

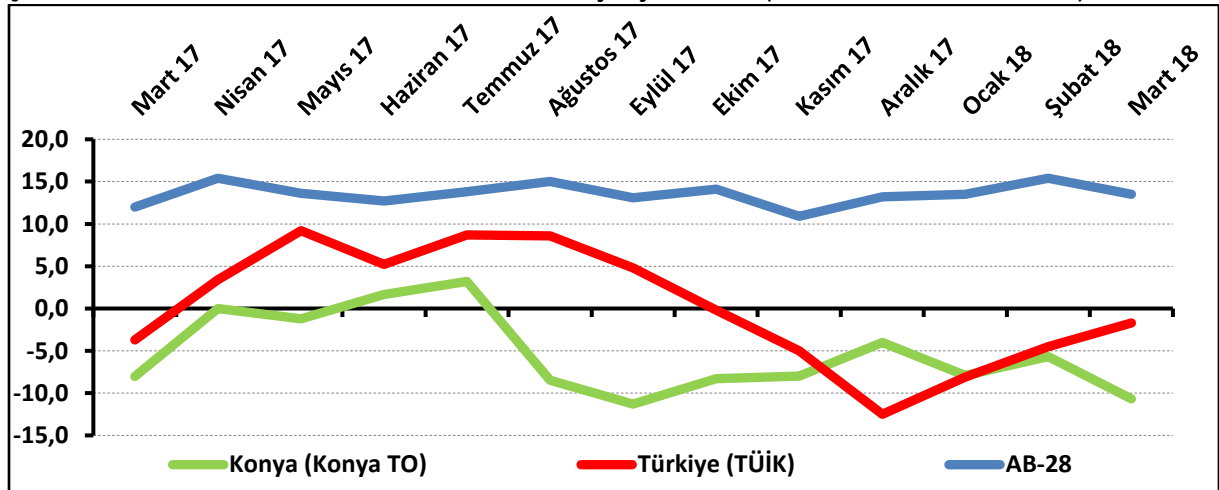
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Şubat 2018 ve Mart 2017'ye göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlendi.

### Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 5 puan, geçen yıla göre 2,6 puan düşerek -10,7 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mart 2018'de geçen aya göre 2,8 puan, geçen yıla göre 2 puan yükselerek -1,7 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mart 2018'de bir önceki aya göre 1,9 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,5 puan yükselerek 13,5 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mart ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumundaki düşüş etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Mart 2017 – Mart 2018)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

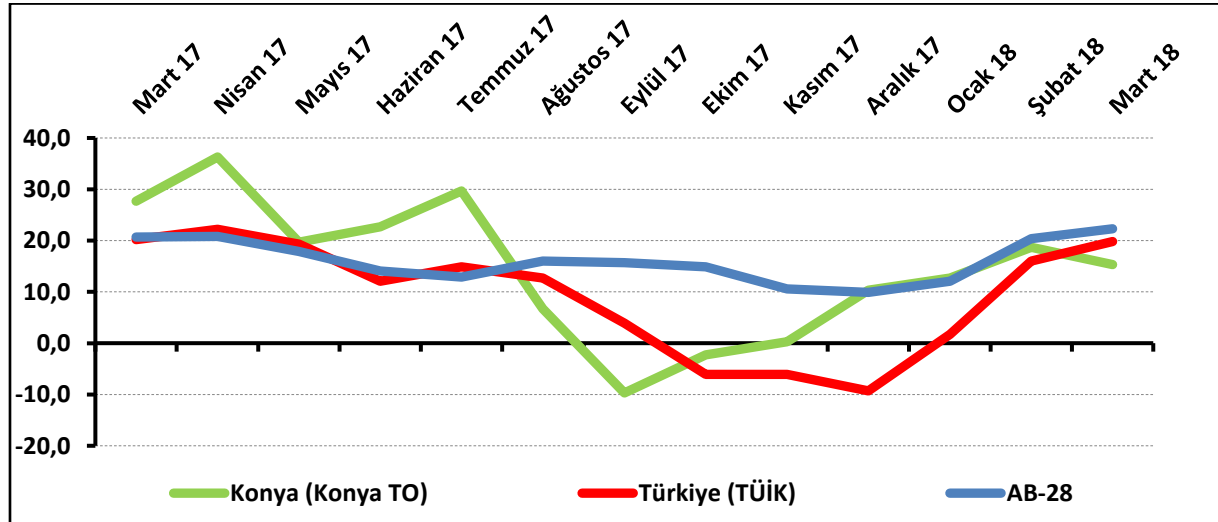
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
<b>2016</b>	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
<b>2017</b>	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
<b>2018</b>	-7,9	-5,7	-10,7									

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 37'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Mart 2018'de bir önceki aya göre 3,4 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 12,4 puan düşerek 15,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da düşerken, Türkiye geneli ve AB-28'de yükseldi. Mart ayında Konya, Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi.

