2023 Yıllık İş Planı

H.N.	Hedef Adı	S.N.	Stratejik Adı	F.N.	Faaliyet Adı	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Hedef Performans 2023	Bütçe Tahmini 2023	2023 Ayları											
										Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
1	Hizmet Altyapısının Geliştirilmesi	1.1.	Birimlerde standardizasyonun sağlanması	1.1.1.	Oda yetkisindeki belgelerde standartlık sağlanması	Standart Sağlanan Belge Sayısı	Tüm Birimler														
		1.2.	Odamız Kalite Yönetim Sistemleri ve Akreditasyon Sistemlerinin Geliştirilmesi	1.2.1.	ISO 9001, ISO 10002 ve Covid-19 Temiz Hizmet Belgesi sistemlerinin birimlerde yerleşmesini sağlamak	Birim Sayısı	Tüm Birimler	4													
				1.2.2.	ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminin kurulmasını sağlamak	Belgenin alınması	EKAP-Per		10.000												
		1.3.	Mali altyapının güçlendirilmesi	1.3.1.	Anlaşmalı banka/finans kuruluşlarının artırılması	Banka sayısı	Muhasebe	8													
		1.4.	Üye memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi	1.4.1.	Üye memnuniyet anketinin yapılması	Ulaşılan üye sayısı	EKAP	3.000	22.500												
				1.4.2.	Yönetim kurulu üyelerinin bölgesel esnaf ziyaretleri yapması	Ziyaret sayısı	Özel kalem	90	4.500												
				1.4.3.	Komite asil üyelerinin firma ziyaretleri yapması ve sosyal medya kanalıyla iletişim yürütülmesi	Ziyaret sayısı	Meskom	180	9.000												
2	İnsan kaynakları altyapısının güçlendirilmesi	2.1.	Beşeri sermayenin güçlendirilmesi	2.1.1.	Personel performans sisteminin etkin uygulanması	Uygulama sayısı	EKAP	1													
				2.1.2.	Hizmetiçi eğitim düzenlenmesi	Eğitim Sayısı	EKAP	2	14.000												
				2.1.3.	İnsan kaynakları süreçlerinin dijitalleşmesi	Yazılım Kurulması	Personel		100.000												
		2.2.	Kurumsal aidiyetin artırılması	2.2.1.	Personel piknik organizasyonunun yapılması	Faaliyet sayısı	Personel	1	55.000												
				2.2.2.	Personel iftar organizasyonunun yapılması	Faaliyet sayısı	Personel	1	45.000												
				2.2.3.	Personel tatil organizasyonunun yapılması	Faaliyet sayısı	Personel	1	45.000												
				2.2.4.	Başkanın tüm birimlerle ayrı ayrı toplantı yapması	Toplantı sayısı	Personel	13													
				2.2.5.	Oda-iştirakler arası ortak etkinlikler düzenlenmesi	Etkinlik Sayısı	Personel	4													
				2.2.6.	Emekli personele hediye verilmesi	Emekli Sayısı	Personel		4.500												
3	Üst yönetim yapısının güçlendirilmesi	3.1.	Oda organ toplantılarına katılımın artırılması	3.1.1.	Toplantılarda yüzyüze ve online (hibrit modeli) katılımın arttırılması	Katılım oranı	Meskom	70													
				3.1.2.	Sektörel İstişare Toplantılarının düzenlemesi	Toplantı sayısı	Meskom	10	82.500												
				3.1.3.	Toplantıya katılımı artırmak için komitelerin gösterdiği performansa göre ödül sistemi uygulamak	Ödül Sayısı	Meskom	3	300												
				3.1.4.	Komite kararlarının sosyal medya ve dergide yayımlanması	Yayımlanan karar sayısı	Meskom Basın	30													
				3.1.5.	Dış paydaşları organ toplantılarında ağırlamak	Paydaş sayısı	GS	3													
