

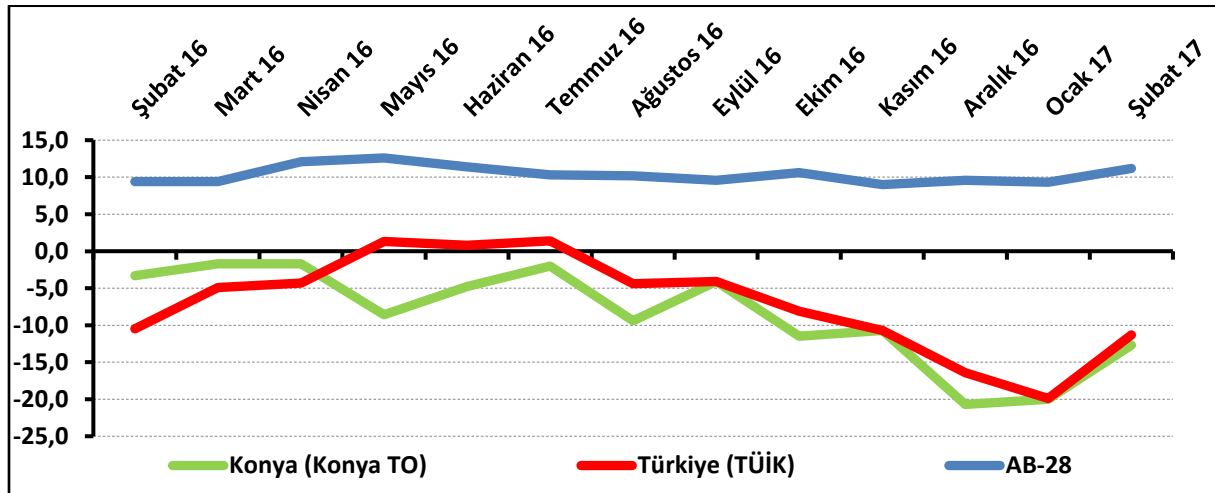
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre yükselirken, geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ocak 2017'ye göre artarken, Şubat 2016'ya göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye geneli ve AB-28'den daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisi ve fiyat beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 7,3 puan yükselirken, geçen yıla göre 9,4 puan düşerek -12,7 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Şubat 2017'de geçen aya göre 8,6 puan yükselirken, geçen yıla göre 0,8 puan düşerek -11,3 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Şubat 2017'de bir önceki aya göre 1,9 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 1,8 puan yükselerek 11,2 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Şubat ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre yükselmesinde en çok gelecek 3 ayda verilecek hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Şubat 2016 - Şubat 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8

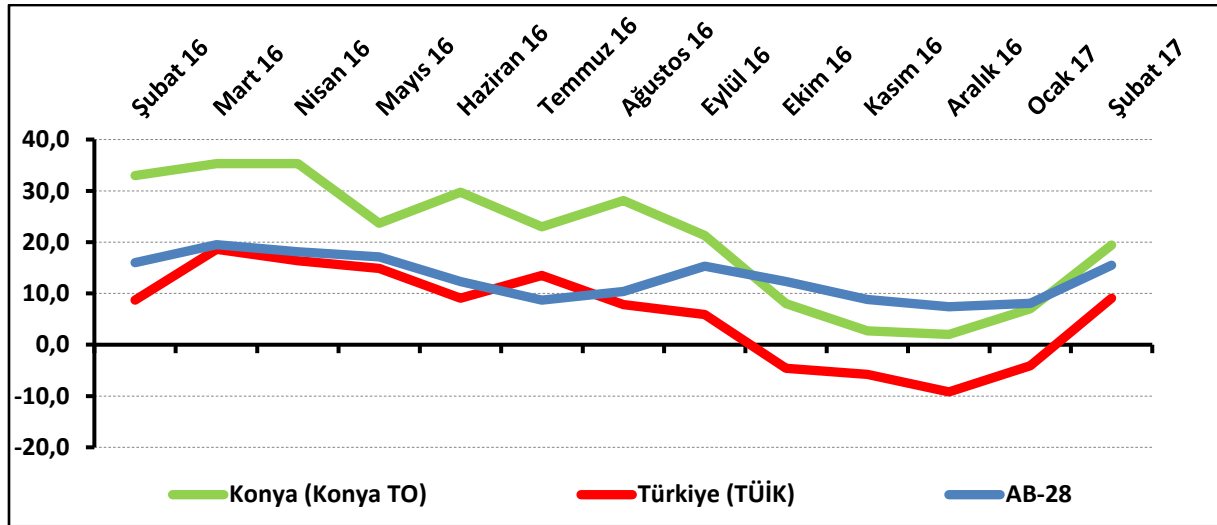
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7										