Mart 2018'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 37'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 21,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Mart 2017 – Mart 2018)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

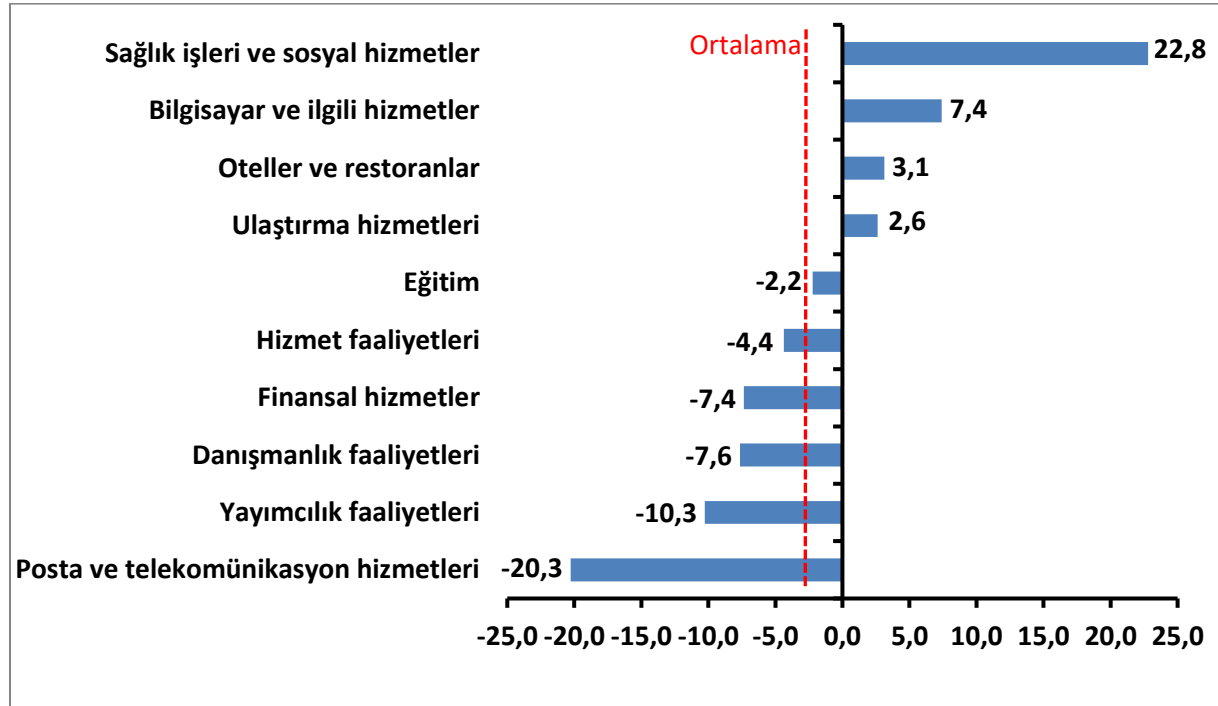
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
<b>2016</b>	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
<b>2017</b>	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
<b>2018</b>	12,7	18,7	15,3									

### Mart ayının lideri sağlık işleri ve sosyal hizmetler sektörü oldu:

Mart ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “oteller ve restoranlar” ve “ulaştırma hizmetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Eğitim”, “hizmet faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörü oldu.

