

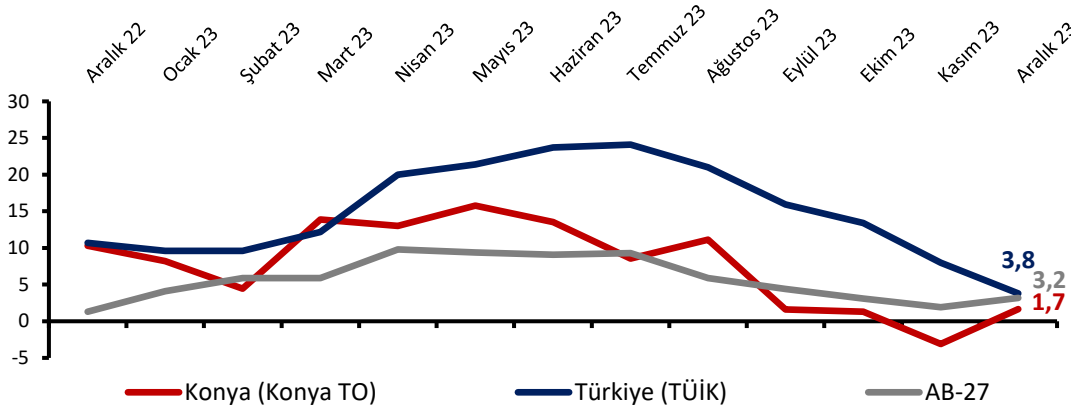
### ARALIK AYINDA KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVENİNDE SINIRLI İYİLEŞME

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Aralık ayında geçen yılın aynı ayına göre azalırken geçen aya göre arttı. Söz konusu aylık gelişmede, endeksi oluşturan sorulardan gelecek dönem hizmetlere olan talep beklentileri endekse olumlu yansıdı.

### Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre Konya’da ve AB-27’de artarken Türkiye genelinde azaldı

Aralık ayında Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre 8,6 puan azalırken, geçen aya göre ise 4,8 puan artarak 1,7 puan değerini almıştır. Endeks, Mart 2023’ten itibaren düşüş eğiliminde olup Kasım ayında son iki yılın en düşük seviyesine gerilemiş ve olumsuz algıların ağırlıkta olduğunu gösteren negatif değer almıştır. Aralık ayında ise söz konusu olumsuz seyrin tersine kısmi iyileşme kaydedilmiş ve endeks düşük ancak pozitif değerli gerçekleşmiştir. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2023’te 4,2 puan azalırken, geçen yıla göre 6,9 puan gerilemiş ve 3,8 puan değerini almıştır. AB-27’yi temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Aralık 2023’te geçen yılın aynı dönemine göre 1,9 puan, bir önceki aya göre ise 1,3 puan artarak 3,2 puan değerini almıştır.

Şekil 1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Aralık 2022 - Aralık 2023)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler<

Tablo 1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi

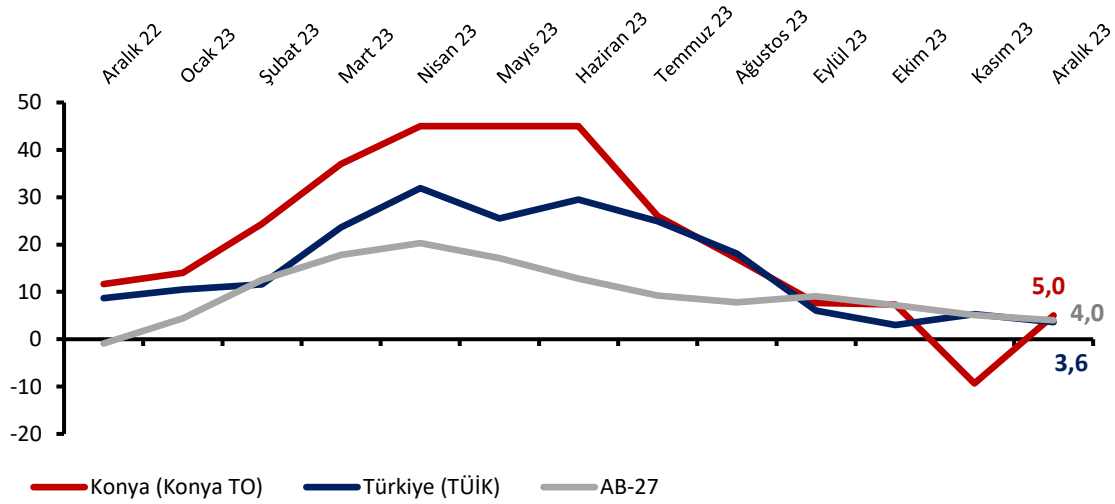
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2021	-20,9	-10,4	-12,9	-11,4	-11,0	2,6	15,7	29,7	38,9	16,3	10,4	-2,8
2022	13,6	8,8	3,4	9,8	6,2	10,1	6,3	17,1	17,1	8,2	9,3	10,3
2023	8,2	4,4	13,9	13,0	15,8	13,6	8,6	11,1	2,6	2,4	-3,1	1,7

