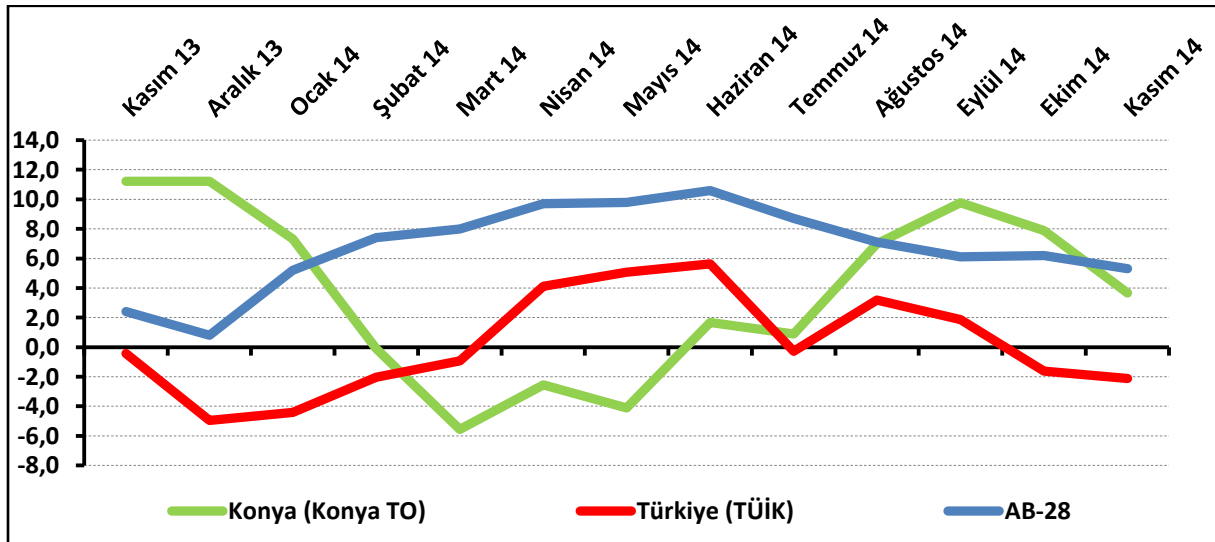


Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, düşmeye devam ediyor:

Ekim 2014'te düşen Konya hizmetler sektörü güven endeksi, kasım ayında bir önceki aya göre 4,2 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 7,5 puan düşerek 3,7 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Kasım 2014'te bir önceki aya göre 0,5 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 0,9 puan düşerek -2,1 değerini aldı. AB-28 hizmetler sektörü güven endeksi ise bir önceki aya göre 0,9 puan azalarak 5,3 puan değerini aldı.

Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Konya'da ve Türkiye'de düşerken, AB-28'de yükseldi. Konya hizmetler sektörü güven endeksi kasım ayında Türkiye'den daha iyi performans sergilerken AB-28'den daha kötü bir performans sergiledi. Hizmetler sektörü güven endeksinin düşmesinde geçtiğimiz üç aya ilişkin işlerin ve hizmetlere olan taleplerin değişimindeki ve gelecek üç ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki düşüş etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması* (Kasım 2013 – Kasım 2014)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

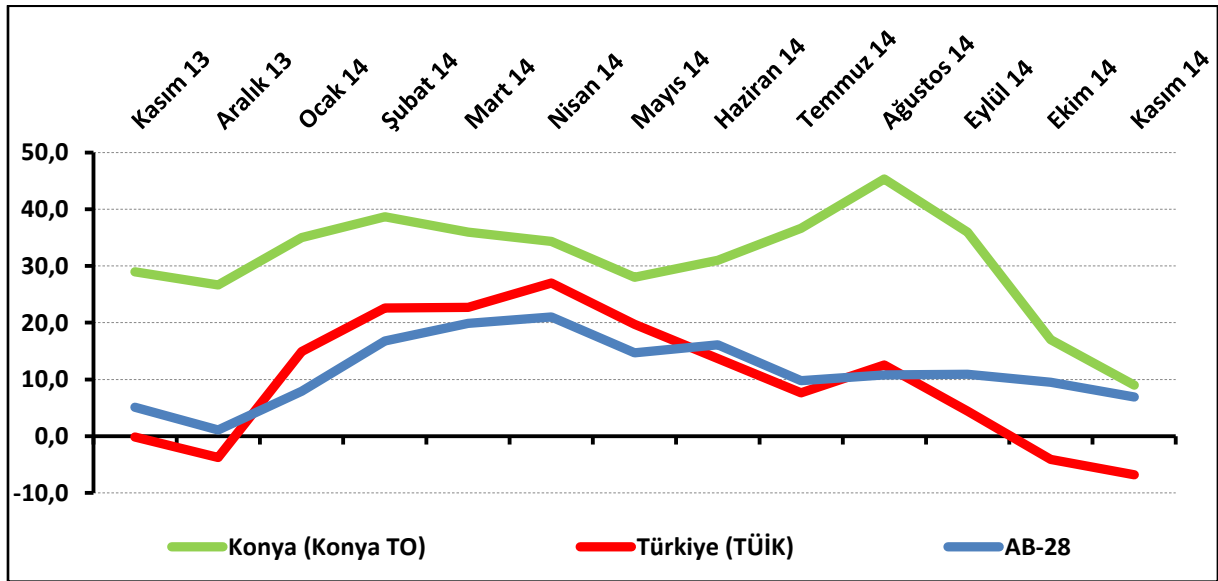
Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	