**Şekil-3.** Alt sektörler bazında endeksin Mart 2018’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

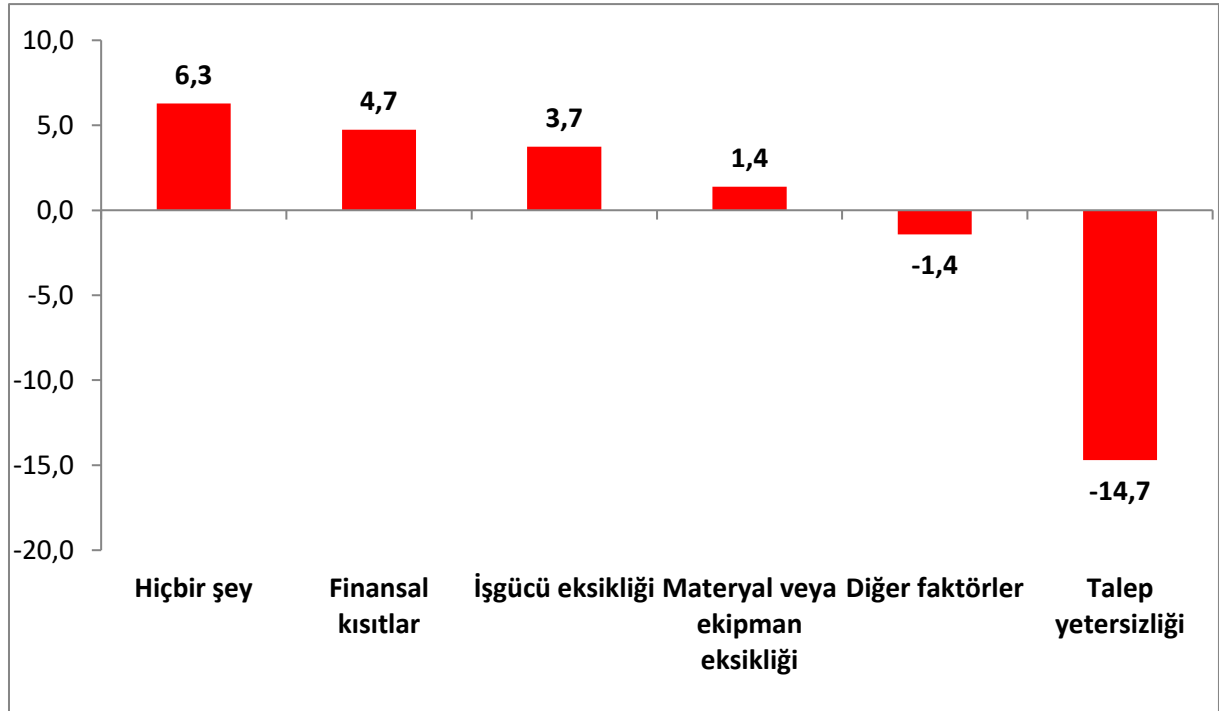


### Firmaların yüzde 30'u finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan, işgücü eksikliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Diğer faktörlerden ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Mart ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 30,1'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 22'si talep yetersizliğinin, yüzde 18,6'sı diğer faktörlerin, yüzde 5,4'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 3,4'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 20,6 olmuştur.

**Şekil-4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mart 2018'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin fiyat beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, mart ayında Konya'nın geçmiş döneme ilişkin çalışan sayısı göstergesinde ve gelecek döneme ilişkin fiyat göstergesinde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "çalışan sayısı" ve gelecek üç ayda "çalışan sayısı" ve "verilen hizmetlerin fiyatları" göstergelerinde ise geçen aya göre artış yaşandı. Diğer tüm göstergelerde düşüş yaşandı.

**Tablo-3.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 03/2017	Konya (Konya TO) 02/2018	Konya (Konya TO) 03/2018	Bir önceki aya göre değişim 03/2018	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 03/2018	Türkiye (TÜİK) 03/2018
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-25,0	-19,3	<b>-27,0</b>	-7,7	-2,0	<b>-12,6</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-26,8	-16,3	<b>-20,3</b>	-4,0	6,5	<b>-12,2</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	27,7	18,7	<b>15,3</b>	-3,4	-12,4	<b>19,8</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-9,3	-8,7	<b>-3,3</b>	5,4	6,0	<b>-11,0</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	8,3	-0,7	<b>6,7</b>	7,4	-1,6	<b>7,5</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	27,0	22,3	<b>23,4</b>	1,1	-3,6	<b>13,0</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-29,7	-19,7	<b>-23,7</b>	-4,0	6,0	

### Mart ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Litvanya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Litvanya'yı; Finlandiya, Yunanistan, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi ve Danimarka takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İsveç'te yaşandı. İsveç'i, Hırvatistan ve Sırbistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28'e kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-4.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mart 2017'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mart 2017'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Mart 18
Litvanya	12,8	22,1
Finlandiya	11,3	31,0
Yunanistan	9,4	9,2
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	9,4	37,8
Danimarka	7,6	13,1
Makedonya	7,4	10,3
İspanya	7,2	27,9
Karadağ	6,9	20,2
Malta	6,7	33,3
Avusturya	6,0	27,5
Estonya	5,6	11,5
Polonya	5,5	6,7
Belçika	4,6	17,3
Bulgaristan	2,8	15,5
Fransa	2,8	3,3
Hollanda	2,7	16,1
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>2,3</b>	<b>15,6</b>
Çek Cumhuriyet	2,0	34,6
<b>Türkiye</b>	<b>2,0</b>	<b>-1,7</b>
<b>AB-28</b>	<b>1,5</b>	<b>13,5</b>
İtalya	0,6	11,1
Romanya	-0,6	4,6
Portekiz	-1,1	9,9
İngiltere	-1,2	4,2
Slovakya	-1,3	4,0
Almanya	-1,3	21,0
Letonya	-3,1	1,7
Macaristan	-3,3	7,1
Slovenya	-3,3	21,3
Sırbistan	-3,4	10,5
Hırvatistan	-4,8	18,5
İsveç	-5,7	22,3



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