

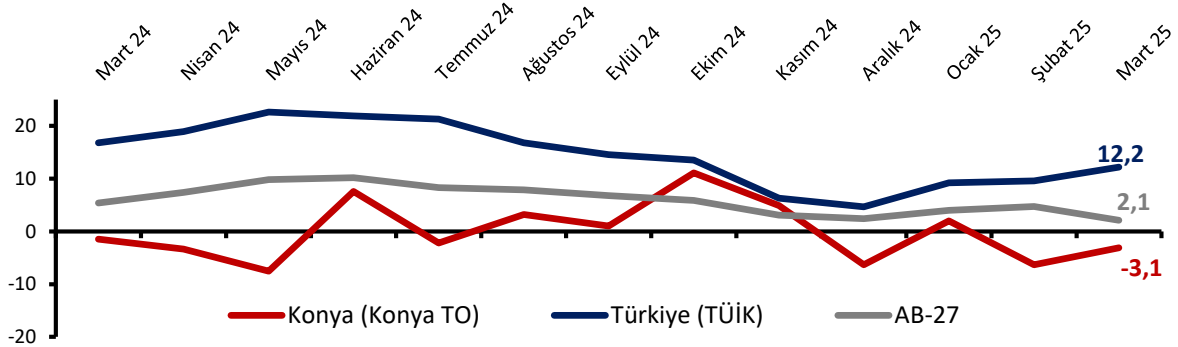
## MART AYINDA KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVENİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mart ayında geçen yılın aynı ayına göre azalmış, bir önceki aya göre ise artmıştır. Söz konusu aylık gelişmede, endeksi oluşturan sorulardan geçmiş dönem işlerin seyri, hizmetlere olan talep artışları ve gelecek dönem hizmetlere olan talep beklentileri endekse olumlu katkı yapmıştır.

## Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre Konya’da ve Türkiye genelinde arttı, AB-27’de azaldı

Mart ayında Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre -1,7 puan azalarak, geçen aya göre ise 3,2 puan artarak -3,1 puan değerini almıştır. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mart 2025’te geçen aya göre 2,6 puan artarken geçen yıla göre ise 4,6 puan azalarak 12,2 puan değerine ulaşmıştır. AB-27’yi temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Mart 2025’te geçen yılın aynı dönemine göre 3,3 puan, bir önceki aya göre ise 2,6 puan azalarak 2,6 puan değerini almıştır.

Şekil 1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Mart 2024 – Mart 2025)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

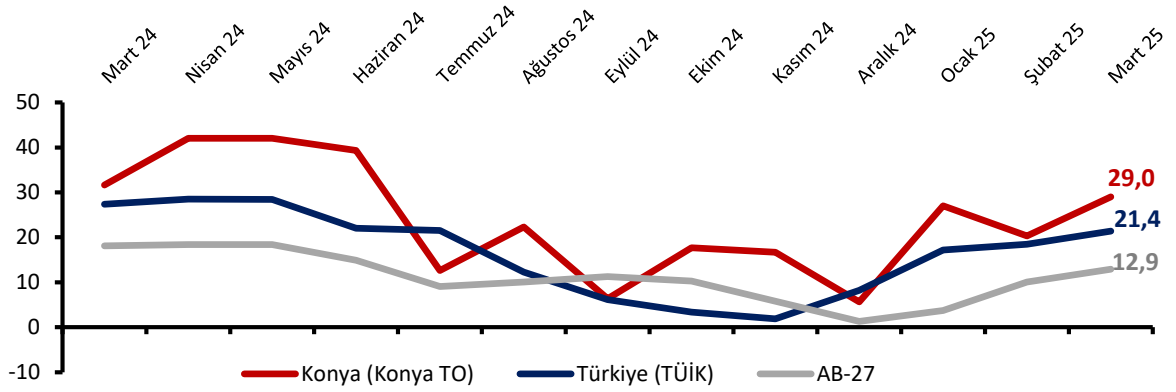
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2022	13,6	8,8	3,4	9,8	6,2	10,1	6,3	17,1	17,1	8,2	9,3	10,3
2023	8,2	4,4	13,9	13,0	15,8	13,6	8,6	11,1	1,6	1,3	-8,2	-7,2
2024	-14,0	-4,3	-1,4	-3,3	-7,6	7,6	-2,2	3,2	1,0	11,1	4,9	-6,3
2025	2,0	-6,3	-3,1									

