

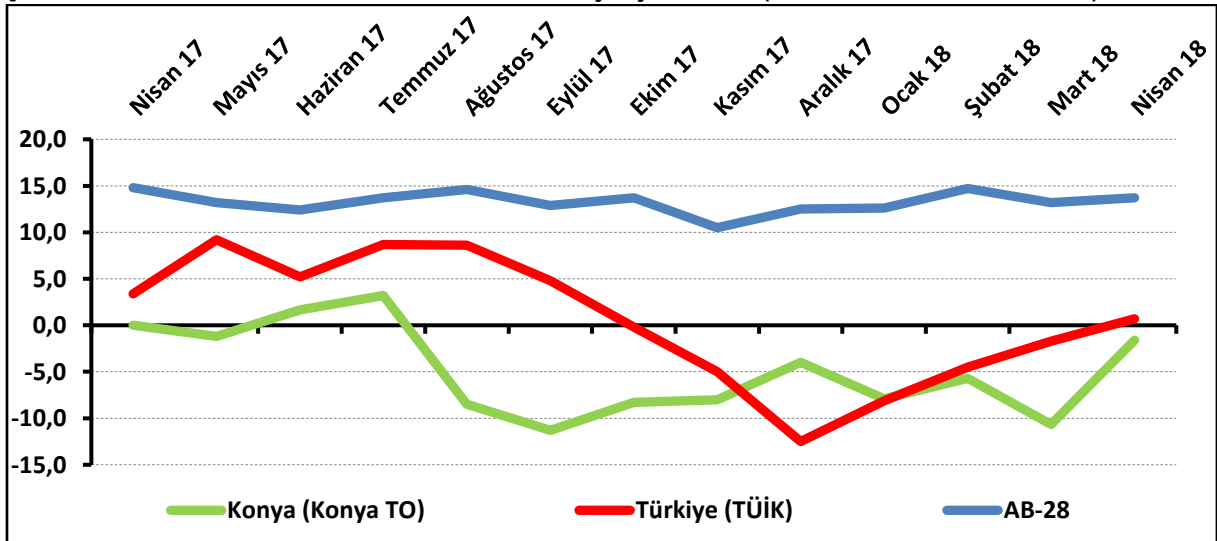
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre artarken geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Mart 2018'e göre artarken, Nisan 2017'ye göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre arttı:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 9,1 puan artarken, geçen yıla göre 1,6 puan düşerek -1,6 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Nisan 2018'de geçen aya göre 2,4 puan artarken, geçen yıla göre 2,7 puan düşerek 0,7 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Nisan 2018'de bir önceki aya göre 0,5 puan artarken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,1 puan düşerek 13,7 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Nisan ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumundaki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Nisan 2017 – Nisan 2018)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

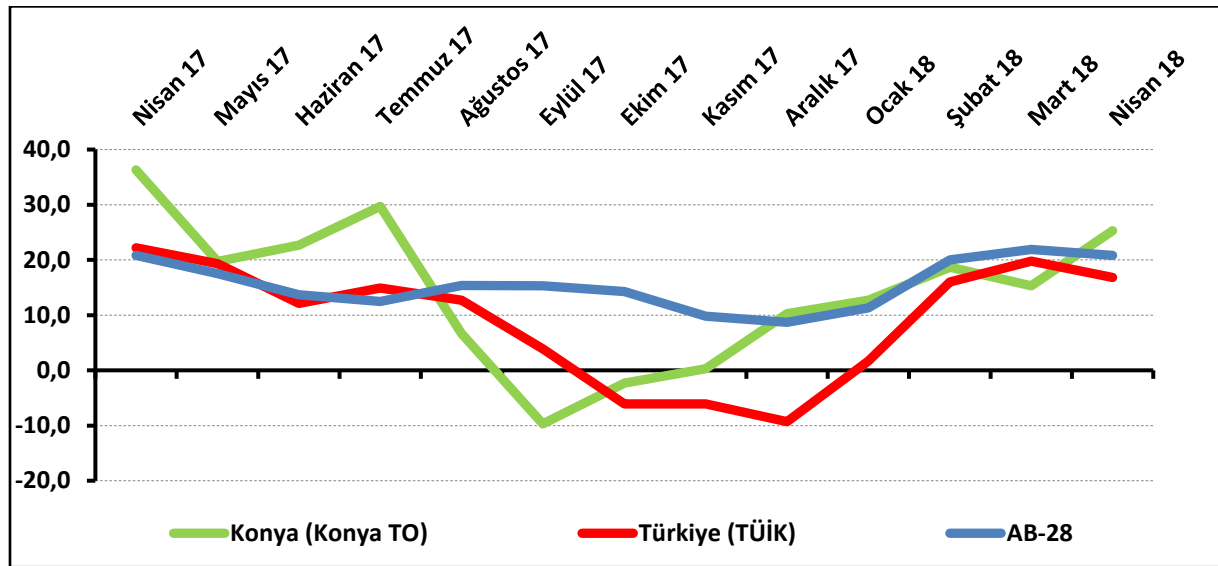
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6								

Konya hizmetler sektörünün yüzde 42'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Nisan 2018'de bir önceki aya göre 10 puan artarken, geçen yılın aynı dönemine göre 11 puan düşerek 25,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da artarken, Türkiye geneli ve AB-28'de azaldı. Nisan ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi performans sergiledi.

