

Konya Ticaret Odası (KTO) ve Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) işbirliğinde gerçekleştirilen Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi, Türkiye'nin, yerel düzeyde hizmetler sektöründeki eğilimleri ölçen ilk gösterge oldu. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ile Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların nabzı tutulacak ve hizmetler sektöründeki gelişmeler izlenecek. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ile Konya'daki hizmetler sektörünün Türkiye geneli ve Avrupa Birliği üye ülkeleri ile karşılaştırılması mümkün hale gelmiştir.

Konya'nın hizmetler sektörü 5 aydır gözlem altında:

Konya Ticaret Odası (KTO) ve Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) işbirliğinde gerçekleştirilen Konya Hizmetler Sektörü Anketi kapsamında Konya'nın merkez ilçeleri olan Karatay, Meram ve Selçuklu'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmalara uygulanmaktadır. Bilgisayar ve ilgili hizmetler, danışmanlık faaliyetleri, eğitim, finansal hizmetler, hizmet faaliyetleri, oteller ve restoranlar, posta ve telekomünikasyon hizmetleri, sağlık işleri ve sosyal hizmetler, ulaştırma hizmetleri ve yayıncılık faaliyetleri sektörlerde faaliyet gösteren 300 firma ile her ay yüz yüze anketler yapılmaktadır. Bu kapsamda firmalar ile 5. dönem görüşmeler Ocak ayında yapılmıştır. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi sonuçları her ayın 4. iş günü Konya Ticaret Odası internet sayfasında kamuoyuna açıklanacaktır.

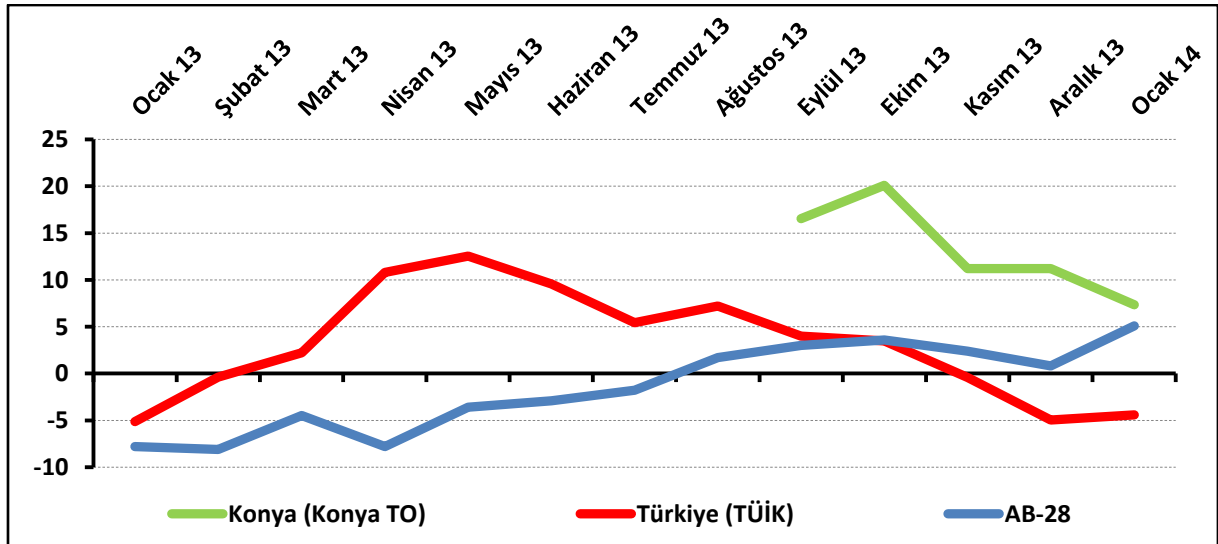
Hizmetler sektörü güven endeksi nasıl hesaplanıyor:

Hizmetler Sektörü Güven Endeksi; ankette yer alan "Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?", "Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?" ve "Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?" sorularına verilen yanıtların balanslarının ortalaması alınarak hesaplanmaktadır. Balans değeri, sorulara olumlu cevap verenler ile olumsuz cevap verenlerin farkı alınarak hesaplanmaktadır.

