

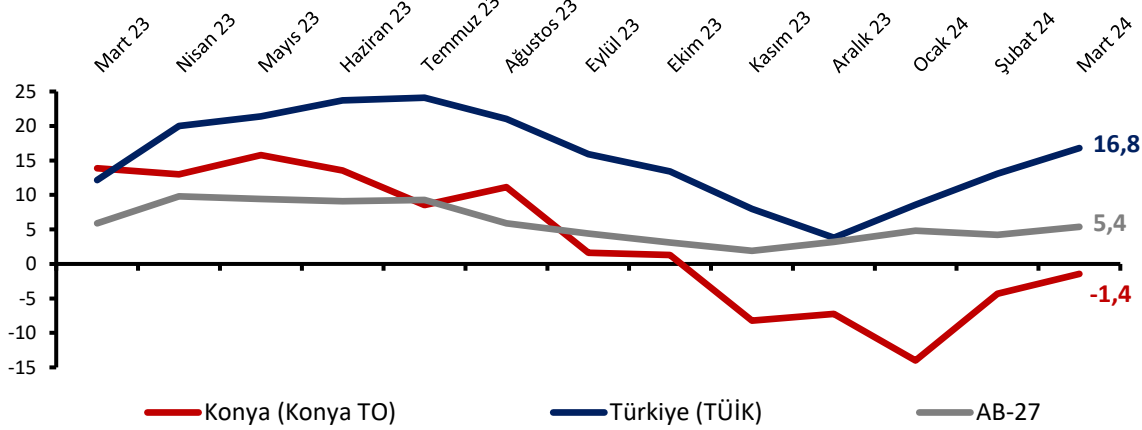
### KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVENİNDE OLUMSUZ GÖRÜNÜM KORUNUYOR

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mart ayında geçen yılın aynı ayına kıyasla azalmış, bir önceki aya göre ise sınırlı oranda artmıştır. Endeksin Mayıs 2023'ten bu yana genel bir gerileme eğiliminde olduğu ve son beş aydır da olumsuz algıların ağırlıkta olduğunu gösteren negatif değerlerini koruduğu gözlenmektedir.

### Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre Konya'da, AB-27'de ve Türkiye genelinde arttı

Mart ayında Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre 15,3 puan azalırken, geçen aya göre 2,9 puan artarak -1,4 puan değerini almıştır. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mart 2024'te geçen aya göre 3,7 puan, geçen yıla göre 4,6 puan artarak 16,8 puan değerine ulaşmıştır. AB-27'yi temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Mart 2024'te geçen yılın aynı dönemine göre 0,5 puan azalırken, bir önceki aya göre ise 1,2 puan artarak 5,4 puan değerini almıştır.

Şekil 1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Mart 2023 - Mart 2024)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo 1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

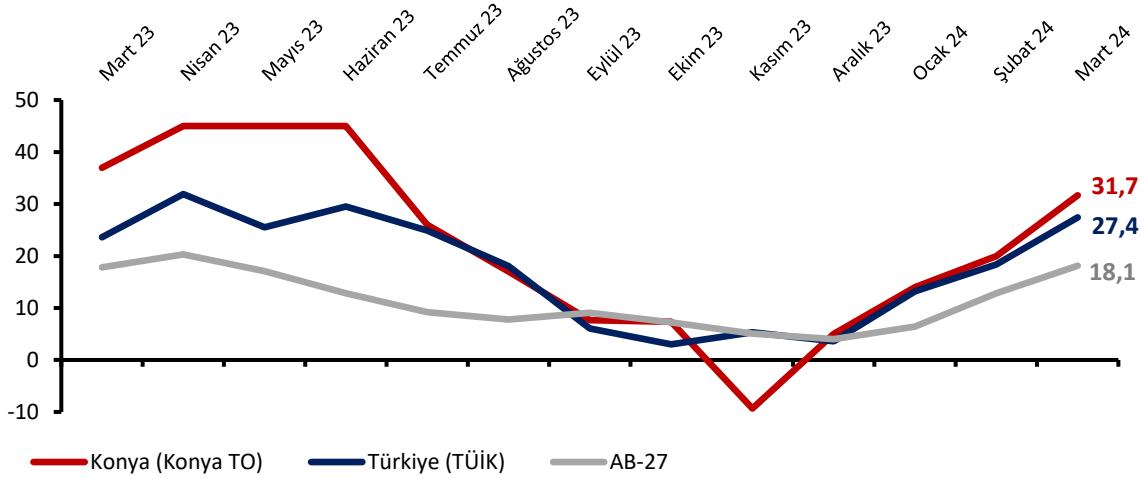
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2021	-20,9	-10,4	-12,9	-11,4	-11,0	2,6	15,7	29,7	38,9	16,3	10,4	-2,8
2022	13,6	8,8	3,4	9,8	6,2	10,1	6,3	17,1	17,1	8,2	9,3	10,3
2023	8,2	4,4	13,9	13,0	15,8	13,6	8,6	11,1	1,6	1,3	-5,1	-2,9
2024	-4,8	-4,3	-1,4									

