



1882

KONYA TİCARET ODASI
KONYA CHAMBER OF COMMERCE

ODA FAALİYETLERİ 2022



Odamız 2022 yılında da iştiraklerimiz, 1.000'in üzerinde personelimiz, 28 bini aşkın üyemiz, 10.000'den fazla öğrencimiz ve Konya'daki bütün paydaşlarımız ile başta şehrimize sonra da ülkemize birlik beraberlik ruhu içerisinde hizmet etmeye ve projeler üretmeye devam etmiştir.

Odamızın 2022 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler ana başlıklar altında şu şekilde özetlenebilir:

1. İŞTİRAKLERİMİZ İLE KONYA EKONOMİSİNE KATMA DEĞER SAĞLAMAYA DEVAM ETTİK

Konya Ticaret Odası; KTO Karatay Üniversitesi, KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı, Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi, Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü çatısı altında Mesleki Eğitim Merkezi, Uluslararası Fuar Merkezi, Dış Ticaret Merkezi, Model Fabrika ve Siber Güvenlik Merkezi ile bütünleşik bir yapıda, Türkiye'de daha önce uygulanmayan bir sistemle kendi ekonomisini oluşturan, kendi teknolojisini ve fikrini üreten bir kurum haline gelmiştir. Bu kapsamda Konya Ticaret Odası, Konya ekonomisinin üretim ve ticaret kapasitesini dünya ile rekabette öne geçirecek şekilde geliştirmeyi hedefleyen uluslararası bir kurum olma yolunda ilerlemektedir.

1.1. Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü

Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü (KTOTEK), Odamızın bir iştiraki olup 2019 yılı Kasım ayında, KTO Uluslararası Fuar Merkezi (KTO-TÜYAP Fuar Merkezi) yanında faaliyetlerine başlamıştır.

Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü'nde faaliyet gösteren birimler;

- KTO Mesleki Eğitim ve Dijital Dönüşüm Hizmetleri A.Ş.
- KTO Mesleki Eğitim Merkezi
- KTO Dış Ticaret Merkezi
- Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi Model Fabrika Konya
- KTO Fuar Şubesi
- KTO Karatay Üniversitesi Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu
- Akıllı Teknolojiler Merkezi (AKİTEK)
- KTO Siber Güvenlik Merkezi

• Konya Ticaret Odası Fuar Temsilciliği

Konya Ticaret Odası Fuar Temsilciliği, Organize Sanayi Bölgesi'nde ve çevresindeki sanayi sitelerinde faaliyet gösteren üyelerimizin belge işlemlerini merkez binaya gelmeden yapabilmeleri için 2012 yılında OSB Müdürlüğü içerisinde hizmet vermeye başlamıştır.

2019 yılından bu yana ise Temsilciliğimiz, KTOTEK Kampüsünde hizmet vermeye başlamıştır. Fuar Temsilciliğimizde, Dış Ticaret ve Oda Sicil Müdürlüğümüzün belgelendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında **toplam 14.629 işlem** gerçekleştirilmiştir.

Konya Ticaret Odası Fuar Temsilciliği KTOTEK binasında 2023 yılında da üyelerimize hizmet vermeye devam edecektir.

1.1.1. Konya Ticaret Odası Mesleki Eğitim Merkezi

Tüm yönleri ile gelişmesini sürdürmekte olan Konya, genel olarak ülkemizde olduğu üzere daha fazla nitelikli personele ihtiyaç duymaktadır. Konya Ticaret Odası olarak, bu ihtiyacın kısa süreli kurslarla karşılanmasına katkı sağlamak amacıyla taşıyan proje ile Mesleki Eğitim Merkezi kurduk. Projeye Mevlâna Kalkınma Ajansı finansal destek sağlamıştır.

Proje ortak ve iştirakçilerimiz; KTO Karatay Üniversitesi, Konya Büyükşehir Belediyesi, Karatay Belediyesi, Meram Belediyesi, Selçuklu Belediyesi, Konya Ticaret Borsası, Konya Sanayi Odası, Konya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, Konya Organize Sanayi Bölgesi, KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve Konya İl Milli Eğitim Müdürlüğü'dür.

Odamız, Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ve Konya İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği protokolü imzalanmış olup, bu protokole istinaden Selçuklu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nden 4 öğretmen tam zamanlı olarak Mesleki Eğitim Merkezimizde görevlendirilmiştir.

Mesleki Eğitim Merkezimizin makine ve ekipman alım süreci tamamlanmış ve 2020 yılı Haziran ayında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

2022 yılında Mesleki Eğitim Merkezimizde;

- Toplam 182 kurs programı düzenlenmiş ve 3.100 kişiye eğitim verilmiştir.
- 9., 10. ve 12. sınıflar olmak üzere toplam 34 öğrenci Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol çerçevesinde Merkezimizde mesleki açık lise eğitimlerine devam etmektedir.
- Konya ilimizde faaliyet gösteren farklı alandan birçok sektör temsilcileri ile işbirliği toplantıları düzenlenmiştir.
- Milli Eğitim Bakanlığı'nın merkezi hizmet içi eğitimleri kapsamında merkezimizde 8 kurs gerçekleştirilmiştir. Toplam 112 öğretmen Türkiye genelinden gelerek kurslara katılmıştır.
- Milli Eğitim Bakanlığı'nın yürüttüğü Sektörel Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması Yoluyla Mesleki ve Teknik Eğitimin Kalitesinin Artırılması projesi kapsamında eğitim merkezimizde 18 kurs düzenlenmiş ve toplam 280 öğretmen Türkiye genelinden gelerek kurslara katılmıştır.
- Konya ilimizde ve farklı şehirlerde faaliyet gösteren üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları ve Odalar ile işbirliği protokolleri imzalanmış ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Birleşmiş Milletler tarafından onaylanan ve finanse edilen projemiz kapsamında, Sıhhi Tesisat Atölyesi kurulmuş ve bu alanda kurslar vermeye başlanmıştır.
- EBA ders videoları çekimleri Türkiye genelinde 8 ilde gerçekleştirilmiştir. Konya ili olarak çekimlerin koordinatörlüğü Merkezimize verilmiş ve Merkezimizde Makine Teknolojisi Alanı ve Metal Teknolojisi Alanlarının 35 meslek derslerinin video çekimleri tamamlanmış ve EBA sistemine yüklenmiştir.

1.1.2. Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi

Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi (KTODTM), Konya ve bölgedeki ihracatçı firmaların ihracat kapasitesi ve pazarını artırmak amacıyla kurulmuş ve 2019 yılı Aralık ayında faaliyetlerine başlamıştır. KTODTM, ihracatçı firmaların ticari faaliyetlerinde söz konusu hamleleri yapabilmeleri adına yol gösterici olmayı ve bu sayede Türk ihracatçısının büyümesine, Konya'nın ve ülkemizin ihracat gelirinin artmasına vesile olmayı hedeflemektedir.

Dünya ticaretinde yüksek rekabet ortamının yoğunlaşması ve stratejik önceliklerin değişimi sonucunda, iş yapma potansiyeli yüksek ülkelere yönelmek, doğru hedef pazar tespiti yapabilmek ve pazara girmeden önce yabancı firmalar ile ilgili doğru analiz ve araştırmaları yapabilmek büyük önem arz etmektedir.

KTODTM ihracatçı firmalara 11 farklı kalemde hizmetler sunmaktadır;

- Danışmanlık Hizmeti
- Hedef Pazar Danışmanlığı
- Hedef Müşteri Tedarik Danışmanlığı
- Sürdürülebilir Ucuz İthalat Danışmanlığı
- Uluslararası İhale Sorgulama Danışmanlığı
- Teknik İstihbarat Danışmanlığı
- İhracat Koçluğu
- Yurtdışı Tedarikçi Danışmanlığı
- Yurtdışı Reklam Konumlandırma Danışmanlığı
- Yurtdışı Firma İstihbarat Hizmeti
- İhracat Sektör Danışmanlığı

Ayrıca, ihracata hiç başlamamış, ihracat yapmak isteyen ya da yeni başlayan firmalara yönelik İhracat Koçluğu başlığı altında eğitim ve danışmanlık hizmeti de KTODTM tarafından sunulmaktadır.

2022 yılında Dış Ticaret Merkezimizde;

- 105 adet danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- 2.160 adet hedef pazar tespiti yapılmıştır.
- 120.000 adet potansiyel yurtdışı müşteri bilgisi sağlanmıştır.
- 3 ülkeden Ticaret Müşavirleri ile dış ticaret potansiyeli üzerine webinarlar gerçekleştirilmiştir.
- 120 kişiye Dış Ticaret Uzmanlık Eğitimi verilmiştir.
- KTO Karatay Üniversitesi Sanayi ve Ticaret Meslek Yüksek Okulu Dış Ticaret Bölümü öğrencileriyle Dış Ticaret / İhracat Akademisi çalışmaları 7 grup toplam 35 öğrenci ile tamamlanmıştır.
- MEVKA işbirliği ile 27 adet firmaya İhracat Koçluğu hizmeti verilmiştir.

1.1.3. KTO Konya Model Fabrika

Konya Model Fabrika, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) desteği ve finansmanı ile, Konya Ticaret Odası tarafından yürütülen, Konya Sanayi Odası ve Konya Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü'nün ortaklığında hayata geçirilen bir projedir.

