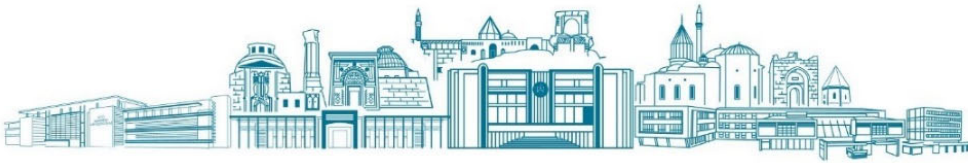




1882

KONYA TİCARET ODASI
KONYA CHAMBER OF COMMERCE

ODA FAALİYETLERİ 2020



KONYA TİCARET ODASI
MESLEKİ EĞİTİM ve HİZMETLERİ A.Ş.



KONYA TİCARET ODASI
MESLEKİ EĞİTİM MERKEZİ



KONYA TİCARET ODASI
ULUSLARARASI FUAR MERKEZİ



KONYA TİCARET ODASI
TAHKİM VE ARABULUCULUK
MERKEZİ



KTO KARATAY
ÜNİVERSİTESİ



KONYA TİCARET ODASI
EĞİTİM VE SAĞLIK VAKFI



KONYA TİCARET ODASI
TEKNOLOJİ ve EĞİTİM KAMPÜSÜ



KONYA TİCARET ODASI
İTİFAK VE İZMİR
TOKİSİZ MERKEZİ
MODEL FABRİKA
BİNA



KONYA TİCARET ODASI
DIŞ TİCARET MERKEZİ

Odamız 2020 yılında da Konya'nın ticari ve ekonomik hayatının gelişmesine yönelik, üyelerimizin beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda birçok faaliyet yürütmüştür.

Özellikle 2020 yılının Mart ayından itibaren tüm dünyayı olduğu gibi ülkemizi de ciddi şekilde etkileyen **Covid-19 pandemisi** sürecinde üyelerimizi her yönden desteklemek amacıyla faaliyetler yürütülmüştür. Bu süreçte üyelerimizin sorun ve talepleri hızlı bir şekilde üst makamlara aktarılmış ve bu sorunların birçoğu çözüme kavuşturulmuştur.

Odamızın Covid-19 pandemisi döneminde yürüttüğü çalışmalar şu şekildedir:

- **Korona Destek Hatları**

Odamızın bu sürece özel aktif hale getirdiği Korona Destek Hattı (whatsapp mesaj hattı, e-posta adresi ve canlı telefon hattı), üyelerimizden çok yoğun talep görmüş; süreçte gelen bütün sorun, şikâyet, istek ve çözüm önerilerine tek tek cevap verilmesi, üyelerimizden son derece olumlu geri bildirimler alınmasına vesile olmuştur. Odamıza pandemi döneminde bu üç iletişim kanalı ile gelen başvuru sayısı 10 bini geçmiş olup, başvuruların tamamına dönüş yapılmıştır.

Sorunların dağılımı incelendiği zaman "banka ve kredi başvuruları, şehir dışı çıkış izinleri, hafta sonu çalışma izinleri, maske temin talepleri, kısa çalışma ödeneği, kiracı/mülk sahibi ilişkileri, güncel destekler hakkında bilgi talebi" konuları ön plana çıkmaktadır.

- **WhatsApp Grupları**

Konya, Karaman, Aksaray, Şanlıurfa Oda Borsalarının başkanlarıyla WhatsApp gurubu kurulmuş ve bu illerdeki üyelerin yaşadıkları sorunlar, sıkıntılar ve çözüm önerileri tek merkezde toplanmış, akabinde de TOBB vasıtası ile ilgili Bakanlıklara iletilmiştir.

Paylaşılan duyurular aynı zamanda Odamız 70 meslek komitesinin WhatsApp gruplarının her birine ayrı ayrı gönderilmiş, gerçekleşen taleplerimiz ile ilgili bilgilendirmeler komite üyelerimize yapılarak, sektördeki firmalara aktarmaları sağlanmıştır.

- **Ekonomik Paketler ve Destekler Hakkında Güncel Bilgilendirmeler**

Ekonomik destekler, kısa çalışma ödeneği, İŞKUR faaliyetleri, İl Hıfzıssıhha Kurulu Kararları vb. bütün konularda Odamız web sayfasındaki bilgilendirmeler sürekli güncel tutulmuş, bilgi talep eden üyelerimiz ilgili yerlere aktarılmış ve bütün sorularına cevap verilmiştir.

- **Hafta Sonu Çalışma İzinleri**

Şehir dışı çıkış izinleri hususunda İl Pandemi Kurulunda Oda/Borsa başkanlarımızın talepleriyle üyelerimiz için kolaylıklar sağlanmış, ticaretin aksamaması, ekonominin sekteye uğramaması adına üyelerimizin ticari faaliyetleri için şehre giriş çıkışlarına (gerekli belgeleri temin etmek kaydı ile) izin alınmıştır. Bu süreçte ilk üç aylık kısıtlamalar döneminde yaklaşık 11 bin firmanın hafta sonu çalışmasına izin verilmiştir.

- **Online Programlar**

Konya iş âlemine yönelik Oda tarafından sunulan bütün hizmetler aksatılmadan uygulanmaya devam edilmiş; B2B Görüşmeleri, Eğitimler, Seminerler online olarak gerçekleştirilmiştir. KTO, web sitesinde “Koronavirüs Sürecinde Sıkça Sorulan Sorular” başlıklı bir kısım hazırlamış ve bu kısım içerisinde sadece üyelerinin değil aynı zamanda topluma bilgi edindirecek soruları ve cevapları yayınlamıştır. Özellikle çalışma izinlerinin nerden ve nasıl alınacağı, kısa çalışma ödeneğinin bu süreçte nasıl işleyeceği gibi hususlara cevap verilmiştir.

Pandemi sürecinden ötürü KTO, üyelerinin “Mesafeyi Koru” isteğine uygun olarak Online İşlemler menüsü ile kuruma gelmeden, faaliyet belgesi alma, oda kayıt belgesi alma, aidat sorgulama ve ödeme gibi uygulama kolaylıkları sağlamıştır.

- **Covid-19 Güvenli Hizmet Belgesi**

Konya Ticaret Odası olarak gerek çalışanlarımızın gerekse üyelerimizin sağlıklarını korumak, güvenilir ve hijyenik ortamda hizmet sunmak amacıyla TSE tarafından yayınlanan kılavuz doğrultusunda bütün gereklilikleri yerine getirilmiştir. Konya Ticaret Odası 12 Haziran 2020 tarihinde TSE tarafından verilen ve uluslararası bir kalite belgesi niteliğinde olan “Covid-19 Güvenli Hizmet Belgesi’ni Odalar ve Borsalar camiasında alan ilk oda olmuştur.

Covid-19 pandemisine rağmen 2020 yılında Odamızın projeleri ve faaliyetleri hız kesmeden devam etmiş, Odamızın faaliyetlerinin birçoğu dijital ortama aktarılmış ve Odamızın dijital dönüşüm süreci hızlanmıştır.

Odamızın 2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler ana başlıklar altında şu şekilde özetlenebilir:

1. KONYA EKONOMİSİNE KATMA DEĞER SAĞLAYAN PROJELER YÜRÜTTÜK

2020 yılında da Odamız, geliştirdiği ve uygulamaya koyduğu projeleriyle Konya ekonomisine katma değer sağlamaya devam etmiştir. Bu projeler şunlardır:

- **Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü**

Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü (KTO-TEK), Odamızın bir iştiraki olup 2019 Kasım ayında, KTO Uluslararası Fuar Merkezi (KTO-TÜYAP Fuar Merkezi) yanında faaliyetlerine başlamıştır.

Açık Adres ve Telefon:

Adres : Fevzi Çakmak Mah. 10753. Sk. No:7 Karatay/Konya

Tel : 0 332 221 0 221

Web : www.ktotek.com.tr

E Mail : bilgi@ktotek.com.tr

Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü'nde faaliyet gösteren kurumlar;

- KTO Mesleki Eğitim ve Dijital Dönüşüm Hizmetleri A.Ş.
- KTO Mesleki Eğitim Merkezi
- KTO Dış Ticaret Merkezi
- Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi (Model Fabrika Konya)
- KTO Karatay Üniversitesi Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu
- Konya Ticaret Odası Fuar Temsilciliği
- Akıllı Teknolojiler Merkezi (AKİTEK)

İlerleyen zamanda KTO-TEK bünyesinde Konya Enerji Verimliliği Merkezi kurulması planlanmaktadır. Aynı zamanda N11.com Fotoğraf Çekim Stüdyosu da KTO-TEK kampüsünde faaliyete geçmiştir.

- **Konya Ticaret Odası Mesleki Eğitim Merkezi**

Tüm yönleri ile gelişmesini sürdürmekte olan Konya, genel olarak ülkemizde olduğu üzere daha fazla nitelikli personele ihtiyaç duymaktadır. Konya Ticaret Odası olarak, bu ihtiyacın kısa süreli kurslarla karşılanmasına katkı sağlamak amacını taşıyan proje ile Mesleki Eğitim Merkezi kurulmuştur. Projeye Mevlâna Kalkınma Ajansı finansal destek sağlanmıştır.

Proje ortak ve iştirakçilerimiz; KTO Karatay Üniversitesi, Konya Büyükşehir Belediyesi, Karatay Belediyesi, Meram Belediyesi, Selçuklu Belediyesi, Konya Ticaret Borsası, Konya Sanayi Odası, Konya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği, Konya Organize Sanayi Bölgesi, KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve Konya İl Milli Eğitim Müdürlüğü'dür.

Odamız, Millî Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ve Konya İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği protokolü imzalanmış olup, bu protokole istinaden Selçuklu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nden 4 öğretmen tam zamanlı olarak Mesleki Eğitim Merkezimizde görevlendirilmiştir. Mesleki Eğitim Merkezimizin makine ve ekipman alım süreci tamamlanmış ve 2020 yılı Haziran ayında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

2020 yılı Haziran ayından bu yana Mesleki Eğitim Merkezimizde;

- Makine Teknolojisi alanında toplam 102 kursiyer, Metal Teknolojisi alanında 75 kursiyer, Tasarım Modelleme alanında 208 kursiyer, Hidrolik-Pnömatik Sistem Tasarlama 13 kursiyer, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitiminde 16 kursiyer ve Makine Kesici Takımları Seminerlerinde 17 kişi olmak üzere toplam 431 kişiye eğitim verilmiştir.
- Hatay ili Yayladağı ilçesi Konteyner Şehirden seçilen 14 öğrenci Makine Teknolojisi alanında 10. sınıf eğitim-öğretim faaliyetleri Millî Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol çerçevesinde Merkezimizde başlamıştır ve devam etmektedir.
- Konya ilimizde faaliyet gösteren 16 farklı alandan sektör temsilcileri ile iş birliği toplantıları düzenlendi.
- EBA Video Çekimleri Türkiye genelinde 8 ilde gerçekleştirilmektedir. Konya ili olarak çekimlerin koordinatörlüğü Merkezimize verildi. Merkezimizde Makine Teknolojisi Alanı ve

Metal Teknolojisi Alanlarının meslek derslerinin çekimleri kısmen tamamlandı. Çekimler devam etmektedir.