				3.1.6.	Başkan ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Komite toplantılarına katılımının sağlanması	Toplantı sayısı	Meskom Özel Kalem	25													
4	Odanın tanınırlığının artırılması	4.1.	Odanın tanıtım strateji planının geliştirilmesi	4.1.1.	Sosyal medya paylaşımlarını sponsorlu yapılarak daha çok kitleye ulaşılması	Haftalık Paylaşım	Basın	5													
				4.1.2.	Oda iletişim stratejisinin etkin yürütülmesi	Basın bülteni sayısı	Basın	14													
						Basın toplantı sayısı	Basın	1	6.000												
				4.1.3.	Oda ve iştiraklerine ilişkin tanıtım videoları çekilmesi ve ilgili mecralarda yayılması	Film sayısı	Basın	3	21.417												
				4.1.4.	Üyelerin farkındalığını artırmaya yönelik sosyal projeler yapılması (İklim Değişikliği vb.)	Proje sayısı	EKAP	1	50.000												
				4.1.5.	İştiraklerin hedef kitlesi aracılığıyla Odanın bilinirliğinin artırılması	Firma sayısı	İştirakler	1000													
				4.1.6.	Odamıza yeni kaydolan üyelere Oda tanıtım linkinin gönderilmesi	Yeni Kaydolan Üye Sayısı	Oda Sicil Bilgi İşlem	3.000	200												
1. Amaç kapsamında; 4 hedef ve 34 faaliyet yer almaktadır. 1. amaca yönelik olarak 4 yıl için 1.348.145 TL maliyet düşünülmektedir.									469.917												

H.N.	Hedef Adı	S.N.	Stratejik Adı	F.N.	Faaliyet Adı	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	2023	2023												
5	Oda bilişim altyapısının güçlendirilmesi	5.1.	Oda bilgisayar sistemleri ve donanımlarının yenilenmesi	5.1.1.	Donanımların yenilenmesi	Donanım Sayısı	Bilgi İşlem	15	150.000												
				5.1.2.	Yazılım lisanslarının güncellenmesi	Yazılım Sayısı	Bilgi İşlem	5	100.000												
		5.2.	E-Oda projesinin geliştirilmesi (online belge vb.)	5.2.1.	Felaket Kurtarma Merkezinin (yedekleme için) kurulması	Merkezin kurulumu	Bilgi İşlem		150.000												
				5.2.2.	Dış Ticaret Müdürlüğü ihracat programının yaptırılması ve programın kullanılması	Programın yapılması	Bilgi İşlem Dış Ticaret		100.000												
				5.2.3.	Oda Web sitesinin yenilenmesi (SEO çalışmaları yapılması) ve kullanıma hazır hale getirilmesi	Sitenin kurulumu	Bilgi İşlem		10.000												
				5.2.4.	Verilen online belge sayısının artırılması	Belge sayısı	Bilgi İşlem Oda Sicil	10	20.000												
		5.3.	Dijital Platform kurulması (KTO + iştirakler)	5.3.1.	Oda Platformu kurulması ve birimler arası iletişimin güçlendirilmesi	Platformun kurulması	Bilgi İşlem		200.000												
				5.3.3.	Ortak veri depolama sisteminin kurulmasına yönelik çalışmaların yapılması	Sistemin kurulması	Bilgi İşlem		1.000.000												
6	Üyelerimizin dijital dünyada yer almasını sağlamak	6.1.	Odamız online ticaret platformlarının geliştirilmesi	6.1.1.	List of Company web sitesinin güncel tutulması	Firmaların siteyi kullanma oranı (%)	DT	70	25.000												
				6.1.2.	b2bmeetingstr.com kullanıcı sayısının artırılması	Kullanıcı sayısı	DT	250													
				6.1.3.	b2bmeetingstr.com web sitesinde online ikili iş görüşmelerinin yapılması	Yapılan B2B sayısı	DT	7													
		6.2.	Online pazaryeri platformlarında üyelerin yer almasını sağlamak	6.2.1.	Üyelere e-ticaret konusunda eğitimler verilmesi	Eğitim Sayısı	EKAP	3													