Konya'da hizmetler sektörü güveni endeksi, 2014'e düşerek başladı:

Aralık ayında 11,2 puan değerini alan Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, ocak ayında 3,9 puan düşerek 7,3 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi ocak ayında sıfırın altında 4,4 puan değerini aldı. AB-28 hizmetler sektörü güven endeksi de 0,8 puan değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre Konya'da ve Türkiye'de düşerken, AB-28'de yükseldi. Hizmetler sektörü güven endeksinin düşmesinde geçtiğimiz 3 aya göre işlerin durumundaki ve hizmetlere olan talepteki düşüş etkili oldu. Konya hizmetler sektörü, Ocak 2014'te Türkiye genelinden ve AB-28'den daha yüksek bir değer aldı.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması* (Ocak 2013 – Ocak 2014)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

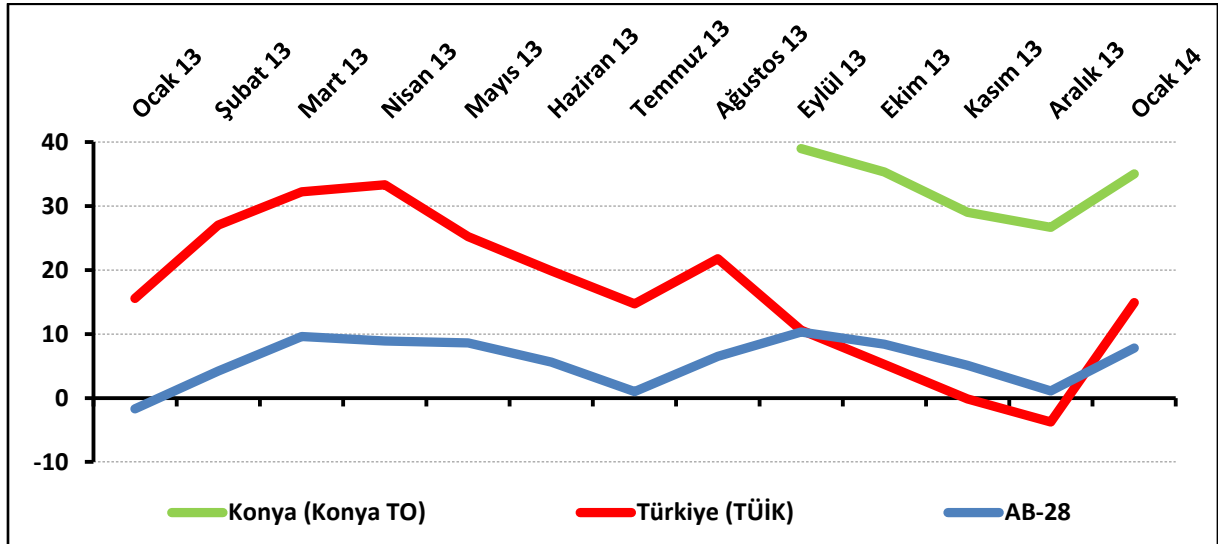
Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
2014	7,3											

Verilen hizmetlere olan talep beklentisi arttı:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Aralık 2013'te 26,7 puan seviyesindeyken, Ocak 2014'te 35 puana yükseldi. Ocak 2014'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 52,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 17,3 düzeyinde kaldı. Verilen hizmetlere talep beklentisi Konya'da Türkiye genelinden ve AB-28'den daha yüksek değer aldı.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı) (Ocak 2013 – Ocak 2014)