Konya Model Fabrika, uygulamalı eğitim ve danışmanlık hizmetleri ile işletmelerde verimlilik dönüşümü sağlayan bir merkezdir. Yalın üretim, Dijital Dönüşüm, Ürün Geliştirme, Enerji Verimliliği vb. konularda işletme çalışanlarının bilgi ve becerileri artırılarak firmaların geleneksel üretimden yalın üretime ve sonrasında dijital dönüşüme geçişleri sağlanır. Gerçek bir üretim ortamında katılımcılara bir fabrikanın daha verimli olması için gereken her şeyi yaparak öğretme ve akabinde danışmanlık desteği ile sahada dönüşümlere destek olmak Konya Model Fabrikanın ana misyonudur.

Konya Model Fabrikada Öğren-Dönüş modeli uygulanmaktadır. Öğren-Dönüş modeli ile eğitim alan ve tecrübe kazanan proje liderleri (firma temsilcileri), öğrendiklerini firmalarında doğrudan uygulayarak, danışman koçların da desteğiyle verimlilik artırma faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Firmalardan seçilen değişim liderleri yalın üretimden, dijital dönüşüme, enerji verimliliğinden, organizasyon yönetimine uzanan geniş bir yelpazede her konuda uygulamalı olarak eğitim görmektedir.

2022 yılında Konya Model Fabrikada;

- 21 firmaya Öğren Dönüş Programı uygulanmıştır,
- 85 firmaya eğitim ve danışmanlık hizmet sağlanmıştır,
- 45 firmaya teşhis ve tanı ziyaretleri gerçekleştirilmiştir,
- 1.760 saat eğitim verilmiştir,
- MEVKA ile 11 firmada Yalın Üretim eğitimleri ve danışmanlığı gerçekleştirilmiştir,
- Üniversite ve lise öğrencileri olmak üzere toplam 540 öğrenciye yalın üretim eğitimi verilmiştir,
- Mühendis ve mühendis adaylarından oluşan 255 kişiye Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın desteği ile "Eğitmen Yetiştirme Programı" kapsamında eğitimler verilmiştir.

1.2. Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi

Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi (KTOTAM) 2019 yılı içerisinde faaliyetlerine başlamıştır. Merkezimizin amacı oda üyelerinin kendi aralarındaki veya bir tarafı oldukları tahkim ve arabuluculuğa elverişli tüm hukuki uyuşmazlıkların Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk kuralları çerçevesinde hakem, hakem kurulu veya arabulucu tarafından çözüme bağlanmasının sağlanmasıdır.

Arabuluculuk yanında tahkim müessesesinin de ayağa kaldırılması, üyelerimize tanıtılması, üyelerimizin tahkim ve arabuluculuk konularında bilinçlendirilmesi, bu müesseseler ile getirilen kolaylıkların, avantajların anlatılması, tahkimin tercih edilebilir hale getirilmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi'nde 106'sı 2022 yılında olmak üzere 2019 yılı Temmuz ayından 2022 sonuna kadar toplam 314 görüşme gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi'nin (KTOTAM) KTO Karatay Üniversitesi yerleşkesinde kendisine tahsis edilen alanda KTO Karatay Üniversitesi Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARTAM) ile işbirliği içerisinde faaliyetlerine devam etmesi planlanmaktadır.

1.3. Kalkınma Odaklı Stratejik Araştırmalar Merkezi

Kalkınma Odaklı Stratejik Araştırmalar Merkezi (KOSAM); her alanda gelişen ve büyüyen Konya'yı, kaliteli verilerle bilgilendirme, yapıcı politikalar üretme, katma değerli projeler önerme ve her geçen gün daha müreffeh bir şehir haline getirmeye taahhüdü olan bir düşünce kuruluşu olarak 2022 yılı ilk çeyreğinde Konya'da faaliyete geçmiştir.

KOSAM, Uluslararası Think Tanklerin faaliyetlerini, raporlarını ve güncel değerlendirmelerini sürekli takip etmektedir. 2022 yılı içerisinde; ilgililere dünya ve ülke gündemi hakkında bilgi vermek, geleceğe yön veren kuruluşların faaliyetlerinden, raporlarından haberdar etmek ve en önemlisi küresel fırsatlardan faydalanıp risklerden kaçınmaları için öncü çalışmaları aktarmak amacıyla, ayın 1-15 ve 16-30 tarihlerini kapsayacak şekilde ayda 2 defa olmak üzere "Dünya Ne Konuşuyor?" Raporları hazırlamıştır.

KOSAM tarafından 2022 yılında hazırlanan raporlardan başlıcaları şunlardır:

- Dünya Ne Konuşuyor? (22 sayı)
- Küresel Risk Raporu 2022
- Eşitsizlik Öldürür
- Küresel Düşünce Kuruluşlarının Sektörel Durumu 2020-2021
- İl Bazında GSYH ve Konya
- Konya Kapalı Havzası Su Yönetimi Fizibilite Çalışması
- Yaşanabilirlik, Rekabet ve Sosyo-Ekonomik Endeks Parametreleri

Yine KOSAM tarafından gerçekleştirilen toplantı ve diğer etkinlikler aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- Covid-19 Sonrası Yeni Dünya ve Rusya-Ukrayna Savaşının Küresel Ekonomiye Etkileri Semineri
- Yükselen Ekonomide Konya'nın Yeri Toplantıları (7 Toplantı)
- Beyin Fırtınası Buluşmaları (İş Dünyası)

1.4. Siber Güvenlik Merkezi

KTO Siber Güvenlik Merkezi 01.04.2022 tarihinde, Konya Ticaret Odası üyeleri başta olmak üzere ülkemizdeki bilgi güvenliği sektörüne profesyonel anlamda destek olmak amacı ile kurulmuştur. Kurulduğu günden beri uzman ve tecrübeli kadrosuyla firmalara "Penetrasyon / Sızma Testi, Siber Güvenlik Danışmanlığı, Siber Güvenlik Merkezi ve Kaynak Kod Analizi" aşamalarında danışmanlık yapmaktadır.

Siber güvenlik danışmanlık hizmetiyle, kurumlara yönelik saldırıları ve güvenlik ihtiyaçlarını tespit ederek, doğru alana yatırım yapmaları sağlanır. Yapılan analiz çalışmalarının neticesinde, kurumun siber güvenlik haritası çıkartılarak, güvenlik yatırımlarının en doğru şekilde yapılması sağlanır. Bu sayede kurum kendisine yapılacak herhangi bir siber saldırıya karşı doğrudan önlem alabilmekte ve saldırı sonucu gerçekleşecek hasarı en aza indirebilmektedir.

Hizmetlerimiz şu şekildedir:

- Penetrasyon / Sızma Testi
- Kaynak Kod Analizi
- Siber Güvenlik Merkezi
- Siber Güvenlik Danışmanlığı

2. SEKTÖRLERİN VE ÜYELERİMİZİN İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA PROJELER GELİŞTİRDİK

2022 yılında da Odamız, geliştirdiği ve uygulamaya koyduğu projeleriyle Konya ekonomisine katma değer sağlamaya devam etmiştir.

2.1. KTO Enerji Verimliliği Değerlendirme Merkezi

EPDK 2020 verilerine göre en fazla elektrik tüketilen iller içerisinde 8. sırada yer alan Konya’da, Konya imalat sanayiinin enerji verimliliğini arttırarak, karbon ayak izini azaltacak ve sınırda karbon vergisini düşürerek uluslararası sektörel rekabetçiliğini arttıracak bir Enerji Verimliliği Değerlendirme Merkezi kurulması planlanmaktadır.

2021 yılında ise Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Üreten Şehirler Güdümlü Projesine “Üreten Şehirler İçin Enerji Verimliliği Pusulası: KTO Enerji Verimliliği Değerlendirme Merkezi” başlıklı proje ile başvurulmuştur ve yılsonunda sözleşme imzalanması ile 2022 yılında proje uygulanmaya başlanmıştır.

Konya Ticaret Odası Mesleki Eğitim ve Dijital Dönüşüm Hizmetleri A.Ş. tarafından, Enerji Verimliliği Hizmetlerini yürütmek için sanayi sektörü için alınacak yetki belgesiyle, sanayinin tüm alt sektörlerinde faaliyet gösteren işletmelere, enerji üretim, iletim ve dağıtım tesislerine ve organize sanayi bölgelerine hizmet vermek mümkün olabilecektir. Merkez ayrıca, enerji verimliliği ve karbon ayak izine ilişkin uygulamalar ve fonlara ilişkin olarak imalat sanayi için bir danışma ve rehberlik merkezi olacaktır.

Projenin hedef kitlesi Konya, Karaman ve Aksaray’da başta en fazla enerji tüketen sektörlerde faaliyet gösteren 1.027 firma olmak üzere, bunlar dışında talep potansiyeli olan imalat sanayinde faaliyet gösteren, 2.758 firmadır.

Konya Ticaret Odası’nın proje yürütücülüğünü yaptığı, Konya Ticaret Odası Mesleki Eğitim ve Dijital Dönüşüm Hizmetleri A.Ş.’nin ortaklığı ve KTO Karatay Üniversitesi’nin iştiraki ile KTOTEK bünyesinde hayata geçirilmesi planlanan KTO Enerji Verimliliği Değerlendirme Merkezi’nin 2023 yılında faaliyete geçmesi planlanmaktadır.

2.2. Konya Ayakkabı Tasarımı Ortak Kullanım Merkezi

Avrupa Birliği'nin "Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT)" tarafından fonlanan ve Uluslararası Göç Politikaları Geliştirme Merkezi (ICMPD) tarafından uygulanan ENHANCER Projesi kapsamında Odamız tarafından başvuru alan "Konya Ayakkabı Tasarımı Ortak Kullanım Merkezi" başlıklı projemiz kabul edilmiş ve Temmuz 2022 itibarıyla uygulamaya geçmiştir.