→ AR-GE çalışmaları olarak KTO Mesleki Eğitim Merkezi, Selçuklu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ve 3 özel sektör kuruluşu iş birliği ile “Kenevir Bıçme” makinası tasarımı ve imalatı üzerine çalışmalar devam etmektedir.

- **Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi**

Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi (KTO-DTM), Konya ihracatçısının ihracat kapasitesi ve seçeneklerini artırmak amacıyla 2019 yılında kurulmuştur. Merkezin amacı 2000 – 2018 yılları arasında 21 kat artan ve 2018 yılında 1,8 Milyar Dolar seviyesine ulaşan Konya ihracatını, barındırdığı 2000’den fazla ihracatçı ile 2023 hedeflerine doğru hak ettiği noktaya taşımak ve bu yolda Konyalı ihracatçıların en büyük destekçilerinden biri olmaktır.

Ayakkabı sanayinden otomotiv yedek parça sektörüne, tarım makinaları sektöründen gıda sektörüne, döküm sanayisinden rüzgâr enerjisi sektörüne kadar Türkiye’nin neredeyse çok yönlü ender sanayi şehirlerinden olan Konya, 9 Organize Sanayi Bölgesi, 14 Özel Sanayi Sitesi, 39 Küçük Sanayi Sitesi, Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi, Organize Hayvancılık Bölgesi ve Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile 180’den fazla ülkeye ihracat yapmaktadır.

KTO Teknoloji ve Eğitim Kampüsü’nün içerisinde yer alan Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi, Türkiye’nin en büyük fuar merkezlerinden biri olan ve Türkiye’nin en büyük tarım fuarının da gerçekleştiği Konya KTO – TÜYAP Fuar Merkezine yakınlığıyla da dikkat çekmektedir.

Konya Ticaret Odası Dış Ticaret Merkezi, şehir ve bölge katılımcılarının ticari faaliyetlerinde söz konusu hamleleri yapabilmeleri adına yol gösterici olmayı ve bu sayede Türk ihracatçısının büyümesine, Konya’nın ve ülkemizin ihracat gelirlerinin artmasına vesile olmayı hedeflemektedir.

Dünya ticaretinde yüksek rekabet ortamının yoğunlaşması ve stratejik önceliklerin değişimi sonucunda, iş yapma potansiyeli yüksek ülkelere yönelmek, doğru hedef pazar tespiti yapabilmek ve pazara girmeden önce yabancı firmalar ile ilgili doğru analiz ve araştırmaları yapabilmek büyük önem arz etmektedir. Bu amaçla merkezimizde, Konya ve bölgedeki firmalarımızın ihracat faaliyetlerini artıracak ve sürdürülebilir ihracat yapısına kavuşmalarına yardımcı olacak;

- Danışmanlık hizmeti,
- Hedef Pazar araştırması,
- Hedef müşteri araştırması,
- Rekabetçi ithalat hizmeti,
- Uluslararası ihale sorgulama,
- İstatistiksel verilerin yorumlanabilmesi,
- Rakip analizi,

Konu başlıklarında hizmet vermekte olup, firmaların tercihine göre rekabetçi olunabilecek ülkelerin tespiti ve bu ülkedeki potansiyel hedef müşterilerin belirlenip, firmalarla paylaşılması temelinde çalışmaktadır.

2019 yılı Aralık ayından bu yana Dış Ticaret Merkezimizde;

- 100 adet firmaya 120 adet danışmanlık hizmeti verildi.
- 369 Hedef Pazar belirlendi.
- 66 bin 500 adet Potansiyel Müşteri bilgisi sağlandı.
- 60 firma ziyaret edildi.
- 1.100 firmaya telefon ve e-posta yoluyla ulaşıldı.
- Tarım sektörü, Asansör sektörü, Değirmen Manikaları ve Otomotiv Yedek Parça sektöründe faaliyet gösteren firmalara Dış Ticaret semineri verildi.
- Uluslararası Ticarete Hukuki Çözüm Yolları eğitimleri gerçekleştirildi.
- Dış Ticaret Uzmanlık Eğitimi gerçekleştirildi.
- Dış Ticaret bölümünde eğitim gören 10 üniversite öğrencisine Dış Ticaret İstihbarat eğitimleri verildi.

- Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi (Model Fabrika Konya)

KTO Konya Model Fabrika, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) desteğiyle ve finansmanı ile, Konya Ticaret Odası tarafından yürütülen, Konya Sanayi Odası ve Konya Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü'nün ortaklığında hayata geçirilen bir projedir.

Model Fabrika Tanımı:

Model fabrikalar; uygulamalı hizmetler sunan, eğitim ve danışmanlık ile işletmelerde verimlilik dönüşümü sağlayan merkezlerdir. Temel amaçları:

- Yalın üretim, dijital dönüşüm, ürün geliştirme, enerji verimliliği vb. konularda işletme çalışanlarının bilgi ve becerilerini artırmak,
- Gerçek bir üretim ortamında katılımcılara bir fabrikanın daha verimli olması için gereken her şeyi yaparak öğretme ve akabinde danışmanlık desteği ile sahada dönüşümlere destek olmak.

Model Fabrika Yaklaşımı:

- Gerçek bir üretim hattı (CNC'ler, montaj hattı, işçiler),
- Farklı varyasyonlarda üretilen standart bir ürün,
- Özel olarak tasarlanmış müfredat,
- Geleneksel üretim sistemine göre tasarlanmış ve birçok iyileştirme fırsatı bulunan mevcut durum senaryoları,
- Öğrenerek ve uygulayarak adım adım mevcut durumdan en verimli duruma üretim sistemini iyileştirme.

2020 yılında Model Fabrikada gerçekleştirilen faaliyetler;

- 2019 Aralık ayında Konya Model Fabrikanın yönetici kadrosu, yarı zamanlı uzmanları ve akademik uzmanları belirlendi.
- Konya Model Fabrika çalışma heyetinin TÜBİTAK'ta ve Ankara Model Fabrika'da düzenlenen eğitimleri tamamlandı.
- Konya Model Fabrika inşaat süreçleri tamamlandı.
- Konya ve çevresindeki 29 firmanın yalın dönüşüm ihtiyaçlarının tespiti için MEVKA koordinasyonu ile birliktelik faaliyeti gerçekleştirildi ve raporlama süreçleri tamamlandı.
- Makine ve ekipman ihtiyaçları temin edildi.
- Farkındalık artırıcı online söyleşiler (3 defa, toplam 400 katılımcı) ve online seminerler (2 defa, toplam 150 katılımcı) gerçekleştirildi.
- Bina süreçlerimizle birlikte makine ve ekipman teslimatları da tamamlanınca Konya Model Fabrika fiili olarak Ağustos 2020'de faaliyete geçti.
- Eylül 2020 içerisinde öğren dönüş faaliyetleri için 7 firma belirlendi ve yönetim kurulu üyelerine yapılan Yalın Lider oturumunun ardından firma temsilcileriyle Öğren Dönüş Programına başlandı.
- Paralel olarak 3 farklı firmaya da Model Fabrika'nın hizmet yelpazesinde yer alan konularda ilgili uzmanlarımızla spesifik projelere devam edildi.
- Öğren dönüş programına olan talepler değerlendirmeye alındı ve ilk ziyaretler başladı.

2020 YILINDA GERÇEKLEŞEN FAALİYETLER		
FAALİYET TÜRÜ	FİRMA SAYISI	TOPLAM SAAT
ÖĞREN DÖNÜŞ SAHA KOÇLUĞU	7	896
ÖĞREN DÖNÜŞ EĞİTMENLİĞİ	7	96
SPEŞİFİK DANIŞMANLIK DESTEĞİ	3	576
BİLİRKİŞİLİK/UZMANLIK	29	232
TOPLAM	46	1800

• Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi

Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi (KTO -TAM) 2019 yılı içerisinde faaliyetlerine başlamıştır. Merkezimizin amacı oda üyelerinin kendi aralarındaki veya bir tarafı oldukları tahkim ve arabuluculuğa elverişli tüm hukuki uyuşmazlıkların Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk kuralları çerçevesinde hakem, hakem kurulu veya arabulucu tarafından çözüme bağlanmasının sağlanmasıdır.

Arabuluculuk yanında tahkim müessesesinin de ayağa kaldırılması, üyelerimize tanıtılması, üyelerimizin tahkim ve arabuluculuk konularında bilinçlendirilmesi, bu müesseseler ile getirilen kolaylıkların, avantajların anlatılması, tahkimin tercih edilebilir hale getirilmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı Temmuz ayı ve 2020 yılı Kasım ayı içerisinde 106 zorunlu, 4 ihtiyari görüşme yapılmıştır. Merkezimizde toplamda 114 görüşme yapılmıştır.

- **Konya Ticaret Odası Üye Hizmet Merkezi**

TOBB ve EUROCHAMBRES iş birliği ile yürütülen “Türkiye-AB İş Dünyası Diyalogu Projesi” kapsamında başvurduğumuz “Business Service Center” (Üye Hizmet Merkezi) başlıklı projemiz kabul edilmiş ve hibe almaya hak kazanmıştır. Proje 1 Nisan 2019 tarihi itibarıyla başlamış ve 30 Eylül 2020 tarihinde sona ermiştir. Projemiz Konya Ticaret Odası koordinatörlüğünde, Almanya’dan Chemnitz Ticaret ve Sanayi Odası ile Aksaray Ticaret ve Sanayi Odası ortaklığında yürütülmüştür. Proje kapsamında Konya Ticaret Odası’nda ve Aksaray Ticaret ve Sanayi Odası’nda ayrı ayrı “Üye Hizmet Merkezi” kurulmuştur ve Ağustos 2020 itibarıyla aktif olarak hizmete girmiştir.

