

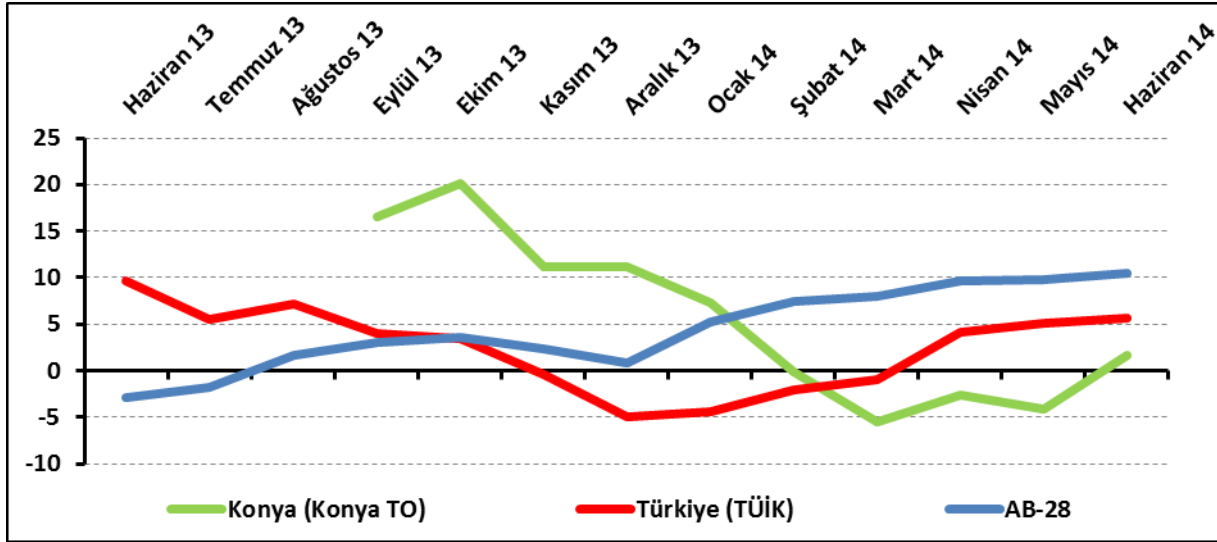


Konya hizmetler sektörü güven endeksi, 4 ayın ardından pozitif değer aldı:

Şubat 2014'ten bu yana negatif değer alan Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Haziran 2014'te bir önceki aya göre 5,8 puan düşerek 1,7 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Haziran 2014'te 5,6 puan değerini aldı. AB-28 hizmetler sektörü güven endeksi de 10,5 puan değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre hem Konya'da hem de Türkiye'de ve AB-28'de yükseldi.

Hizmetler sektörü güven endeksinin yükselmesinde geçtiğimiz 3 aya göre işlerdeki ve hizmetlere olan talepteki artış ve önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talepteki artış etkili oldu. Konya hizmetler sektörü, Haziran 2014'te Türkiye genelinden ve AB-28'den daha düşük değer aldı.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması* (Haziran 2013 – Haziran 2014)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7						

