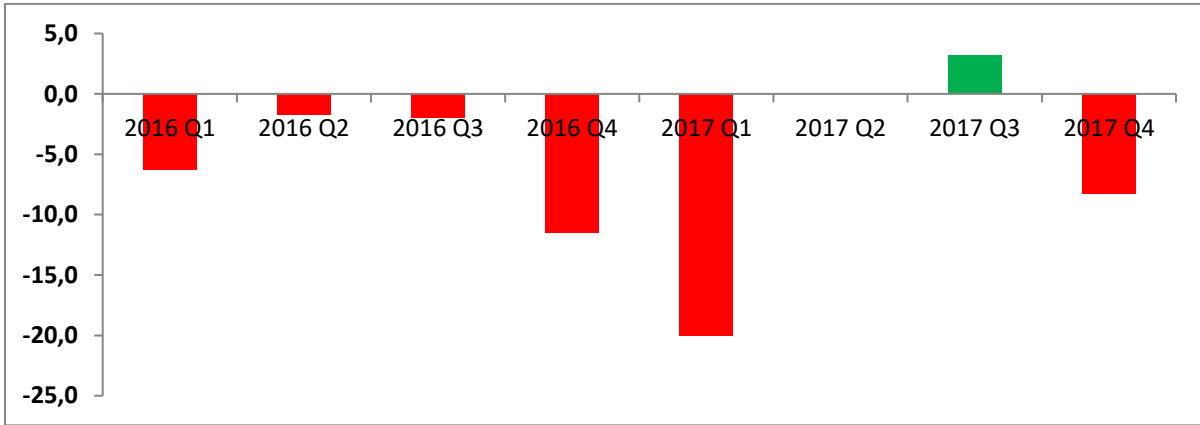


Konya Hizmetler Sektörü 2017'de, 2016'ya Göre Daha İyi Performans Sergiledi:

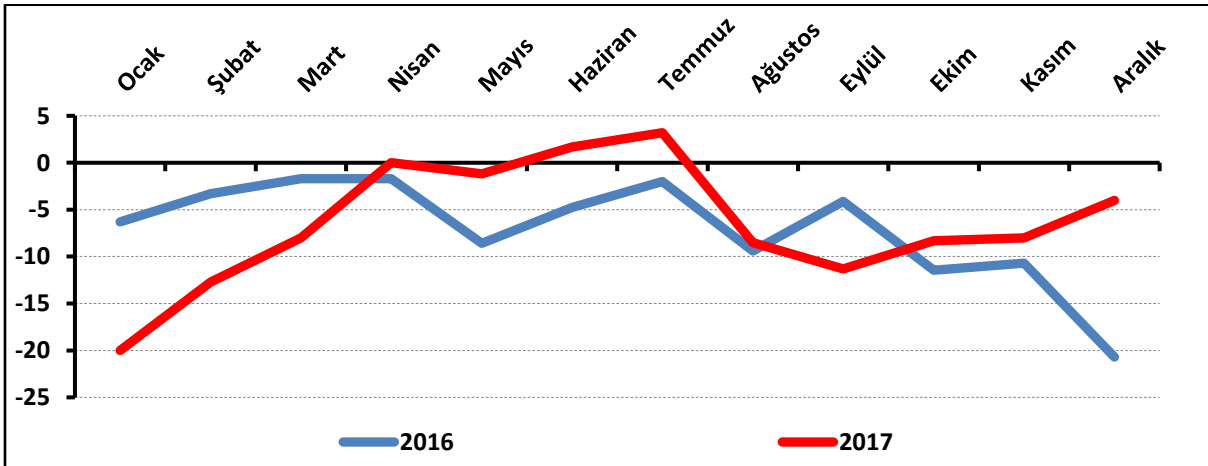
Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı dönemine göre yükseldi. Endeks 2017 yılını negatif seviyede tamamladı. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Kasım 2017'ye göre yükselirken, aynı dönemde çalışan sayısı ve fiyat beklentileri düştü. Çeyreklik dönemler bazında bakıldığında, 2017 yılının ilk çeyreği, yıl içinde en düşük seviyeye ulaştığı çeyreklik dönem olmuştur.

