

Konya Ticaret Odası (KTO) ve Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) işbirliğinde gerçekleştirilen Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi, Türkiye'nin, yerel düzeyde hizmetler sektöründeki eğilimleri ölçen ilk gösterge oldu. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ile Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların nabzı tutulacak ve hizmetler sektöründeki gelişmeler izlenecek. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ile Konya'daki hizmetler sektörünün Türkiye geneli ve Avrupa Birliği üye ülkeleri ile karşılaştırılması mümkün hale gelmiştir.

### **Konya'nın hizmetler sektörü 4 aydır gözlem altında:**

Konya Ticaret Odası (KTO) ve Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı (TEPAV) işbirliğinde gerçekleştirilen Konya Hizmetler Sektörü Anketi kapsamında Konya'nın merkez ilçeleri olan Karatay, Meram ve Selçuklu'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmalara uygulanmaktadır. Bilgisayar ve ilgili hizmetler, danışmanlık faaliyetleri, eğitim, finansal hizmetler, hizmet faaliyetleri, oteller ve restoranlar, posta ve telekomünikasyon hizmetleri, sağlık işleri ve sosyal hizmetler, ulaştırma hizmetleri ve yayıncılık faaliyetleri sektörlerde faaliyet gösteren 300 firma ile her ay yüz yüze anketler yapılmaktadır. Bu kapsamda firmalar ile 4. dönem görüşmeler Aralık ayında yapılmıştır. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi sonuçları her ayın 4. iş günü Konya Ticaret Odası internet sayfasında kamuoyuna açıklanacaktır.

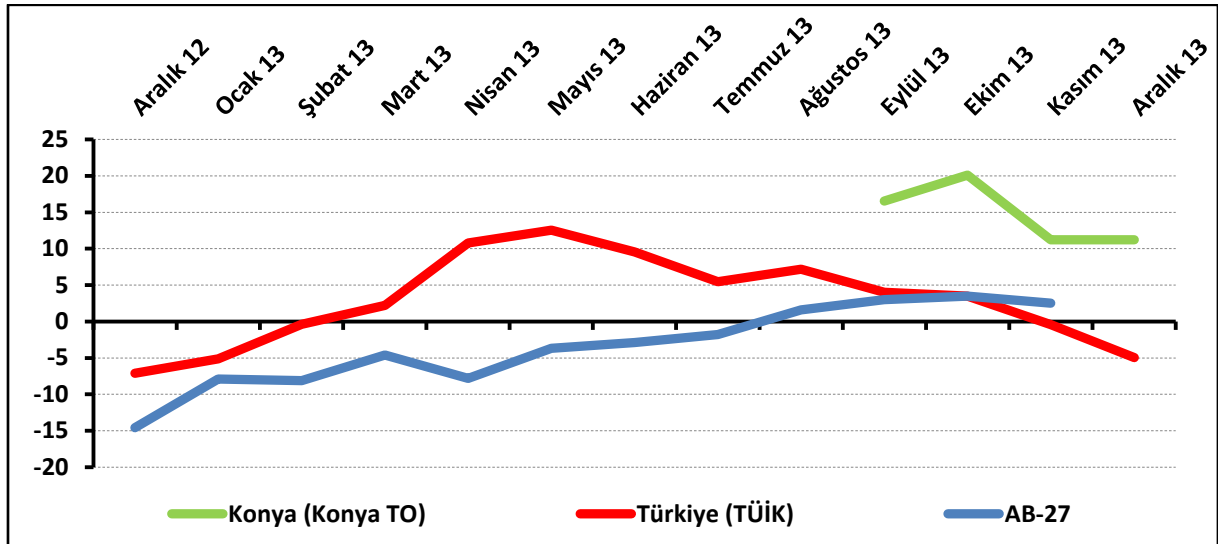
### **Hizmetler sektörü güven endeksi nasıl hesaplanıyor:**

Hizmetler Sektörü Güven Endeksi; ankette yer alan "Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?", "Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?" ve "Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?" sorularına verilen yanıtların balanslarının ortalaması alınarak hesaplanmaktadır. Balans değeri, sorulara olumlu cevap verenler ile olumsuz cevap verenlerin farkı alınarak hesaplanmaktadır.