Konya Ticaret Odası Üye Hizmet Merkezi, üyelerden gelen (şahsen, telefon, e-posta, web, mobil) tüm bilgi taleplerini, istek, şikâyet ve önerilerini Üye Hizmet Merkezi Yazılımı kullanılarak kayıt altına alan, bilgi talep edilmesi durumunda bilgilendirme yapan, gerektiğinde ilgili yetkililere yönlendiren, sonuçları izleyen ve raporlayan birim olarak hizmet vermektedir. Aslında Üye Hizmet Merkezi Odanın üye ile temas eden ilk noktadır.

Burada amaç Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemini uygulayarak üye taleplerinin mümkün olduğunca Üye Hizmet Merkezi’nde hızlı ve doğru bir şekilde karşılanmasıdır. Böylece bir yandan Oda birimlerinin iş ve telefon yükünün hafifletilmesi sağlanacak, diğer yandan da üyelerin memnuniyeti artacaktır.

Üye Hizmet Merkezi bir yandan Çağrı Merkezi hizmeti vermekte, diğer yandan da Odaya gelen üyelere yüz yüze bilgilendirme yapmaktadır.

Üye Hizmet Merkezi’nde üyelerimizin, girişimcilerin ve yatırımcıların bilgi talepleri tek merkezden karşılanmaktadır. Bilgi verilen başlıklar şunlardır:

- Oda servislerinin faaliyetleri,
- Şirket kuruluş işlemleri,
- Devlet destek ve teşvikleri,
- İş kurma süreçleri ve finansman kaynaklarına ulaşma,
- Konya’nın potansiyel yatırım alanları
- Odanın düzenlediği seminer ve eğitimler,
- Konya Ticaret Odası’nın iştiraklerine ilişkin bilgiler (Üniversite, Vakıf, Mesleki Eğitim Merkezi, Dış Ticaret Merkezi, Model Fabrika, Fuar Merkezi)

- **Mahir Eller Projesi**

TOBB koordinasyonunda, TEPAV tarafından yürütülen “Birlikte Yaşamak ve Çalışmak: Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin Türkiye Ekonomisine Entegrasyonu” projesinde Odamız Konya’da yerel proje ortağı olarak yer almaktadır.

Mahir Eller projesi kapsamında 2019 yılında yapılmış olan faaliyetler şunlardır:

- 2376 kişinin mesleki becerilerine ve sosyo-ekonomik verilerine yönelik profillemeye çalışması,
- İşverenlere ve meslek liselerine yönelik 3 adet farkındalık arttırma toplantısı,

- Motorlu Kara Taşıtları Alım Satım Sorumlusu, Demiryolu Yol Yapım, Bakım ve Onarımcısı, Kent İçi Raylı Sistemler Tren Sürücüsü ve Çelik Kaynakçısı alanlarında mesleki yeterlilik sınavları yapılmıştır. Sınavlara 359 kişi dahil edilmiş olup, 251 kişi mesleki becerilerini belgelendirmiştir. 2020 yılında ise;
- Proje kapsamında profilleme çalışması yapılmış olan 2376 kişinin belgelendirilmesine yönelik sınavlara devam edilmiş 1224 aday sınavlara dahil edilmiştir.
- 25 Suriyeli, 71 Türk vatandaşı işe yerleştirilmiştir. Bu kişilerin çalıştıkları firmalara her biri için 6 ay boyunca her ay 290 Euro istihdam teşviki ödemesi yapılmaktadır.
- Proje 25 Haziran 2021 tarihinde tamamlanacaktır.

2. ÜYELERİMİZİ İLGİLENDİREN KONULARDA GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİMİZİ KURUMLARA İLETTİK VE TAKİPÇİSİ OLDUK

Son dönemde iş hayatını ilgilendiren birçok önemli kanun değişikliği ülke gündemine gelmiştir. Bu kanun değişikliklerinde şehrimizdeki tüm sivil toplum kuruluşları ile ortak hareket edilerek geniş mutabakatla görüş ve öneriler hazırlanarak ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmiştir. Bu görüşlerin hazırlanması için meslek komitesi üyelerinin görüşleri talep edilmekte, ayrıca web sitemizde yer alan “Görüş Bildirim Formu” ile tüm üyelerimizin görüşleri alınmaktadır.

Dünya geneline yayılan Covid-19 Salgınının Türkiye’de tespit edildiği ilk tarih olan 10 Mart 2020 tarihinden bugüne Odamız üzerine düşen görev ve sorumluluğu yerine getirmektedir. Bu kapsamda Odamızın bu sürece özel aktif hale getirdiği Korona Destek Hattı (üç iletişim kanalı), üyelerimizden çok yoğun talep görmüş; süreçte gelen bütün sorun, şikâyet, istek ve çözüm önerilerine tek tek cevap verilmesi, üyelerimizden son derece olumlu geri bildirimler alınmasına vesile olmuştur.

Bugüne kadar şehrimizi ve iş dünyamızı ilgilendiren konularda, şehir olarak birlikte hareket ederek belirttiğimiz görüşlerimizin sonuçlarını alıyoruz. Bundan sonra da üyelerimizin menfaatleri doğrultusunda benzeri konularda çalışmalara devam edeceğiz.

2020 yılında Odamızın görüş ve önerilerini sunduğu başlıca konular şunlardır:

- TOBB Ticaret Odaları Konsey Toplantısı
- Lojistik Merkezlerin Yer Seçimi, Kurulması, Yetkilendirilmesi ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik Taslağı
- Koronavirüs Salgını KTO Görüşleri
- İkinci El Motorlu Taşıtların Ticareti Yönetmeliği
- Yapı Müteahhitlerinin Sınıflandırılması
- YÖS ve Türk Uyruklu Öğrencilerin Önüne Konan %10 Barajı

2020 yılında Odamızın re’sen yazı yazarak Bakanlıklar ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları nezdinde lobi faaliyetinde bulunduğu konular ise şunlardır:

- TCDD Satınalma Zirvesi Talebi
- Alkol Temini Hakkında Talep
- Kamu Alacaklarının Yeniden Yapılandırılması

- Geçici Ruhsat Verilmesi Talebi
- Konya İhtiyaç ve Sorunları – Konya Valiliğine
- Covid-19 Anketi Raporu
- Cumhurbaşkanı ile İstişare Toplantısı-Konya Ticaret Odası Sorun ve Çözüm Önerileri
- Torba Yasa vd. Hakkında Sorun ve Talepler
- Haftasonu Kısıtlamaları

2020 yılında Yönetim Kurulumuzun uygun gördüğü konularla ilgili, Ekonomik Araştırmalar ve Proje Müdürlüğü tarafından yetkili mercilerle 88 yazışma yapılmıştır. Bunlardan bazıları:

- Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği ve Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başvuruları
- Maske Kumaşı Talebi
- İşten Çıkarma Yasağı Güncelleme Talebi
- İhracat Taahhütlerinin Kapatılması
- KOSGEB Desteklerinin Genişletilmesi
- Yurtdışından Getirilerek Sermaye Olarak Konulan Yabancı Paralar
- Müşterek Meslek Komitesi Toplantısı
- Yazılım Ücretlerindeki Fahiş Fiyat Artışları
- Food İstanbul Fuarının Ertelenmesi

3. ARAŞTIRMA RAPORLARI İLE ÜYELERİMİZİ BİLGİLENDİRDİK

Üyelerimizi ticari, ekonomik ve sosyal konularda bilgilendirmek ve güncel gelişmeleri takip etmelerini sağlamak amacıyla çeşitli raporlar hazırlanmıştır. Bu raporlar Odamız web sitesinde “Raporlar” bölümünde yer almakta ve ayrıca Yeni İpekyolu Dergisinde yayınlanmaktadır. Bu raporlardan başlıcaları şunlardır:

- E-Arşiv, E-Fatura Güncel Gelişmeler
- Tasarrufa Dayalı Faizsiz Finans Sistemi
- Sanayinin Geliştirilmesi ve Üretimin Desteklenmesi: OSB-KSS-Teknokent Araştırma Raporu
- “KOBİ’lerin AB İhracatında Karşılaştıkları Sorunlar Çalıştay” Sonuç Raporu
- “Kısa Çalışma Ödeneği” Bilgi Raporu
- “Covid-19 Sürecinde KTO Faaliyetleri” Raporu
- “Covid-19 Salgını Sürecinde Sık Sorulan Sorular ve Cevaplar” Raporu
- Covid-19 Sonrası Normalleşme Döneminde Odamız Faaliyetleri İçin Öneriler
- “Unicorn Olmak” Araştırma Raporu
- COVID-19 Salgınının Konya İş Âlemine Ekonomik ve Sosyal Etkileri Anketi Değerlendirme Raporu ve Infografik Özeti
- İlçelere Göre Teşvik Sistemi
- Taşeron Firma Sorunları Çalışması

4. ÜYELERİMİZİ GÜNCEL KONULARDA BİLGİLENDİRMEYE YÖNELİK FAALİYETLER GERÇEKLEŞTİRDİK

Üyelerimizin ekonomiyi ve ticareti etkileyen güncel konuları takip etmelerini sağlamak amacıyla seminer, konferans, panel gibi faaliyetlere büyük önem veriyoruz. Bu çerçevede 2020 yılında üyelerimizin ilgili kurumlardan uzman kişiler tarafından bilgilendirilmesini sağladığımız faaliyetlerimizden başlıcaları şunlardır:

- **Türkiye Teknoloji Buluşmaları**

EticaretSEM ve Eticaret Merkezi A.Ş tarafından gerçekleştirilen Türkiye Teknoloji Buluşmalarının bu yılki ana konusu **“KOBİ'ler için Dijital Dönüşüm, E-ticaret ve E-ihracat”** olmuştur. Ticaret Bakanlığımızın ve TOBB himayelerinde, Vodafone ve Akbank ana sponsorluğunda 26 Aralık 2019 Konya'da Bayır Diamond Hotel & Convention Center'da organize edilen bu büyük organizasyon tam gün sürmüştür.

- **E-Dönüşüm Uygulamaları (E-Fatura E-Defter) Bilgilendirme Semineri**

17 Ocak 2020 tarihinde Odamız ve Konya Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirler Odası iş birliği ile **“E-Dönüşüm Uygulamaları”** Bilgilendirme Semineri düzenlenmiştir.