Şekil-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Çeyreklik Dönemler; 2016Q1-2017Q4)



Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi aylar itibariyle incelendiğinde, endeks değerinin 2017 yılı Nisan, Mayıs, Haziran, Temmuz, Ağustos, Ekim, Kasım ve Aralık aylarında 2016 yılının aynı dönemlerine göre daha yüksek olduğu görüldü. Konya hizmetler sektörü güven endeksinin 2016 yılı ortalaması -7,1 puan iken 2017 yılı ortalaması -6,4 puan oldu.

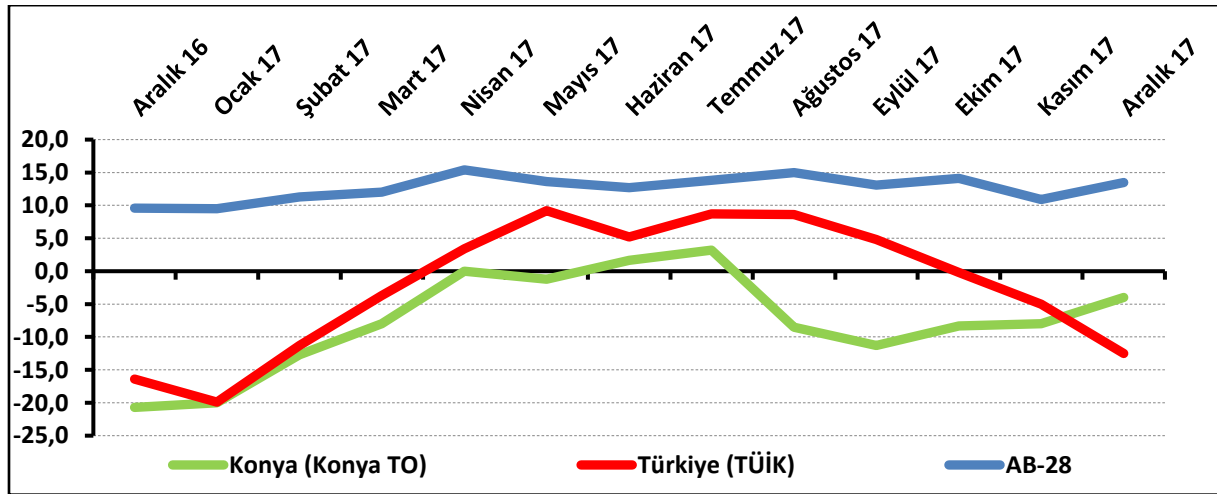
Şekil-2. Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi (Ocak – Aralık; 2016 – 2017)



Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 4 puan, geçen yıla göre 16,7 puan yükselerek -4 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2017’de geçen aya göre 7,5 puan düşerken, geçen yıla göre 3,9 puan yükselerek -12,5 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28’i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Aralık 2017’de bir önceki aya göre 2,6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 3,9 puan yükselerek 13,5 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Aralık ayında Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok gelecek 3 aydaki hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili olmuştur.

Şekil-3. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Aralık 2016 - Aralık 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

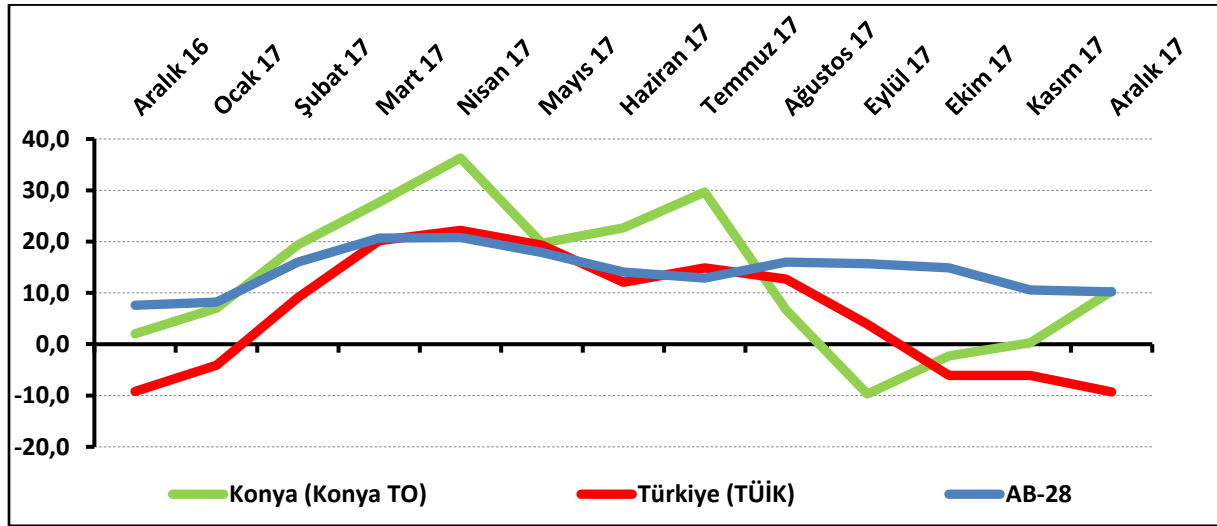
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0

