiya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

**Tablo-4.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Haziran 2017'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Haziran 2017'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Haziran 18
Litvanya	15,2	32,3
Yunanistan	11,4	26,1
Portekiz	8,0	25,8
Malta	6,6	39,3
Bulgaristan	4,6	21,0
Polonya	4,0	7,0
Fransa	2,3	4,7
İtalya	1,8	14,1
Hollanda	1,7	15,1
Çek Cumhuriyet	0,9	38,0
Makedonya	0,9	20,4
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>0,5</b>	<b>15,3</b>
<b>AB-28</b>	<b>0,2</b>	<b>12,6</b>
Slovenya	0,1	26,2
İsveç	0,0	27,7
İspanya	-0,3	26,6
İngiltere	-0,8	-1,6
Avusturya	-0,9	27,8
Romanya	-1,1	11,9
Letonya	-1,8	7,3
Belçika	-2,1	18,3
Almanya	-2,1	15,9
Danimarka	-2,2	10,7
Slovakya	-2,7	4,0
Macaristan	-3,7	15,1
Sırbistan	-7,1	9,4
Hırvatistan	-7,5	24,3
<b>Türkiye</b>	<b>-9,1</b>	<b>-3,9</b>
Finlandiya	-10,0	16,7
Estonya	-10,4	16,5
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-26,5	17,8



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