Seminerde; e-Belge Uygulamalarındaki Yenilikler, e-Belge Uygulamaları (Eski/Yeni), e-Belge Uygulamalarından Yararlanma Yöntemleri, e-Belgelerin Oluşturulması, e-Belgelerin Kâğıt Olarak Düzenlenmesi ya da Hiç Düzenlenmemesi, e-Belgelerin Raporlanması, Muhafaza ve İbraz Yükümlülüğü konuları anlatılmıştır. Seminere konuşmacı olarak Konya SMMO Denetleme Kurulu Başkan Yardımcısı İdris Tuncer katılmıştır.

- **Dünya-Türkiye-Konya 2019 Değerlendirmesi 2020 Beklentileri / KTO İştirakleri ve Projeleri Basın Toplantısı**

20 Ocak 2020 tarihinde 2019 yılı Dünya'daki ve Türkiye'deki gelişmeler ve değerlendirilmesi, Konya Ekonomisi, Konya Ticaret Odası iştirakleri ve projeleri hakkında sunum yapılmıştır.

- **“BiTıklaAvrupa” E-İhracat Eğitim Programı**

21 Ocak 2020 tarihinde Odamızda TOBB, Amazon, Boğaziçi Üniversitesi, Konya Ticaret Odası, Konya Ticaret Borsası ve Konya Sanayi Odası iş birliği ile KOBİ'leri Avrupa'ya e-ihracat yolunda desteklemek amacıyla 21 Ocak 2020 tarihinde Konya Ticaret Odası Konferans Salonu'nda **“Bi Tıkla Avrupa” E-İhracat Eğitim Programı** gerçekleştirilmiştir.

E-ihracat yolunda satıcılara baştan sona rehberlik etmeyi amaçlayan eğitim; dijital tüketici beklentileri, e-ticaretin avantajları, e-ihracatta yaratılan potansiyel, Amazon'un satıcılara sunduğu fırsatlar ve Amazon sistemi üzerinden e-ihracat yapabilmek için gerekli adımlar gibi başlıkları kapsamıştır.

Programda Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ayşegül TOKER ve Amazon Satış Ekibi sunumlarını gerçekleştirmiştir.

- **İdlib-Bahar Kalkanı Basın Toplantısı**

2 Mart 2020 tarihinde Konya'da STK'lar Bahar Kalkanı Harekâtına destek için bir araya geldi. Konya Ticaret Odası'nda düzenlenen basın toplantısında devletimizin ve ordumuzun yanındayız mesajı verilmiştir.

- **“KOBİ'lerin AB Ülkelerine İhracatta Karşılaştıkları Sorunlar” Çalıştayı**

5 Mart 2020 tarihinde Bayır Diamond Hotel'de yapılmıştır. TEBD Programının tanıtımını TOBB AB Uzmanı Selvet Mergen, KTO Dış Ticaret Merkezi'nin tanıtımını Dış Ticaret Uzmanı Ferit Meriç ve AB Ülkelerine İhracat ile İlgili Teknik Bilgilendirmeyi ise Dış Ticaret Danışmanı ve Eğitmeni Mutlu Yılmaz yapmıştır.

- **E-İhracat ile Büyüyelim Webinarı**

2 Haziran 2020 tarihinde Konya Ticaret Odası ve AliExpress iş birliği ile “E-İhracat ile Büyüyelim” webinar'ı gerçekleştirilmiştir. Programda Türkiye'de E-İhracat, AliExpress Türkiye faaliyetleri ve AliExpress'de satıcı olmak konularında detaylı bilgiler verilmiş olup, soru-cevap bölümünde merak edilen konular üzerinde durulmuştur. Webinara AliExpress Türkiye CEO'su Yaman Alpata, AliExpress Resmi Eğitmeni Hidayet Öztürk konuşmacı olarak katılmıştır.

- **KTO Dijital Dönüşüm Çalıştayı**

25 Kasım 2020 tarihinde odamızda yönetim kurulumuz, üyelerimiz, personelimiz ve paydaşlarımızın katılımıyla bilgi teknolojilerini daha fazla kullanarak Odamız verileri ve faaliyetlerinin dijital ortama taşınması ile ilgili çalıştay gerçekleştirilmiştir.

5. İŞ DÜNYAMIZI İLGİLENDİREN KONULARDA FARKLI ORGANİZASYONLAR DÜZENLEDİK

- **Konya-Karaman-Aksaray Müşterek Meclis Toplantısı**

12 Haziran 2020 tarihinde Konya, Karaman, Aksaray il ve ilçe Oda/Borsa Meclis Başkanları, Yönetim Kurulu Başkanları ve Meclis Üyeleri ile Kadın ve Genç Girişimciler Kurulu üyelerinin katılımları ile “Müşterek Meclis Toplantısı” yapılmıştır. Toplantıya Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı Sayın M. Rifat Hisarcıkloğlu da iştirak etmiştir.

- **İşyerleri Eğitim Rehberlik Denetim İstişare Toplantısı**

Konya Valiliği koordinasyonunda oluşturulan ekipler tarafından Covid-19 ile mücadele kapsamında bilgilendirme ve rehberlik amacıyla işletmelere ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretlerde, salgının yayılmasına engel olmak için gerekli tedbirlerin alınması hususunda bilgilendirmeler yapılmış, Sağlık Bakanlığı ve TSE tarafından yayınlanan çalışma rehberlerinde belirtilen tedbirlerin alınıp alınmadığı da kontrol edilmiştir. Bu kapsamda 23 Temmuz'da odamızda Vali yardımcısı, Ticaret İl Müdürü, İl Sağlık Müdürlüğü Halk Sağlığı Hizmetleri Başkanı, KTO, KSO, KTB yönetim kurulu üyeleri ve genel sekreterlerinin katılımıyla bir toplantı gerçekleştirilmiş ve durum değerlendirmesi yapılmıştır.

- **Üye Hizmet Merkezi Tanıtım Toplantısı**

24 Eylül 2020 tarihinde Üye Hizmet Merkezi Basın Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Konya Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Selçuk Öztürk, Aksaray Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Cüneyt Bağdadi GÖKTAŞ, Almanya Chemnitz Ticaret ve Sanayi Odası Başkan Yardımcısı Christoph Neuberg katılmıştır.

- **Çevre ve Şehircilik Bakanı Murat Kurum ile İstişare Toplantısı**

10 Ekim 2020 tarihinde Konya Ticaret Odası'nda, ülkemizin ticarete, sanayide, tarımda, eğitimde ve artık ihracatta önde gelen şehirlerinden olan Konya'da özel sektörün temsilcileri, meclis üyelerimiz ve Çevre ve Şehircilik Bakanı Murat Kurum'un katılımıyla istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- **Konya Ekonomi Ödülleri**

Konya Ekonomi Ödülleri Töreni 2020 yılında Covid-19 Pandemisi nedeniyle gerçekleştirilememiştir. Bu nedenle 2020 yılında Odamız Yönetim Kurulu üyeleri ödül alan kişi ve firmaları ziyaret ederek, ödülleri kendilerine takdim etmiştir.

6. ÜYELERİMİZİN İHRACATLARINI ARTIRMAK İÇİN ORGANİZASYONLAR DÜZENLEDİK

Odamız Konya Ekonomisinin gelişmesinin yolunun ihracatı artırmaktan geçtiğine inanmaktadır. Bu yöndeki çalışmalarımız doğrultusunda şehrimizin yurt dışında tanıtımı ve bu çerçevede iş bağlantılarının sağlanması büyük önem taşımaktadır. Düzenlenen yurt dışı iş seyahatleriyle Konyalı iş adamlarımız yabancı iş adamlarıyla buluşturulmaktadır. Diğer taraftan yabancı ticaret heyetleri şehrimizde misafir edilerek Konya'nın ekonomik potansiyeli aktarılmaktadır.

Bu çerçevede 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz seminerler, ikili iş görüşmeleri ve heyet ziyaretleri şunlardır:

➤ **Bilgilendirme Toplantıları**

- **1. Dış Ticaret İstişare Toplantısı**

29 Mayıs 2020 tarihinde Pandemi sürecinde ihracatçı firmalarımız yaşamış olduğu sorunları ve çözüm önerileri dile getirdiği 1. Dış ticaret istişare toplantısı 19 firmamızın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

- **2. Dış Ticaret İstişare Toplantısı**

11 Haziran 2020 tarihinde Pandemi sürecinde ihracatçı firmalarımız yaşamış olduğu sorunları ve çözüm önerileri dile getirdiği 2. Dış ticaret istişare toplantısı 15 firmamızın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

- **Yapay Zekâ Tabanlı Algoritma ile Yeni Pazarlara Firmanızı Tanıtın, İhracatınızı Büyütün Toplantısı**

18 Haziran 2020 tarihinde "Yapay Zekâ Tabanlı Algoritma ile Yeni Pazarlara Firmanızı Tanıtın" İhracatınızı Büyütün webinar toplantısına 90 firmanın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

- **3. Dış Ticaret İstişare Toplantısı**

29 Haziran 2020 tarihinde Pandemi sürecinde ihracatçı firmalarımız yaşamış olduğu sorunları ve çözüm önerileri dile getirdiği 3. Dış ticaret istişare toplantısı 18 firmamızın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

- **4. Dış Ticaret Bilgilendirme Toplantısı**

19 Kasım 2020 tarihinde Pandemi sürecinde ihracatçı firmalarımızın yaşamış olduğu sorunlara ve çözüm önerilerine yönelik gerçekleştirdiğimiz 4. Dış Ticaret Bilgilendirme Toplantısı Konya Vergi Dairesi başkanı ve 45 Konyalı firmanın katılımı ile odamız meclis salonunda gerçekleştirilmiştir.