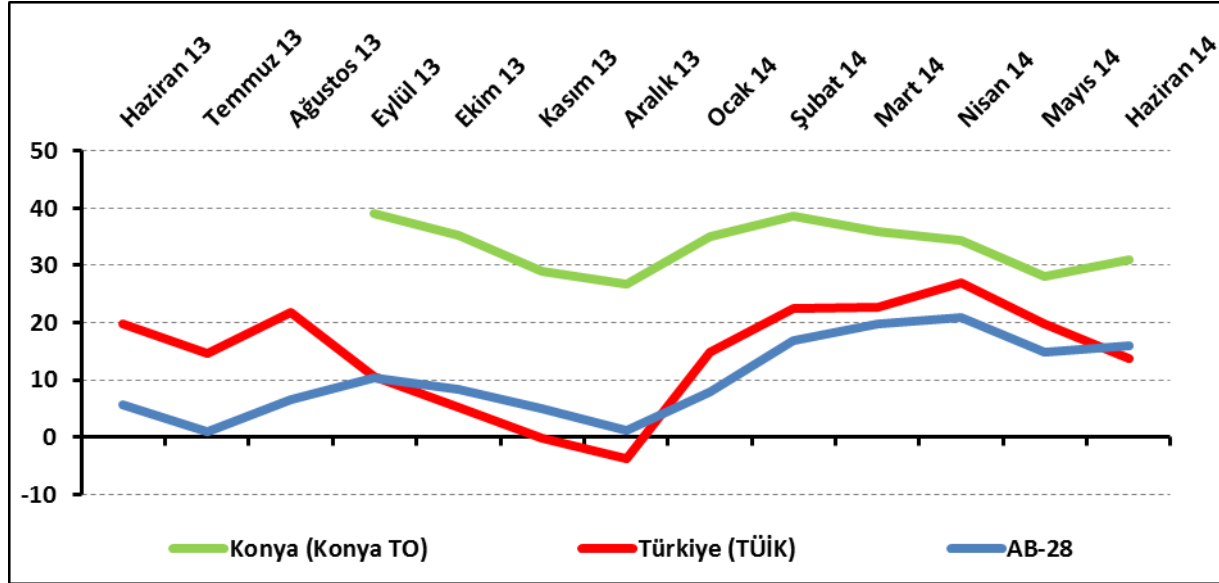


Konya'da hizmetler sektörünün yarısından fazlası önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Mayıs 2014'te 28 puan seviyesindeyken, Haziran 2014'te 31 puan seviyesine yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi geçen aya göre Konya'da ve AB-28'de yükselirken, Türkiye genelinde düştü. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi Konya'da Türkiye genelinden ve AB-28'den daha yüksek değer aldı.

Haziran 2014'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 52,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 21,3 düzeyinde kaldı.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı) (Haziran 2013 – Haziran 2014)



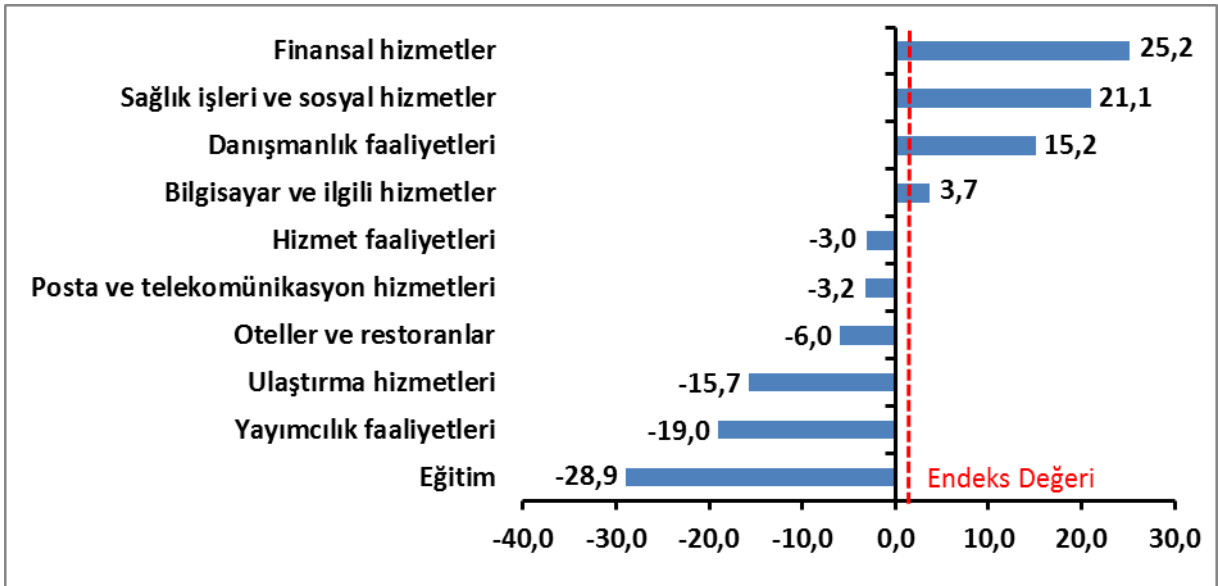
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0						

Haziran ayının lideri finansal hizmetler sektörü oldu:

Haziran ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında finansal hizmetler sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Finansal hizmetler sektörünü; sağlık işleri ve sosyal hizmetler, danışmanlık faaliyetleri ve bilgisayar ve ilgili hizmetler sektörleri takip etti. Bu 4 sektör hem pozitif değer aldı hem de hizmetler sektörü endeks değerinden daha fazla değer aldı. Hizmet faaliyetleri, posta ve telekomünikasyon hizmetleri, oteller ve restoranlar, ulaştırma hizmetleri, yayıncılık faaliyetleri ve eğitim sektörleri ise negatif değerler aldı ve Haziran 2014 endeks değerinden daha düşük değer almış oldular. Eğitim sektörü en düşük değeri alan sektör oldu.

