

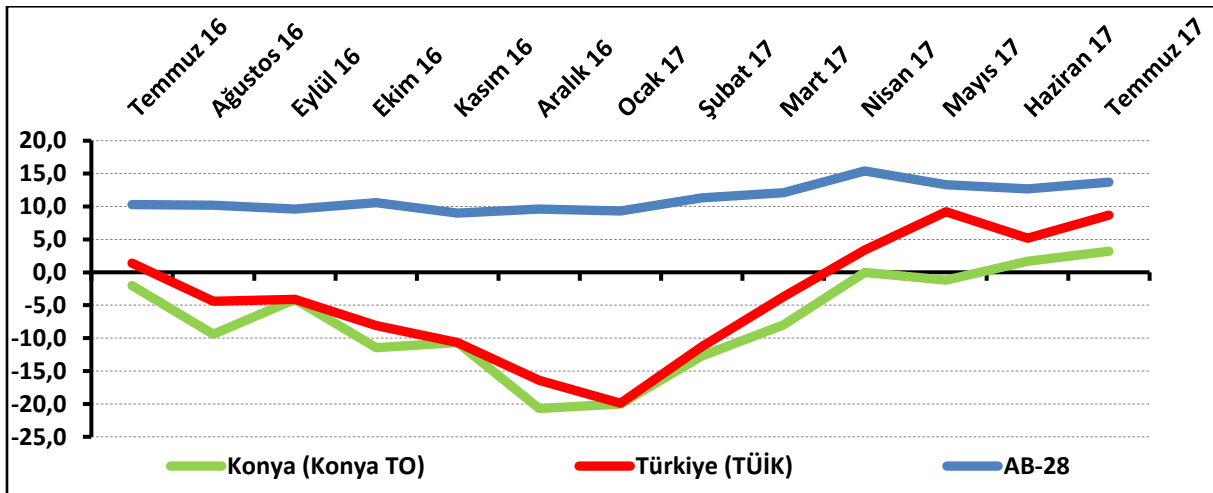
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Haziran 2017 ve Temmuz 2016'ya göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde artış gözlenirken, fiyat beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 1,5 puan, geçen yıla göre 5,2 puan yükselerek 3,2 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Temmuz 2017'de geçen aya göre 3,5 puan, geçen yıla göre 7,3 puan yükselerek 8,7 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Temmuz 2017'de bir önceki aya 1 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 3,4 puan yükselerek 13,7 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Temmuz ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre yükselmesinde geçtiğimiz 3 aydaki hizmetlere olan talepteki artış ve gelecek 3 aydaki hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Temmuz 2016 - Temmuz 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

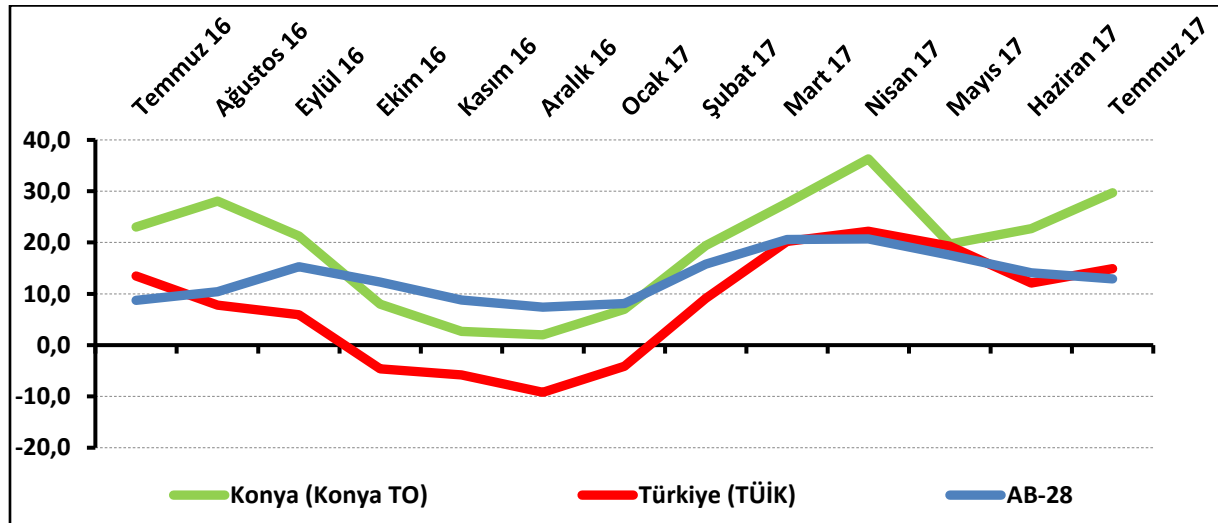
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2					