- **Listofcompany Tanıtım Toplantısı**

Gelen tüm heyetlere ve ziyaretçilere listofcompany.com'un tanıtımı yapılmıştır. Konya'nın, Konya Ticaret Odası'nın ve listofcompany.com projemizin tanıtımıyla alakalı 5 dilde videonun ve sitenin yabancı iş adamları ve yabancı ticaret odaları, kurumlar, iş adamları derneklerine tanıtımı yapılmıştır. Mail ile tanıtımlar gerçekleştirilmiştir. (Türkçe, Arapça, İngilizce, Rusça ve İspanyolca)

➤ **İkili İş Görüşmeleri**

- 14-15 Temmuz 2020 tarihleri arasında Kolombiyalı 11 firmanın Konyalı 10 firmanın katılımıyla Online ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Toplam 42 ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 27 Ağustos 2020 tarihleri arasında Nijeryalı 6 firmanın Konyalı 10 firmanın katılımıyla Online ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Toplam 26 ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 08 Ekim 2020 tarihleri arasında Kenyalı 11 firmanın Konyalı 10 firmanın katılımıyla Online ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Toplam 48 ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 14 Ekim 2020 tarihleri arasında Azerbaycanlı 10 firmanın Konyalı 11 firmanın katılımıyla Online ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Toplam 21 ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 13 Ekim 2020 tarihleri arasında Sri Lankalı 12 firmanın Konyalı 13 firmanın katılımıyla Online ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Toplam 35 ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 17 Kasım 2020 tarihleri arasında Rusyalı 6 firmanın Konyalı 16 firmanın katılımıyla Online ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Toplam 26 ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- 11 Kasım 2020 tarihleri arasında Ticaret Bakanlığı destekli organize edilen online ikili iş görüşmelerine Meksikalı 16 firmanın Konyalı 16 firmanın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplam 41 ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.
- Online ve Fıili ikili iş görüşmelerinin daha verimli gerçekleşebilmesi ve firmaların eşleştirmelerinin daha kolay ve doğru yapılabilmesine yönelik projesinin müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen ve Türkiye'de ilklerden biri olan **www.b2bmeetingstr.com** ikili iş görüşmeleri ve matchmaking sitemiz faaliyete geçmiş ve üzerinden birçok sanal ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Site listofcompany.com sitemiz ile entegre olma özelliği sayesinde listofcompany.com'dan iş görüşmelerine kolaylıkla katılabilmekte ve ürünleri otomatik entegre edebilmektedir.

➤ **Diğer Faaliyetler**

- Rusya Federasyonu Pazarına Giriş Raporu hazırlanmıştır. Firmalarımıza Rusya pazarına gitmeden veya pazara ihracat yapmadan önce ihtiyaçları olacak tüm verilerin ve bilgilerinin yer aldığı Ticaret Bakanlığı destekli sektör raporu hazırlanmıştır.
- 5 farklı ülke ve sektör raporu hazırlanmıştır.
- Ekonomi Bakanlığı iş birliğiyle “Pazar Araştırma ve Pazara Giriş Desteği” proje kapsamında Konya sanayisinin ihracat hacmini arttırmak, Konya firmalarının ürünlerini pazarlayabileceği ülkelerin belirlenmesinde yardımcı olmak, müşteri sayılarını arttırmak ve böylece Konya ekonomisini Türkiye ekonomisinde ki payını genişletmek amacıyla 8 Ana sektör 48 alt sektörde hazırlanan raporların dağıtımına devam edilmiştir.
- 8 dilde basımı yapılan Konya Tanıtım Rehberi'nin güncellenmesi ve dağıtım işlemlerine devam edilmiştir.
- Konya'nın önde gelen 8 sektörün yönelik sektörlerin tanıtımı ve gelen yabancı misafir ve heyetleri bu sektörlerin reklamını yapmak amacıyla hazırlanmış olduğumuz kitapçıkların güncelleme yapılarak, dağıtımına devam edilmektedir.
- Konya Ticaret Odası olarak ilimiz ihracatını, ihracatçı firma sayımızı ve ihracat pazarlarımızı arttırmaya yönelik dış ticaret konusunda danışmanlık, rehberlik ve birçok hizmeti sunacak. Dış Ticaret Merkezi projesi faaliyete geçmiştir. Merkezin geliştirilme çalışmaları devam etmektedir.
- www.listofcompany.com - Dijital Firma Rehberi (Konya İmalat Sanayi Envanteri) çalışmaları devam etmektedir. Listofcompany 8.000 firma 10.000 ürün 50'den fazla sektör ile yayına devam etmektedir. Sitenin geliştirilmesi, altyapısının geliştirilmesine başlanmış olup tamamlanmasının ardında başlamış olduğumuz reklam çalışmalarına hız verilecektir.
- İhracat yapan firmalarımızın ve Gümrük Müşavirlerimizin gümrük işlemlerini daha hızlı yapabilmeleri amacıyla Teknoloji ve Eğitim Kampüsümüzde açmış olduğumuz temsilciliğimiz tasdik işlemlerine devam etmektedir.
- Ülkemizde zorunlu hale gelen Dijital Takograf Kartı işlemleri Odamız tarafından yapılmaya devam edilmektedir.
- Yapılan ikili iş görüşmeleri öncesi ve sektörel taleplere yönelik Pazar araştırmaları yapılmaya devam edilmiştir.
- Üyelerimize Çeşitli kamu kurum ve kuruluşlardan gelen dış ticaretle alakalı duyuruları odamız mail bankası aracılığıyla duyurusu yapılmıştır.
- Yeni ihracata başlayacak firmalarımıza gerek yüz yüze gerekse diğer iletişim kanalları kullanılarak izlenmesi gereken yöntemler konusunda bilgi danışmanlığı hizmeti verilmiştir.
- Dış ticaret ilişkilerinde problem yaşayan firmalarımızın gerek yurt içinde bulunan ilgili kurum ve kuruluşlarla, gerekse yurtdışı temsilciliklerle bağlantıya geçilerek problemin giderilmesine çalışılmıştır.
- Firmalarımızın yurtdışında hedef pazar olarak belirledikleri ülkelerde kendi sektörlerindeki firmaların tespitini yapmak ve tespit edilen firmalarla bağlantı kurmalarını sağlamak amacıyla; yurt içinden bulunan kurumların yanı sıra, yurtdışında bulunan Ticari Ataşelikler ile yoğun olarak görüşmeler yapılmıştır.

- Çeşitli ticari faaliyetler nedeniyle yurt dışına çıkmak isteyen üyelerimize ülkesine göre vize alınması için yapılması gerekenler noktasında danışmanlık hizmetleri verilmiştir. Ayrıca uygulamada prosedüre uygun olan ülkeler için vize alınmasında kolaylık sağlanmıştır.
- İtalya'ya seyahat etmek isteyen iş adamlarımızın daha kolay vize almalarına imkân sağlayan Takdim Mektubu hizmeti verilmesine devam edilmiştir.

7. MESLEK KOMİTELERİ İSTİŞARE TOPLANTILARI İLE SEKTÖREL SORUNLARI DİNLEDİK VE BU SORUNLARA ÇÖZÜMLER BULDUK

2014 yılında başlayan toplantılar, 70 Meslek Komitesinin tamamıyla gerçekleştirilmiş, böylece tüm üyelerimizin sektörleriyle ve Odamızla ilgili sorunları, talepleri, görüşleri ve çözüm önerileri birinci elden alınmıştır. Bu kapsamda Meslek Komiteleri servisimizin 2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler şu şekilde özetlenebilir:

- 70 Meslek Komitesinin sekreteryaya ve raportörlük görevlerini yürütmektedir.
- Komitelerin almış olduğu kararlardan, Yönetim Kurulumuzun uygun gördüğü konularla ilgili, yetkili mercilerle 100 yazışma yapılmıştır.
- Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Selçuk Öztürk'ün 2020 yılında komitelerimizle başlamış olduğu istişare toplantıları için gerekli ön hazırlıklar yapılarak, toplantı sonuç raporları ilgili mercilere gönderilmiştir.
- Komitelerden gelen talep doğrultusunda geniş katımlı sektör istişare toplantıları için gerekli ön hazırlıklar yapılmış ve toplantı sonuç raporları ilgili mercilere gönderilmiştir.

Meslek komitelerinde kayıtlı tüm üyelerin sektörlerine ilişkin sorunlarını ve çözüm önerilerini ele almak amacıyla istişare toplantıları düzenlemeye başlamıştır. Bu toplantıların 2018-2022 döneminde tüm sektörlerde düzenlenmesi hedeflenmektedir. İstişare toplantıları ile tüm üyelerimizin sektörleriyle ve Odamızla ilgili sorunları, talepleri, görüşleri ve çözüm önerileri birinci elden alınmaktadır. Yapılan sektör istişare toplantılarında dile getirilen talepler konularına göre ilgili bakanlıklara, TOBB Sektör Meclislerine ve TOBB'a gönderilmekte ve ayrıca rapor haline getirilerek Odamızın Yeni İpekyolu Dergisi'nde yayınlanmaktadır.

2020 yılında 19 komite üyesi ile sektör istişare toplantısı düzenlenmiştir. Bunlar şu şekildedir:

- 1. Komite (Tarımsal ve Bitkisel Ürünler)
- 2. Komite (Tahıl ve Bakliyat Ürünleri)
- 3. Komite (Unlu Mamuller)
- 4. Komite (Un ve Yem İmalatı)
- 12. Komite (Deri Ürünleri ve Malzemeleri İmalatı)
- 13. Komite (Ayakkabı İmalatı ve Spor Malzemeleri ve Oyuncak)
- 23. Komite (Bilgisayar ve Yazılım Faaliyetleri)
- 30. Komite (Hazır Beton ve Beton Ürünleri)
- 40. Komite (Yapı Malzemelerinin İmalatı)
- 43. Komite (İkamet Amaçlı Binaların İnşaatı)
- 44. Komite (İkamet Amaçlı Olmayan Yapıların İnşaatı)

- 45. Komite (Kooperatifçilik Faaliyetleri)
- 46. Komite (Özel Amaçlı İnşaat Faaliyetleri)
- 47. Komite (İnşaat Malzemeleri Toptan ve Perakende)
- 48. Komite (Isıtma Soğutma ve Sıhhi Tesisat)
- 49. Komite (Mimarlık ile Şehir ve Bölge Planlama)
- 50. Komite (Yapı Mühendisliği ve Denetim Faaliyetleri)
- 53. Komite (Otomotive Yedek Parça İmalatı)
- 54. Komite (Motorlu Taşıt Parçaları Bakım ve Onarım Hizmetleri)
- 56. Komite (Otomotiv Parça ve Aksesuar Satıcıları)