				6.2.2.	Online pazaryerleriyle yapılacak ortak programlarla üyelerin girişine yardımcı olunması	Program sayısı	EKAP	3													

7	**Siber Güvenlik altyapısının geliştirilmesi**	7.1.	Oda dijital güvenlik altyapısının geliştirilmesi	**7.1.1.**	Bilişim altyapısı düzenli aralıklarla test edilerek güvenilirliğinin ölçülmesi	Tatbikat sayısı	Bilgi İşlem	1	121.000
				7.1.2.	Personelin siber güvenlikle ilgili farkındalığının artırılmasına yönelik faaliyetler yapılması	Faaliyet sayısı	BİM-EKAP	1	15.000
		7.2.	Üyelere yönelik siber güvenlikle ilgili faaliyetler yapılması	**7.2.1.**	Siber güvenlik farkındalığını artırmaya yönelik faaliyetler yapılması	Etkinlik Sayısı	EKAP	1	7.000
8	**Üyelerin dijital dönüşümüne katkı sunulması**	8.1.	Dijital dönüşüm konusunda farkındalığı artırmaya yönelik faaliyetler yapılması	**8.1.1.**	Dijital dönüşümle ilgili eğitim, araştırma vb. faaliyetler yapılması	Araştırma sayısı	EKAP	2	10.000
				8.1.2.	Dijital dönüşümle ilgili web siteleriyle üyelerin kullanımına yönelik protokol yapılması ve üyelere indirim sağlanması	Firma sayısı	Oda Sicil Bilgi İşlem	3	
2. Amaç kapsamında; 4 hedef ve 21 faaliyet yer almaktadır. 2. amaca yönelik olarak 4 yıl için 4.295.100 TL maliyet düşünülmektedir.									1.908.000

H.N.	Hedef Adı	S.N.	Stratejik Adı	F.N.	Faaliyet Adı	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	2023	2023
9	**Üyelerimizin uluslararası düzeye yükselmesi için faaliyetler yapılması**	9.1.	List of Company web sitesini etkinliğini arttırmak	**9.1.1.**	Web sitesinde aktif firma sayısının artırılması	Firma sayısı	DT	8.000	
				9.1.2.	Yurtiçi reklamlarıyla erişim sayısının artırılması	Aylık ziyaretçi sayısı	DT	100.000	30.000
				9.1.3.	Yurtdışında erişim sağlanan ülke sayısının artırılması	Ülke sayısı	DT	60	110.000
				9.1.4.	Ürün taleplerinin toplanması ve ilgili sektöre gönderilmesi	Talep Sayısı	DT	150	
		9.2.	İkili iş görüşmelerinin organize edilmesi	**9.2.1.**	İş adamlarının yabancı iş adamı heyetleri ile yüzyüze buluşmasını sağlamak	B2B sayısı	DT	4	40.000
				9.2.2.	Dış ticaret uzmanlığı ve online ticarete ilişkin eğitimler düzenlenmesi	Eğitim Sayısı	EKAP	1	5.000
				9.2.3.	Yurtdışı fuarlara katılım sağlanarak üyelerimizin yabancı alıcılarla irtibatının sağlanması	Fuar Sayısı	DT	4	15.000
				9.2.4.	Sektörel ticaret heyetleri organizasyonlarla üyelerimize iş fırsatlarının sunulması	Heyet Sayısı	DT	5	80.000
10	**Üyelerin ticaret kapasitesinin artırılması**	10.1.	Girişimci sayısının artırılması	**10.1.1.**	Konya Kadın Girişimci Kurulunun potansiyel kadın girişimcileri desteklemesi	Eğitim Sayısı	EKAP	3	15.000
				10.1.2.	Konya Genç Girişimci Kurulunun potansiyel genç girişimcileri desteklemesi	Faaliyet sayısı	EKAP	3	15.000
				10.1.4.	Lise ve üniversite öğrencilerinin girişimcilik kültürlerini artırmak amacıyla tecrübe paylaşım programları düzenlemek	Program sayısı	EKAP	6	
				10.1.5.	Girişimcilik kapasitesinin artırılmasına yönelik Kurul üyelerine eğitim, seminer vb. yapmak	Eğitim Sayısı	EKAP	3	9.000
3. Amaç kapsamında; 2 hedef ve 13 faaliyet yer almaktadır. 3. amaca yönelik olarak 4 yıl için 1.205.000 TL maliyet düşünülmektedir.									319.000