Projenin genel amacı, Konya'da ayakkabı sektöründe çalışan Türkler ve Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler için yeni iş fırsatlarını artırmak ve sektördeki iş geçişini ve eğitimini zenginleştirmek için bir ayakkabı tasarım merkezi (CUF) kurmaktır. Projenin özel hedefleri ise şunlardır:

- Ayakkabıcılık için gerekli yeni ekipmanların satın alınması ve sektör taleplerine göre hizmetlerin geliştirilmesi yoluyla sektörün teknolojik kabiliyetini, girişimcilik becerisini ve tasarım özelliklerini artırmak;
- Tüm taraflarla düzenli toplantılar yaparak sektör yeteneklerini ve potansiyelini geliştirmek;
- İşsiz kadın ve gençleri bir yıl boyunca mesleki eğitimlerle desteklemek,
- Eğitimcileri sertifikalandırmak,
- Aynı mesleği paylaşarak ve eğitimlerle uyum becerilerini geliştirerek Suriyeli ve Türkler arasındaki sosyal uyumu güçlendirmek;
- Kursiyerler arasında özgüveni artıracak ayakkabı tasarım yarışması düzenlemek;
- İki ülke ve halkın kültürleri arası unsurlarını, ortak yanlarını ve farklılıklarını kabul etmek için Suriyeli- Türk kültürel değişim günü düzenlemek ve toplumsal farkındalık yaratmak

Projenin hedef kitleleri Konya Ticaret Odası üyeleri ve ayakkabıcılık sektöründe çalışan iş adamlarıdır. 75 oda üyesi, 20 esnaf ve 3 sektör uzmanı düzenli toplantılara katılacaktır. 60 Geçici Koruma Altındaki Suriyeli ve 40 Türk mesleki eğitimden yararlanacaktır.

Proje sonunda Konya'da ayakkabıcılık sektörü teknolojik iyileştirme, ekipman geliştirme, ürün standardizasyonu alanlarında nitelik ve nicelik artışı açısından iyileştirilecektir. Baştan sona, sektör üyelerinin ağ kurma ve iş yapma becerileri artacaktır. Konya'da ayakkabı tasarımı alanında bir mesleki eğitim merkezi daha eklenecek ve sektör iş arayanların ilgisini çekecektir.

3. ÜYELERİMİZİ İLGİLENDİREN KONULARDA GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİMİZİ KURUMLARA İLETTİK VE TAKİPÇİSİ OLDUK

Son dönemde iş hayatını ilgilendiren birçok önemli kanun değişikliği ülke gündemine gelmiştir. Bu kanun değişikliklerinde şehrimizdeki tüm sivil toplum kuruluşları ile ortak hareket edilerek geniş mutabakatla görüş ve öneriler hazırlanarak ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmiştir. Bu görüşlerin hazırlanması için meslek komitesi üyelerinin görüşleri talep edilmekte, ayrıca web sitemizde yer alan "Görüş Bildirim Formu" ile tüm üyelerimizin görüşleri alınmaktadır.

2022 yılında Meslek Komitelerimiz çalışmalarına yoğun bir şekilde devam etmiştir. Meslek Komitelerinin almış olduğu kararlardan, Yönetim Kurulumuzun uygun gördüğü konularla ilgili, yetkili mercilerle 39 yazışma yapılmıştır. Bu yazışmalar ve yazışmalara gelen cevaplar odamız İpek Yolu dergisinde yayınlanmaya başlamıştır. Ayrıca komite üyelerimiz sektörle ilgili yaşamış oldukları sıkıntıları odamız sosyal medya hesaplarından da dile getirmektedir.

Meslek Komiteleri Müdürlüğü aşağıdaki konularda yaşanan sektör sorunlarına ilişkin yazı hazırlamış ve ilgili mercilere göndermiştir:

- Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezleri 2022 Özel Eğitim Desteği Hakkında Yazı
- Sanayi Sitelerinde Hurda Kağıt Toplayanlar Hakkında Yazı
- Şeker Tedarikinde Yaşanan Sorunlar Hakkında Yazı (2 farklı kuruma yazılmıştır)
- Güneş Enerji Santralleri Dağıtım Bedelleri Hakkında Yazı
- Şehirlerarası Karayollarına Kamyon/Tır Parkı Oluşturulması Hakkında Yazı
- Enerji Sınıflandırılması Hakkında Yazı
- İhracatta Yaşanan Sorunlar Hakkında Yazı
- Taşeron İşçilerin Kıdem Tazminatı Hakkında Yazı
- Şekerdeki Fiyat Artışı Hakkında Yazı
- Mesleki Yeterlilik Sınav Ve Belge Ücretleri Hakkında Yazı
- Hac ve Umre Malzemeleri Satan İşletmeler Hakkında Yazı (2 farklı kuruma yazılmıştır)
- Çimento Fiyatlarındaki Fahiş Fiyat Artışları Hakkında Yazı
- İhracat Bedelinin Yurda Getirilmesinde İstisna Tanınan Ülkeler Hakkında Yazı
- Adana Çevre Yolu ile Sedirler Caddesi Kavşağı Hakkında Yazı
- Rusya da Faaliyet Gösteren Türk Şirketleri Hakkında Yazı
- Trafik Sigorta Poliçesi Kesilmesinde Karşılaşılan Zorluklar Hakkında Yazı
- Yabancı Sermaye Ortaklığı Olan Şirketlere KOBİ Statüsü Verilmesi Hakkında Yazı
- Özel Sürücü Kursları Sorunlarına İlişkin Raporu Hakkında Yazı
- Demir-Çelik Ürünlerinde Tevkifatlı Fatura Hakkında Yazı
- Bankaların İstemiş Olduğu Ekspertiz Raporu Ücretleri Hakkında Yazı
- Dahilde İşleme İzin Süresi Hakkında Yazı
- Hurmada Uygulanan Gümrük Vergisi Hakkında Yazı
- Bankalar Arası Kur Farkında Yaşanan Problem Hakkında Yazı
- Döviz Olarak Gelen İhracat Bedellerinin Üretici Firmalara Döviz Olarak Aktarılması Hk. Yazı
- Elektrik Fark Güvence Bedeli Hakkında Yazı
- Kıdem ve İhbar Tazminatı Dava Açma Süresi Hakkında Yazı
- Kamu Hastaneleri Ödemeleri Hakkında Yazı
- Züccaciye Ürünlerine KDV İndirim Talebi Hakkında Yazı
- KYK Yurtları Kantinlerine KDV İndirim Talebi Hakkında Yazı
- Konya - İstanbul Uçak Sefer Sayısını Artırılması Hakkında Yazı
- 2019-2020-2021 Yıllarındaki İhracat Bedellerinin Ülkemize Getirilmesi Hakkında Yazı
- Özel Okulların Sorunları Hakkında Yazı
- Kargo Ücretleri Hakkında Yazı
- Kredi kartlarına vergi ve SGK prim ödemelerinin taksitlendirilmesi Hakkında Yazı
- Güneş Enerjisinde Üretilen Üretim Fazlası Elektrik Hakkında Yazı
- Binaların Yıkılması Hakkında Yönetmelik Uygulamasının Ertelenmesi Hakkında Yazı
- Sanayi Elektriğinde Fiyat Eşitliği Sağlanması Hakkında Yazı
- Güneş Enerjisinde Üretilen Üretim Fazlası Elektrik Hakkında Yazı (3 farklı kuruma yazılmıştır)

2022 yılında üyelerimizin sorunlarına ilişkin Yönetim Kurulumuzun uygun gördüğü konularla ilgili, Ekonomik Araştırmalar ve Proje Müdürlüğü tarafından yapılan yazışmalar şu şekildedir:

- Perakende Sektöründe Yaşanan Olumsuzluklar Hakkında
- Elektrik ile İlgili Fen Adamlarının Yetki, Görev ve Sorumlulukları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı
- Konya Uçak ve Tren Seferleri Hakkında
- Vergi Denetiminde Yaşanan Sorunlar ve Çözüm Önerileri Hakkında
- THY Sponsorluk Hakkında
- Yurt İçinde Fuar Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar
- Demir-Çelik Sektöründe Tevkifat Uygulaması
- Çevre Yönetimi Hizmetleri Hakkında Yönetmelik Taslağı
- Gıda Kontrol Laboratuvarları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı
- Mercedes Benz Yüksek Faizli Kredi Kullanma Zorunluluğu
- Süt Tozu İhracat Kısıtlaması Hakkında
- Ulaştırma ve Lojistik Ana Planı Hakkında
- Test/Analiz Kalibrasyon ve Sertifikasyon İhtiyacının Belirlenmesine İlişkin Soru İşareti
- İhraç Kayıtlı Faturalar Hakkında

Odamız İç Ticaret Müdürlüğü üyelerimizi ilgilendiren aşağıdaki konularda Odamız görüş ve önerilerini ileterek takipçisi olmuştur.

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından “Grup 3113- Sebze Meyve İşleme Sanayi 5-Hazır Yemek” Kapasite kriterleri güncellemesiyle ilgili olarak yapılmak istenen değişiklik hakkında Odamız görüşleri sorulmuş ve bu alanda çalışma yapan sektör temsilcisi firmalar ile yapılan istişareler neticesinde oluşturulan Odamız görüşleri Birliğe bildirilmiştir.

