

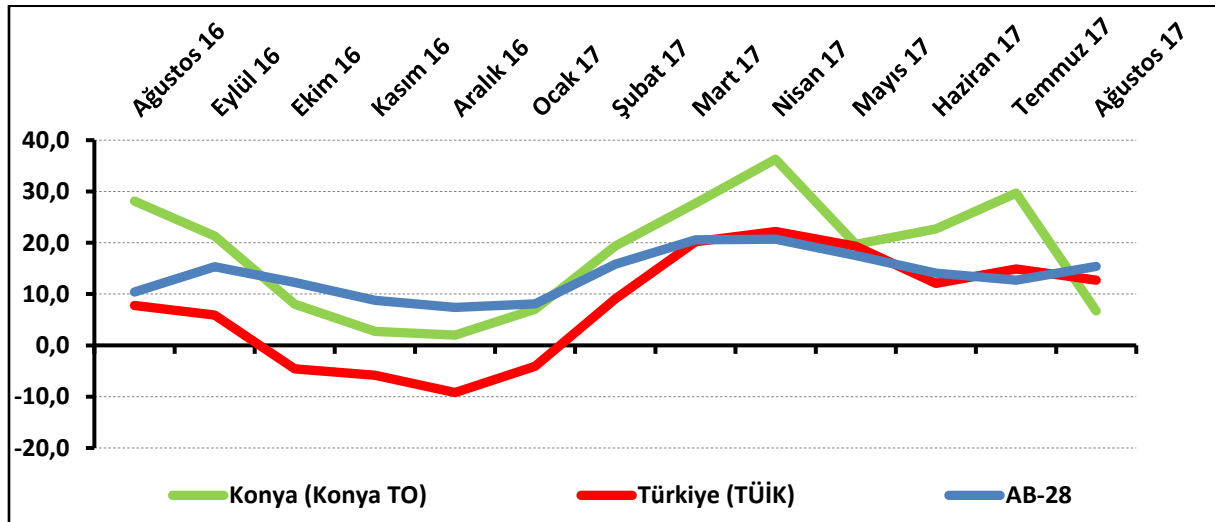
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre düşerken, geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Temmuz 2017 ve Ağustos 2016'ya göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde ve fiyat beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

### Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 11,7 puan düşerken, geçen yıla göre 0,9 puan yükselerek -8,5 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ağustos 2017'de geçen aya göre 0,1 puan düşerken, geçen yıla göre 13 puan yükselerek 8,6 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ağustos 2017'de bir önceki aya 0,8 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 4,4 puan yükselerek 14,6 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ağustos ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre düşmesinde en çok gelecek 3 aydaki hizmetlere olan talep beklentisindeki düşüş etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Ağustos 2016 - Ağustos 2017)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

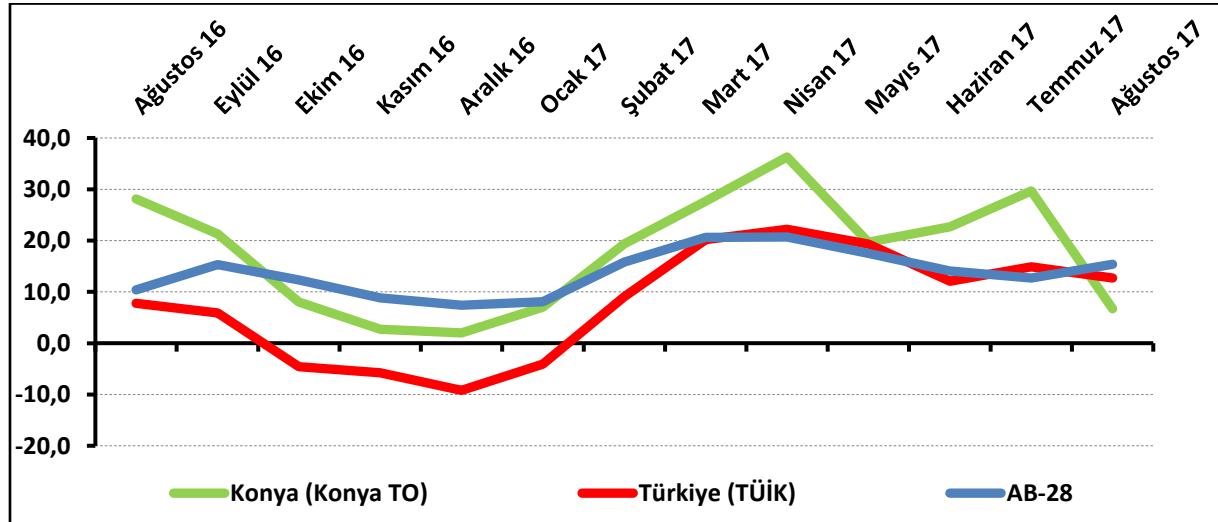
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2014</b>	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
<b>2016</b>	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
<b>2017</b>	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5				

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 28'i önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ağustos 2017'de bir önceki aya göre 23 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 21,4 puan düşerek 6,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde düşerken, AB-28'de yükseldi. Ağustos ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi.

