2021 Yıllık İş Planı

H.N.	Hedef Adı	S.N.	Stratejik Adı	F.N.	Faaliyet Adı	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Hedef Performans 2021	Bütçe Tahmini 2021	2021 Ayları											
										Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
1	Hizmet Altyapısının Geliştirilmesi	1.3.	Mali altyapının güçlendirilmesi	1.3.1.	Anlaşmalı banka/finans kuruluşlarının artırılması	Banka sayısı	Muhasebe	4													
		1.4.	Üye memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi	1.4.1.	Üye memnuniyet anketinin yapılması	Ulaşılan üye sayısı	EKAP	1.000	5.500												
				1.4.2.	Yönetim kurulu üyelerinin bölgesel esnaf ziyaretleri yapması	Ziyaret sayısı	Özel kalem	30	1.500												
				1.4.3.	Komite asil üyelerinin firma ziyaretleri yapması ve sosyal medya kanalıyla iletişim yürütülmesi	Ziyaret sayısı	Meskom	60	3.000												
2	İnsan kaynakları altyapısının güçlendirilmesi	2.1.	Beşeri sermayenin güçlendirilmesi	2.1.1.	Personel performans sisteminin etkin uygulanması	Uygulama sayısı	EKAP	1													
				2.1.2.	Hizmetiçi eğitim düzenlenmesi	Eğitim Sayısı	EKAP	5	10.000												
		2.2.	Kurumsal aidiyetin artırılması	2.2.5.	Oda-iştirakler arası ortak etkinlikler düzenlenmesi	Etkinlik Sayısı	Personel	2													
				2.2.6.	Emekli personele hediye verilmesi	Emekli Sayısı	Personel		3.500												
3	Üst yönetim yapısının güçlendirilmesi	3.1.	Oda organ toplantılarına katılımın artırılması	3.1.1.	Toplantılarda yüzyüze ve online (hibrit modeli) katılımın arttırılması	Katılım oranı	Meskom	65													
				3.1.3.	Toplantıya katılımı artırmak için komitelerin gösterdiği performansa göre ödül sistemi uygulamak	Ödül Sayısı	Meskom	3	150												
				3.1.4.	Komite kararlarının sosyal medya ve dergide yayımlanması	Yayımlanan karar sayısı	Meskom Basın	30													
				3.1.5.	Dış paydaşları organ toplantılarında ağırlamak	Paydaş sayısı	GS	3													
				3.1.6.	Başkan ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Komite toplantılarına katılımının sağlanması	Toplantı sayısı	Meskom Özel Kalem	15													
4	Odanın tanınırlığının artırılması	4.1.	Odanın tanıtım strateji planının geliştirilmesi	4.1.1.	Sosyal medya paylaşımlarını sponsorlu yapılarak daha çok kitleye ulaşılması	Haftalık Paylaşım	Basın	5													
				4.1.2.	Oda iletişim stratejisinin etkin yürütülmesi	Basın bülteni sayısı	Basın	10													
						Basın toplantı sayısı	Basın	1	4.000												
				4.1.3.	Oda ve iştiraklerine ilişkin tanıtım videoları çekilmesi ve ilgili mecralarda yayılması	Film sayısı	Basın	3	17.700												
				4.1.4.	Üyelerin farkındalığını artırmaya yönelik sosyal projeler yapılması (İklim Değişikliği vb.)	Proje sayısı	EKAP	1	50.000												
				4.1.5.	İştiraklerin hedef kitlesi aracılığıyla Odanın bilinirliğinin artırılması	Firma sayısı	İştirakler	500													
				4.1.6.	Odamıza yeni kaydolan üyelere Oda tanıtım linkinin gönderilmesi	Yeni Kaydolan Üye Sayısı	Oda Sicil Bilgi İşlem	2.500	100												
1. Amaç kapsamında; 4 hedef ve 34 faaliyet yer almaktadır. 1. amaca yönelik olarak 4 yıl için 1.348.145 TL maliyet düşünülmektedir.									95.450												
H.N.	**Hedef Adı**	**S.N.**	**Stratejik Adı**	**F.N.**	**Faaliyet Adı**	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Hedef Performans 2021	Bütçe Tahmini 2021												
5	Oda bilişim altyapısının güçlendirilmesi	5.1.	Oda bilgisayar sistemleri ve donanımlarının yenilenmesi	5.1.1.	Donanımların yenilenmesi	Donanım Sayısı	Bilgi İşlem	80	400.000												