- İş Makinelerinin Rehin verilmesi halinde yaşanacak sorunların ve doğabilecek mağduriyetlerin önlenmesi amacıyla bahse konu somut olaya ilişkin Rehin bilgisinin Birlik tarafından sisteme girilmesi ve bu tür durumlarda rehin sözleşmesi düzenlendiği esnada Noter satış sözleşmesinin üzerine de rehin işleminin yapıldığına ilişkin bir notun eklenmesinin sağlanmasının temini için, Tüm Noterlerin bu konuda bir yazı ile bilgilendirilmesi hususunda Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği düzeyinde gerekli girişimlerde bulunulmuştur.

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından “Yerli Malı Belgesinin Düzenlenmesine ilişkin Uygulama Esasları” hakkında Odamızdan görüş istenmiş olup, bu kapsamda hazırlanan görüş Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’ne iletilmiştir.

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından “3311- Ağaç ve Mantar Ürünleri/Kereste Üretimi Kriteri Revizyon Çalışmasıyla” alakalı olarak mevcut kriterdeki “Isıl İşlem Fırını Kapasite Hesabında Bulunan Şarj Adedinin” arttırılması ile alakalı Odamız görüşleri talep edilmiş olup, konu hakkındaki görüşlerimiz Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’ne iletilmiştir.

4. ARAŞTIRMA RAPORLARI İLE ÜYELERİMİZİ BİLGİLENDİRDİK

Üyelerimizi ticari, ekonomik ve sosyal konularda bilgilendirmek ve güncel gelişmeleri takip etmelerini sağlamak amacıyla çeşitli raporlar hazırlanmıştır. Bu raporlar Odamız web sitesinde “Raporlar” bölümünde yer almakta ve ayrıca Yeni İpekyolu Dergisinde yayınlanmaktadır.

Bu raporlardan başlıcaları şunlardır:

- E-Karbon Fiyatlandırma
- Sektörel Değerlendirme Raporu
 - Bankacılık
 - Enerji
 - E-Ticaret
 - İnşaat
 - Otomotiv
 - Turizm

- Enerji, Sanayi ve Ulaştırma Sektörlerinde Sera Gazı Azaltımı
- Orta Gelir Tuzağı
- Rekabet İstihbaratı ve Türk Ekonomisi
- Madencilik Sektör Raporu
- Pandemi Sonrası Yüksek Enflasyon Sorunu
- Türkiye-Hollanda Ekonomik İlişkileri ve Tarım Mukayesesi
- Z Kuşağının İş Hayatından Beklentileri
- Rusya-Ukrayna Savaşının Türkiye Ekonomisine Muhtemel Etkileri
- SEGE Araştırması
- Konya Mevduat ve Kredi Durumu
- G20 Ülkelerinin Mutluluk Ekonomisi
- Tarım Sektörünün Stratejik Önemi
- İşverenlere Yönelik Yeni İstihdam Programları
- Yıldız Parlayan Bir Finansman Yöntemi Kitle Fonlaması Sistemi
- Avrupa'nın Doğalgaz Bağımlılığı ve Türkiye'nin Durumu
- Merkez Bankalarının Bağımsızlığı
- TÜİK Mayıs Enflasyonu İncelemesi
- Yaratıcı Endüstriler
- Konya'nın Marka, Patent ve Endüstriyel Tasarım'daki Yeri
- ISO 500 - 2021
- Konya'nın Bütçe ve Vergi İstatistikleri
- Dünya Türkiye Konya Ekonomisi ve KTO
- Gıda Sektör Raporu
- ISO İkinci 500-2021
- Bireysel Emeklilik Sistemi ve Özel Sağlık Sigırtası Primleri
- Euro Dolar Paritesindeki Gelişmeler
- Gelecek Vadeden Bir Maden: Bor
- Ortalama Ücret- Asgari Ücret- Dolar Bazında Bir Kıyaslama
- Tedarik Zincirinin Küresel Gıda Krizine Etkileri- Türkiye Çözümü
- TCMB'nin Beklenmedik Faiz İndirimi
- İklim Değişikliğinin Bölgemize Muhtemel Etkileri
- Kripto Para ve Blockchain'in Türkiye'deki Durumu
- Rekabetçi Sektörler Raporu
- Bir VR Dünyası, Metaverse ve Türkiye'nin Konumu
- Konut Fiyatlarındaki Artışın Analizi
- Farklı Açıdan Dış Ticaret
- Dijitalleşme Süreci ve Konya Ticaret Odası Örneği
- 2023 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programının Makroekonomik Başlıklar Çerçevesinde İncelenmesi
- OPEC+ Ülkelerinin Küresel Petrol Politikaları ve Türkiye'ye Etkileri

- Türk Aile Yapısı Araştırması
- Küresel Resesyona Giderken Kafa Karıştıran Kavramlar

5. ÜYELERİMİZİ GÜNCEL KONULARDA BİLGİLENDİRMEYE YÖNELİK FAALİYETLER GERÇEKLEŞTİRDİK

Üyelerimizin ekonomiyi ve ticareti etkileyen güncel konuları takip etmelerini sağlamak amacıyla seminer, konferans, panel gibi faaliyetlere büyük önem veriyoruz. Bu çerçevede 2022 yılında üyelerimizin ilgili kurumlardan uzman kişiler tarafından bilgilendirilmesini sağladığımız faaliyetlerimizden başlıcaları şunlardır:

- **İşletmelerde İnsan ve İş Kültürünün Geliştirilmesi İçin Teklifler Semineri**

Programda kültürel değişimin işletmelerin geleceğindeki rolü, sosyal ve ahlaki kültürün yönetim sistemlerine etkisi, batı kültürünün iş zihniyetini yönlendirmesi, sosyal değerlerin kurumsal yapılarıdaki etkinliği, insan gelişiminde performans faktörlerinin önemi konuları ele alınmıştır. Seminer KTO Karatay Üniversitesi Sosyoloji Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Sami ŞENER tarafından gerçekleştirilmiştir.

- **Amazon Türkiye Satış Eğitimi**

Konya Ticaret Odası ve Amazon Türkiye iş birliği ile 10 Mart 2022 tarihinde “Amazon Türkiye Satış Eğitimi” webinarı gerçekleştirilmiştir. Programda Amazon.com.tr’de satışa nasıl başlanır, marka kaydı oluşturma, Amazon’da hesap açma & ürün listeleme, Amazon Lojistik (FBA) Programı ve Amazon Global Satış konularıyla ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

Amazon Lojistik (FBA) hizmetinden faydalanmak isteyen satıcılarımıza, Amazon Türkiye ekibi tarafından, Türkçe dilinde Hesap Yöneticisi Desteği ve aynı zamanda ürünlerin depoya ilk gönderimi için ücretsiz kargo imkânı sağlanmıştır. Açılış konuşmalarını KTO YK Üyesi Mehmet Çakır beyin yaptığı program zoom uygulaması üzerinden online gerçekleştirilmiştir.

- **Siber Güvenlik Çalıştayı**

Odamız ile KTO Karatay Üniversitesi ve KTO Teknoloji ve Eğitim Kampüsü ile ortaklaşa olarak “Siber Güvenlik Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Bilişim sektöründeki üyelerimizle birlikte yapacağımız çalıştayda, siber güvenlikle firmaların neler yapması gerektiği, bilişim sektörünün mevcut durumu, sektörde ihtiyaç ve beklentiler ele alınmıştır. Çalıştayın çıktısı olarak sonuç raporu hazırlanmıştır.

- **Tarım ve Orman Bakanlığı Sektörel Paydaşlar Toplantısı**

Konya 18. Tarım Fuarı organizasyonunda tarımda yaşanan sorunların konuşulması amacıyla 12.03.2022 tarihinde Tarım ve Orman Bakanlığı Sektörel Paydaşlar Toplantısı yapılmıştır. Toplantıya Tarım ve Orman Bakanı, Vali, Büyükşehir Belediye Başkanı ve KTO başkanı katılım sağlamıştır.

- **Aile Şirketlerinin Geleceği Üzerine Söyleşiler-I**

Konya Ticaret Odası ve Necmettin Erbakan Üniversitesi Sürdürülebilir Aile İşletmeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (SAİM) iş birliğiyle 17 Mart 2022 tarihinde Aile Şirketlerinin Geleceği Üzerine Söyleşiler-1 Semineri gerçekleştirilmiştir. Programa KTO YK Başkan Yardımcısı Hasan Hüseyin Karapınar, SAİM Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Akif Çini, Lila Kâğıt YK Üyesi Aydın Ögücü,

Gitaş A.Ş. YK Üyesi Dr. Bekir Aydoğan ve Demireller Tarım Madencilik A.Ş. Finans Direktörü Halime Demirel katılım sağlamıştır.

- **Arabuluculuk Bilgilendirme Toplantısı**

23 Haziran 2022 tarihinde Konya Ticaret Odası, Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi ve TOBB UYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi ortaklığında ulusal ve uluslararası çalışan büyük ölçekli firmalar ve KOBİ'lere yönelik "Arabuluculuk Bilgilendirme Toplantısı" gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Ulusal ve Uluslararası Arabuluculuğun Tanıtılması, Arabuluculuğun ve Tahkimin Sözleşmelere Eklenmesi ve Singapur Konvansiyonunun detaylandırılması konuları ele alınmış olup, toplantıya şirket sahiplerin, yönetim kurulu üyeleri, hukuk müşavirleri, mali müşavirler, insan kaynakları, finans ve muhasebe personelleri katılım göstermiştir.

- **EBRD İşletme Merceği Toplantısı**

TOBB Konya Kadın Girişimciler Kurulu ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birliği ile 26 Temmuz 2022 tarihinde İşletme Merceği Tanıtım Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Programa TOBB Konya Kadın Girişimciler Kurulu üyeleri ve kadın girişimciler katılmıştır.