\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

## Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki döneme ilişkin talep artışı beklentileri arttı

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Mart 2024'te geçen yılın aynı dönemine göre 1,4 puan azalırken, bir önceki aya göre ise 11,7 puan artarak 31,7 puan değerini almıştır. Diğer bir ifadeyle, Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 40,0'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 8,3'ü talepte düşüş beklendiğini dile getirmiştir.

**Şekil 2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Mart 2023 - Mart 2024)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo 2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (%arttı - %azaldı)

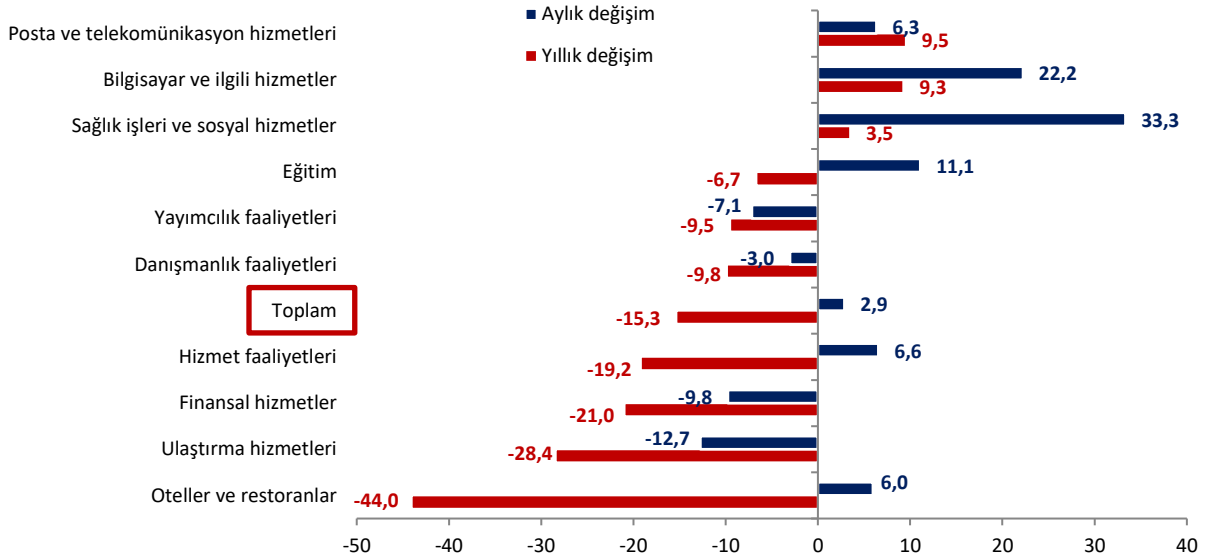
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2021	11,3	22,3	28,3	14,4	33,0	50,7	49,7	41	18	-7	9,7	-2,7
2022	37,3	41,7	34,7	36,3	31,3	24,0	21,7	26,7	11,7	9,3	17,7	11,7
2023	14,0	24,3	37,0	45,0	45,0	45,0	26,0	17,0	7,7	7,4	-9,3	5,0
2024	14,0	20,0	31,7									