Konya hizmetler sektörünün yüzde 44'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Temmuz 2017'de bir önceki aya göre 7 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 6,7 puan yükselerek 29,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde yükselirken, AB-28'de düştü. Temmuz ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Temmuz 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 44'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 14,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Temmuz 2016 – Temmuz 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

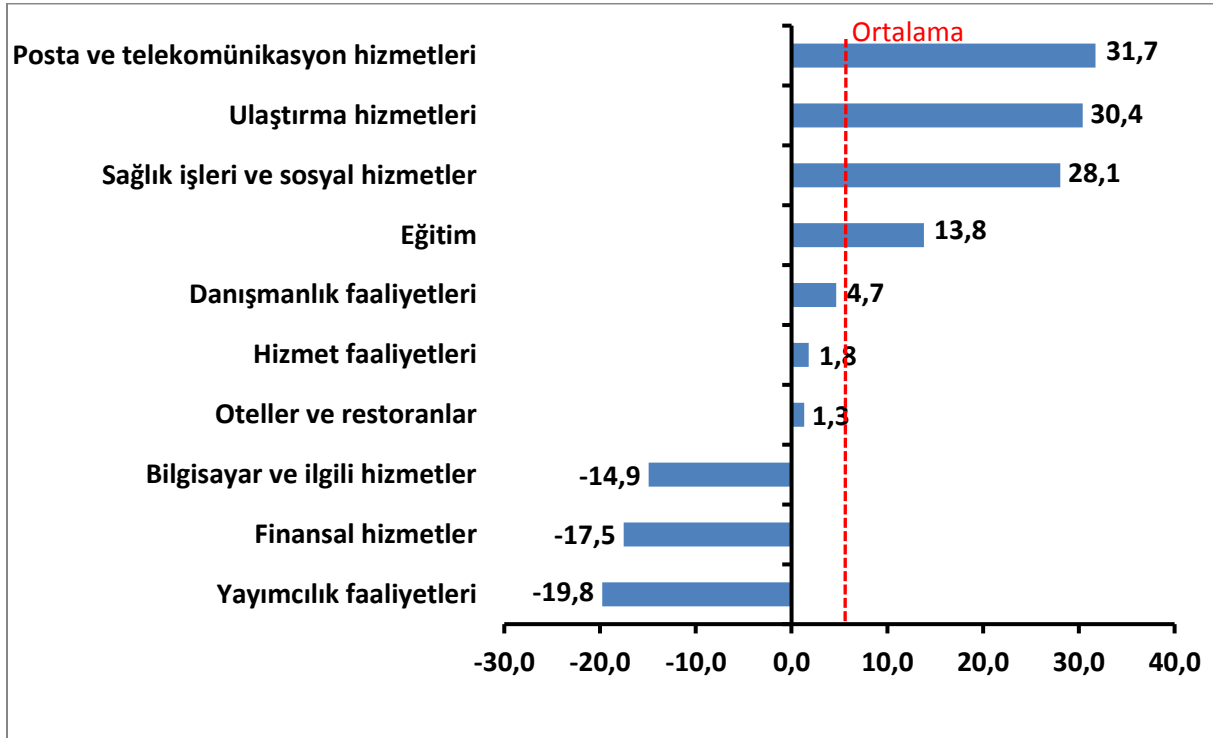
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7					

Temmuz ayının lideri posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörü oldu:

Temmuz ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “ulaştırma hizmetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “eğitim”, “danışmanlık faaliyetleri”, “hizmet faaliyetleri” ve “oteller ve restoranlar” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “finansal hizmetler” ve “yayımcılık faaliyetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “yayımcılık faaliyetleri” sektörü oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Temmuz 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