Meslek Komiteleri Servisinin Sektör Sorunlarına Yönelik Yaptığı Yazışmalar

- Vekâletle Araç Alım ve Satımı Hakkında Yazı
- Marketlerin Çalışma Saatleri Hakkında Yazı
- Personel Taşıma Araçlarındaki Yaş Sınırının Uzatılması Hakkında Yazı
- 250 Gram Ekmek İmalatının Maliyeti Hakkında Yazı
- İhraç Kayıtlı Ürünlerin Üretici Firma Adına İhracata Kaydedilmesi Hakkında Yazı
- Bedelsiz Numunelerin Gümrükten Çekilmesi Hakkında Yazı
- TSE Belgelerindeki Tetkik Süresinin ve Tetkik Personel Sayısının Azaltılması Hakkında Yazı
- Marketlerin Çalışma Saatleri Hakkında Yazı
- Yabancı Uyruklu İşçilerin SGK Bildirgelerinde Yaşanan Sorun Hakkında Yazı
- Sanal Kredi Kartı Harcamalarında 3D Güvenlik Sistemi Kullanılması Hakkında Yazı
- Toptan Manifaturacılar Çarşısında Yaşanan Voltaj Sorunları Hakkında Yazı
- KOBİ Kriterlerinin Yeniden Değerlendirilmesi Hakkında Yazı
- Yönetmelik Taslağında Değişiklik Talebi Hakkında Yazı
- Orta Büyüklükteki KOBİ'lerin Devlet Destekli Alacak Sigortası Sistemine Dahil Edilmesi Hakkında Yazı (iki kuruma yazılmıştır)
- Sözünü Yerine Getiremeyen İhracatçılar Hakkında Yazı
- KDV İndirim Talebi Hakkında Yazı
- Kamu Hastaneleri ile Tedarikçi Firmalar Arasındaki Problemler Hakkında Yazı
- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı (Adres Değişikliği) Hakkında Yazı
- Seyyar Tanker Muayenelerinin İlimizde Yapılması Hakkında Yazı
- Yeni Yapılacak Banliyö Hattı Hakkında Yazı
- Free Shoplardaki Sigara Satışı Hakkında Yazı
- Takograf Cihazlarının Dijitale Geçişi Hakkında Yazı
- B1, B2, D1 ve D2 Belge Ücretleri Hakkında Yazı
- Suriye Ekmeği Fiyat ve Gramaj Bilgisi Hakkında Yazı
- Özel Öğretim Kurumlarının Covid-19 Nedeni ile Yaşadığı Sorunlar Raporu Hakkında Yazı
- Maske İmalatı ve Üretim Şartları Hakkında Yazı (üç kuruma yazılmıştır)
- Maske İmalatı ve Temininin Kolaylaştırılması Hakkında Yazı (iki kuruma yazılmıştır)

- Tekstil, Ayakkabı ve Züccaciye Satan Pazarcılar Hakkında Yazı (üç kuruma yazılmıştır)
- Elektrik fiyatlarının düşürülmesi Hakkında Yazı
- Karayolu Denetleme İstasyonu Hakkında Yazı
- ETGB Üzerinden İhracat Yapma Hakkında Yazı (üç kuruma yazılmıştır)
- GTİP Kodu Belirlenmesi Hakkında Yazı (üç kuruma yazılmıştır)
- Bazı Ürünlerin Geri Kazanım Katılım Payı Hakkında Yazı
- Yolcu Taşımacılığı Yapan Araçların Taşıma Kapasiteleri Hakkında Yazı
- E-İrsaliyede Yaşanabilecek Problemler Hakkında Yazı
- Yönetmelik Değişiklik Talebi Hakkında Yazı
- Kurumlar Vergisi ve KDV Matrah Artırımı Hakkında Yazı
- Kamu Alacaklarının Yeniden Yapılandırılması Hakkında Yazı
- Kargo Ücretleri Hakkında Yazı
- Market Açılış ve Kapanış Saatleri Hakkında Yazı
- Ürün Barkotlama Ücretleri Hakkında Yazı
- Market Sektöründeki Karlılık Oranları Hakkında Yazı
- Konya Galeriler Sitesi'ne Noter Açılması Hakkında Yazı
- Karayolu Yurtiçi Yolcu Taşımacılığında Tavan Fiyat Uygulamasının Uzatılması Hakkında Yazı
- Gümrük Vergisi İndirimi Hakkında Teşekkür (iki kuruma yazılmıştır)
- Azami Ekmek Fiyat Tarifesinin Belirlenmesi Hakkında Yazı
- Okul Servisçilerine Destek Hakkında Yazı
- İç Tesiat Şartnamesi'nde Düzenleme Yapılması Hakkında Yazı
- Nöbetçi Noter Uygulaması Hakkında Yazı
- Kırtasiye ve Okul Forma Satışı Yapanlara Devlet Desteği Verilmesi Hakkında Yazı
- Ertelenen Fuarlar Hakkında Yazı
- Kasapların Çalışma Saatleri Düzenlenmesi Hakkında Yazı
- Maske İhracatında Yaşanan Sorunlar Hakkında Yazı
- Ekmek Fiyat Değişikliği Hakkında Yazı
- PVC Hammaddesinde Ani Fiyat Artışı Hakkında Yazı
- Suudi Arabistan'ın Türk Malları ile İlgili Uygulamaları Hakkında Yazı
- Kolonya Üretimi Kapasite Raporu Hakkında Yazı
- Kooperatiflerin Açtıkları Petrol İstasyonları Hakkında Yazı
- Tekstil, Deri ve Deri Ürünleri Sektör Talepleri Hakkında Yazı
- Süt Fiyatlarının Güncellenmesi Hakkında Yazı
- Antifriz Üretimi Hakkında Yazı
- TOKİ İnşaatlarında Marka Belirtilmesi Hakkında Yazı
- Sarraflar Yeraltı Çarşısı'ndaki Arızalı Asansör ve Şükran Mah. Kentsel Dönüşüm Hk. Yazı
- Adnan Menderes Hali ve Banliyö Hattı Hakkında Yazı
- Yerli Malı Kullanımına Yönelik Kampanya Başlatılması Hakkında Yazı

- Tarımsal, Bitkisel, Tahıl ve Bakliyat Ürünleri Ticareti Yapan Meslek Komiteleri İstişare Toplantısı Kararları Hakkında Yazı
- Otomotivci Meslek Komiteleri İstişare Toplantısı Kararları Hakkında Yazı
- Elektronik ve Güvenlik Sistemleri Kurulumunda Belge Zorunluluğu Getirilmesi Hakkında Yazı
- Tarım Arazilerine Kurulan Güneş Santralleri Hakkında Yazı
- 2021 Yılı Konya'da İhtiyaç Duyulan Meslekler Hakkında Yazı
- 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Yazı
- Apartman Altlarında Oto Alım Satımı Yapılması Hakkında Yazı (üç kuruma yazılmıştır)
- İhale ile Satışı Yapılacak Kurumunuza Ait Mülkler Hakkında Yazı
- Personel Servis Araçlarında Yaş Sınırı Hakkında Yazı
- Bilişim Sektörünün Hükümetimizden Talepleri Hakkında Yazı
- Vergi Borcu Yapılandırılması ile İlgili Teklife Ekleme Yapılması Hakkında Yazı
- Konya Organize Sanayisi ve Civarında Operatör Hatlarında Çekim Sıkıntısı Hakkında Yazı
- Mesleki Yeterlilik Belgesi Hakkında Yazı (üç kuruma yazılmıştır)
- Yeniden Kullanılabilir Ambalaj İçin Depozito Sistemi Uygulamaları Hakkında Yazı
- Seri Tadilat Belgesi Verilmesi Hakkında Yazı (iki kuruma yazılmıştır)
- İnşaat Sektör Temsilcilerinin Talepleri Hakkında Yazı

8. ÜYELERİMİZİN İHTİYAÇLARINI, SORUNLARINI TESPİT ETMEK İÇİN ÜYE ZİYARETLERİ GERÇEKLEŞTİRDİK.

• Sektör İstişare Toplantısı

Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Selçuk Öztürk'ün 2020 yılında komite üyelerimizle başlatmış olduğu istişare toplantıları devam etmektedir. 2020 yılında 19 komite üyesi ile sektör istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bilgisayar ve yazılım faaliyetleri komitemize kayıtlı üyelerimizle de video konferans sistemi ile sektör istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. İstişare toplantılarında dile getirilen talepler ilgili mercilere gönderilmiştir.

• Meslek Komitesi Üyeleri Ziyaretleri

2018 yılından itibaren Odamız Meslek Komiteleri asil üyeleri kendi sektörlerinde faaliyet gösteren üyeleri ziyaret etmeye başlamıştır. Bu ziyaretlerde firmanın sektöre ilişkin sorunları ve çözüm önerileri istişare edilmekte, sektöre ilişkin Odamızın yürüttüğü lobi faaliyetleri anlatılmakta, Odamızdan beklentileri ve talepleri alınmaktadır. Bu ziyaretler bir yandan sektörün seçilmiş temsilcileri olan Meslek Komitesi asil üyelerinin sektördeki diğer firmalar ile olan iletişiminin artmasını, diğer yandan da Odamızın üyeler nezdinde bilinirliğini sağlamaktadır.

9. ÜYELERİMİZE DAHA İYİ HİZMET VEREBİLMEK İÇİN DİĞER ODALARLA İSTİŞARELERDE BULUNDUK

• Ankara Ticaret Odası Akreditasyon Kıyaslama Toplantısı

2 Eylül 2020 tarihinde Ankara Ticaret Odası'ndan bir heyet Odamızı ziyaret etmiş ve akreditasyon çalışmaları konusunda iki Odanın kıyaslama çalışması ve tecrübe paylaşımı yapılmıştır.

- **Eskişehir Ticaret Odası Akreditasyon Kıyaslama Toplantısı**

15 Aralık 2020 tarihinde Eskişehir Ticaret Odası ile Zoom programı üzerinden kıyaslama çalışması ve tecrübe paylaşımı yapılmıştır. Toplantıda kalite, politika-temsil, insan kaynakları ve iyi uygulamalar üzerinde durulmuştur.

10. ÜYELERİMİZE İHTİYAÇLARI ÇERÇEVESİNDE EĞİTİMLER DÜZENLEDİK

Odamız günün koşulları ve fırsatlarını değerlendirerek üyelerimize yarar sağlayacak, rekabet avantajı yaratacak, ileriye dönük bilgi birikimi oluşturacak eğitim programları düzenlemektedir. KTO Eğitim Akademisi altında 2020 yılı eğitim planlaması yapılırken daha önceki yıllarda açılan eğitimlere ek olarak farklı başlık araştırması yapılmış, üyelerimizin ihtiyaçlarına yönelik başlıklar belirlenmiş ve 2020 yılı Eğitim Takvimi ocak ayında yayınlanarak üyelerimizin bilgisine sunulmuştur.