H.N.	Hedef Adı	S.N.	Stratejik Adı	F.N.	Faaliyet Adı	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	2023	2023
11	**Raporlar ve organizasyonlarla üyelere yol gösterici olmak**	11.1.	Ekonomi ve sektörel raporlarla üyelerimizi bilgilendirmek	**11.1.1.**	Konya Ekonomi Raporunun hazırlanıp yayımlanması	Rapor sayısı	EKAP	1	35.000
				11.1.2.	Sektörel Araştırma Raporları konusunda teknik destek projesi hazırlanması	Proje sayısı	EKAP-DT	1	50.000
				11.1.3.	Konya ili Ekonomik Göstergeleri Bültenlerinin Yayınlanmaya devam edilmesi	Rapor sayısı	EKAP	12	75.800
				11.1.4.	Pazar Araştırma Raporları konusunda teknik destek projesi hazırlanması	Rapor sayısı	DT	1	40.000
				11.1.5.	Ülke raporları hazırlamak	Rapor sayısı	DT	24	
		11.2.	Üyelerin gelişimine yönelik organizasyonlar yapmak	**11.2.1.**	Seminer, panel vb. organizasyonlar yapmak	Etkinlik Sayısı	EKAP	10	50.000
				11.2.2.	KTO Eğitim Akademisini daha etkin hale getirmek	Yapılan Eğitim Oranı (%)	EKAP	70	225.000
12	**Konya'nın sosyo-kültürel gelişimine katkı sağlamak**	12.1.	Oda yayınlarıyla Konya sosyo-kültürel hayata katkı sağlanması	**12.1.1.**	Yeni İpekyolu Dergisinin yayımlanması	Dergi sayısı	Basın	6	200.000
				12.1.2.	Konya Kitabının her yıl bir temada yayımlanması	Kitap sayısı	Basın	1	250.000
				12.1.3.	Konya sanayisi ve ticari hayatına ilişkin farklı konu başlıklarında yayınlar yayımlamak	Kitap sayısı	Basın	5	190.000
		12.3.	Lobicilik faaliyetlerini farklı kanallarda etkin şekilde yürütmek	**12.3.1.**	Dış paydaş analizinin düzenli olarak yapılması	Anket sayısı	EKAP	1	
				12.3.2.	Üyeleri ilgilendiren mevzuat değişikliklerine ilişkin ilgili kurum/kuruluş/yerel yönetimlere görüş bildirmek	Görüş sayısı	EKAP	10	
				12.3.3.	Yönetim kurulu ve meslek komitelerinden gelen taleplere yönelik gerekli girişimlerde bulunmak	Görüş sayısı	Meskom	70	
				12.3.4.	Üyelerin sorunları ve bu sorunların çözüm önerilerine ilişkin rapor hazırlamak	Rapor sayısı	EKAP	5	
				12.3.5.	İl Yatırım Komitesi gibi Konya'daki farklı kurumlarda oluşturulan kurul, komisyon, komite vb. yerlerde Odamızı temsil etmek	Toplantı sayısı	Personel	80	
13	**İştiraklerimizle üyelerimizin gelişimine katkıda bulunulması**	13.2.	Dış Ticaret Merkezi hizmetlerinin artırılması	**13.2.1.**	DTM'den hizmet alan üye sayısının artırılması	Firma sayısı	DTM	225	1.210.500
				13.2.2.	DTM tanıtımının yapılması	Facebook takipçi sayısı	DTM	350	0
						Twitter Takipçi sayısı	DTM	375	0
						İnstagram takipçi sayısı	DTM	750	0
				13.2.3.	DTM'de Dış ticaret koçluğu programıyla ihracat yapan üye sayısının artırılması	Firma Sayısı	DTM	15	134.500
		13.3.	Mesleki Eğitim Merkezi hizmet alan firma	**13.3.1.**	Sanayinin ihtiyaç duyduğu konularda eğitimler vermek	Eğitim Sayısı	MEM	160	588.000
						Kursiyer sayısı	MEM	2.400	

			sayısının artırılması	**13.3.2.**	Sektör temsilcileriyle işbirliği toplantıları düzenlemek	Toplantı sayısı	MEM	160	1.700																
				13.3.3.	Ar-ge projeleri geliştirmek	Proje sayısı	MEM	1	200.000																
		13.4.	Model Fabrika ile sanayide verimliliğin sağlanması	**13.4.1.**	Spesifik danışmanlık hizmetiyle firmalarda üretim verimliliğinin sağlanması	Firma sayısı	Model Fabrika	4	930.000																
