

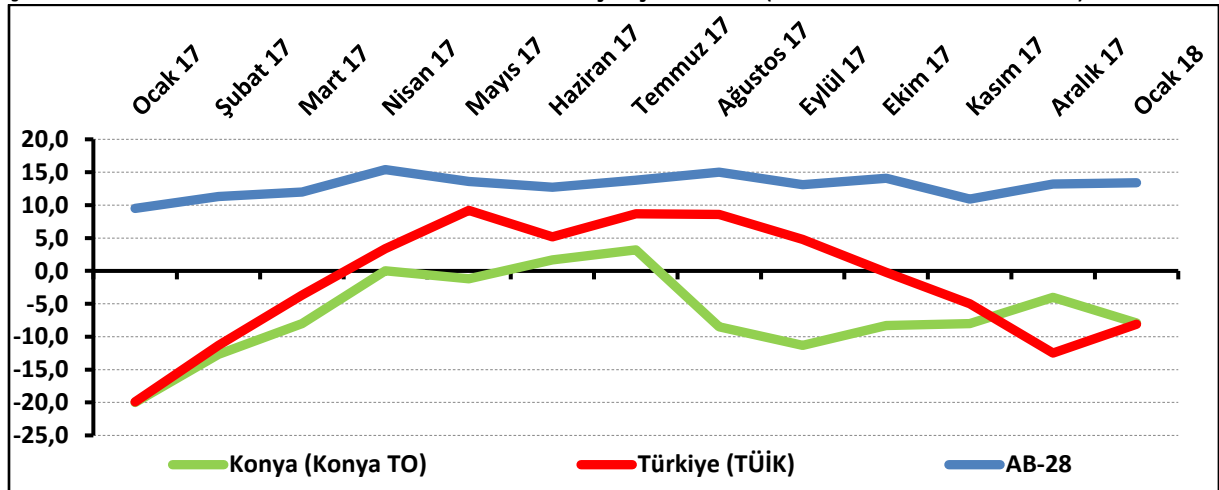
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre düşerken, geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Aralık 2017'ye göre ve Ocak 2017'ye göre arttı. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 3,9 puan düşerken, geçen yıla göre 12,1 puan yükselerek -7,9 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ocak 2018'de geçen aya göre 4,4 puan, geçen yıla göre 11,8 puan yükselerek -8,1 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ocak 2018'de bir önceki aya göre 0,2 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 3,9 puan yükselerek 13,4 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ocak ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda hizmetlere olan talepteki düşüş etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Ocak 2017 – Ocak 2018)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

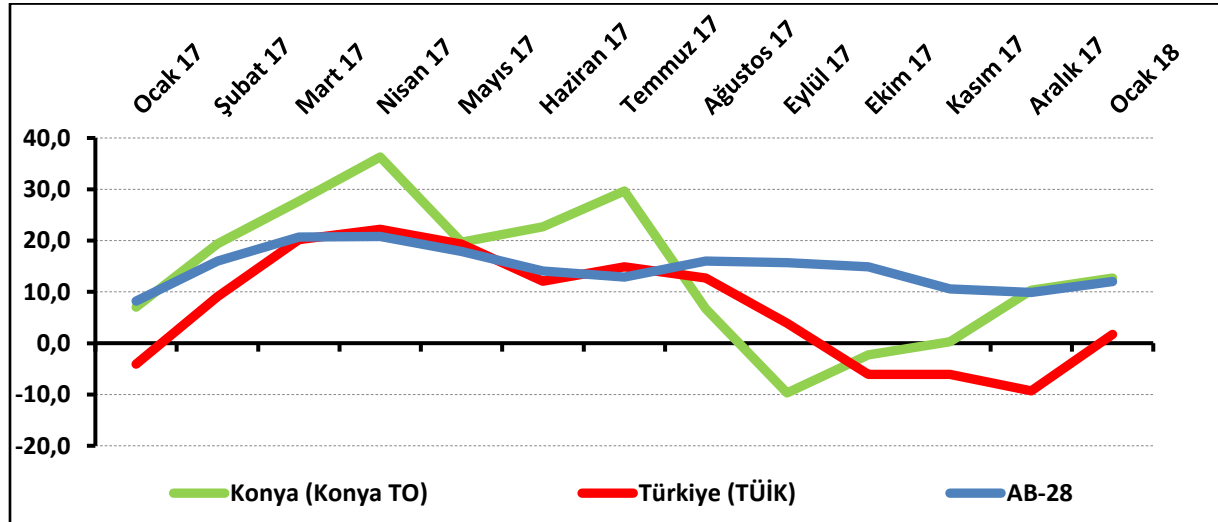
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9											

Konya hizmetler sektörünün yüzde 34'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ocak 2018'de bir önceki aya göre 2,4 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 5,7 puan yükselerek 12,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem AB-28'de yükseldi. Ocak ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi performans sergiledi.