Ağustos 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 27,8'i önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 21,1'i talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Ağustos 2016 – Ağustos 2017)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

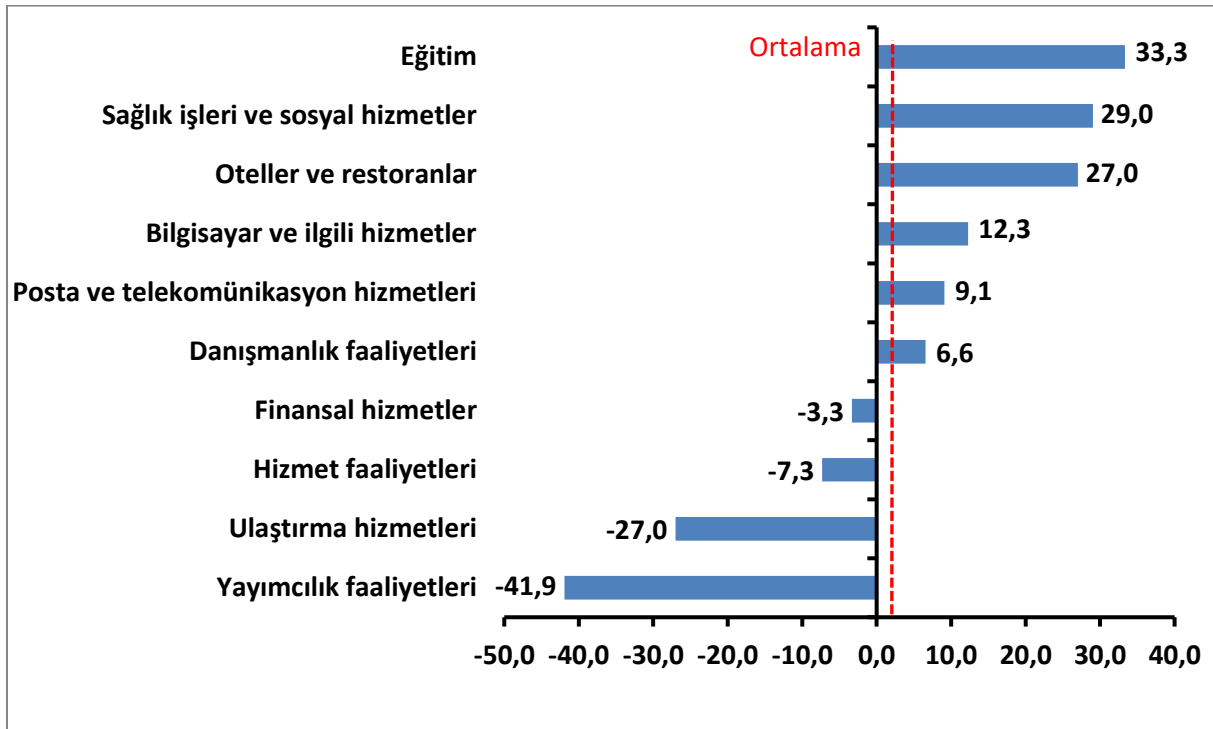
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2014</b>	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
<b>2015</b>	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
<b>2016</b>	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
<b>2017</b>	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7				

### Ağustos ayının lideri eğitim sektörü oldu:

Ağustos ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “eğitim” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “oteller ve restoranlar”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “danışmanlık faaliyetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Finansal hizmetler”, “hizmet faaliyetleri”, “ulaştırma hizmetleri” ve “yayımcılık faaliyetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “yayımcılık faaliyetleri “ sektörü oldu.