Nisan 2018'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 42'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 16,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Nisan 2017 – Nisan 2018)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

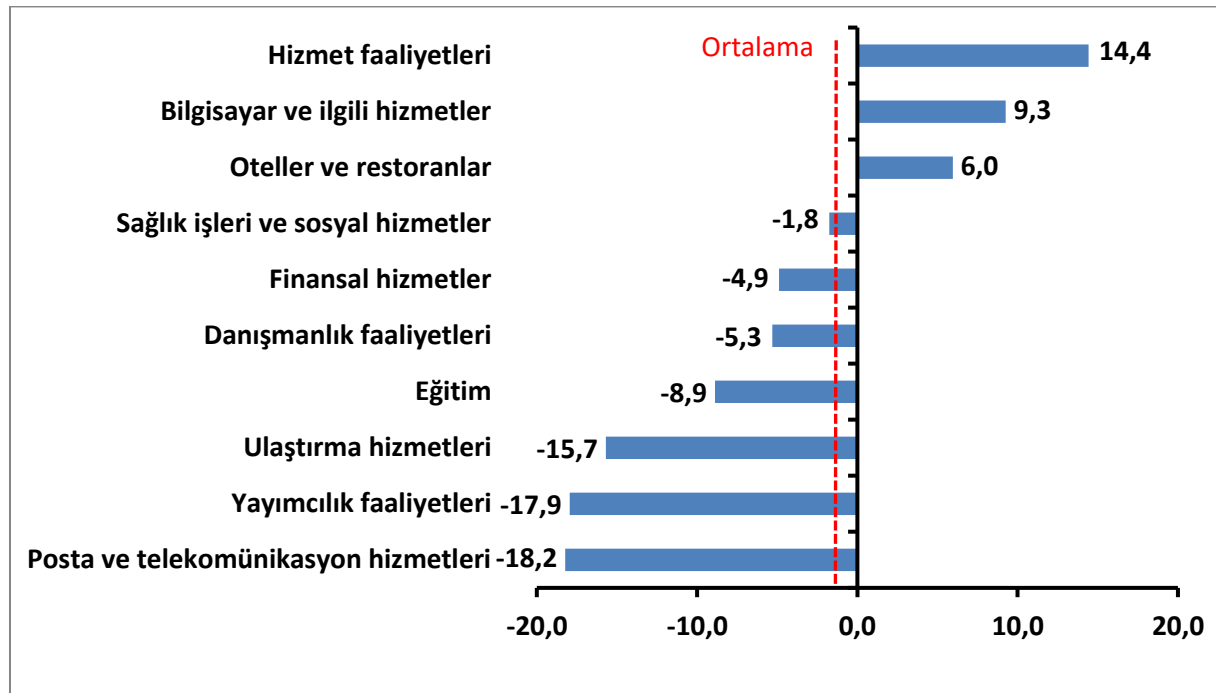
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3								

Nisan ayının lideri hizmet faaliyetleri sektörü oldu:

Nisan ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “hizmet faaliyetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “bilgisayar ve ilgili hizmetler” ve “oteller ve restoranlar” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “finansal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “eğitim”, “ulaştırma hizmetleri”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörü oldu.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Nisan 2018’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