Konya hizmetler sektörünün yüzde 31'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Aralık 2017'de bir önceki aya göre 10 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 8,3 puan yükselerek 10,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da yükselirken, Türkiye ve AB-28'de düştü. Aralık ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi performans sergiledi.

Aralık 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 31'i önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 20,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-4. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Aralık 2016 – Aralık 2017)



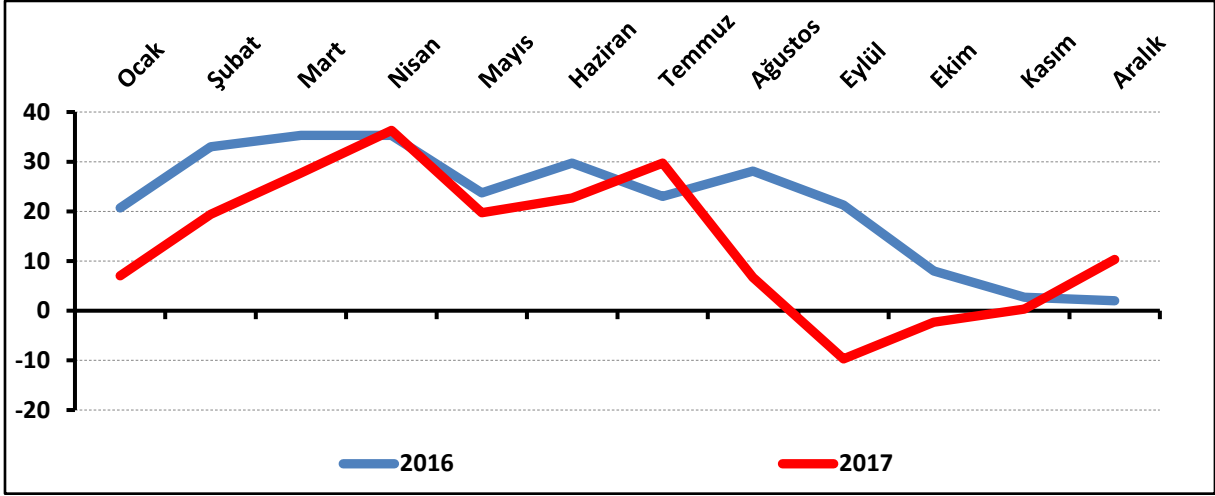
*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi aylar itibariyle incelendiğinde, genel olarak 2017 yılında 2016 yılının aynı dönemlerine göre daha kötü performans sergilediği görüldü. 2017 yılının Nisan, Temmuz ve Aralık ayları beklenti değerleri, 2016 yılına göre daha yüksek değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi 2016 yılı ortalaması 21,9 puan iken, 2017 yılı ortalaması 14 puan oldu.