				5.1.2.	Yazılım lisanslarının güncellenmesi	Yazılım Sayısı	Bilgi İşlem	80	200.000												
		5.2.	E-Oda projesinin geliştirilmesi (online belge vb.)	5.2.4.	Verilen online belge sayısının artırılması	Belge sayısı		6	20.000												
		5.3.	Dijital Platform kurulması (KTO + iştirakler)	5.3.2.	Ortak satınalma programının faaliyete geçmesi	Mal-Hizmet Sayısı	Personel		30.000												
6	Üyelerimizin dijital dünyada yer almasını sağlamak	6.1.	Odamız online ticaret platformlarının geliştirilmesi	6.1.1.	List of Company web sitesinin güncel tutulması	Firmaların siteyi kullanma oranı (%)	DT	50	50.000												
				6.1.2.	b2bmeetingstr.com kullanıcı sayısının artırılması	Kullanıcı sayısı	DT	150													
				6.1.3.	b2bmeetingstr.com web sitesinde online ikili iş görüşmelerinin yapılması	Yapılan B2B sayısı	DT	5													
		6.2.	Online pazaryeri platformlarında üyelerin yer almasını sağlamak	6.2.1.	Üyelere e-ticaret konusunda eğitimler verilmesi	Eğitim Sayısı	EKAP	3													
				6.2.2.	Online pazaryerleriyle yapılacak ortak programlarla üyelerin girişine yardımcı olunması	Program sayısı	EKAP	3													
7	Siber Güvenlik altyapısının	7.1.	Oda dijital güvenlik altyapısının geliştirilmesi	7.1.1.	Bilişim altyapısı düzenli aralıklarla test edilerek güvenilirliğinin ölçülmesi	Tatbikat sayısı	Bilgi İşlem	1	100.000												
				7.1.2.	Personelin siber güvenlikle ilgili farkındalığının artırılmasına yönelik faaliyetler yapılması	Faaliyet sayısı	BİM-EKAP	1	5.000												

	geliştirilmesi	7.2.	Üyelere yönelik siber güvenlikle ilgili faaliyetler yapılması	**7.2.1.**	Siber güvenlik farkındalığını artırmaya yönelik faaliyetler yapılması	Etkinlik Sayısı	EKAP	1	5.000												
8	**Üyelerin dijital dönüşümüne katkı sunulması**	8.1.	Dijital dönüşüm konusunda farkındalığı artırmaya yönelik faaliyetler yapılması	**8.1.2.**	Dijital dönüşümle ilgili web siteleriyle üyelerin kullanımına yönelik protokol yapılması ve üyelere indirim sağlanması	Firma sayısı	Oda Sicil Bilgi İşlem	1													
2. Amaç kapsamında; 4 hedef ve 21 faaliyet yer almaktadır. 2. amaca yönelik olarak 4 yıl için 4.295.100 TL maliyet düşünülmektedir.									810.000												
H.N.	**Hedef Adı**	**S.N.**	**Stratejik Adı**	**F.N.**	**Faaliyet Adı**	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Hedef Performans 2021	Bütçe Tahmini 2021												
9	**Üyelerimizin uluslararası düzeye yükselmesi için faaliyetler yapılması**	9.1.	List of Company web sitesini etkinliğini arttırmak	**9.1.1.**	Web sitesinde aktif firma sayısının artırılması	Firma sayısı	DT	7.500													
				9.1.2.	Yurtiçi reklamlarıyla erişim sayısının artırılması	Aylık ziyaretçi sayısı	DT	60.000	10.000												
				9.1.3.	Yurtdışında erişim sağlanan ülke sayısının artırılması	Ülke sayısı	DT	40	90.000												
				9.1.4.	Ürün taleplerinin toplanması ve ilgili sektöre gönderilmesi	Talep Sayısı	DT	50	15.000												
		9.2.	İkili iş görüşmelerinin organize edilmesi	**9.2.1.**	İş adamlarının yabancı iş adamı heyetleri ile yüzyüze buluşmasını sağlamak	B2B sayısı	DT	2	20.000												
				9.2.2.	Dış ticaret uzmanlığı ve online ticarete ilişkin eğitimler düzenlenmesi	Eğitim Sayısı	EKAP	1	5.000												
				9.2.3.	Yurtdışı fuarlara katılım sağlanarak üyelerimizin yabancı alıcılarla irtibatının sağlanması	Fuar Sayısı	DT	2	5.000												
				9.2.4.	Sektörel ticaret heyetleri organizasyonlarla üyelerimize iş fırsatlarının sunulması	Heyet Sayısı	DT	3	40.000												