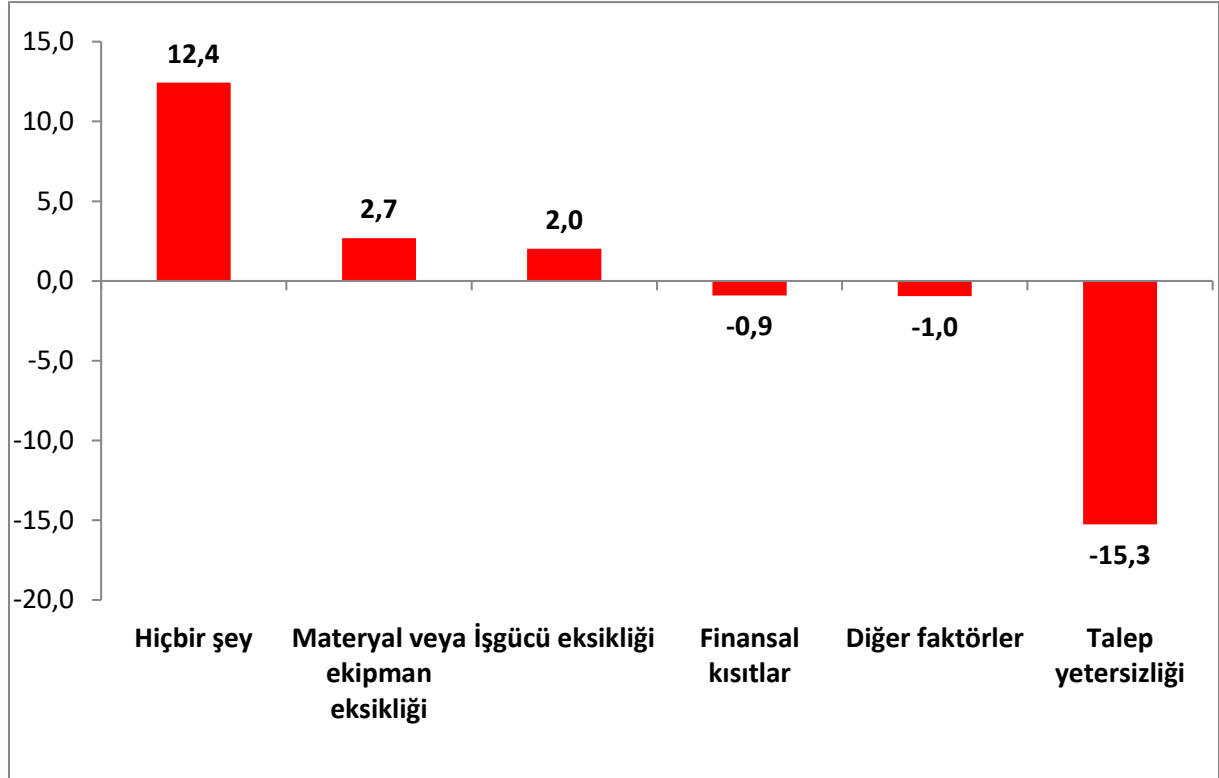


Firmaların yüzde 28'i finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde materyal veya ekipman eksikliğinden, işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Finansal kısıtlardan, diğer faktörlerden ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Nisan ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 28,4'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 21,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 12,4'ü diğer faktörlerin, yüzde 5,4'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 4'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 28,1 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Nisan 2018'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin fiyat beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, nisan ayında Konya'nın geçmiş döneme ilişkin çalışan sayısı göstergesinde ve gelecek döneme ilişkin fiyat ve hizmetlere olan talep göstergesinde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu" ve gelecek üç ayda "verilen hizmetlerin fiyatları" göstergelerinde geçen yıla göre artış yaşanırken, tüm göstergelerde geçen aya göre artış yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 04/2017	Konya (Konya TO) 03/2018	Konya (Konya TO) 04/2018	Bir önceki aya göre değişim 04/2018	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 04/2018	Türkiye (TÜİK) 04/2018
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-19,3	-27,0	-12,7	14,3	6,6	-7,2
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-17,0	-20,3	-17,3	3,0	-0,3	-7,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	36,3	15,3	25,3	10,0	-11,0	16,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	0,3	-3,3	-1,0	2,3	-1,3	-9,0
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	16,0	6,7	7,3	0,6	-8,7	8,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	26,3	23,4	30,7	7,3	4,4	14,6
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-23,0	-23,7	-23,1	0,6	-0,1	

Nisan ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Makedonya, Belçika ve Güney Kıbrıs Rum Yönetimi takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İngiltere'de yaşandı. İngiltere'yi, Letonya ve Romanya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28'e kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Nisan 2017'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Nisan 2017'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Nisan 18
Yunanistan	15,0	19,4
Makedonya	13,9	23,1
Belçika	12,1	27,1
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	10,0	43,5
Litvanya	8,6	30,5
Bulgaristan	8,5	21,4
Polonya	4,6	8,5
Macaristan	4,5	16,1
Fransa	3,8	4,7
Sırbistan	2,6	19,0
Danimarka	2,1	10,2
Karadağ	1,3	31,6
Avusturya	0,8	29,8
Euro Bölgesi-19	0,3	16,0
Çek Cumhuriyet	0,0	37,3
Hırvatistan	-0,3	27,6
Hollanda	-0,4	15,5
İtalya	-1,1	12,0
AB-28	-1,1	13,7
Portekiz	-1,2	13,8
Slovenya	-1,2	26,5
Estonya	-1,7	13,1
İspanya	-1,8	25,4
Finlandiya	-2,0	22,0
Türkiye	-2,7	0,7
İsveç	-3,0	23,0
Almanya	-3,3	19,7
Slovakya	-4,4	7,3
Malta	-4,9	35,4
Romanya	-5,6	6,1
Letonya	-6,9	2,4
İngiltere	-8,3	2,3



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