\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

## Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki döneme ilişkin talep artışı beklentileri arttı

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Aralık 2023'te geçen yılın aynı dönemine göre 6,7 puan azalırken, bir önceki aya göre ise 14,3 puan artarak 5,0 puan değerini almıştır. Diğer bir ifadeyle, Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 24,0'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 19,0'u talepte düşüş beklendiğini dile getirmiştir.

**Şekil 2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Aralık 2022-Aralık 2023)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo 2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi (%arttı - %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2021	11,3	22,3	28,3	14,4	33,0	50,7	49,7	41	18	-7	9,7	-2,7
2022	37,3	41,7	34,7	36,3	31,3	24,0	21,7	26,7	11,7	9,3	17,7	11,7
2023	14,0	24,3	37,0	45,0	45,0	45,0	26,0	17,0	7,7	7,4	-9,3	5,0

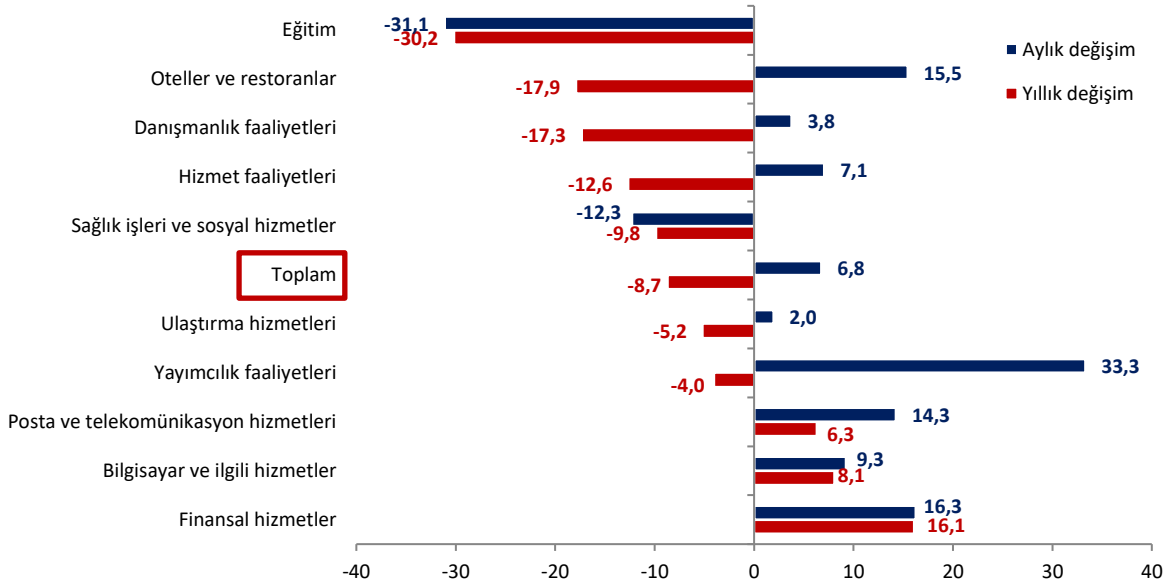
\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