\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

## Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki döneme ilişkin talep beklentileri olumlu

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri, Mart 2025'te geçen yılın aynı dönemine göre 2,7 puan azalırken ve bir önceki aya göre 8,7 puan artarak 29 puan değerini almıştır. Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 33,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 4,3'ü de talepte düşüş beklendiğini dile getirmiştir.

**Şekil 2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı- %azaldı) (Mart 2024 – Mart 2025)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo 2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (% arttı - % azaldı)

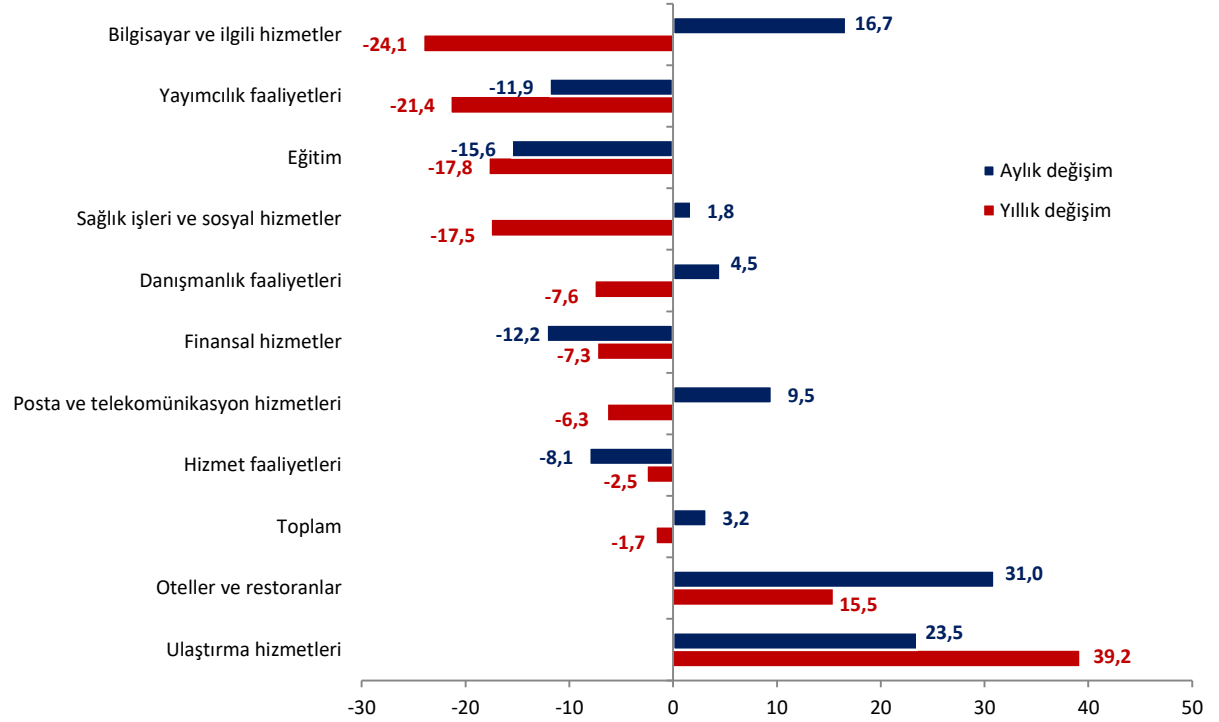
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2022	37,3	41,7	34,7	36,3	31,3	24,0	21,7	26,7	11,7	9,3	17,7	11,7
2023	14,0	24,3	37,0	45,0	45,0	45,0	26,0	17,0	7,7	7,4	-9,3	5,0
2024	14,0	20,0	31,7	42,0	42,0	39,3	12,7	22,3	6,3	17,7	16,7	5,7
2025	27,0	20,3	29,0									