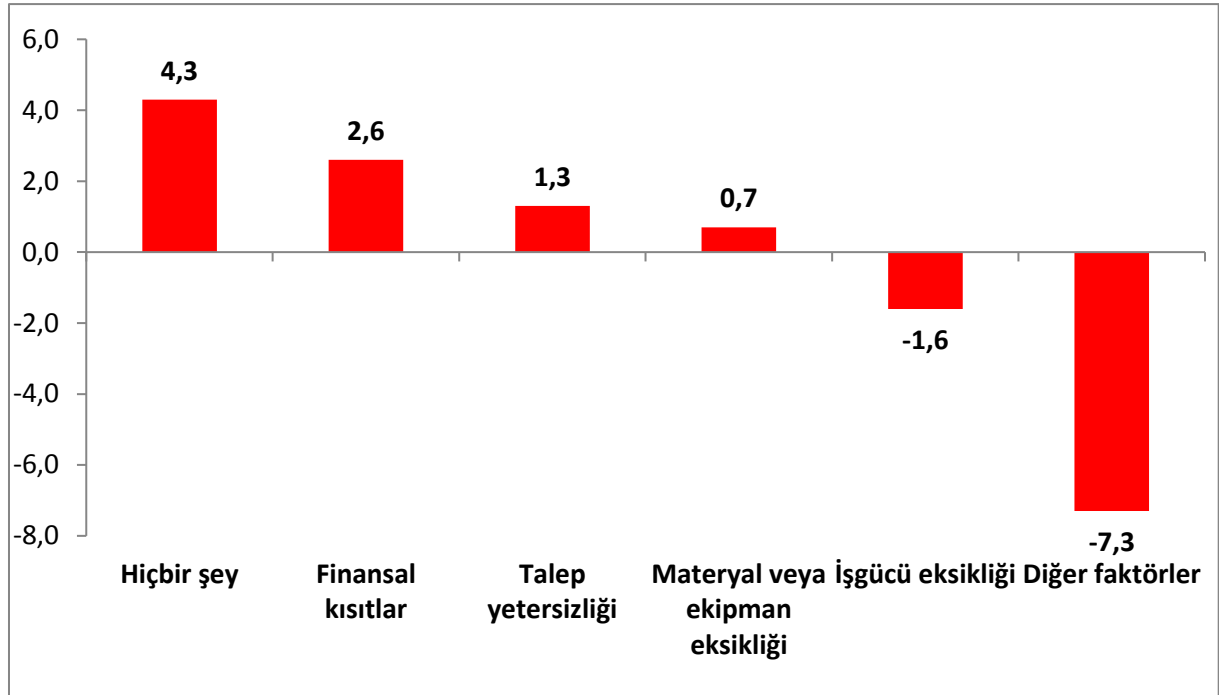


Firmaların yüzde 39'u talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan, talep yetersizliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. İşgücü eksikliğinden ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Temmuz ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 39'u faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 24,3'ü finansal kısıtların, yüzde 12'si diğer faktörlerin, yüzde 2,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 20,3 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Temmuz 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, temmuz ayında Konya'nın gelecek dönemki tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "hizmetlere olan talep", gelecek üç ayda "talep beklentisi" ve "çalışan sayısı" göstergelerinde geçen aya göre artış yaşandı. Diğer tüm göstergelerde ise aynı dönemde düşüş olduğu gözlemlendi.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 07/2016	Konya (Konya TO) 06/2017	Konya (Konya TO) 07/2017	Bir önceki aya göre değişim 07/2017	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 07/2017	Türkiye (TÜİK) 07/2017
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-14,0	-7,3	-14,0	-6,7	0,0	5,7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-15,0	-10,3	-6,0	4,3	9,0	5,5
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	23,0	22,7	29,7	7,0	6,7	14,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-2,7	-1,7	-8,0	-6,3	-5,3	0,1
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	3,3	6,3	8,7	2,4	5,4	7,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	20,3	29,0	19,0	-10,0	-1,3	9,9
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-12,0	-19,3	-26,3	-7,0	-14,3	

Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Avusturya, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Karadağ ve Macaristan takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Letonya'da yaşandı. Letonya'yı, Belçika ve Sırbistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Temmuz 2016'ya göre)

Ülkeler/ (Puan)	Temmuz 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Temmuz 17
Yunanistan	21,7	19,1
Avusturya	20,6	31,3
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	18,2	39,4
Karadağ	13,2	37,3
Macaristan	12,4	15,7
Estonya	10,4	20,6
Litvanya	10,4	19,4
Portekiz	10,1	22,7
Makedonya	9,5	15,2
Türkiye	7,3	8,7
Hollanda	6,7	13,8
İspanya	5,3	25,4
Slovakya	5,0	11,3
Finlandiya	4,7	23,0
İngiltere	4,5	4,1
Slovenya	3,9	26,4
AB-28	3,4	13,7
Danimarka	3,3	9,9
Euro Bölgesi-19	3,2	15,5
Çek Cumhuriyet	3,1	36,8
Bulgaristan	2,6	14,5
Hırvatistan	2,4	28,0
Romanya	2,2	14,1
Malta	1,9	41,7
İsveç	1,6	29,3
Polonya	1,6	3,5
Fransa	1,5	4,5
İtalya	0,9	10,2
Almanya	0,6	19,3
Sırbistan	-0,7	11,7
Belçika	-1,8	19,6
Letonya	-2,2	8,7



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