2020 yılında üyelerimize yönelik olarak düzenlediğimiz eğitim başlıkları şunlardır:

Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Katılımcı Sayısı
Üretim Planlama ve Stok Yönetimi Eğitimi	18-19 Ocak 2020	17
İnsan Kaynakları Uzmanlık Eğitimi	8-9-15-16-22-23-29 Şubat 1 Mart 2020	15
Dış Ticaret Uzmanlık Eğitimi	08-09-15-16-22-23-29 Şubat 01-07-08-14-15 Mart 2020	20
İslami Finans Eğitimi	11 Nisan 2020	14
Dijital Yöntemlerle Satış ve Pazarlama Eğitimi	04-05 Temmuz 2020	19
Finansal Okuryazarlık Eğitimi	25-26 Temmuz 2020	20
Stratejik Satınalma Yönetimi Eğitimi	8 Ağustos 2020	20
Yönetici Asistanlığı Eğitimi	23 Ağustos 2020	19
Etkili Konuşma ve Sunum Teknikleri Eğitimi	26-27 Eylül 2020	13
Maliyet Muhasebesi ve Uygulamaları Eğitimi	10-11-Ekim 2020	12
Personel Özlük İşleri Eğitimi	24-25 Ekim 2020	20

KTO Eğitim Akademisi'nin 2021 yılı eğitim planlaması, 2020 yılı Aralık ayında yapılmaktadır. Planlama yaparken, 2020 yılında gerçekleştirilen tüm eğitimler katılım, memnuniyet ve talep oranına göre analiz edilip, üyelerimizin ihtiyacı olan eğitimlerin daha sağlıklı ve tam olarak belirlenmesi sağlanacaktır.

11. HER AY KONYA İLİ EKONOMİK GÖSTERGELERİNİ YAYINLADIK

Şehrimizle ilgili geçmiş dönemlerde yaşadığımız en büyük eksiklerden biri, ekonomik verilere ulaşma konusunda yaşadığımız sıkıntılardı. Bu sorunun çözümü amacıyla Şubat 2012 tarihinden bu yana Odamız “Konya İli Temel Ekonomik Göstergeleri Bülteni” başlığı altında Konya Perakende Güven Endeksi (KOPE), KTO İstihdam İzleme Bülteni ve Konya Dış Ticaret Bülteni olmak üzere düzenli olarak üç çalışmayı yayınlamaktaydı.

KTO ile TEPAV iş birliğinde yürütülen bu 3 çalışmaya ek olarak Türkiye’de yerel olarak ilk kez Konya’da “Hizmetler Sektörü Güven Endeksi” ve “İnşaat Sektörü Güven Endeksi” 2013 yılı Ekim ayından itibaren yayınlanmaya başlamıştır.

Odamız aylık dergisi olan Yeni İpekyolu içinde yayınlanan Konya İli Ekonomik Göstergeleri gerek Konya iş dünyası gerekse ülkemiz genelinde ilgi ile takip edilmekte ve pek çok yerde referans olarak gösterilmektedir.

12. ÜYELERİMİZİN İHTİYAÇLARINI VE MEMNUNİYETLERİNİ TESPİT ETMEK İÇİN ANKET ÇALIŞMALARI YAPTIK

Odamız üyelerimizin mevcut durumları, beklentileri, ihtiyaçları ve sorunlarına ilişkin çeşitli anket çalışmaları düzenlemiştir. Bu anket çalışmalarının sonuçları titizlikle değerlendirilerek gerekli çalışmalara yapılmaktadır. 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz anket çalışmaları şunlardır:

- **Üye Memnuniyet Anket Çalışması**

ISO ve Akreditasyon kapsamında odamız, her yıl üye memnuniyet anketi düzenlemektedir. 2020 yılında üye memnuniyet anketi, 10-17 Eylül tarihleri arasında üyelerimize mail gönderilerek gerçekleştirilmiştir. Bu anketin temel amacı üye memnuniyetini artırmaktır.

- **Konya İli Güven Endeksleri Anket Çalışmaları**

Konya Ticaret Odası olarak 2012 yılından beri yürüttüğümüz ve her ay perakende sektöründe faaliyet gösteren 300 firmaya uyguladığımız Konya İli Perakende Güven Endeksi anket çalışmasına ek olarak, 2013 yılında Konya İli Hizmet Sektörü Güven Endeksi ile Konya İli İnşaat Sektörü Güven Endeksi anket çalışmalarına başlanmıştır.

Bu çalışmalar kapsamında 2020 yılında da her ay hizmet sektöründe 300, inşaat sektöründe ise 200 firmaya anket uygulanmak suretiyle sektörlerin Konya’daki mevcut durum ile geleceğe yönelik beklentileri tespit edilmektedir.

- **İkili İş görüşmeleri Memnuniyet Anketleri**

Dış Ticaret Müdürlüğü tarafından yurtdışı ve yurtiçi yapılan organizasyonlarda, organizasyona katılan üyelerimiz ile memnuniyet anket çalışması yapılmaktadır. 2020 yılında yapılan anketlerde elde edilen verilere göre organizasyondan %80 memnuniyet oranı çıkmıştır. Üyelerimiz yurtiçi ve yurtdışı organizasyonların devamını talep etmektedir. Bu anketler memnuniyet oranını göstermesinin yanı sıra,

önümüzdeki dönemde yapılacak organizasyonlar için sektör ve ülke belirlenmesinde önemli rol oynamaktadır.

- **Eğitim Sonu Memnuniyet Anketleri**

2020 yılında gerçekleştirdiğimiz tüm eğitimlerimiz sonucunda katılımcılara memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anketlerin sonuçları özellikle KTO Eğitim Akademisi'nin 2021 yılı eğitim planının belirlenmesi noktasında oldukça etkili olacaktır. Memnuniyet oranının nispeten düşük olduğu ve katılımın az olduğu eğitimler için tekrar değerlendirme yapılacaktır.

- **Covid-19 Salgınının Konya İş Alemine Ekonomik ve Sosyal Etkileri Anket Çalışması**

Konya Ticaret Odası olarak 2020 yılında hayatımıza giren ve bir süreç olarak değerlendirilen Covid-19 pandemisinin Konya ekonomisine, sektörler ve işletmelere olan etkisini anlamak ve sürece üyelerimizin perspektifinden bakabilmek adına toplamda 354 firmaya online anket uygulanmıştır. Koronavirüs sürecinde Konya Ticaret Odası'nın performansı anket katılımcıları tarafından olumlu bulunmuştur. Bu dönemde üyelerin sorun ve taleplerini dinlemek, kolay erişilebilir olmak adına oluşturulan WhatsApp hattı üyeler tarafından kullanılmıştır.

- **Dijital Dönüşüm Çalıştay Anket Çalışması**

Odamız tarafından yürütülen Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında çeşitli çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda öncelikle Odamız faaliyetlerinin dijital ortama taşınması ve personelin bu alandaki bilgisinin ölçülmesi amacıyla Odamız personeline online anket uygulanmıştır.

Diğer yandan üyelerimizin Odamızın dijital faaliyetleri hakkında bilgisini ölçmek ve önerilerini almak amacıyla üyelere yönelik bir anket çalışması yapılmıştır. Bu anketi 84 üyemiz doldurmuştur. Anket çalışması sonucunda tespit edilen başlıklar çerçevesinde tüm tarafların fikirlerinin alınması amacıyla 25 Kasım 2020 günü Dijital Dönüşüm Çalıştay gerçekleştirilmiştir.

- **Dış Paydaş Anket Çalışması**

Odamız tarafından paydaş kurumların Odamızla ilgili görüş, öneri ve beklentilerine yönelik "Dış Paydaş Anketi" çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda Konya'da çeşitli kurum ve kuruluşlardan seçilen 38 kuruma üst yazıyla anketimiz gönderilmiş ve toplamda 31 kurumdan geri dönüş alınmıştır. Anketle, paydaşların bilgi, görüş ve beklentilerini almaya yönelik sistematik bir şekilde veri toplanması amaçlanmıştır. Elde edilen sonuçlar esasında strateji planının amaç, hedef ve stratejilerinin oluşturulmasında kullanılmaktadır.

13. ÜYELERİMİZE DAHA HIZLI VE ETKİN BİR ŞEKİLDE HİZMET VERDİK

- Organize Sanayi Bölgesinde ve çevresindeki sanayi sitelerinde faaliyet gösteren üyelerimizin belge işlemlerini merkez binamıza gelmeden yapabilmeleri için 2012 yılından bu yana OSB Bölge Müdürlüğü içerisinde üyelerimize hizmet veren KTO Temsilciliği, 1 Kasım 2019 tarihinden itibaren KTO Teknoloji ve Eğitim Kampüsü'nde hizmet vermeye başlamıştır. Temsilciliğimizde, Dış Ticaret ve Oda

Sicil Müdürlüğümüzün belgelendirme faaliyetleri yapılabilmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılında Dış Ticaret Müdürlüğü'nden 7.689, Oda Sicil Müdürlüğü'nden 610 belge düzenlenmiştir.

- Ticaret Sicili Müdürlüğü işlerinde üyelerimize daha iyi hizmet vermek amacıyla **Online Randevu Sistemi** kurulmuştur.

- İşçi ve işveren uyuşmazlıklarının mahkemelere gitmeden çözümlenmesi için ülkemizde hayata geçirilen arabuluculuk sisteminin işleyişine Oda olarak katkıda bulunabilmek amacıyla Odamız ana hizmet binasında Arabuluculuk ve Tahkim Merkezi kurulmuş ve bu bağlamda Odamız zemin katına 1 adet ofis yaptırılıp tefriş edilmiştir.

- Üyelerimiz tarafından Online işlemler modülü kullanılarak Oda Sicil Müdürlüğü'ne ait olmak üzere 5.686 e-izmalı belge alınmıştır.

- Odamız kamera sisteminin yetersiz gelmesi nedeniyle **IP tabanlı (internet protokolü) Kamera Sistemi** kurulmuştur.

- Odamız tarafından yürütülen "Üye Hizmet Merkezi" projesi kapsamında Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Çağrı Merkezi Yazılımı alımı gerçekleştirilmiştir. Odamız giriş katında hizmet vermeye başlamıştır.

- Odamız bilgi işlem altyapısında kullanılan CISCO cihazların yeni versiyon cihazlarla değişimi yapılarak daha verimli bir işletim yapısına geçilmiştir. Bu cihazların bakım ve ayarları düzenli bir şekilde yapılmaktadır.

- Odamız faaliyetlerinin üyelerimize duyurusunu yapmak amacıyla Odamız içerisinde Üye Bilgilendirme TV'lerin altyapısı değiştirilmiş ve yeni altyapıya bilgi aktarımı yapılmıştır.