# KONYA TİCARET ODASI HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ

## Geçen yıla göre güven endekslerindeki en yüksek artış finansal hizmetler sektöründe gerçekleşti

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, sektörel güvenin “finansal hizmetler” sektöründe 16,1 puan, “bilgisayar ile ilgili hizmetler” sektöründe 8,1 puan ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektöründe 6,3 puan arttığı görülmektedir. Diğer yandan geçen yıla göre 30,2 puan gerileme ile en olumsuz görünüme sahip olan sektör “eğitim” sektörüdür. Geçen aya göre gerçekleşen değişimde ise “yayımcılık faaliyetleri” sektörü 33,3 puan ile güveni en fazla artan sektördür.

**Şekil 3.** Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2023’te bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)

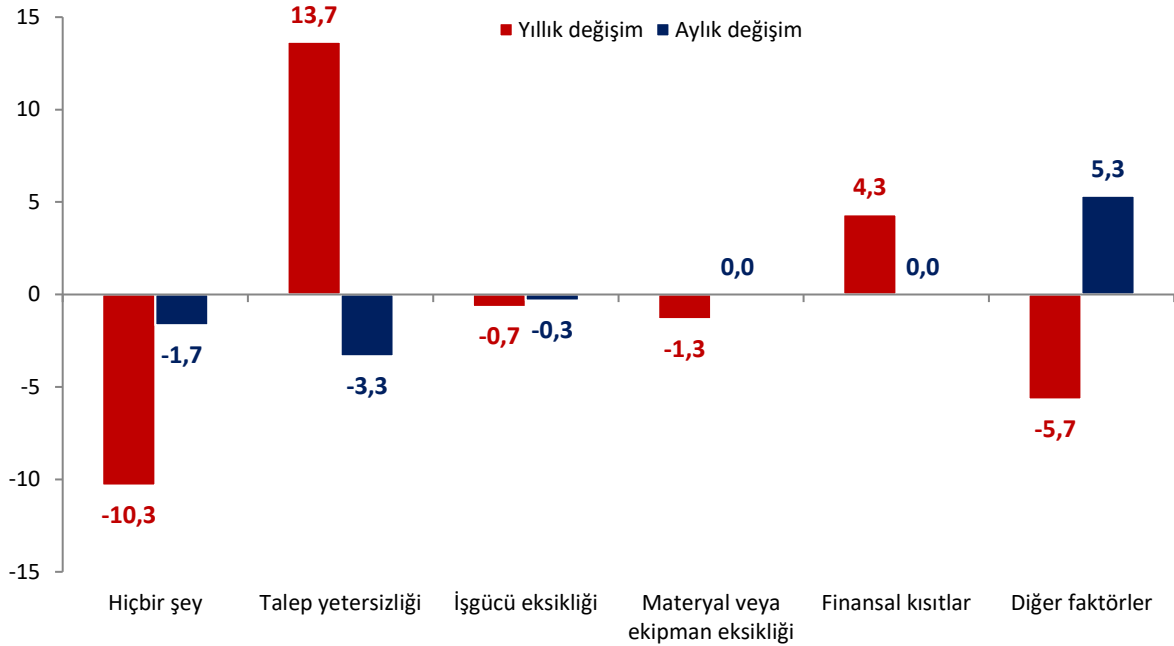


## Aralık ayında geçen yıla göre talep yetersizliğinin ve işgücü eksikliğini belirtenlerin oranı azaldı

Konya’da hizmetler sektöründeki firmaların faaliyetlerini kısıtlayan faktörlere ilişkin değerlendirmeleri geçen yıla göre karşılaştırıldığında, talep yetersizliğini ve işgücü eksikliğini belirtenlerin oranı azalmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğini ve finansal kısıtları belirtenlerin oranı ise sabit kalmıştır.

Aralık ayında değerlendirme anketine katılan firmaların yüzde 21,7’si talep yetersizliğinin, yüzde 17,3’ü finansal koşulların, yüzde 2,3’ü iş gücü eksikliğini, yüzde 0,3’ü ise materyal ve ekipman eksikliğini faaliyetlerini kısıtladığını belirtmiştir. Faaliyetlerini kısıtlayıcı faktör olmadığını söyleyenlerin oranı ise yüzde 6,7’dir.