- **Enerji Verimliliğinde Yeni Perspektif: Kurumsal Karbon Ayak İzi ve Enerji Verimliliği İlişkisi Bilgilendirme Semineri**

20 Eylül 2022 tarihinde Odamız, KTO Karatay Üniversitesi enerji Yönetimi Bölümü ve KTO Enerji Verimliliği Merkezi iş birliğiyle Enerji Verimliliği Yeni Perspektif: Kurumsal Karbon Ayak İzi ve Enerji Verimliliği İlişkisi Bilgilendirme Semineri gerçekleştirilmiştir. Yoğun katılımı gerçekleştiren programda enerji verimliliği kavramı, ülkemizde konuyla ilgili kanuni düzenlemeler, ISO 5001 Enerji Yönetim Sistemi ve Enerji Verimliliği Saha Uygulamaları, karbon ayak izi gibi konular katılımcılara aktarılmıştır.

- **Damping ve Anti-Damping Uygulamaları Bilgilendirme Semineri**

21 Eylül 2022 tarihinde Konya Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü ve odamız iş birliğinde Damping ve Anti-Damping Uygulamaları Bilgilendirme Semineri gerçekleştirilmiştir. Dış Ticaret Uzmanı Serdar Orhan'ın konuşmacı olarak katıldığı seminerde; damping, soruşturma şartları, Türkiye'de soruşturmayı kimler yürütür, alınan önlemler, dampinge maruz kalan üreticinin hakları gibi konular hakkında katılımcılar bilgilendirilmiştir.

- **Türkiye'nin E-Ticaret Mevzuatı ve Yasal Alt Yapısı Semineri**

Konya Ticaret Odası ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü E-Ticaret Daire Başkanlığı iş birliğinde 13 Ekim 2022 tarihinde Türkiye'nin E-Ticaret Mevzuatı ve Yasal alt Yapısı Semineri gerçekleştirilmiştir. Programda küresel ve ulusal e-ticaret verileri, 6563 sayılı elektronik ticaretin düzenlenmesi hakkında kanun ve 7116 sayılı elektronik ticaretin düzenlenmesi hakkında kanunda değişiklik yapılmasına dair kanun ile ilgili bilgilendirme semineri gerçekleştirilmiştir.

- **Veri ve Bilgi Güvenliği Semineri**

Üyelerimizi kurumsal verileri fiziksel ve siber ortamda nasıl koruyabilecekleri, elektronik verileri nasıl şifreleyebilecekleri vb. konularda bilgilendirmek amacıyla 25 Kasım 2022 tarihinde "Veri ve Bilgi Güvenliği Semineri" gerçekleştirilmiştir. Programda KTO Siber Güvenlik Merkezimizin tanıtımı

yapılmıştır. Ardından; parola güvenliği, e-posta güvenliği, mobil güvenlik, web güvenliği, sosyal ağlar güvenliği online alışveriş güvenliği, ağ güvenliği konularında bilgilendirme yapılmıştır.

- **E-İhracat ve Yeni Pazarlara Erişim Fırsatları Semineri**

Konya Ticaret Odası ve Alibaba.com'un Türkiye temsilcilerinden TradeFive iş birliği ile 20 Aralık 2022 tarihinde "E-İhracat ve Yeni Pazarlara Erişim Fırsatları Semineri" gerçekleştirilmiştir. Programda Alibaba.com'un katılımcı işletmelere avantajlı içerikleri, indirimli fiyatları ve yeni pazar fırsatları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. TradeFive Genel Müdürü Emrah Cora'nın konuşmacı olarak katıldığı program 86 kişinin katılımıyla odamız meclis salonunda yapılmıştır.

6. İŞ DÜNYAMIZI FARKLI ORGANİZASYONLAR İLE BİRARAYA GETİRDİK

- **Konya İş Dünyası İstişare Toplantısı**

3 Ağustos 2022 tarihinde Odamızda Ticaret Bakanımız Sayın Mehmet Muş'un katılımı ile Konya İş Dünyası İstişare Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- **Konya İl ve İlçe Oda ve Borsa Meclis Üyeleri İstişare Toplantısı**

27 Eylül 2022 tarihinde TOBB Başkanı Sayın M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun katılımı ile Konya İl ve İlçe Oda ve Borsa Meclis Üyeleri İstişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda il ve ilçe oda-borsaların meclis üyeleri sektörel sorunlarını iletmişlerdir.

7. ÜYELERİMİZİN İHRACATLARINI ARTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALARIMIZI ARTIRDIK

Odamız Konya Ekonomisinin gelişmesinin yolunun ihracatı artırmaktan geçtiğine inanmaktadır. Bu yöndeki çalışmalarımız doğrultusunda şehrimizin yurt dışında tanıtımı ve bu çerçevede iş bağlantılarının sağlanması büyük önem taşımaktadır.

Bu çerçevede 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz seminerler, ikili iş görüşmeleri, iş birliği protokolleri ve diğer faaliyetlerimiz şunlardır:

- **Bilgilendirme Seminerleri**

- 21-22 Şubat 2022 tarihleri arasında Ticaret Bakanlığı İşbirliğiyle Online Devlet Destekleri Dış Ticaret Bilgilendirme Semineri gerçekleştirilmiştir.
- 08-11 Mayıs 2022 tarihleri arasında Kenyalı İş Adamları Makine fuarı ve firma ziyaretleri organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Programa 32 iş adamı katılmıştır
- 16 Haziran 2022 tarihinde Ukrayna İş Fırsatları Paneli gerçekleştirilmiştir. Ukrayna Büyükelçisi ve Ateşesi katılımıyla gerçekleşen panele 71 firma katılım sağlamıştır.
- 30 Haziran 2022 tarihinde Başkurdistan Cumhuriyetinde İş Fırsatları Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya 47 firmamız katılım gerçekleştirmiştir.
- 22-24 Eylül tarihleri arasından Uganda Küçük Sanayiciler Derneği İş Adamları Fabrika Ziyaretleri programı gerçekleştirilmiştir. Programa 5 Ugandalı firma katılım sağlamıştır.
- 1 Ekim 2022 tarihinde 3. İhracat Çalıştayı "Pandemi Sonrası Konya İhracat Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya 140 firmamız katılım gerçekleştirmiştir.
- 08-11 Mayıs 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilen Konya Makine fuarına 32 yabancı firmanın katılımı organize edilmiştir.

- **İkili İş Görüşmeleri**

Pandeminin devam ettiği 2021 yılında ikili iş görüşmelerimiz online olarak www.b2bmeetingstr.com web sitemiz üzerinden gerçekleşmiştir. İkili iş görüşmelerinin daha verimli gerçekleşebilmesine ve firmalara eşleştirmelerinin daha kolay ve doğru yapılabilmesine imkân sağlayan sitemiz, listofcompany.com sitemiz ile entegre olarak işlemektedir. Böylece firmalar listofcompany.com'dan iş görüşmelerine kolaylıkla katılabilmekte ve ürünlerini otomatik entegre edebilmektedir. 2022 yılında ise gerek www.b2bmeetingstr.com web sitemiz üzerinden gerekse normal düzende 6 adet ikili iş görüşmesi organize edilmiştir. Bunlar şu şekildedir:

- 08-12 Mart 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilen Konya Tarım Fuarına odamız organizasyonu ile tarım sektöründe faaliyet gösteren çeşitli ülkelerden iş adamları davet edilmiş, hem fuar ziyareti hem de ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. 105 yabancı firma katılım gerçekleştirmiştir.
- 14 Nisan 2022 tarihinde 6 Özbek ve 10 Konyalı firmanın katılımıyla Özbekistan Online ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Toplam 33 ikili iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- 23-26 Ağustos 2022 tarihleri arasında Ayakkabı sektörüne yönelik Ticaret Bakanlığı destekli Alım heyeti gerçekleştirilmiştir. Programa 16 Azeri firma ve 28 Konyalı firma katılmıştır ve toplamda 175 iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- 04-08 Eylül 2022 tarihleri arasında KOSGEB destekli Tacikistan iş gezisi gerçekleştirilmiştir. İş Gezisine toplam 20 Konyalı firma katılım sağlamıştır.
- 16-22 Ekim 2022 tarihleri arasında Ticaret Bakanlığı destekli Otomotiv sektörüne yönelik Kanada İkili iş görüşmeleri ve Pazar araştırması gerçekleştirilmiştir. Programa 16 Konyalı firma 28 Kanadalı firma katılım sağlamıştır. Yaklaşık 120 iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir.
- 01-04 Kasım 2022 tarihleri arasında Ticaret Bakanlığı destekli Ayakkabı sektörüne yönelik alım heyeti gerçekleştirilmiştir. İkili iş görüşmeleri ve Fabrika ziyaretleri organizasyonu yapılmıştır. 19 Kazak ve 46 Yerli firma katılım sağlamıştır. Toplamda 225 iş görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

- **İş Birliği Protokolleri**

- 20 Ocak 2022 tarihinde Bangladeş Sylhet Ticaret ve Sanayi Odası ile İş Birliği Protokolü imzalanmıştır ve Konya tanıtımı gerçekleştirilmiştir.
- 11 Mart 2022 tarihinde Kongo Merkez Ticaret ve Sanayi Odası ile İş Birliği Protokolü imzalanmıştır ve Konya Tanıtımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 11 Mart 2022 tarihinde AIESEC Konya Şubesi İş Birliği Protokolü gerçekleştirilmiştir.
- 11 Mayıs 2022 tarihinde Uluslararası Kenya Ulusal Ticaret ve Sanayi Odası İş Birliği ile İş Birliği Protokolü imzalanmıştır ve Konya Tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 07 Ağustos 2022 tarihinde Tacikistan Khatlon Ticaret Odası ile İş Birliği Protokolü imzalanmıştır ve Konya Tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 29 Kasım 2022 tarihinde Benin Ticaret ve Sanayi Odası Protokolü imzalanmıştır ve Konya Tanıtım toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- **Diğer Faaliyetler**

- Gelen tüm heyetlere ve ziyaretçilere listofcompany.com'un tanıtımı yapılmıştır.
- 17 farklı ülke ve sektör raporları hazırlanmıştır.