Şekil-4. Alt Sektör Bazında Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Haziran 2014)

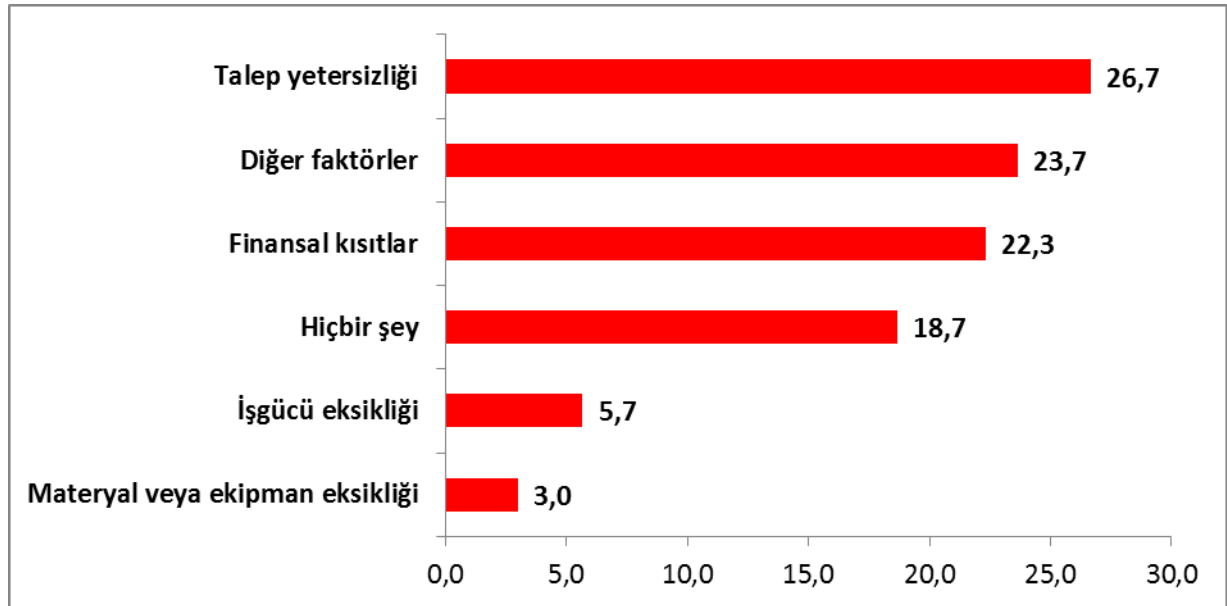




Hizmetler sektöründeki firmaların yüzde 27'si faaliyetlerini kısıtlayan en büyük etkenin talep yetersizliği olduğunu ifade ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörler incelendiğinde hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 26,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 23,7'si diğer faktörlerin, yüzde 22,3'ü finansal kısıtlamaların faaliyetleri kısıtladığını ifade etti. Firmaların yüzde 18,7'si de faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şey olmadığını ifade etmiştir.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenler (Haziran 2014)





Konya hizmetler sektöründe geçen aya göre işlerde toparlanma var:

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya'nın geçmiş döneme göre işlerin durumunda Türkiye'ye göre daha kötü, gelecek beklentilerinde ise Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Konya'da "gelecek 3 ayda şirketin verdiği hizmet fiyatları" beklentisinin dışındaki tüm beklenti ve mevcut durumlar geçen aya göre arttı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 05/2014	Konya (Konya TO) 06/2014	Bir önceki aya göre değişim 06/2014	Türkiye (TÜİK) 06/2014
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-24,3	-16,3	8,0	2,1
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-16,0	-9,7	6,3	1,1
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	28,0	31,0	3,0	13,7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-4,3	-1,7	2,7	-1,3
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	15,0	15,3	0,3	5,4
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	16,3	15,3	-1,0	9,7
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-25,3	-11,3	14,0	



AB'de hizmetler sektöründe en fazla artış Güney Kıbrıs'ta oldu:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında Güney Kıbrıs'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs'ı, Slovakya, İspanya, Portekiz, İngiltere ve Macaristan takip etti. Geçen yıla göre sadece Letonya, Litvanya, Türkiye, Estonya ve Hırvatistan'da düşüş yaşandı. AB-28 Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro Bölgesi'ne ve Türkiye'ye oranla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Haziran 2013'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Haziran 2013'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	41,9
Slovakya	28,7
İspanya	28,4
Portekiz	25,8
İngiltere	24,5
Macaristan	24,0
Slovenya	20,8
Yunanistan	20,7
İtalya	14,4
AB-28	13,4
Belçika	12,2
Hollanda	11,9
Euro Bölgesi-17	11,3
Avusturya	10,5
Bulgaristan	8,3
Polonya	8,0
İsveç	7,3
Danimarka	7,3
Almanya	7,0
Çek Cumhuriyet	6,1
Fransa	4,5
Finlandiya	1,7
Malta	1,4
Romanya	0,1
Letonya	-1,8
Litvanya	-2,1
Türkiye	-4,0
Estonya	-16,1
Hırvatistan	-21,0



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