Ocak 2018'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 34,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 21,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Ocak 2017 – Ocak 2018)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

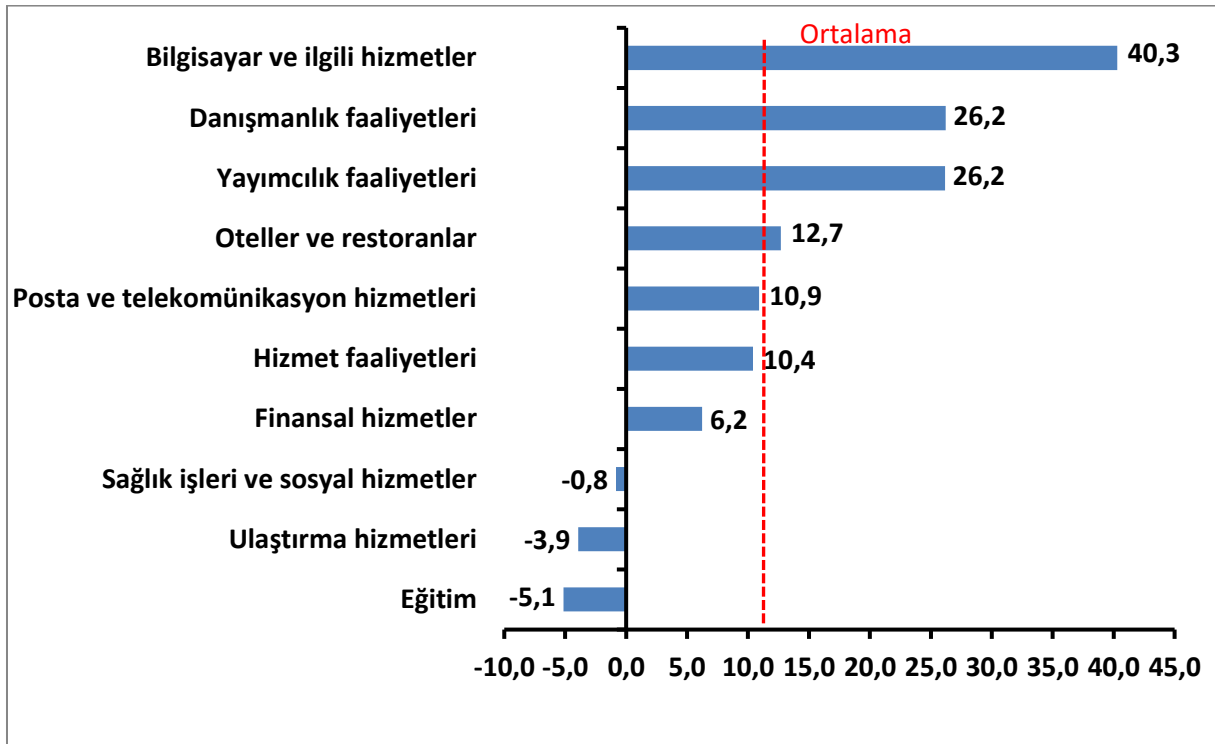
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7											

Ocak ayının lideri bilgisayar ve ilgili hizmetler sektörü oldu:

Ocak ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “danışmanlık faaliyetleri”, “yayımcılık faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “hizmet faaliyetleri” ve “finansal hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri” ve “eğitim” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “eğitim” sektörü oldu.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Ocak 2018’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