\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

## Güven endekslerinde en fazla düşüş bilgisayar ve ilgili hizmetler sektöründe gerçekleşti

Mart ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, sektörel güven “ulaştırma hizmetleri” ve “oteller ve restoranlar” sektörlerinde yıllık olarak artmıştır. En yüksek artış 39,2 puan ile “ulaştırma hizmetleri” sektöründe gerçekleşmiştir. Diğer yandan geçen aya göre en yüksek artış 31 puan ile yine “oteller ve restoranlar” sektöründe olurken, yıllık bazda 24,1 puanlık düşüş ile en olumsuz görünüme sahip olan sektör “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörüdür.

**Şekil 3.** Alt sektörler bazında endeksin Mart 2025’te bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)

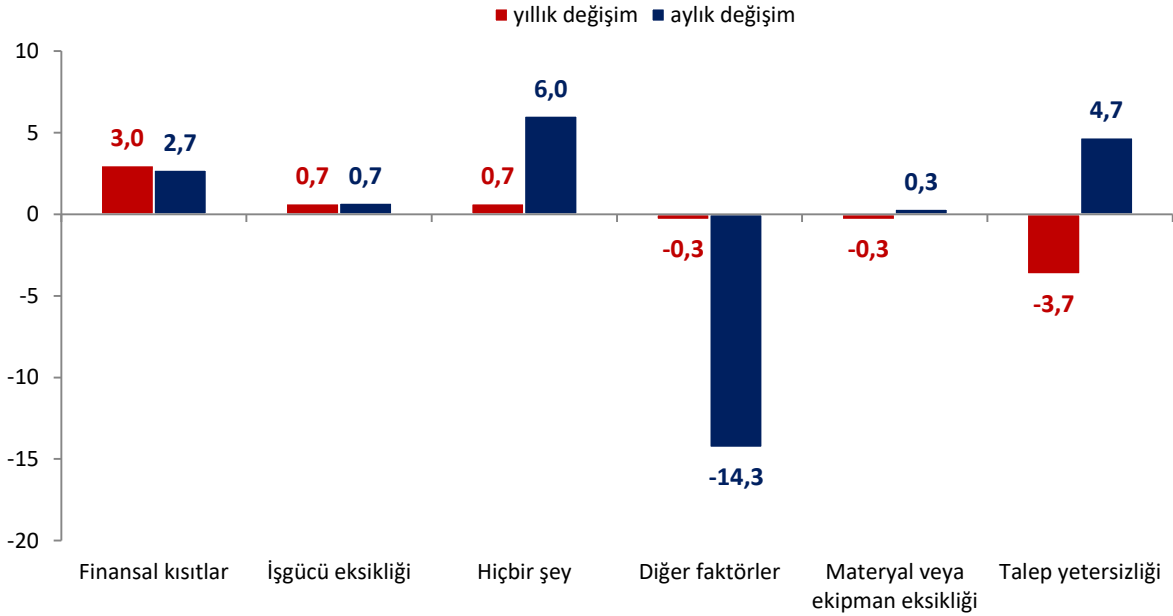


## Finansal kısıtlar ve işgücü eksikliği faaliyetleri kısıtlayan ilk iki etken

Konya’da hizmetler sektöründeki firmaların faaliyetlerini kısıtlayan faktörlere ilişkin değerlendirmeleri geçen yıla göre karşılaştırıldığında, finansal kısıtlar ve işgücü eksikliği faktörlerinin faaliyetlerini kısıtladığını belirtenlerin oranı artmıştır.