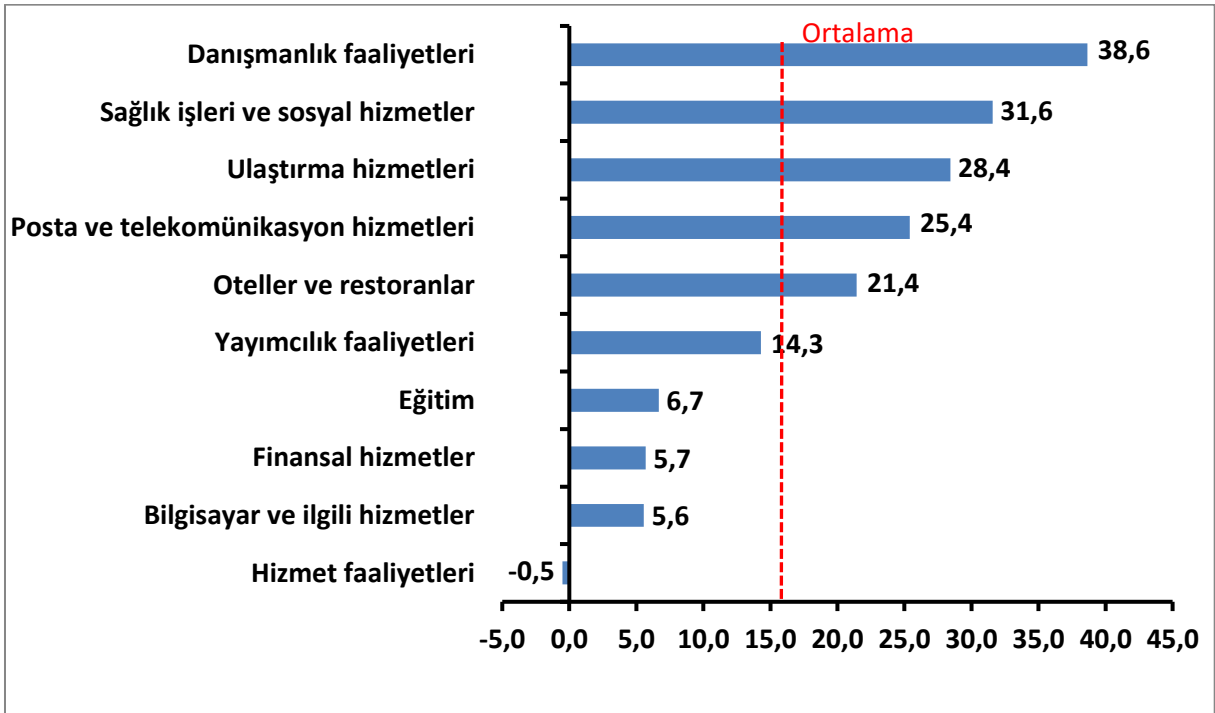
Şekil-5. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi (Ocak – Aralık; 2016 – 2017)



Aralık ayının lideri danışmanlık faaliyetleri sektörü oldu:

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “danışmanlık faaliyetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” “oteller ve restoranlar”, “yayımcılık faaliyetleri”, “eğitim”, “finansal hizmetler” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Hizmet faaliyetleri” sektöründe ise geçen yıla göre düşüş yaşandı. “Hizmet faaliyetleri” sektörü, endeks değeri bir önceki yıla göre azalan tek sektör oldu.