**Şekil-4.** Alt sektörler bazında endeksin Ağustos 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

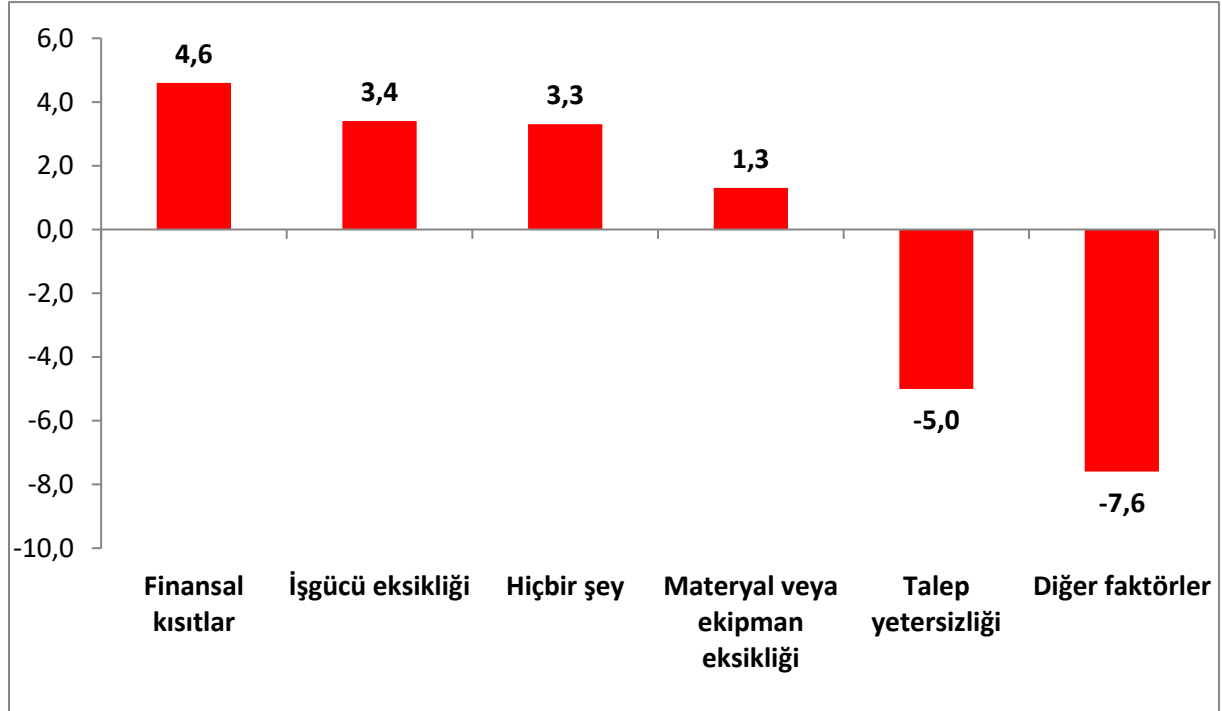


### Firmaların yüzde 37'si talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan, işgücü eksikliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Talep yetersizliğinden ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ağustos ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 36,5'i faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 20,7'si finansal kısıtların, yüzde 15,1'i diğer faktörlerin, yüzde 4,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 2,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 20,7 olmuştur.

**Şekil-5.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ağustos 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin fiyat beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ağustos ayında Konya'nın geçmiş dönemki tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha kötü bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumu" ve "hizmetlere olan talep" göstergelerinde geçen yıla göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde düşüş yaşandı.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 08/2016	Konya (Konya TO) 07/2017	Konya (Konya TO) 08/2017	Bir önceki aya göre değişim 08/2017	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 08/2017	Türkiye (TÜİK) 08/2017
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-29,8	-14,0	<b>-20,1</b>	-6,1	9,7	<b>6,6</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-26,4	-6,0	<b>-12,0</b>	-6,0	14,4	<b>6,6</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	28,1	29,7	<b>6,7</b>	-23,0	-21,4	<b>12,7</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-2,0	-8,0	<b>-14,0</b>	-6,0	-12,0	<b>-0,5</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	5,7	8,7	<b>1,3</b>	-7,4	-4,4	<b>4,5</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	13,0	19,0	<b>6,7</b>	-12,3	-6,3	<b>4,9</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-16,4	-26,3	<b>-21,5</b>	4,8	-5,1	

## Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Karadağ, Türkiye, Malta ve Estonya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nde yaşandı. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni, Belçika ve Hırvatistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ağustos 2016'ya göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ağustos 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ağustos 17
Yunanistan	22,9	23,3
Karadağ	13,2	27,9
<b>Türkiye</b>	<b>13,0</b>	<b>8,6</b>
Malta	12,6	38,7
Estonya	11,8	16,7
Avusturya	11,5	23,9
Macaristan	11,1	16,5
İspanya	10,8	27,6
Finlandiya	9,7	23,7
Litvanya	8,0	19,9
Slovenya	6,7	26,0
İtalya	6,2	12,8
Danimarka	5,5	11,5
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>5,0</b>	<b>16,8</b>
Fransa	4,9	7,4
Portekiz	4,5	17,9
<b>AB-28</b>	<b>4,4</b>	<b>14,6</b>
Bulgaristan	4,4	13,8
Hollanda	4,2	13,0
Çek Cumhuriyet	3,7	36,8
İngiltere	2,3	3,6
İsveç	2,0	30,3
Letonya	1,6	7,7
Almanya	1,4	21,7
Romanya	1,1	13,7
Polonya	0,0	1,6
Slovakya	0,0	9,0
Makedonya	-0,7	12,2
Sırbistan	-2,6	12,8
Hırvatistan	-5,6	22,6
Belçika	-6,5	13,1
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-13,9	20,6



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