\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

## Geçen yıla göre güven endekslerindeki en yüksek artış posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektöründe gerçekleşti

Mart ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, sektörel güven “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektöründe 9,5 puan, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektöründe 9,3 puan, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektöründe 3,5 puan artmıştır. Diğer yandan geçen yıla göre 44,0 puan gerileme ile en olumsuz görünüme sahip olan sektör “oteller ve restoranlar” sektörüdür. Geçen aya göre gerçekleşen değişimde ise “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörü 33,3 puan ile güveni en fazla artan sektördür.

**Şekil 3.** Alt sektörler bazında endeksin Mart 2024’te bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)

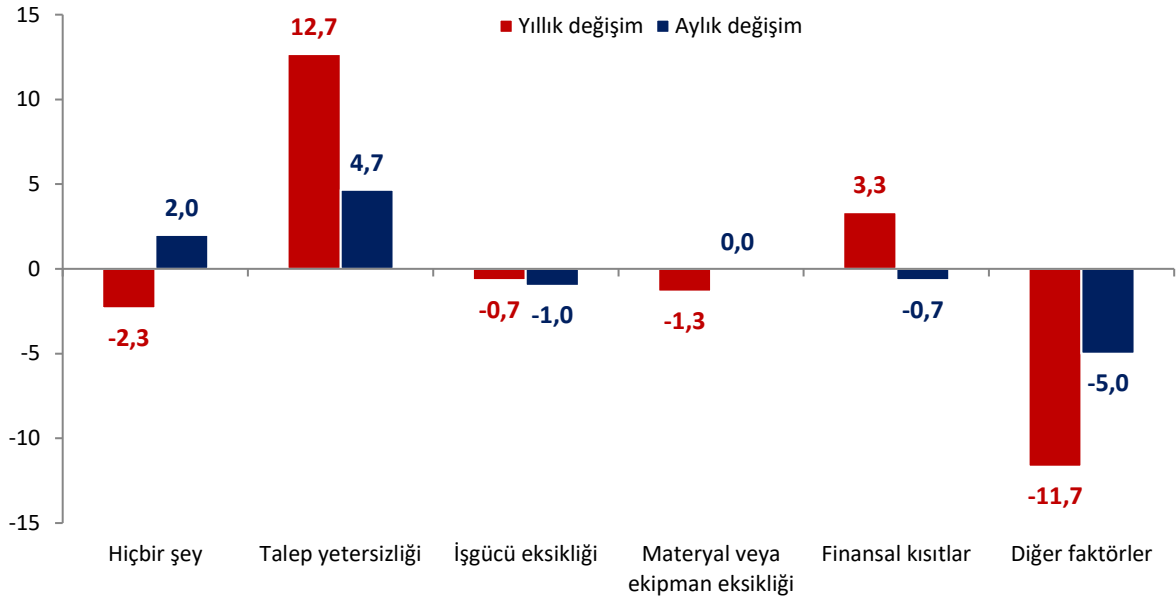


## Geçen yıla göre talep yetersizliğinin faaliyetleri kısıtladığını belirtenlerin oranı belirgin olarak arttı

Konya’da hizmetler sektöründeki firmaların faaliyetlerini kısıtlayan faktörlere ilişkin değerlendirmeleri geçen yıla göre karşılaştırıldığında, talep yetersizliğini ve finansal kısıtların faaliyetleri kısıtladığını belirtenlerin oranı artmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğini ve işgücü eksikliğini belirtenlerin oranı azalmıştır.

Mart ayında değerlendirme anketine katılan firmaların yüzde 24,7’si talep yetersizliğinin, yüzde 14,3’ü finansal kısıtların, yüzde 0,7’si materyal ve ekipman eksikliğini ve yüzde 0,3’ü işgücü eksikliğini faaliyetlerini kısıtladığını belirtmiştir. Faaliyetlerini kısıtlayıcı faktör olmadığını söyleyenlerin oranı ise yüzde 8,7’dir.