10	**Üyelerin ticaret kapasitesinin artırılması**	10.1.	Girişimci sayısının artırılması	**10.1.1.**	Konya Kadın Girişimci Kurulunun potansiyel kadın girişimcileri desteklemesi	Eğitim Sayısı	EKAP	1	15.000												
				10.1.2.	Konya Genç Girişimci Kurulunun potansiyel genç girişimcileri desteklemesi	Faaliyet sayısı	EKAP	1	15.000												
				10.1.4.	Lise ve üniversite öğrencilerinin girişimcilik kültürlerini artırmak amacıyla tecrübe paylaşım programları düzenlemek	Program sayısı	EKAP	2													
				10.1.5.	Girişimcilik kapasitesinin artırılmasına yönelik Kurul üyelerine eğitim, seminer vb. yapmak	Eğitim Sayısı	EKAP	1	3.000												
3. Amaç kapsamında; 2 hedef ve 13 faaliyet yer almaktadır. 3. amaca yönelik olarak 4 yıl için 1.205.000 TL maliyet düşünülmektedir.									218.000												
H.N.	**Hedef Adı**	**S.N.**	**Stratejik Adı**	**F.N.**	**Faaliyet Adı**	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Hedef Performans 2021	Bütçe Tahmini 2021												
		11.1.	Ekonomi ve sektörel raporlarla üyelerimizi bilgilendirmek	**11.1.1.**	Konya Ekonomi Raporunun hazırlanıp yayımlanması	Rapor sayısı	EKAP	1	23.000												
				11.1.2.	Sektörel Araştırma Raporları konusunda teknik destek projesi hazırlanması	Proje sayısı	EKAP-DT	1	50.000												
				11.1.3.	Konya ili Ekonomik Göstergeleri Bültenlerinin Yayınlanmaya devam edilmesi	Rapor sayısı	EKAP	12	62.700												
				11.1.4.	Pazar Araştırma Raporları konusunda teknik destek projesi hazırlanması	Rapor sayısı	DT	1	30.000												
				11.1.5.	Ülke raporları hazırlamak	Rapor sayısı	DT	24													
				11.2.1.	Seminer, panel vb. organizasyonlar yapmak	Etkinlik Sayısı	EKAP	10	50.000												
					E-Ticaret / E-İhracat Seferberliği																
					Online Pazaryerleri Seminerleri 1: N11																
					Veri ve Bilgi Güvenliği Semineri																
					Yatırım Teşvikleri Bilgilendirme Semineri																
					Dijitalleşme ve KOBİ'lerde E-Dönüşüm Semineri																
					Dijital Dönüşüm Çalıştayı																
					KVKK ve İleti Yönetim Sistemi Uygulamaları Semineri																
					Online Pazaryerleri Seminerleri 2: Trendyol																
					Firmalar için Dijital Okuryazarlık Semineri																
					Konya-Karaman-Aksaray Oda ve Borsalar Akreditasyon Çalıştayı																
					E-Ticaretteki Etik Kurallar ve Uygulamadaki Sorunlar Semineri																
					Online Pazaryerleri Seminerleri 3: Hepsiburada																
					Konya Enerji Zirvesi																
					Online Pazaryerleri Seminerleri 4: Gittigidiyor																
					Konye Ekonomi Ödülleri Töreni																
				11.2.2.	KTO Eğitim Akademisini daha etkin hale getirmek	Yapılan Eğitim Oranı (%)	EKAP	50	175.000												

11	**Raporlar ve organizasyonlara üyelere yol gösterici olmak**	11.2.	Üyelerin gelişimine yönelik organizasyonlar yapmak		E – Marketing ve Sosyal Medya Pazarlaması Eğitimi																
					İş Hukuku, Sosyal Sigortalar Mevzuatı ve Bordro Hesaplama Eğitimi																
					İnsan Kaynakları Uzmanlık Eğitimi																
					Dış Ticaret Uzmanlık Eğitimi																
					ISO 50001 Enerji Yönetimi Eğitimi																
					Sosyal Medya Moderasyon ve Monitoring Eğitimi																
					Yönetici Asistanlığı Eğitimi																
					Çalışan Motivasyonu Eğitimi																
					Büyük Veri (Big Data) ve İş Analitiği Eğitimi																