- Konya'nın, Konya Ticaret Odası'nın ve listofcompany.com projemizin tanıtımıyla alakalı 5 dilde videonun ve sitenin yabancı iş adamları ve yabancı ticaret odaları, kurumlar iş adamları derneklerine tanıtımı yapılmaya devam etmektedir. Mail ile tanıtımlar gerçekleştirilmiştir. (Türkçe, Arapça, İngilizce, Rusça ve İspanyolca)
- www.listofcompany.com web sitesinin altyapı güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Yurtdışından daha fazla ziyaretçi ve firmalarımız ile alıcıları buluşturmak için SEO ve reklam çalışmalarımız devam etmektedir. Site de ayrıca ürün talebi bırakma modülü aktif hale gelmiştir. Yurtdışı talepleri üyelerimize ulaştırmaya başlamıştır.
- Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle "Pazar Araştırma ve Pazara Giriş Desteği" proje kapsamında Konya sanayisinin ihracat hacmini arttırmak, Konya firmalarının ürünlerini pazarlayabileceği ülkelerin belirlenmesinde yardımcı olmak, müşteri sayılarını arttırmak ve böylece Konya ekonomisini Türkiye ekonomisinde ki payını genişletmek amacıyla 8 Ana sektör 48 alt sektörde hazırlanan raporların dağıtımına devam edilmiştir.
- 8 dilde basımı yapılan Konya Tanıtım Rehberi'nin güncellenmesi ve dağıtım işlemlerine devam edilmiştir.
- Konya'nın önde gelen 8 sektörün yönelik sektörlerin tanıtımı ve gelen yabancı misafir ve heyetleri bu sektörlerin reklamını yapmak amacıyla hazırlanmış olduğumuz kitapçıkların güncelleme yapılarak, dağıtımına devam edilmektedir.
- www.listofcompany.com - Dijital Firma Rehberi (Konya İmalat Sanayi Envanteri) çalışmaları devam etmektedir. Listofcompany 8.000 firma, 20.000 ürün ve 165 ülkeden 55.000 ziyaretçi ile yayına devam etmektedir.
- Online ve Fiili ikili iş görüşmelerinin daha verimli gerçekleşebilmesi ve firmaların eşleştirmelerinin daha kolay ve doğru yapılabilmesi için oluşturulan www.b2bmeetingstr.com ikili iş görüşmeleri ve matchmaking sitemiz üzerinden birçok sanal ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Site listofcompany.com siteniz ile entegre olma özelliği sayesinde listofcompany.com dan iş görüşmelerine kolaylıkla katılabilmekte ve ürünleri otomatik entegre edebilmektedir.
- İhracat yapan firmalarımızın ve Gümrük Müşavirlerimizin gümrük işlemlerini daha hızlı yapabilmeleri amacıyla Teknoloji ve Eğitim Kampüsümüzde açmış olduğumuz temsilciliğimiz tasdik işlemlerine devam etmektedir.
- Ülkemizde zorunlu hale gelen Dijital Takoğraf Kartı işlemleri Odamız tarafından yapılmaya devam edilmektedir.
- Yapılan ikili iş görüşmeleri öncesi ve sektörel taleplere yönelik Pazar araştırmaları yapılmaya devam edilmiştir.
- Üyelerimize Çeşitli kamu kurum ve kuruluşlardan gelen dış ticaretle alakalı duyuruları odamız mail bankası aracılığıyla duyurusu yapılmıştır.
- Yeni ihracata başlayacak firmalarımıza gerek yüz yüze gerekse diğer iletişim kanalları kullanılarak izlenmesi gereken yöntemler konusunda bilgi danışmanlığı hizmeti verilmiştir.
- Dış ticaret ilişkilerinde problem yaşayan firmalarımızın gerek yurt içinde bulunan ilgili kurum ve kuruluşlarla, gerekse yurtdışı temsilciliklerle bağlantıya geçilerek problemin giderilmesine çalışılmıştır.

8. ÜYELERİMİZE DAHA İYİ HİZMET VEREBİLMEK İÇİN AKREDİTASYON VE KALİTE ÇALIŞMALARINA DEVAM ETTİK

• TOBB Akreditasyon Çalışma Ziyareti

01-02 Aralık 2022 tarihlerinde Odamızda TOBB ve Türk Loydu tarafından TOBB Akreditasyon Sistemi ile ilgili toplantı gerçekleştirilmiştir.

• TSE Kalite Denetimleri

28 Ekim 2022 tarihinde Konya TSE İl Koordinatörlüğü tarafından Odamızda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve 22.06.2022 tarihinde Covid-19 Temiz Hizmet Belgesi denetimleri gerçekleştirilmiştir. Denetimler sonucunda Odamız faaliyetleri kalite yönetim standartları kapsamında devam etmektedir.

• Oda ve Kurumlarla Kıyaslama Çalışmaları

ATO-ETO-GTO-STSO-Kocaeli SO Ziyareti

Akreditasyon sistemi kapsamında Odamız tarafından 25 Mayıs 2022 tarihinde Eskişehir Ticaret Odası'na, 23 Haziran 2022 tarihinde Ankara Ticaret Odası'na, 5 Temmuz 2022 tarihinde Kocaeli Sanayi Odası'na, 6 Temmuz 2022 tarihinde Sakara TSO'ya, 18 Ağustos'ta Gaziantep Sanayi Odası'na ve 19 Ağustos 2022 tarihinde ise Gaziantep Ticaret Odası'na bir kıyaslama ziyareti gerçekleştirilmiştir.

9. ÜYELERİMİZE İHTİYAÇLARI ÇERÇEVESİNDE EĞİTİMLER DÜZENLEDİK

Odamız günün koşulları ve fırsatlarını değerlendirerek üyelerimize yarar sağlayacak, rekabet avantajı yaratacak, ileriye dönük bilgi birikimi oluşturacak eğitim programları düzenlemektedir.

Pandemi nedeniyle 2020 yılından itibaren **KTO Eğitim Akademisi** altında üyelere verilen eğitimler online olarak verilmekteydi. Pandemi kısıtlamalarının kaldırılmasıyla birlikte 2022 yılında KTO Eğitim Akademisi eğitimleri yüz yüze gerçekleştirilmiştir.

2022 yılı eğitim planlaması yapılırken daha önceki yıllarda açılan eğitimlere ek olarak farklı başlık araştırmaları yapılmış, üyelerimizin ihtiyaçlarına yönelik başlıklar belirlenmiş ve 2022 yılı Eğitim Takvimi ocak ayında yayınlanarak üyelerimizin bilgisine sunulmuştur.

2022 yılında üyelerimize yönelik olarak düzenlediğimiz eğitim başlıkları şunlardır:

Sayı	Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Katılımcı Sayısı
1	Mali Tablolar Analizi Eğitimi	29-30 Ocak 2022	21
2	Aile Şirketleri, Aile Anayasaları ve Şirketlerin Üst Kurumları Eğitimi	5 Mart 2022	15
3	Dış Ticaret Uzmanlık Eğitimi	14-15-21-22-28-29 Mayıs 2022	20
4	Orta Düzey Excel Eğitimi	21-22 Mayıs 2022	11
5	İleri Düzey Excel Eğitimi	10-11 Eylül 2022	16
6	Yönetici Asistanlığı Eğitimi	17-18 Eylül 2022	22
7	Üretim Planlama ve stok Yönetimi Eğitimi	24-25 Eylül 2022	22

8	İnsan Kaynakları Uzmanlık Eğitimi	1-2-8-9-15-16 Ekim 2022	22
9	Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimi	22-23 Ekim 2022	20
10	İşletmelerde 4.0 ve Yalın Üretim Dönüşümü Eğitimi	19 Ekim 2022	24
11	Satış ve Pazarlama Eğitimi	26-27 Kasım 2022	22

KTO Eğitim Akademisi'nin 2023 yılı eğitim planlaması, 2022 yılı Aralık ayında yapılmaktadır. Planlama yaparken, 2022 yılında gerçekleştirilen tüm eğitimler katılım, memnuniyet ve talep oranına göre analiz edilip, üyelerimizin ihtiyacı olan eğitimlerin daha sağlıklı ve tam olarak belirlenmesi sağlanacaktır.

10. HER AY KONYA İLİ EKONOMİK GÖSTERGELERİNİ YAYINLADIK

Şehrimizle ilgili geçmiş dönemlerde yaşadığımız en büyük eksiklerden biri, ekonomik verilere ulaşma konusunda yaşadığımız sıkıntılardır. Bu sorunun çözümü amacıyla Şubat 2012 tarihinden bu yana Odamız "Konya İli Temel Ekonomik Göstergeleri Bülteni" başlığı altında Konya Perakende Güven Endeksi (KOPE), KTO İstihdam İzleme Bülteni ve Konya Dış Ticaret Bülteni olmak üzere düzenli olarak üç çalışmayı yayınlamaktaydı.