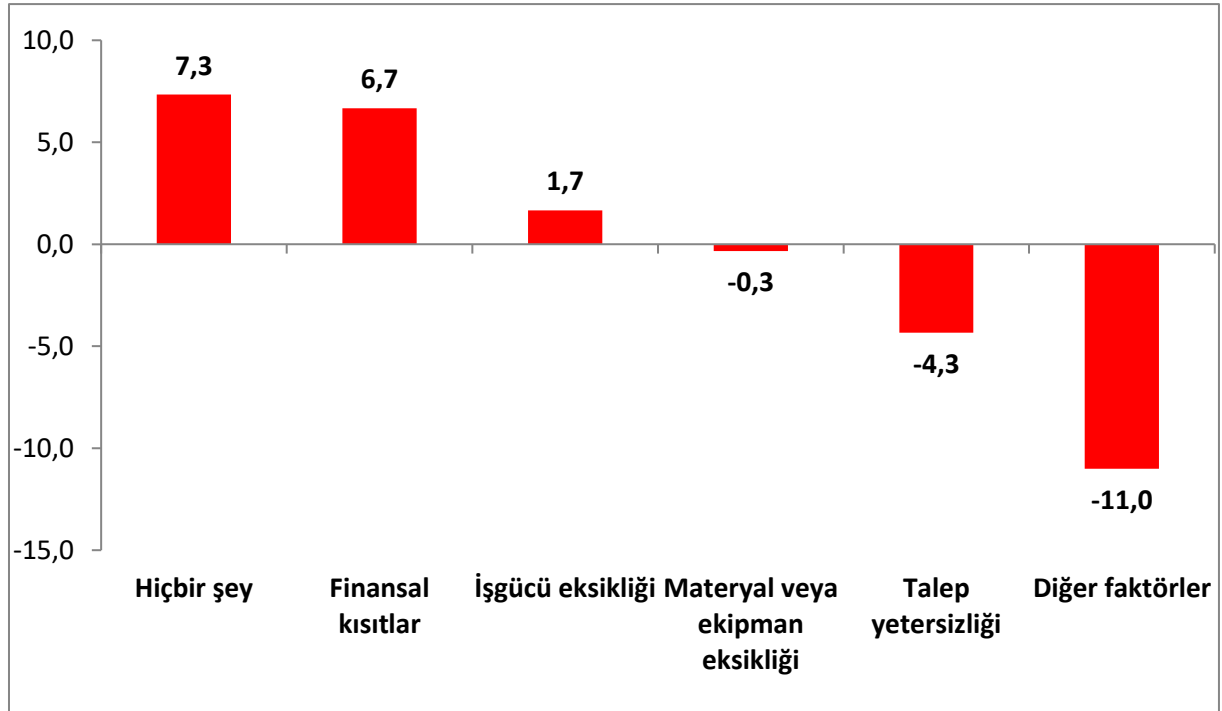


Firmaların yüzde 32'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan, işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğinden, talep yetersizliğinden ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ocak ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 32'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 28,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 12,3'ü diğer faktörlerin, yüzde 4,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 21 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ocak 2018'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ocak ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "çalışan sayısı", gelecek üç ayda "çalışan sayısı" ve "verilen hizmetlerin fiyatları" göstergelerinde geçen aya göre artış yaşanırken, geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 01/2017	Konya (Konya TO) 12/2017	Konya (Konya TO) 01/2018	Bir önceki aya göre değişim 01/2018	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 01/2018	Türkiye (TÜİK) 01/2018
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-35,0	-15,0	-17,7	-2,7	17,3	-13,0
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-32,0	-7,3	-18,7	-11,4	13,3	-13,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	7,0	10,3	12,7	2,4	5,7	1,7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-6,7	-14,3	-9,0	5,3	-2,3	-10,0
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	7,3	-3,3	4,3	7,6	-3,0	-0,2
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	37,7	25,0	27,7	2,7	-10,0	22,9
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-37,7	-15,3	-17,3	-2,0	20,4	

Ocak ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nin geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni; Estonya, Malta, Türkiye ve Avusturya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Slovakya'da yaşandı. Slovakya'yı, Belçika ve İsveç takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ocak 2017'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ocak 2017'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ocak 18
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	16,8	41,3
Estonya	14,9	13,8
Malta	13,3	28,4
Türkiye	11,8	-8,1
Avusturya	9,9	30,6
Litvanya	9,3	17,3
Macaristan	9,2	15,3
Yunanistan	8,8	6,1
İngiltere	7,3	4,5
Polonya	7,1	7,2
Makedonya	6,7	7,8
Fransa	5,9	4,5
Portekiz	5,4	8,9
Almanya	5,4	25,7
Bulgaristan	5,1	17,4
Finlandiya	4,4	21,7
AB-28	3,9	13,4
Euro Bölgesi-19	3,3	15,0
Hırvatistan	2,9	18,1
Slovenya	2,9	22,2
Letonya	2,4	6,6
Hollanda	2,3	16,5
Danimarka	1,0	11,2
Sırbistan	1,0	11,0
Çek Cumhuriyet	0,6	36,1
Romanya	0,3	6,9
Karadağ	-0,2	6,3
İtalya	-0,9	7,3
İspanya	-1,1	16,9
İsveç	-1,6	28,7
Belçika	-7,7	15,2
Slovakya	-8,3	2,7



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