					Sözleşme İmzalarken Koşulların Farkında Olmak Eğitimi																
					RPA İş Süreç Yönetimi (Robotik İş Süreç Operasyonu) Eğitimi																
					Dijital Pazarlamaya Giriş Eğitimi																
					Sosyal Mühendislik Eğitimi																
					Üretim Planlama ve Stok Yönetimi Eğitimi																
					İşletmelerde Endüstri 4.0 ve Yalın Üretim Dönüşümü Eğitimi																
					SCR ve Sosyal Medya Eğitimi																
					Uygulamalı MES Ticaret Eğitimi																
					Mali Tablolar Analizi Eğitimi																
					Orta Düzey Excel Eğitimi																
					İleri Düzey Excel Eğitimi																
					Stratejik Satınalma Eğitimi																
					KVKK ve VERBİS Eğitimi																
					Fikri Mülkiyet Hukuku Eğitimi																
					Youtube ile Satış ve Marka Bilinirliği Eğitimi																
					Temel Blokchain ve Kriptografi Eğitimi																
					Organizasyon ve Zaman Yönetimi																
					Raporlama Teknikleri Eğitimi																
					Şirketler Hukuku Eğitimi																
					İhracat Odaklı Google Ads Eğitimi																
					Siber Güvenlik Eğitimi																
					Takım Çalışması Eğitimi																
					Fuar Başarısının Püf Noktaları Eğitimi																
					E-Ticaretin Temelleri Eğitimi																
					Adım Adım Ürün ve İş Modeli İnovasyonu Eğitimi																
					Lojistik Yönetimi ve Tedarik Zinciri Eğitimi																
					İhracat Odaklı Arama Motoru Optimizasyon Eğitimi																
					WordPress Eğitimi																
					Kurum Kültürü, Kurumsal Davranış ve İletişim Eğitimi																
					İslami Finans Eğitimi																
					İhracat Odaklı Sosyal Medya Reklam Eğitimi																
12	**Konya'nın sosyo-kültürel gelişimine katkı sağlamak**	12.1.	Oda yayınlarıyla Konya sosyo-kültürel hayata katkı sağlanması	**12.1.1.**	Yeni İpekyolu Dergisinin yayımlanması	Dergi sayısı	Basın	6	100.000												
				12.1.2.	Konya Kitabının her yıl bir temada yayımlanması	Kitap sayısı	Basın	1	150.000												
				12.1.3.	Konya sanayisi ve ticari hayatına ilişkin farklı konu başlıklarında yayınlar yayımlamak	Kitap sayısı	Basın	5	170.000												
		12.2.	Bölgesel ve ulusal düzeyde bir Stratejik Araştırmalar Merkezi kurmak	**12.2.1.**	Stratejik Araştırmalar Merkezi için fizibilite raporu hazırlanması	Rapor sayısı	EKAP	1													
				12.2.2.	Konya Stratejik Araştırmalar Merkezinin kurulması	Merkezin kurulumu	EKAP														
		12.3.	Lobicilik faaliyetlerini farklı kanallarda etkin şekilde yürütmek	**12.3.1.**	Dış paydaş analizinin düzenli olarak yapılması	Anket sayısı	EKAP	1													
				12.3.2.	Üyeleri ilgilendiren mevzuat değişikliklerine ilişkin ilgili kurum/kuruluş/yerel yönetimlere görüş bildirmek	Görüş sayısı	EKAP	10													
				12.3.3.	Yönetim kurulu ve meslek komitelerinden gelen taleplere yönelik gerekli girişimlerde bulunmak	Görüş sayısı	Meskom	50													
				12.3.4.	Üyelerin sorunları ve bu sorunların çözüm önerilerine ilişkin rapor hazırlamak	Rapor sayısı	EKAP	5													

				12.3.5.	İl Yatırım Komitesi gibi Konya'daki farklı kurumlarda oluşturulan kurul, komisyon, komite vb. yerlerde Odamızı temsil etmek	Toplantı sayısı	Personel	60	
13	**İştiraklerimizle üyelerimizin gelişimine katkıda bulunulması**	13.2.	Dış Ticaret Merkezi hizmetlerinin artırılması	**13.2.1.**	DTM'den hizmet alan üye sayısının artırılması	Firma sayısı	DTM	120	900.000
				13.2.2.	DTM tanıtımının yapılması	Facebook takipçi sayısı	DTM	241	250