				13.4.2.	Öğren-Dönüş programlarıyla firmaların verimliliğine katkıda bulunmak	Firma sayısı	Model Fabrika	18	1.162.500																
				13.4.3.	Yerel ajanslardan alınan uzmanlık desteğinden faydalanan firmaların yaygınlaştırılması	Firma sayısı	Model Fabrika	10	232.500																
14	**Yeşil Mutabakat konusunda çalışma yaparak üyelerimizi bilgilendirmek**	14.1.	İklim değişikliği konusunda farkındalığın artırılmasını sağlamak	**14.1.1.**	Üyelere yönelik bilgilendirme faaliyetleri yapmak	Etkinlik Sayısı	EKAP	2																	
				14.1.2.	Sektörel yükümlülükler ve yapılması gerekenler konusunda sektörel toplantılar yapmak	Toplantı sayısı	EKAP	2																	
				14.1.3.	Cumhurbaşkanlığı himayelerinde yürütülen Sıfır Atık konusunda hem Odamızda hem de üyelerimize yönelik faaliyetler yapmak	Toplantı sayısı	EKAP	2																	
				14.1.4.	"Konya Ticaret Odası Hatıra Ormanı" yapılarak iklim değişikliği konusuna kurumsal olarak fayda sağlamak	Organizasyonun yapılması	EKAP		100.000																
		14.2.	Sıfır atık konusunda kurumsal bilincin oturtulması	**14.2.3.**	Sıfır atık temel seviye belgesi almak	Belge almak	EKAP		10.000																
4. Amaç kapsamında; 4 hedef ve 39 faaliyet yer almaktadır. 4. amaca yönelik olarak 4 yıl için 20.557.625 TL maliyet düşünülmektedir.									5.685.500																
H.N.	**Hedef Adı**	**S.N.**	**Stratejik Adı**	**F.N.**	**Faaliyet Adı**	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	2023	2023																
15	**Enerji Verimliliğinde bölgesel bir merkez olmak**	15.1.	Enerji Verimliliği Merkezinin kurulması	**15.1.2.**	Merkez için MEVKA Güdümlü Proje hazırlanması ve yürütülmesi	Proje yazılması	EKAP		3.000.000																
				15.1.3.	Merkezin faaliyete geçmesi	Merkezin kurulumu	EKAP																		
		15.2.	Sanayide enerji verimliliğinin arttırılması	**15.2.1.**	Bilinçlendirme, farkındalık ve tanıtım toplantılarının yapılması	Toplantı sayısı	EKAP	4	1.000																
				15.2.3.	Enerji verimliliği eğitimleri düzenlenmesi	Eğitim Sayısı	EKAP	6	80.000																
				15.2.4.	Etüt-proje ve danışmanlık hizmetleri yürütülmesi	Firma Sayısı	EKAP	5	100.000																
				15.2.5.	Firmalara enerji faaliyet belgesi verilmesi	Firma sayısı	EKAP	5	100.000																
16	**Odada fiziki ve beşeri verimliliğin artırılması**	16.1.	Oda süreçlerinde verimliliğin sağlanması	**16.1.3.**	Aydınlatma altyapısının yenilenerek elektrikten tasarruf sağlanması	Yenileme	Personel																		
				16.1.4.	Servislerde yer alan Hizmet Standartları Tablosunun güncel olarak hazırlanması, tablonun periyodik olarak güncellenmesi ve web sitesine konularak üyelerimizin bilgilendirilmesi	Birim Sayısı	Tüm Birimler	4																	
				16.1.5.	Personel performans sisteminde her yıl personel performansının değerlendirilmesi ve değerleme sonucuna göre insan kaynaklarında verimliliğin sağlanması	Yapılması	EKAP	1																	
5. Amaç kapsamında; 2 hedef ve 12 faaliyet yer almaktadır. 5. amaca yönelik olarak 4 yıl için 11.259.000 TL maliyet düşünülmektedir.									3.281.000																