KTO ile TEPAV iş birliğinde yürütülen bu 3 çalışmaya ek olarak Türkiye'de yerel olarak ilk kez Konya'da "Hizmetler Sektörü Güven Endeksi" ve "İnşaat Sektörü Güven Endeksi" 2013 yılı Ekim ayından itibaren yayınlanmaya başlamıştır.

Bu çalışmalar kapsamında 2022 yılında da her ay hizmet sektöründe 300, inşaat sektöründe ise 200 firmaya anket uygulanmak suretiyle sektörlerin Konya'daki mevcut durum ile geleceğe yönelik beklentileri tespit edilmektedir.

Odamız aylık dergisi olan Yeni İpekyolu içinde yayınlanan Konya İli Ekonomik Göstergeleri gerek Konya iş dünyası gerekse ülkemiz genelinde ilgi ile takip edilmekte ve pek çok yerde referans olarak gösterilmektedir.

11. ÜYELERİMİZİN İHTİYAÇLARINI VE MEMNUNİYETLERİNİ TESPİT ETMEK İÇİN ANKET ÇALIŞMALARI YAPTIK

Odamız, üyelerimizin mevcut durumları, beklentileri, ihtiyaçları ve sorunlarına ilişkin çeşitli anket çalışmaları düzenlemiştir. Bu anket çalışmalarının sonuçları titizlikle değerlendirilerek gerekli çalışmalara yapılmaktadır. 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz anket çalışmaları şunlardır:

- **Üye Memnuniyet Anket Çalışması**

ISO ve Akreditasyon kapsamında odamız, her yıl üye memnuniyet anketi düzenlemektedir. 2022 yılında üye memnuniyet anketi, 22 Eylül- 20 Kasım 2022 tarihleri arasında hizmet satın alma yoluyla 2.019 üyemize anket gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları Oda yönetimini tarafından ayrıntılı olarak

incelenmiş, üyelerimizin talep ve önerileri doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmıştır. Nitekim bu anketin temel amacı üye memnuniyetini artırmaktır.

- **İkili İş Görüşmeleri Memnuniyet Anketleri**

Dış Ticaret Müdürlüğü tarafından yurtdışı ve yurtiçi yapılan organizasyonlarda, organizasyona katılan üyelerimiz ile memnuniyet anket çalışması yapılmaktadır. 2022 yılında yapılan anketlerde elde edilen verilere göre organizasyonlardan %85 memnuniyet oranı çıkmıştır. Bu anketler memnuniyet oranını göstermesinin yanı sıra, önümüzdeki dönemde yapılacak organizasyonlar için sektör ve ülke belirlenmesinde önemli rol oynamaktadır.

- **Etkinlik Sonu Memnuniyet Anketleri**

2022 yılında gerçekleştirdiğimiz eğitimlerimiz ve seminerlerimiz sonucunda katılımcılara Google forms üzerinden memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anketlerin sonuçları özellikle KTO Eğitim Akademisi'nin 2022 yılı eğitim planının belirlenmesi noktasında oldukça etkili olacaktır. Memnuniyet oranının nispeten düşük olduğu ve katılımın az olduğu eğitimler için tekrar değerlendirme yapılacaktır.

12. "DİJİTAL ODA" OLMA HEDEFİYLE ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRDİK

- Online olarak E-imzalı belgelerimizin üyelerimize elektronik ortamda 7/24 saat verme işleminin devamlılığı sağlanarak iyileştirilmeler yapılmıştır.
- Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi ile MERSİS entegrasyonu yapıp Odamız Ticaret Sicili Müdürlüğü ilanlarının elektronik ortamda yayınlanması sağlanmıştır. Bu yöntem sayesinde; ilan yayın süreci kısalmış, olası işlem hatalarının önüne geçilmiş, kırtasiye ve postalama giderlerinden tasarruf sağlanmıştır.
- Yeni kimlik sahibi şirket yetkililerinin müdürlüğümüzde yapılacak olan işlemlerinde, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü sisteminden dijital imzası çekilerek işlem tesis edilmektedir.
- Yapılan tescil işlemlerine ait ilanlar; online olarak Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'ne gönderilmekte ve en geç 2 saat içerisinde ilanların yayımlanması sağlanmaktadır.
- Ticaret Sicil Tasdiknamesi, İflas-Konkordato Belgesi, 111. madde Merkez Nakli Belgesi ve Durum belgesi, MERSİS üzerinden e-imzalı olarak verilmektedir.
- Şirket ve kooperatifler için temsile yetkili olarak belirlenen kişiler için online olarak görev kabul beyanı vermelerinin sağlanması ile kâğıt ortamında yapılan beyanlar kaldırılmıştır.
- Oda Sicil Müdürlüğü tarafından verilen Ticari İkametgâh Belgesi, Yerli İstekli Belgesi, İhale Durum Belgesi (g bendi), Ortaklık Teyit Belgesi, Yetki Durum Belgesi, İhale Oda Sicil Kayıt ve Faaliyet Belgesini online olarak web sitemiz üzerinden 7/24 saat üyelerimizin hizmetine sunulmuştur.
- Üyelerimiz tarafından Online işlemler modülü kullanılarak Oda Sicil Müdürlüğü' ne ait olmak üzere 12.717 e-imzalı belge alınmıştır.
- B2B Online İş Görüşmeleri kapsamında gerekli alt yapı hazırlanıp toplantıların online ortamda yapılması sağlanmıştır.
- Odamız yeni web sayfasının daha faydalı olması için hem tasarım hem de içerik olarak 2022 yılı Mayıs ayında yenilikler yapılmıştır. Yeni tasarım kapsamında web sayfası içeriğinin sadeleştirilmesi, KTO online menüsü ve akıllı arama butonunda yapılan yeni düzenlemeler sayesinde yeni web sayfamızın, aranan ve istenilen bilgilere hızlı bir şekilde ulaşılabilir olması sağlanmıştır. Ayrıca sayfamızın mobil cihazlarda daha kolay kullanılması amacıyla gerekli alt yapı çalışması yapılarak hizmete sunulmuştur.

- Odamız bilgi işlem altyapısında kullanılan CISCO cihazların yeni versiyon cihazlarla değişimi yapılarak daha verimli bir işletim yapısına geçilmiştir. Bu cihazların bakım ve ayarları düzenli bir şekilde yapılmıştır.
- Odamız sunucusunun kurulum, bakım ve yeterlilik testleri tamamlanmıştır.
- Odamız web sitesi kullanımında, üyelerimiz için hız ve kullanılabilirliği artırmak amacıyla ilgili doküman, bilgi ve arşivlere güncelleme paketleri eklenmiştir.
- Odamız bilgisayar kullanıcı alt yapısında arızalanan, bakıma ihtiyaç duyulan ya da değiştirilmesi gereken bilgisayarlarda donanımsal olarak gerekli değişiklikler ve güncellemeler yapıp iyileştirmeler sağlanmıştır.
- Odamız faaliyetlerini üyelerimize duyurusunu yapmak amacıyla Odamız içerisinde Üye Bilgilendirme TV'lerin altyapısı değiştirilmiş ve yeni altyapıya bilgi aktarımı yapılmıştır.
- Üyelerimizi ve kamuoyunu yakından ilgilendiren ekonomik ve sosyal konularda mail bankası, web sayfası, sms ve Oda hizmet binası içindeki televizyonlar aracılığıyla duyurular yapılmıştır.
- Linux işletim sisteminin Odamız sunucularına uyum sağlaması için çalışmalar yapılmıştır.
- Bilgisayar sistemleri güvenlik cihazımızın yeni versiyona geçiş işlemi yapılmış ve tüm ayarları yapıldıktan sonra kullanıma hazır hale getirilmiştir.
- Odamız sunucularına dışarıdan gelebilecek olan siber ataklara karşı gerekli önlemler alınıp konuyla ilgili testler uygulanmıştır.
- Odamız web sitesinin ve oda programının güvenlik açıklarının denetlenmesi açısından üç aylık periyodlarla PENTEST işlemleri (Penetrasyon testleri -Sızma testleri) yapılmıştır.

13. ODAMIZIN HİZMETLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE TANITTIK

2022 yılında Odamızın dışı dönük faaliyetlerinin güçlendirilerek, tanınırlığının artırılması ve bu sayede Odamızın sunduğu hizmetlerden faydalanan kişi sayısının artması amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar şöyle sıralanabilir:

- **Yeni İpek Yolu Dergisi**

1988 yılından bu yana Odamız tarafından aylık olarak yayınlanan Yeni İpek Yolu Dergisi bu sene **35. yılını** doldurmuştur. Dergimizde, bölgemize ve ülkemize ilişkin güncel ekonomik ve kültürel çalışmaların yanı sıra Odamızın gerçekleştirdiği faaliyetler yer almakta ve üyelerimiz bilgilendirilmektedir. Ayrıca Odamızın yayınladığı “Konya İli Ekonomik Göstergeler Bülteni” de her üyemize ulaştırılacak şekilde dergimizin içinde yayınlanmaktadır. Yeni İpek Yolu Dergisi 2022 yılında da Oda faaliyetlerini duyurmak, Konya ve Türkiye ekonomisi ile ilgili rapor, analiz ve değerlendirmeleri paylaşmak amacıyla belirlenen yayın stratejisi kapsamında 2023 yılında tüm faal üyelerimize ve ilgililere ulaştırılması amacıyla dijital ortamda yayınlanmaya devam edecektir.