Mart ayında değerlendirme anketine katılan firmaların yüzde 17,3’ü finansal kısıtların, yüzde 21’i talep yetersizliğinin, yüzde 1’i işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını belirtmiştir. Faaliyetlerini kısıtlayıcı faktör olmadığını belirtenlerin oranı ise yüzde 9,3’tür.

**Şekil 4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mart 2025’te bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)



## Konya hizmetler sektörünün gelecek 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Türkiye genelinden daha olumlu

Konya ve Türkiye genelinde Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri karşılaştırıldığında, Mart ayında geçtiğimiz döneme yönelik soruların hepsinde Konya'daki değerlendirmelerin Türkiye'ye kıyasla daha olumsuz olduğu gözlenmektedir. Gelecek döneme ilişkin de sadece talep beklentisi Türkiye genelinin üstünde seyretmektedir. Satış fiyatlarındaki artış beklentisi ise Türkiye genelinde Konya'dan daha güçlüdür.

**Tablo 3.** Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) Mart 24	Konya (Konya TO) Şubat 24	Konya (Konya TO) Mart 25	Bir önceki aya göre değişim	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim	Türkiye (TÜİK)
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-18.3	-21.0	<b>-22.3</b>	-1.3	-4.0	<b>6.9</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-17.7	-18.3	<b>-16.0</b>	2.3	1.7	<b>8.3</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	31.7	20.3	<b>29.0</b>	8.7	-2.7	<b>21.4</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-2.0	0.3	<b>-1.0</b>	-1.3	1.0	<b>-0.5</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	-0.3	-0.3	<b>2.3</b>	2.6	2.6	<b>20.0</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	22.0	30.0	<b>29.7</b>	-0.3	7.7	<b>36.2</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-8.0	-14.3	<b>-8.0</b>	6.3	0.0	

## Mart ayında hizmetler sektörü güveni geçen yıla göre Türkiye’de ve AB-27’de azaldı

AB ülkeleri ve Türkiye’nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerleri karşılaştırıldığında, endeksin bir önceki yılın aynı dönemine göre 14 ülkede yükselmiştir. Bölge ortalamaları da Türkiye’de 4,6, Euro Bölgesi’nde 1,7 ve AB-27’de 1,4 puan azalmıştır.

**Tablo 4.** AB-27 Ülkeleri ve Türkiye’nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mart 2024’e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mart 2024'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Mart 25
Yunanistan	5.4	39.2
İrlanda	8.7	36.3
Almanya	2.3	25.3
Estonya	5.1	24.
Macaristan	2.7	22.7
Hırvatistan	-0.9	21.3
Karadağ	-7.4	20.9
Malta	5.4	19.
İsviç	0.7	18.
Romanya	4.5	17.8
<b>Euro Bölgesi- 19</b>	<b>-1.7</b>	<b>14.1</b>
<b>AB-27</b>	<b>-1.4</b>	<b>13.8</b>
Litvanya	14.2	13.8
Hollanda	-1.3	13.8
Avusturya	-4.4	13.7
Kuzey Makedonya	-4.1	13.7
Letonya	2.6	13.2
Sırbistan	0.1	13.1
Finlandiya	6.0	13.
<b>Türkiye</b>	<b>-4.6</b>	<b>12.2</b>
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-31.7	12.
Slovenya	-6.7	10.8
Slovakya	-2.0	10.
Arnavutluk	0.0	8.8
Portekiz	-1.7	8.5
Polonya	-0.4	7.6
Çekya	3.0	7.3
Bulgaristan	-7.2	6.1
İtalya	-2.2	6.1
Belçika	-3.1	5.9
Danimarka	-1.2	4.9
Fransa	-8.3	0.7
İspanya	*	*

Kaynak: Eurostat

\* Veri yayınlanmamıştır.