- Bilgisayar sistemleri güvenlik cihazımızın yeni versiyona geçiş işlemi yapılmış ve tüm ayarları yapıldıktan sonra kullanıma hazır hale getirilmiştir.

- Odamız sunucularına dışarıdan gelebilecek olan siber saldırılara karşı gerekli önlemler alınıp konuyla ilgili testler uygulanmıştır.

- Üyelerimize daha nitelikli hizmet verebilmek amacıyla, **Performans Değerlendirme Sistemi** hayata geçirilmiştir. Konya Ticaret Odasının hizmet kalitesinin iyileştirilmesi ve verimliliğinin artırılmasında, Performans Yönetiminin etkin bir araç olarak kullanılmasının sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda kurumun nitelik ve kültürüne uygun, geliştirmelere açık, esnek, kabul edilebilir ve uygulanabilir nitelikte, "beceri, yetenek ve süreçlerin yönetimi" prensibine dayalı bir Performans Yönetim Sistemi geliştirilmiştir.

14. ODAMIZIN HİZMETLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE TANITTIK

Odamızın dışı dönük faaliyetlerinin güçlendirilerek, tanınırlığının artırılması ve bu sayede Odamızın sunduğu hizmetlerden faydalanan kişi sayısının artması amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar şöyle sıralanabilir:

- **Yeni İpekyolu Dergisi**

1988 yılından bu yana Odamız tarafından aylık olarak yayınlanan Yeni İpek Yolu Dergisi' bu sene 32. yılını doldurmuştur. Dergimizde, bölgemize ve ülkemize ilişkin güncel ekonomik ve kültürel çalışmaların yanı sıra Odamızın gerçekleştirdiği faaliyetler yer almakta ve üyelerimiz bilgilendirilmektedir. Ayrıca Odamızın yayınladığı "Konya İli Ekonomik Göstergeler Bülteni" de her üyemize ulaştırılacak şekilde dergimizin içinde yayınlanmaktadır. Yeni İpek Yolu Dergisi 2020 yılında da Oda faaliyetlerini duyurmak, Konya ve Türkiye ekonomisi ile ilgili rapor, analiz ve değerlendirmeleri paylaşmak amacıyla belirlenen yayın stratejisi kapsamında 2021 yılında tüm faal üyelerimize ve ilgililere ulaştırılması amacıyla dijital ortamda yayınlanmaya devam edecektir.

- **Sosyal Medya**

2020 yılında Oda faaliyetlerinin duyurulması amacıyla kitle iletişim araçları etkin bir şekilde kullanılmıştır. Daha geniş bir kitleye ulaşabilmek için tüm iletişim kanallarını kullanmaya önem verilmiştir. Bu kapsamda Odamız web sitesi tıklanma sayısı 2.300.000'e ulaşmıştır. Odamız üyelerimizi faaliyetlerimiz hakkında web sitemiz yanı sıra e-mail ve SMS yolu ile bilgilendirmektedir. Bu çerçevede KTO mail bankasında 20.000, SMS programında ise 23.000 üyemizin kaydı bulunmakta ve üyelerimiz aktif bir şekilde bilgilendirilmektedir.

Diğer yandan Odamız Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn gibi sosyal medya mecralarını da etkin bir şekilde kullanmakta ve takipçi sayıları gün geçtikçe artmaktadır.

- **Tanıtım Videoları**

Konya'nın, Konya Ticaret Odası'nın ve listofcompany.com projemizin tanıtımıyla alakalı 2019 yılında Oda faaliyetleri ile ilgili kısa videolar hazırlanarak Odamız sosyal medya kanallarından yayınlanmıştır. Konya'nın, Konya Ticaret Odası'nın ve listofcompany.com projemizin tanıtımıyla alakalı 5 dilde videonun ve sitenin yabancı iş adamları ve yabancı ticaret odaları, kurumlar iş adamları derneklerine tanıtımı yapılmıştır. Mail ile tanıtımlar gerçekleştirilmiştir. (Türkçe, Arapça, İngilizce, Rusça ve İspanyolca)

15. YAYINLARIMIZ İLE ÜYELERİMİZE YOL GÖSTERDİK

Odamız şehrimizin kültürel, tarihi ve ekonomik alanlarına yönelik yeni eserler vermeye devam etmektedir. Bu açıdan Odamız şehrimizin faydalanacağı kaynak niteliğinde çalışmalara önem vermektedir. 2020 yılında üyelerimize ulaştırdığımız yayınlarımız şunlardır:

- **Konya Ekonomi Raporu 2019**

Odamız, Konya ekonomisinin faydalanacağı kaynak niteliğinde çalışmalara önem vermektedir. Bu çalışmalar kapsamında, ülkemizin en önemli sanayi ve ticaret merkezlerinden birisi olan Konya'nın

sosyo-ekonomik hayatına ışık tutacak “Konya Ekonomi Raporu 2019” adlı çalışma hazırlanmıştır. Konya Ekonomi Raporu 2019 KTO web sitesinde de yayınlanmıştır.

- **Konya Kitabı**

Bugüne tarihi, kültürel ve sosyo-ekonomik konularda çok önemli bir kaynak görevi gören Konya Kitabı serisinin XIII. Sayısının çalışmalarına 2020 yılında başlanmıştır. “Konya’nın Vakıf Tarihi” başlığı ile yayınlanacak kitabın 2021 yılında basılması planlanmaktadır.

- **Bilgilendirme Kitapçıkları**

Üye Hizmet Merkezi Projesi kapsamında Konya Ticaret Odası Üye Hizmet Merkezi’ne başvuran kişilere verilmek üzere 4 farklı başlıkta 3 dilde kitapçıklar hazırlanmıştır ve basılmıştır. Bunlar:

- Devlet Destekleri (Türkçe-İngilizce-Arapça)
- Odalar ne Yapar? – Konya Ticaret Odası (Türkçe-İngilizce-Arapça)
- Bir İşletme Nasıl Kurulur? (Türkçe-İngilizce-Arapça)
- Konya’ya Yatırım – Neden ve Nasıl? (Türkçe-İngilizce-Arapça)

16. PERSONELİMİZİN NİTELİKLERİNİ ARTIRMAK İÇİN HİZMETİÇİ EĞİTİMLER VERDİK

2020 yılı hizmet içi eğitim programı kapsamında, personelimizden gelen talepler doğrultusunda 8 farklı başlıkta eğitim açılmasına karar verilmiştir. Eğitimlerin daha kapsamlı olabilmesi açısından haftasonları gerçekleştirilmesine, daha verimli olabilmesi içinde gönüllülük esasında yapılmasına karar verilmiştir. Bu eğitimler şunlardır:

- **İletişimin Tarihi Eğitimi**

17 Ocak 2020 tarihinde İletişimin Tarihi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime Odamız personeli haricinde Dış Ticaret Merkezi personelleri, KTO Karatay Üniversitesi çalışanları, KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı çalışanları ve Konya Model Fabrika çalışanları da katılmıştır. Eğitim Mezo Dijital Eğitmeni İlker Aktaş tarafından verilmiştir.

- **Dünya ve Türkiye’de Sosyal Medya Eğitimi**

31 Ocak 2020 tarihinde Dünya ve Türkiye’de Sosyal Medya Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime Odamız personeli haricinde Dış Ticaret Merkezi personelleri, KTO Karatay Üniversitesi çalışanları, KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı çalışanları ve Konya Model Fabrika çalışanları da katılmıştır. Eğitim Mezo Dijital Eğitmeni İlker Aktaş tarafından verilmiştir.

- **Marka İletişiminin Temelleri Eğitimi**

7 Şubat 2020 tarihinde Marka İletişiminin Temelleri Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime Odamız personeli haricinde Dış Ticaret Merkezi personelleri, KTO Karatay Üniversitesi çalışanları, KTO Eğitim

ve Sağlık Vakfı çalışanları ve Konya Model Fabrika çalışanları da katılmıştır. Eğitim Mezo Dijital Eğitimci İlker Aktaş tarafından verilmiştir.

- **Topluluk Oluşturma Yönetimi Eğitimi**

14 Şubat 2020 tarihinde Topluluk Oluşturma Yönetimi Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime Odamız personeli haricinde Dış Ticaret Merkezi personelleri, KTO Karatay Üniversitesi çalışanları, KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı çalışanları ve Konya Model Fabrika çalışanları da katılmıştır. Eğitim Mezo Dijital Eğitimci İlker Aktaş tarafından verilmiştir.

- **Sosyal Medya İçerik İpuçları Eğitimi**

21 Şubat 2020 tarihinde Sosyal Medya İçerik İpuçları Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime Odamız personeli haricinde Dış Ticaret Merkezi personelleri, KTO Karatay Üniversitesi çalışanları, KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı çalışanları ve Konya Model Fabrika çalışanları da katılmıştır. Eğitim Mezo Dijital Eğitimci İlker Aktaş tarafından verilmiştir.

- **Sosyal Medya Planlama Eğitimi**

6 Mart 2020 tarihinde Sosyal Medya Planlama Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime Odamız personeli haricinde Dış Ticaret Merkezi personelleri, KTO Karatay Üniversitesi çalışanları, KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı çalışanları ve Konya Model Fabrika çalışanları da katılmıştır. Eğitim Mezo Dijital Eğitimci İlker Aktaş tarafından verilmiştir.

- **Temsil ve Protokol Eğitimi (TOBB) / Online**

1 Eylül 2020 tarihinde Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) organizasyonunda Oda ve Borsa çalışanlarına özel kişisel gelişim programı kapsamında protokol kuralları ve kurumsal temsil webinarı internet üzerinden zoom uygulaması ile gerçekleştirilmiştir.

Protokol ve Kurumsal Nezaket Kuralları Uzmanı İhsan Ataöv'ün sunumu ile Protokolde Temsil, Resmi Hayatta Giyim, Hitap, Beden Dili, Selamlama, Ast – Üst İletişimi, Makam Odasında Protokol Kuralları gibi konuların ele alındığı eğitime tüm personelimiz katılım sağlamıştır.

- **İşletmeler için A'dan Z'ye LinkedIn Eğitimi**

2 Aralık 2020 tarihinde İşletmeler için A'dan Z'ye LinkedIn Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime Odamız personeli haricinde Dış Ticaret Merkezi personelleri, KTO Karatay Üniversitesi çalışanları, KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı çalışanları ve Konya Model Fabrika çalışanları da katılmıştır. Eğitim Dijital Pazarlama Danışmanı&Eğitmeni Haydar Özkömürcü tarafından verilmiştir.