## Konya'da hizmetler sektörü güveni endeksi, 2013'ü Türkiye'nin üzerinde kapattı:

Kasım ayında 11,2 değerini alan Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Aralık ayında da değişmeyerek 11,2 değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Aralık ayında sıfırın altında 5 değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre hem Konya'da hem de Türkiye'de düştü. Konya hizmetler sektörü Aralık 2013'te Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı.

**Şekil-1.** Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması\* (Aralık 2012 – Aralık 2013)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

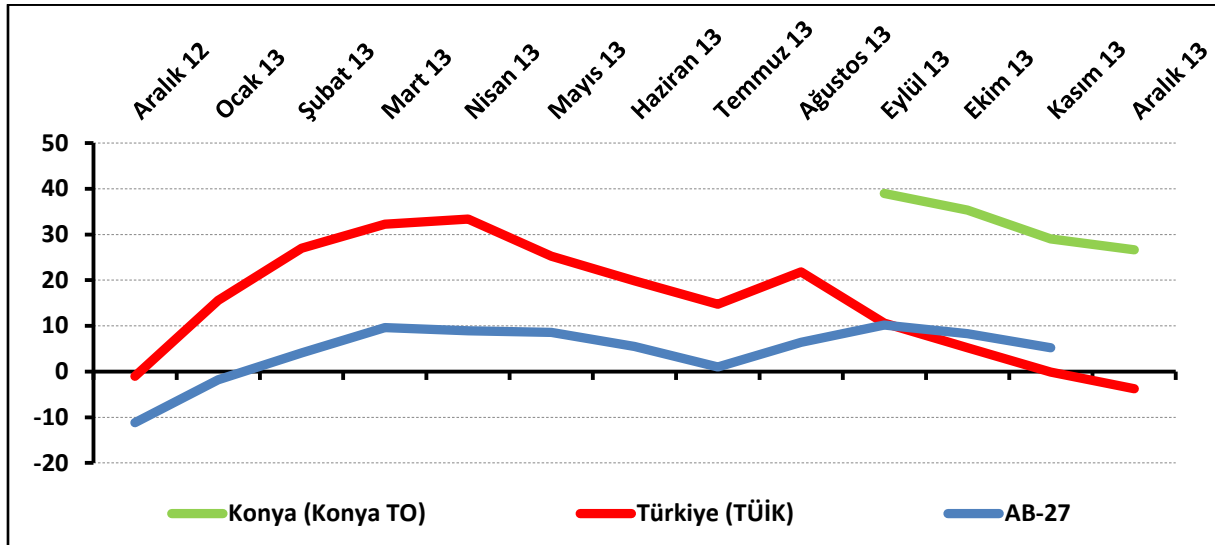
**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2

### Verilen hizmetlere talep beklentisi düşmeye devam ediyor:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Kasım 2013'te 29 puan seviyesindeyken, Aralık 2013'te 26,7 puana düştü. Verilen hizmetlere olan talepteki beklentilerin düşmesinde mevsimsel faktörler etkisi olabilir. Aralık 2013'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 47,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 21 düzeyinde kaldı. Verilen hizmetlere talep beklentisi Konya'da Türkiye genelinden daha yüksek değer aldı.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı) (Aralık 2012 – Aralık 2013)