**Şekil 4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mart 2024’te bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)



## Konya hizmetler sektörünün gelecek 3 ayda talep beklentileri Türkiye genelinden daha olumlu

Konya ve Türkiye genelinde Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri karşılaştırıldığında, Mart ayında geçtiğimiz döneme yönelik değerlendirmelerde Konya’da olumsuz değerlendirmelerin Türkiye’ye kıyasla daha ağırlıkta olduğu gözlenmektedir. Geçmiş döneme yönelik soruların hepsinde negatif değerli alt endeksler hesaplanmakta olup olumsuz değerlendirmelerin ağırlıkta olduğuna işaret etmektedir. Gelecek döneme ilişkin de hizmetlere olan talepteki alt endeks pozitif değeri ile artış beklentisini göstermekte, düzey olarak da Türkiye genelinin üzerinde seyretmektedir. Diğer taraftan, gelecek üç ayda toplam çalışan sayısının artış beklentileri ve gelecek döneme ilişkin hizmetlerin fiyatlarına ilişkin beklentilerin olumlu olduğu, ancak Türkiye genelinden daha düşük olduğu görülmektedir.

**Tablo 3.** Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

Sorular	Konya (Konya TO)	Konya (Konya TO)	Konya (Konya TO)	Bir önceki aya göre değişim	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim	Türkiye (TÜİK)
	03/2023	02/2024	03/2024	03/2024	03/2024	03/2024
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	1.3	-16.7	<b>-18.3</b>	-1.7	-19.7	<b>10.5</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	3.3	-16.3	<b>-17.7</b>	-1.3	-21.0	<b>12.4</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	37.0	20.0	<b>31.7</b>	11.7	-5.3	<b>27.4</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-0.3	-1.3	<b>-2.0</b>	-0.7	-1.7	<b>3.7</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	4.7	1.7	<b>-0.3</b>	-2.0	-5.0	<b>20.5</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	28.3	33.0	<b>22.0</b>	-11.0	-6.3	<b>44.4</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	5.7	-9.3	<b>-8.0</b>	1.3	-13.7	

## Mart ayında Hizmetler Sektörü Güveni Türkiye’de artarken AB-27’de geriledi

AB ülkeleri ve Türkiye’nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerleri karşılaştırıldığında, endeksin bir önceki yılın aynı dönemine göre 14 ülkede yükseldiği; bölge ortalamalarının da Türkiye’de 4,4 puan yükselirken; AB-27’de 0,5 puan ve Euro Bölgesi’nde 1,3 puan gerilediği görülmüştür.

**Tablo 4.** AB-27 Ülkeleri ve Türkiye’nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mart 2023’e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mart 2023’e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi’ndeki Değişim	Mart 2024
Yunanistan	20.9	37.2
Slovakya	17.3	19.0
Polonya	9.3	-3.4
İspanya	8.9	19.1
Estonya	6.9	-11.9
Hırvatistan	6.0	32.0
Danimarka	5.3	2.2
<b>Türkiye</b>	<b>4.4</b>	<b>22.1</b>
Sırbistan	3.5	11.4
İsveç	3.3	4.6
Çek Cumhuriyeti	3.2	25.8
Romanya	2.3	4.2
Belçika	0.5	4.6
Avusturya	0.1	4.7
Karadağ	-0.4	19.0
Arnavutluk	-0.4	24.6
<b>AB-27</b>	<b>-0.5</b>	<b>5.4</b>
İtalya	-0.6	6.0
Fransa	-1.2	-2.7
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>-1.3</b>	<b>5.6</b>
Macaristan	-1.4	-5.3
Hollanda	-1.5	4.8
Letonya	-1.8	0.1
Portekiz	-2.0	2.2
Makedonya	-2.2	10.4
Bulgaristan	-2.6	12.4
Slovenya	-3.7	15.4
Almanya	-7.5	2.4
Finlandiya	-9.3	-5.0
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-11.3	18.6
Litvanya	-15.5	-13.4
Malta	-39.8	3.5
İngiltere	*	*
İrlanda	*	*

Kaynak: Eurostat

\* Veri yayınlanmamıştır.