Şekil-6. Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

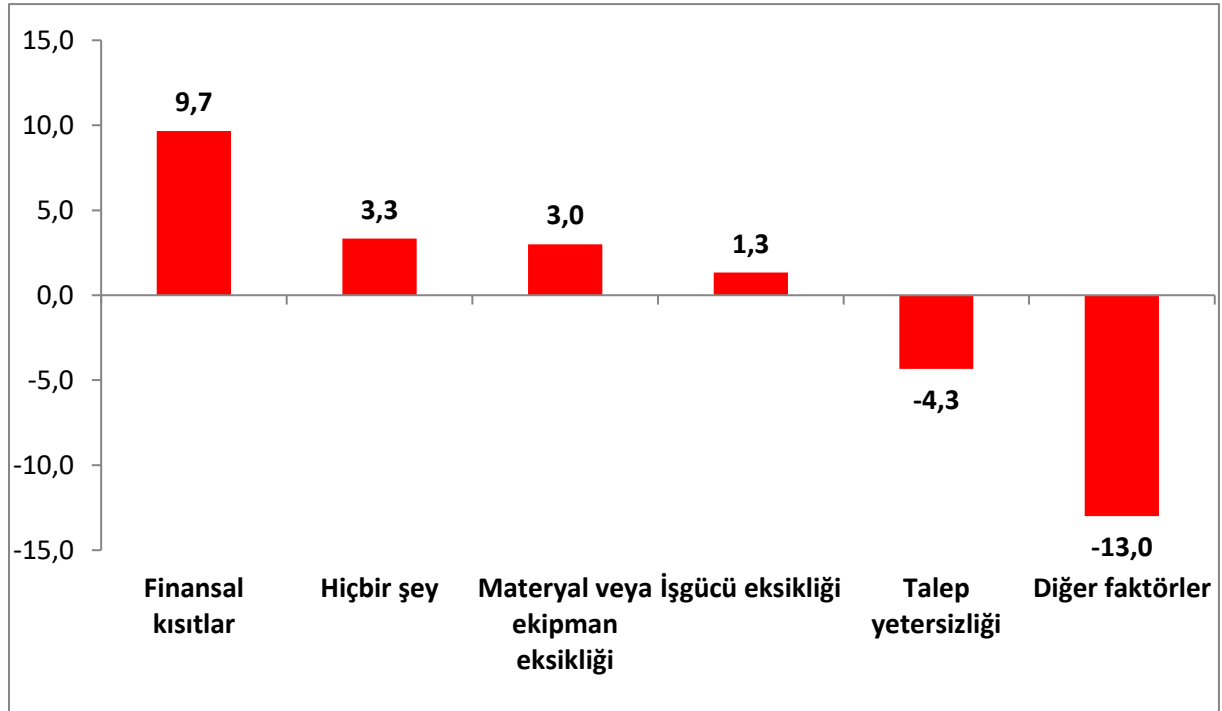


Firmaların yüzde 35'i finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan, materyal veya ekipman eksikliğinden, işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Talep yetersizliğinden ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Aralık ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 35,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 30,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 7,7'si diğer faktörlerin, yüzde 3,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin ve yüzde 3,3'ü işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 19,3 olmuştur.

Şekil-7. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, aralık ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu", "hizmetlere olan talep", "gelecek üç ayda hizmetlere olan talep" ve "geçen yılın aynı dönemine göre iş hacmi" göstergelerinde geçen aya ve geçen yıla göre artış yaşandı. Diğer tüm göstergelerde ise aynı dönemde düşüş olduğu gözlemlendi.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 12/2016	Konya (Konya TO) 11/2017	Konya (Konya TO) 12/2017	Bir önceki aya göre değişim 12/2017	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 12/2017	Türkiye (TÜİK) 12/2017
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-35,3	-16,3	-15,0	1,3	20,3	-13,2
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-28,7	-8,0	-7,3	0,7	21,4	-15,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	2,0	0,3	10,3	10,0	8,3	-9,3
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-6,0	-8,7	-14,3	-5,6	-8,3	-12,7
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	4,7	-0,7	-3,3	-2,6	-8,0	-7,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	31,3	26,3	25,0	-1,3	-6,3	10,4
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-31,0	-21,3	-15,3	6,0	15,7	

Aralık ayında hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Estonya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Estonya'yı; Malta, Yunanistan, Avusturya ve Macaristan takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Slovakya'da yaşandı. Slovakya'yı, İspanya ve İngiltere takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2016'ya göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Aralık 17
Estonya	16,1	12,3
Malta	16,0	32,5
Yunanistan	13,2	7,2
Avusturya	13,2	29,4
Macaristan	10,4	13,5
Danimarka	10,0	10,9
Fransa	9,1	8,3
Litvanya	9,0	18,2
Slovenya	8,2	25,7
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	7,8	26,3
İtalya	7,2	8,0
Makedonya	6,4	10,2
Euro Bölgesi-19	5,8	15,3
Portekiz	5,2	5,0
Hollanda	4,0	14,1
Finlandiya	4,0	18,7
AB-28	3,9	13,5
Türkiye	3,9	-12,5
Almanya	3,7	22,0
Romanya	3,0	9,6
Karadağ	2,8	-4,9
Letonya	2,6	3,0
Polonya	2,3	1,1
Bulgaristan	1,8	9,6
Belçika	1,1	17,0
Sırbistan	0,8	10,4
Hırvatistan	0,7	14,2
Çek Cumhuriyet	-0,8	35,9
İsveç	-1,0	30,3
İngiltere	-3,8	4,6
İspanya	-4,2	16,0
Slovakya	-14,3	0,7



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