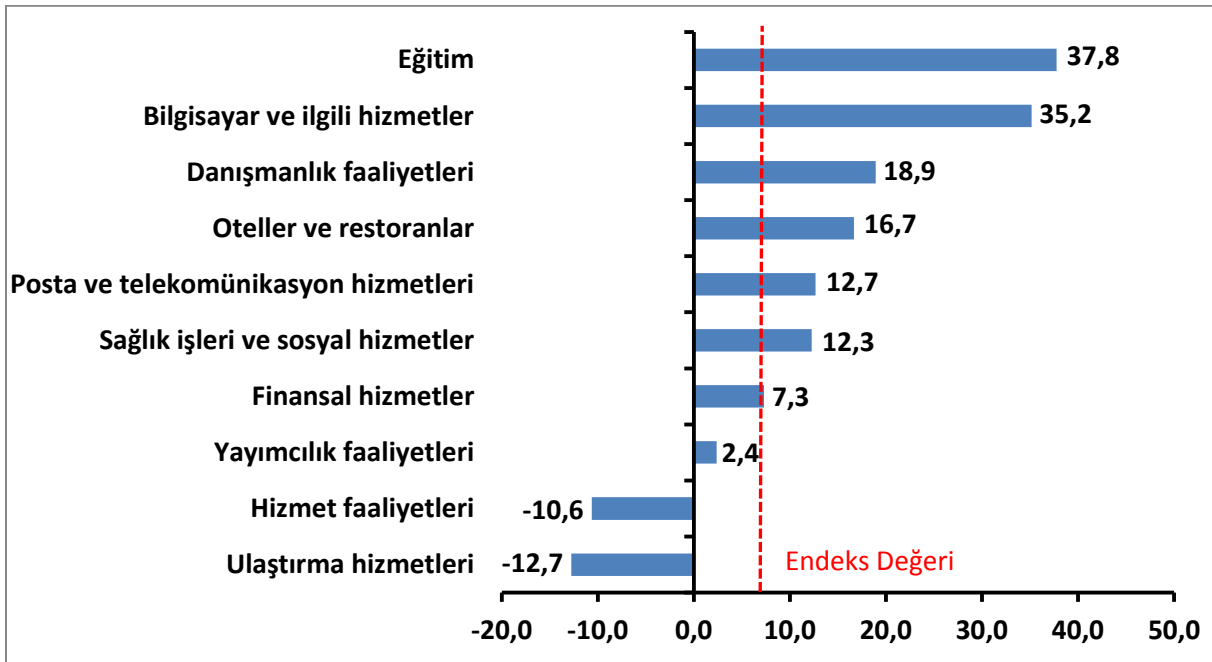
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0											

Ocak ayının lideri eğitim sektörü oldu:

Ocak ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında eğitim sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Eğitim sektörünü bilgisayar ve ilgili hizmetler, danışmanlık faaliyetleri, oteller ve restoranlar, posta ve telekomünikasyon hizmetleri, sağlık işleri ve sosyal hizmetler ve finansal hizmetler sektörleri takip etti. Bu yedi sektör endeks değerinin üzerinde değerler almıştır. Yayımcılık faaliyetleri sektörü endeks değerinden daha düşük değer aldı. Hizmet faaliyetleri ve ulaştırma hizmetleri sektörleri ise negatif değer alan sektörler oldular.

Şekil-4. Alt Sektör Bazında Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Ocak 2014)



Hizmetler sektöründe geçmişe göre düşüş var ancak gelecek beklentilerinde artış var:

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya'nın tüm beklenti ve mevcut durumlarda Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Konya'da "gelecek 3 aydaki verilen hizmetlere talep durumu ve hizmet fiyatları beklentileri" dışındaki tüm beklenti ve mevcut durumlarda geçen aya göre düşüş yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 12/2013	Konya (Konya TO) 01/2014	Bir önceki aya göre değişim 01/2014	Türkiye (TÜİK) 01/2014
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-2,0	-10,7	-8,7	-13,7
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	9,0	-2,3	-11,3	-14,5
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	26,7	35,0	8,3	14,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	7,0	3,3	-3,7	-7,4
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	16,3	16,0	-0,3	12,1
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	22,3	29,3	7,0	19,0
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	13,0	3,3	-9,7	