Konya hizmetler sektörünün yüzde 42'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Şubat 2017'de bir önceki aya göre 12,4 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 13,6 puan düşerek 19,4 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem de AB-28'de yükseldi. Şubat ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Şubat 2017'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 42,1'i önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 22,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Şubat 2016 – Şubat 2017)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

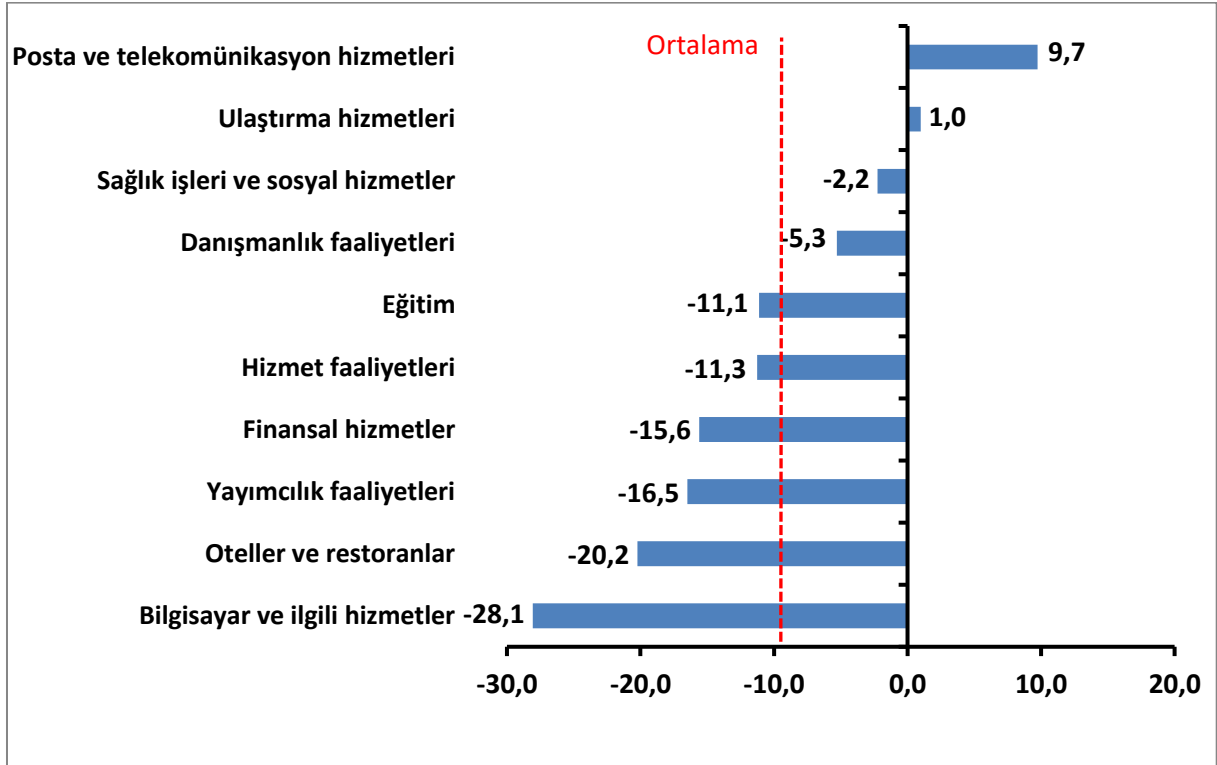
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4										

Şubat ayının lideri posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörü oldu:

Şubat ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “ulaştırma hizmetleri” sektörü takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “eğitim”, “hizmet faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Şubat 2017’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