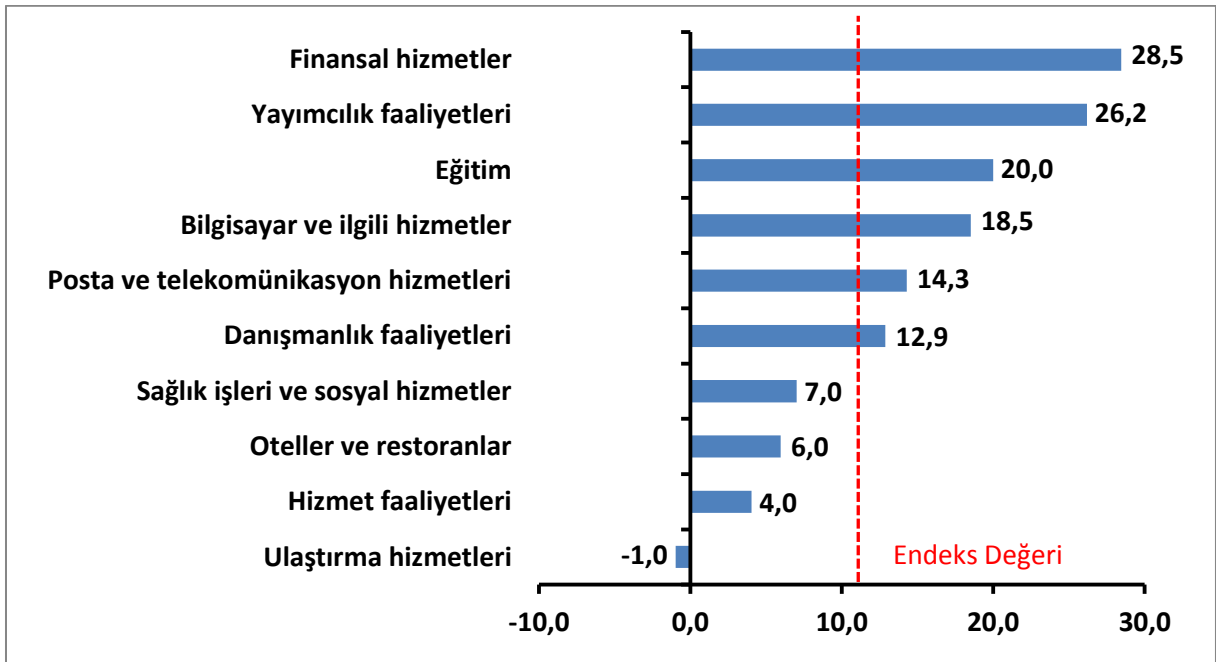
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7

## Aralık ayının da lideri finansal hizmetler sektörü oldu:

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında finansal hizmetler sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Finansal hizmetler sektörünü yayımcılık faaliyetleri, eğitim, bilgisayar ve ilgili hizmetler, posta ve telekomünikasyon hizmetleri ve danışmanlık faaliyetleri sektörleri takip etti. Bu altı sektör endeks değerinin üzerinde değerler almıştır. Sağlık işleri ve sosyal hizmetler, oteller ve restoranlar ve hizmet faaliyetleri sektörleri endeks değerinden daha düşük değer aldılar. Ulaştırma hizmetleri sektörü ise negatif değer alan tek sektör oldu.

Şekil-4. Alt Sektör Bazında Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Aralık 2013)



**Hizmetler sektöründe geçen aya ve geçen yıla göre işlerin durumunda düşüş yaşandı:**

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya'nın tüm beklenti ve mevcut durumlarda Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Konya'da "geçtiğimiz 3 ayda verilen hizmetlere talep durumu" dışındaki tüm beklenti ve mevcut durumlarda geçen aya göre düşüş yaşandı.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 11/2013	Konya (Konya TO) 12/2013	Bir önceki aya göre değişim 12/2013	Türkiye (TÜİK) 12/2013
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-1,7	<b>-2,0</b>	-0,3	<b>-5,2</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	6,3	<b>9,0</b>	2,7	<b>-5,9</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	29,0	<b>26,7</b>	-2,3	<b>-3,8</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	9,7	<b>7,0</b>	-2,7	<b>-7,4</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	19,3	<b>16,3</b>	-3,0	<b>-4,5</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	23,3	<b>22,3</b>	-1,0	<b>6,7</b>
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	14,0	<b>13,0</b>	-1,0	