Konya hizmetler sektörünün gelecek beklentisi, düşmeye devam ediyor:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Kasım 2014'te bir önceki aya göre 8 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 20 puan düşerek 9 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi geçen yıla göre Konya'da ve Türkiye'de düşerken, AB-28'de yükseldi. Kasım ayında Konya, hem Türkiye hem de AB-28'den daha iyi performans sergiledi. Kasım 2014'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 39'u önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 30 düzeyinde oldu.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı) (Kasım 2013 – Kasım 2014)



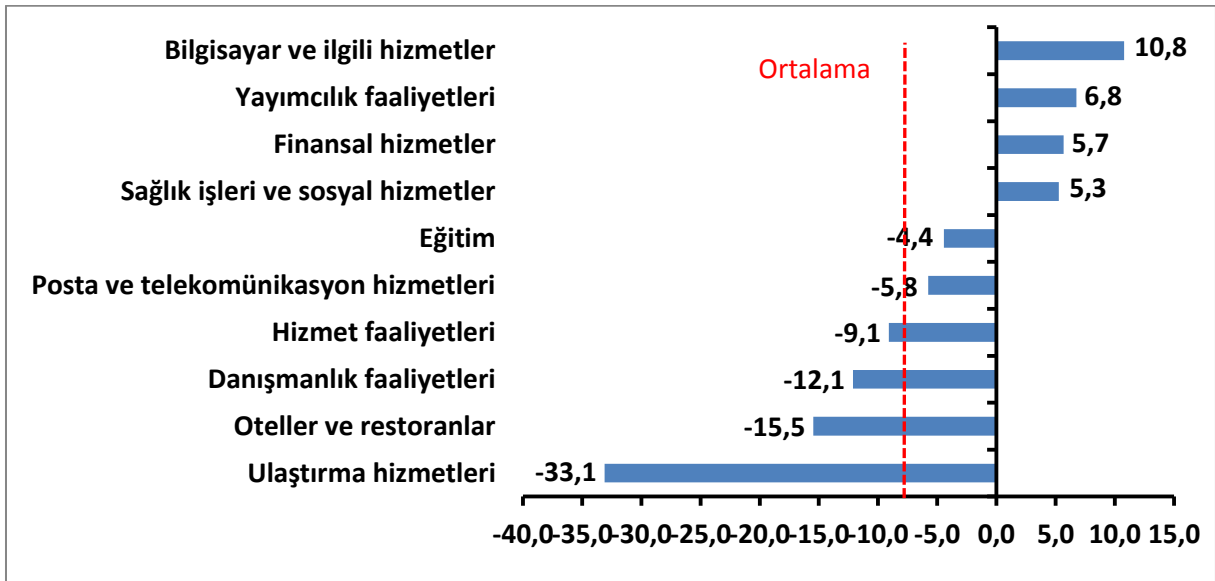
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	

Kasım ayının lideri; bilgisayar ve ilgili hizmetler oldu:

Kasım ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Bu sektörü “yayımcılık faaliyetleri”, “finansal hizmetler” ve “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde hem geçen yıla göre artış yaşanırken hem de endeks değerinden daha fazla değişim görüldü. “Eğitim” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörlerindeki geçen yıla göre düşüş ortalama düşüştense daha az oldu. “Hizmet faaliyetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar” ve “ulaştırma hizmetleri” sektörlerindeki geçen yıla göre düşüş ortalama düşüştense daha fazla oldu. “Ulaştırma hizmetleri” sektörü geçen yıla göre en fazla düşüş yaşanan sektör oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Kasım 2014’te bir önceki yıla göre değişimi (puan)