**Şekil 4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2023’te bir önceki yıla ve aya göre değişimi (puan)



## Konya hizmetler sektörünün gelecek 3 ayda hizmetlerin fiyatlarına olan beklentiler, Türkiye genelinden daha olumlu

Konya ve Türkiye genelinde Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi sorularının denge değerleri karşılaştırıldığında, Aralık ayında geçtiğimiz döneme yönelik değerlendirmelerde Konya’da olumsuz değerlendirmelerin Türkiye’ye kıyasla daha ağırlıkta olduğu gözlenmektedir. Geçmiş döneme yönelik soruların hepsinde değerlendirmeler olumsuz görüşler ağırlıkta olup negatif değerli alt endekslere işaret etmektedir. Gelecek döneme ilişkin de hizmetlere olan talepteki alt endeks pozitif değeri ile artış beklentisini göstermekte, düzey olarak da Türkiye geneli ile benzer seyretmektedir.

**Tablo 3.** Soru bazında detaylı sonuçlar (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 12/2022	Konya (Konya TO) 11/2023	Konya (Konya TO) 12/2023	Bir önceki aya göre değişim 11/2023	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 12/2023	Türkiye (TÜİK) 12/2023
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	10.0	-9.3	<b>-13.0</b>	-3.7	-23.0	<b>10.1</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	9.3	-6.0	<b>-13.7</b>	-7.7	-23.0	<b>8.6</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	11.7	-9.3	<b>5.0</b>	14.3	-6.7	<b>5.3</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	1.3	1.0	<b>-1.0</b>	-2.0	-2.3	<b>10.2</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	-1.3	-1.0	<b>-1.7</b>	-0.7	-0.3	<b>5.6</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	35.7	28.0	<b>36.0</b>	8.0	0.3	<b>31.4</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	12.3	-3.3	<b>-10.0</b>	-6.7	-22.3	

## Aralık ayında Hizmetler Sektörü Güven Endeksindeki yıllık değişimlerde Türkiye, AB-27 ve Euro Bölgesi ortalamalarının gerisinde seyretti

AB ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerleri karşılaştırıldığında, endeksin bir önceki yılın aynı dönemine göre 19 ülkede yükseldiği; bölge ortalamalarının da Euro Bölgesi'nde 1,8 puan ve AB-27'de ise 1,9 puan yükseldiği, Türkiye'de ise 11,5 puan gerilediği görülmüştür.

**Tablo 4.** AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2022'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2022'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Aralık 23
Yunanistan	18.4	41.8
Macaristan	16.3	-10.8
İspanya	11.4	11.4
Belçika	10.5	9.5
Malta	8.2	20.4
Arnavutluk	7.1	25.7
Polonya	7.0	-4.4
Danimarka	6.1	0.3
Sırbistan	5.2	2.2
Çek Cumhuriyet	4.5	24.8
İtalya	4.3	6.1
Slovakya	2.3	4.3
Bulgaristan	2.0	12.4
Almanya	2.0	1.9
<b>AB-27</b>	<b>1.9</b>	<b>3.2</b>
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>1.8</b>	<b>3.7</b>
Letonya	0.9	-3.4
Hırvatistan	0.4	12.9
Litvanya	0.4	-7.2
Portekiz	-1.0	-7.5
Hollanda	-1.3	2.7
Romanya	-1.8	4.1
Estonya	-1.9	-24.7
Makedonya	-2.9	2.3
Finlandiya	-4.4	-1.7
Slovenya	-5.6	11.3
Fransa	-5.8	-3.9
İsveç	-6.7	-6.4
Karadağ	-8.6	-2.7
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-9.0	8.8
Avusturya	-10.1	-7.4
<b>Türkiye</b>	<b>-11.5</b>	<b>11.5</b>
İngiltere	*	*
İrlanda	*	*

Kaynak: Eurostat

\* Veri yayınlanmamıştır.