						Twitter Takipçi sayısı	DTM	280	0
						İnstagram takipçi sayısı	DTM	523	0
				13.2.3.	DTM'de Dış ticaret koçluğu programıyla ihracat yapan üye sayısının artırılması	Firma Sayısı	DTM	10	0
		13.3.	Mesleki Eğitim Merkezi hizmet alan firma sayısının artırılması	**13.3.1.**	Sanayinin ihtiyaç duyduğu konularda eğitimler vermek	Eğitim Sayısı	MEM	135	497.000
						Kursiyer sayısı	MEM	2.025	
				13.3.2.	Sektör temsilcileriyle işbirliği toplantıları düzenlemek	Toplantı sayısı	MEM	144	1.000
				13.3.3.	Ar-ge projeleri geliştirmek	Proje sayısı	MEM	1	180.000
		13.4.	Model Fabrika ile sanayide verimliliğin sağlanması	**13.4.1.**	Spesifik danışmanlık hizmetiyle firmalarda üretim verimliliğinin sağlanması	Firma sayısı	Model Fabrika	3	400.000
				13.4.2.	Öğren-Dönüş programlarıyla firmaların verimliliğine katkıda bulunmak	Firma sayısı	Model Fabrika	14	500.000
				13.4.3.	Yerel ajanslardan alınan uzmanlık desteğinden faydalanan firmaların yaygınlaştırılması	Firma sayısı	Model Fabrika	9	100.000
		13.5.	Mahir Eller Projesi kapsamında Suriyelilere meslek kazandırılması	**13.5.1.**	Yabancı uyruklu kişilere mesleki yeterlilik kazandırmak	Sınav sayısı	Madat	11	
				13.5.2.	Sanayinin ihtiyaç duyduğu ara eleman konusunda yetişmiş işgücü sağlamak	MYK Belgesi alan kişi sayısı	Madat	200	
14	**Yeşil Mutabakat konusunda çalışma yaparak üyelerimizi bilgilendirmek**	14.1.	İklim değişikliği konusunda farkındalığın artırılmasını sağlamak	**14.1.1.**	Üyelere yönelik bilgilendirme faaliyetleri yapmak	Etkinlik Sayısı	EKAP	1	
				14.1.2.	Sektörel yükümlülükler ve yapılması gerekenler konusunda sektörel toplantılar yapmak	Toplantı sayısı	EKAP	2	
				14.1.3.	Cumhurbaşkanlığı himayelerinde yürütülen Sıfır Atık konusunda hem Odamızda hem de üyelerimize yönelik faaliyetler yapmak	Toplantı sayısı	EKAP	2	
4. Amaç kapsamında; 4 hedef ve 39 faaliyet yer almaktadır. 4. amaca yönelik olarak 4 yıl için 20.557.625 TL maliyet düşünülmektedir.									3.388.950

H.N.	Hedef Adı	S.N.	Stratejik Adı	F.N.	Faaliyet Adı	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	Hedef Performans 2021	Bütçe Tahmini 2021
15	**Enerji Verimliliğinde bölgesel bir merkez olmak**	15.1.	Enerji Verimliliği Merkezinin kurulması	**15.1.1.**	Fizibilite raporunun hazırlanması	Raporun hazırlanması	EKAP		90.000
				15.1.2.	Merkez için MEVKA Güdümlü Proje hazırlanması ve yürütülmesi	Proje yazılması	EKAP		
		15.2.	Sanayide enerji verimliliğinin arttırılması	**15.2.1.**	Bilinçlendirme, farkındalık ve tanıtım toplantılarının yapılması	Toplantı sayısı	EKAP	4	1.000
16	**Odada fiziki ve beşeri verimliliğin artırılması**	16.1.	Oda süreçlerinde verimliliğin sağlanması	**16.1.2.**	Odamız çatısının yalıtımlı hale getirilerek ısı kaybının engellenmesi ve ısınma konusunda verimliliğin sağlanması	Tadilat	Personel		563.000
				16.1.3.	Aydınlatma altyapısının yenilenerek elektrikten tasarruf sağlanması	Yenileme	Personel		35.000
				16.1.4.	Servislerde yer alan Hizmet Standartları Tablosunun güncel olarak hazırlanması, tablonun periyodik olarak güncellenmesi ve web sitesine konularak üyelerimizin bilgilendirilmesi	Birim Sayısı	Tüm Birimler	2	
				16.1.5.	Personel performans sisteminde her yıl personel performansının değerlendirilmesi ve değerleme sonucuna göre insan kaynaklarında verimliliğin sağlanması	Yapılması	EKAP	1	
5. Amaç kapsamında; 2 hedef ve 12 faaliyet yer almaktadır. 5. amaca yönelik olarak 4 yıl için 11.259.000 TL maliyet düşünülmektedir.									689.000