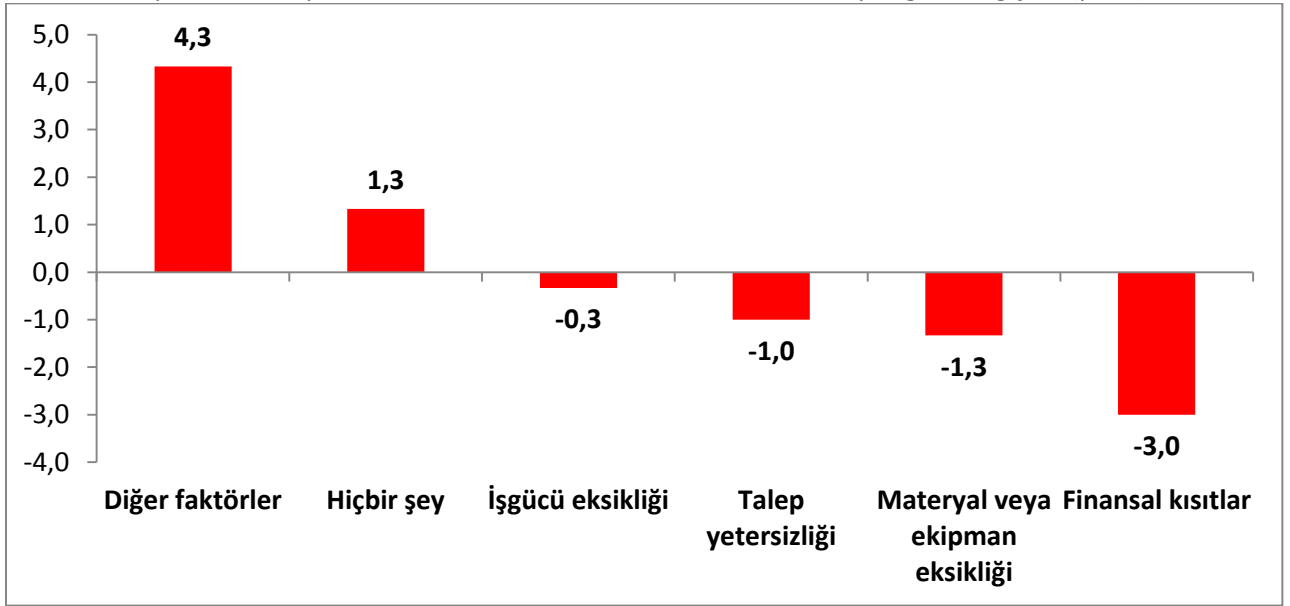


Firmaların yüzde 23'ü finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörler geçen yıla göre incelendiğinde işgücü eksikliğinde, talep yetersizliğinde, materyal veya ekipman eksikliğinde ve finansal kısıtlarda düşüşler görülmüştür. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerle ve bu gruplara girmeyen diğer faktörlerin faaliyetlerini kısıtladığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır.

Hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 23,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 23'ü diğer faktörlerin, yüzde 22'si talep yetersizliğinin, yüzde 4,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 0,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Kasım 2014'te bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Hizmetler sektörünün gelecek beklentilerinde Konya, Türkiye genelinden daha umutlu:

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya'nın geçmiş döneme göre işlerin durumu hariç tüm beklenti ve durumlarda Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Konya'da "geçtiğimiz üç aya göre işlerin durumunu" dışındaki beklenti ve durumlarda geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 11/2013	Konya (Konya TO) 10/2014	Konya (Konya TO) 11/2014	Bir önceki aya göre değişim 11/2014	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 11/2014	Türkiye (TÜİK) 11/2014
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-1,7	2,3	0,0	-2,3	1,7	11,6
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	6,3	4,3	2,0	-2,3	-4,3	-11,1
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	29,0	17,0	9,0	-8,0	-20,0	-6,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	9,7	-2,3	1,3	3,6	-8,4	-10,7
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	19,3	6,7	3,3	-3,4	-16,0	-6,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	23,3	25,0	19,7	-5,3	-3,6	0,2
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	14,0	4,7	3,0	-1,7	-11,0	

Geçen yıla göre Türkiye, en kötü performans sergileyen 8 ülkeden biri oldu:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Güney Kıbrıs, Slovenya, İspanya ve Litvanya takip etti. Euro Bölgesi Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB- 28 ve Türkiye'ye oranla daha iyi performans sergiledi. Türkiye geçen yıla göre düşüş yaşayan 8 ülkeden biri olurken, geçen yıla göre en fazla düşüş ise Avusturya'da yaşandı.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Kasım 2013'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Kasım 2013'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim
Yunanistan	27,7
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	23,9
Slovenya	19,3
İspanya	15,2
Litvanya	15,1
Slovakya	13,6
Portekiz	9,1
Macaristan	6,9
İtalya	6,4
Çek Cumhuriyet	5,5
Hollanda	5,0
Finlandiya	4,4
Euro Bölgesi-18	3,6
Romanya	3,1
AB-28	2,9
Polonya	2,1
Danimarka	1,6
Malta	1,3
İngiltere	1,2
Fransa	1,2
Hırvatistan	0,6
Almanya	-1,4
Türkiye	-1,7
Belçika	-2,0
Letonya	-2,5
İsveç	-5,6
Bulgaristan	-5,6
Estonya	-10,1
Avusturya	-10,2