- **Sosyal Medya**

2022 yılında İletişim Stratejisi kapsamında Oda faaliyetlerinin daha geniş bir kitleye duyurulması amacıyla kitle iletişim araçları etkin bir şekilde kullanılmıştır. Bu kapsamda 2022 yılında Odamız web

sosyal medya mecralarında takipçi sayıları incelendiğinde; Twiter’da 2021’de 10.234 olan takipçi sayısı 2022 Aralık ayı itibariyle 10.712’ye; Instagram’da 2021’de 4.009 olan takipçi sayısı 2022 Aralık ayı itibariyle 4.423’ye; Facebook’ta 2021’de 12.645 takipçi sayısı 2022 Aralık ayı itibariyle 13.011’e; LinkedIn’de 2021’de 1.223 olan takipçi sayısı 2022 Aralık ayı itibariyle 2.147’ye ulaşmıştır. 2023 yılında da takipçi sayısındaki ve buna bağlı olarak sosyal medya erişiminde artış hızının devam etmesi sağlanacaktır.

Diğer yandan Odamız Sosyal Medya Stratejisi oluşturmuştur. Bu çerçevede; yıllık, 3’er aylık ve aylık periyotlarla bilgi akışı planlanarak hedef kitleye ulaşılmakta ve etkileşimleri değerlendirmektedir. 2022 yılında Odamızın Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn ve YouTube gibi sosyal medya mecraları etkin bir şekilde kullanılmış ve takipçi sayıları artmıştır.

14. YAYINLARIMIZ İLE ÜYELERİMİZE YOL GÖSTERDİK

Odamız şehrimizin kültürel, tarihi ve ekonomik alanlarına yönelik yeni eserler vermeye devam etmektedir. Konya Ticaret Odası 1900’lü yılların ortalarından itibaren gazete vb. yayınlar yapmış bir kurumdur. Kurumsal kimlik çerçevesinde yaptığı yayınlar 70 civarındadır. Basılı olarak yayınlanan eserler Oda’nın web sitesine (www.kto.org.tr) dijital ortamda PDF’leri yüklenerek araştırmacıların Konya’nın ekonomisini, tarihini ve kültürünü merak edenlerin hizmetine sunulmaya devam etmektedir. Son yıllarda bu eserler daha da genişletilerek “Kaybolmuş ve Kaybolmaya Yüz Tutmuş Meslekler”, “Konya Ticaret Tarihi”, “Konya’nın Göç Tarihi” gibi derin birikimi olan konular ikişer cilt halinde okuyucuların beğenisine sunulmuştur.

Konya Ticaret Odası yayınlarının büyük bir kısmı ulusal, uluslararası niteliğe sahip olup, başta yurt içindeki kütüphaneler olmak üzere dünyanın önde gelen pek çok üniversite kütüphanelerince de indekslenmektedir. Dolayısıyla Konya Ticaret Odası aynı zamanda uluslararası yayın yapan bir kuruluş niteliği kazanmıştır. Önümüzdeki yıllarda da bu özelliğini sürdürmeyi hedefleyen Odamız şehrimizin faydalanacağı kaynak niteliğinde çalışmalara önem vermektedir. 2022 yılında üyelerimize ulaştırdığımız yayınlarımız şunlardır:

- **Konya Ekonomi Raporu 2021**

Odamız, Konya ekonomisinin faydalanacağı kaynak niteliğinde çalışmalara önem vermektedir. Bu çalışmalar kapsamında, ülkemizin en önemli sanayi ve ticaret merkezlerinden birisi olan Konya’nın sosyo-ekonomik hayatına ışık tutacak “Konya Ekonomi Raporu 2021” adlı çalışma hazırlanmıştır. Konya Ekonomi Raporu 2021 KTO web sitesinde de yayınlanmıştır.

- **Konya Kitabı**

Tarihi, kültürel ve sosyo-ekonomik konularda çok önemli bir kaynak görevi gören Konya Kitabı serisinin XVIII. sayısının çalışmalarına 2020 yılında başlanmıştır. “Konya Vakıfları” başlığı ile 2021 yılında tamamlanarak basılan eser iki ciltten oluşmaktadır. Konya Ticaret Odası’nın dijital kütüphanesinde de PDF olarak yayınlanan eserde tarihten günümüze Konya’da kurulmuş olan vakıflar çeşitli yönleri ile ele alınmış, araştırmacılara ışık tutacak zengin bir kaynak niteliği taşımaktadır.

15. PERSONELİMİZİN NİTELİKLERİNİ ARTIRMAK İÇİN HİZMETİÇİ EĞİTİMLER VERDİK

Odamız 2022 yılında da hizmet içi eğitimlerine devam etmiştir. Bu kapsamda Odamızın 2022 yılında gerçekleştirdiği hizmet içi eğitimler şu şekildedir:

Eğitim Adı	Tarih	Yer
Afet Farkındalık, Yangın Farkındalık ve KBRN Farkındalık	29.03.2022	Konya Ticaret Odası
Problem Çözme Teknikleri	11.09.2022	Bera Hotel /Antalya

16. PERSONELİMİZ MESLEKİ BİLGİSİNİ ARTIRMASINA YÖNELİK EĞİTİM VE TOPLANTILARA KATILDI

2022 yılında Odamız personeli birimlerine yönelik düzenlemeleri detaylı bir şekilde öğrenebilmek ve sonrasında uygulamak amacıyla çeşitli eğitim ve toplantılara katılmıştır.

Eğitim / Toplantı Adı	Tarih	Kurum	Katılan Personel
Karayolu Taşıma Yönetmeliği Toplantısı	22-23.02.2022	TOBB	M. Akif Kaymakçı, Mehmet Tekeli
Üye İlişkileri Eğitimi	25.02.2022	TOBB	Hakan Karagöz
Dış Ticaret İstihbarat Eğitimi	26.02.2022	TOBB	Osman Yunus Doğan, Hüsametin Güngör
Risk analizi Eğitimi	25.02.2022	TOBB	Hakan Karagöz
Marmara Bölgesi Ticaret Sicili Müdürlükleri Eğitim Toplantısı	18-19.03.2022	Yalova Ticaret Odası	Muhammet Mustafa Gün
Takograf Eğitimi	30.03.2022	TOBB	Tüm Dış Ticaret Personeli
Yerli Malı Belgesi Eğitimi	29.04.2022	TOBB	Tahir Ahmet Dolu, Muzaffer Altan
Ankara TO Kıyaslama Toplantısı	23.05.2022	Ankara Ticaret Odası	Ayfer Ongun, Burçin Kabakçı, Gizem Erim Özçelik, Hakan Karagöz, Osman Y. Doğan, Mehmet Akif Kaymakçı, Ali Usta, Mehmet Başaltun, Fehmi Erdemir
Eskişehir TO Kıyaslama Toplantısı	25.05.2022	Eskişehir Ticaret Odası	Ayfer Ongun, Burçin Kabakçı, Gizem Erim Özçelik, Hakan Karagöz, Osman Y. Doğan, Mehmet Akif Kaymakçı, Ali Usta, Mehmet Başaltun, Fehmi Erdemir
İç Anadolu Bölgesi Ticaret Sicili Müdürlükleri Eğitim Toplantısı	28-29.05.2022	Konya Ticaret Odası	Tüm Ticaret Sicili Personeli
Ticaret Sicili ve Şirketler Hukukuna Etkileri Sempozyumu	17.06.2022	İzmir Ticaret Odası	Emine Türkalp
Hizmet İhracatı Destekleri Webinarı	29.06.2022	TOBB	Tüm Dış Ticaret Personeli
Kocaeli SO Kıyaslama Toplantısı	05.07.2022	Kocaeli Sanayi Odası	Burçin Kabakçı, Hakan Karagöz, Osman Yunus Doğan, M. Akif Kaymakçı, Muzaffer Aydeniz
Sakarya TSO	06.07.2022	Sakarya TSO	Burçin Kabakçı, Hakan Karagöz, Osman Yunus Doğan, M. Akif Kaymakçı, Muzaffer Aydeniz

TPS-OIC Webinar Eğitimi	19.07.2022	TOBB	Tüm Dış Ticaret Personeli
Gaziantep Sanayi Odası ve Gaziantep Ticaret Odası	18.08.2022	Gaziantep SO	Burçin Kabakçı, Hakan Karagöz, Osman Yunus Doğan, M. Akif Kaymakçı, Muzaffer Aydeniz
Dış Ticaret İstihbarat Eğitimi	03.11.2022	TOBB	Tüm Dış Ticaret Personeli
Sıfır Atık Yönetim Sistemi ve Uygulaması	07.12.2022	Konya Selçuklu Belediyesi	Her birimden 1 personel
Yerli Malı Belgesi Eğitimi	16.11.2022	TOBB	Tahir Ahmet Dolu, Muzaffer Altan
Ticaret Sicili Akademisi Çalışma Toplantısı	8-9-10.12.2022	TOBB	Muhammet Mustafa Gün

17. SOSYAL SORUMLULUK KAPSAMINDA ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRDİK

- 2022 yılı ramazan ayı içerisinde mali bedeli Odamız ve TOBB tarafından karşılanan toplam 300.000,00_ TL tutarındaki gıda maddeleri alımına yönelik alışveriş kartları, Odamız meclis ve disiplin kurulu üyelerimiz aracılığıyla yoksul ailelere verilmiştir.
- 2022 yılı Kasım ayı içerisinde ilimiz merkezinde yoksul ailelerin ilk ve ortaokullarda öğrenim gören çocuklarına verilmek üzere, mali bedeli Odamız ve TOBB tarafından karşılanan 300.000,00_ TL tutarında giyim (kaban) eşyası Odamızca satın alınıp ilgili öğrencilerin öğrenim gördükleri okul müdürlüklerine teslim edilmiştir. Bu kapsamda 40 okulda öğrenim gören 1000 öğrenciye yardım yapılması sağlanmıştır