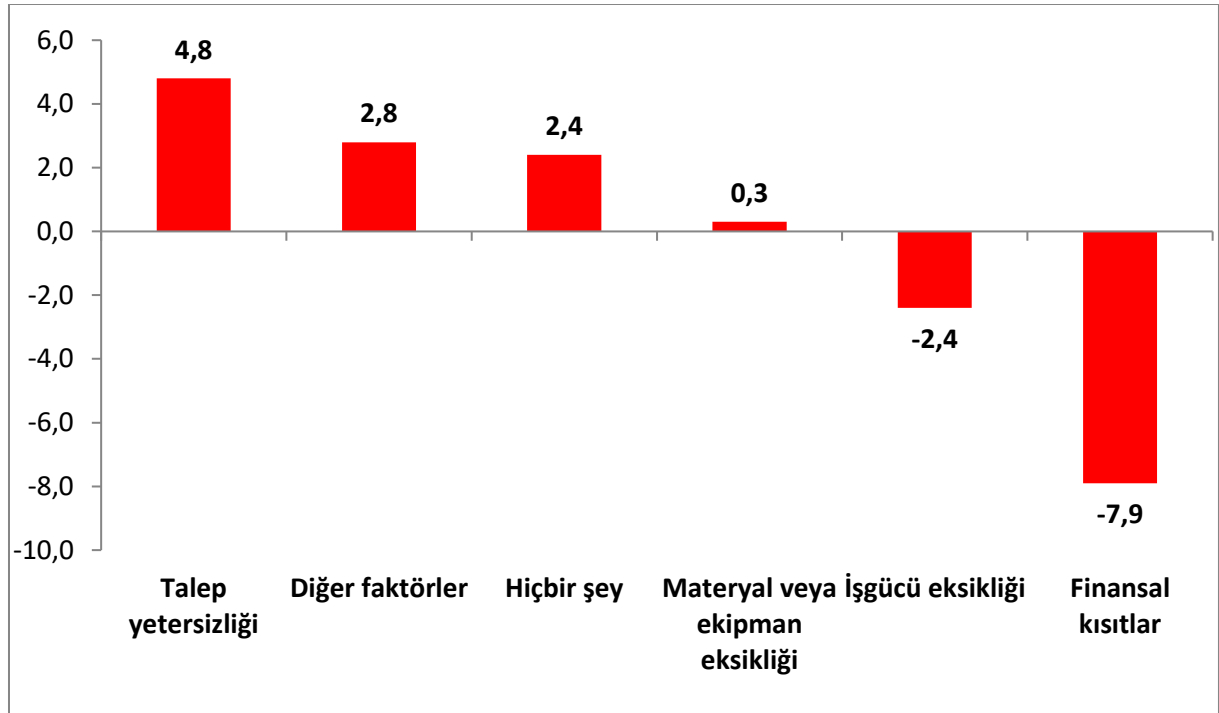


Firmaların yüzde 41'i talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden, diğer faktörlerden ve materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında da geçen yıla göre artış yaşanmıştır. İşgücü eksikliğinden ve finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Şubat ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 41,5'i faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 21,1'i diğer faktörlerin, yüzde 19,1'i finansal kısıtların, yüzde 2,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 1'i materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 15,1 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Şubat 2017'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, şubat ayında Konya'nın gelecek dönemki göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda şirketin çalışan sayısında bir önceki yıla göre artış yaşandığı gözlemlendi. Diğer tüm göstergelerde aynı dönemde düşüş yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 02/2016	Konya (Konya TO) 01/2017	Konya (Konya TO) 02/2017	Bir önceki aya göre değişim 02/2017	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 02/2017	Türkiye (TÜİK) 02/2017
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-21,7	-35,0	-31,4	3,6	-9,7	-21,9
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-21,3	-32,0	-26,1	5,9	-4,8	-21,1
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	33,0	7,0	19,4	12,4	-13,6	9,1
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-9,3	-6,7	-7,0	-0,3	2,3	-16,1
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	8,0	7,3	6,0	-1,3	-2,0	4,3
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	33,7	37,7	26,1	-11,6	-7,6	12,3
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-12,3	-37,7	-35,1	2,6	-22,8	

Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Avusturya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Avusturya'yı; Yunanistan, İsveç, Malta ve Slovenya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Macaristan'da yaşandı. Macaristan'ı, Romanya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Şubat 2016'ya göre)

Ülkeler/ (Puan)	Şubat 2016'ya göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Şubat 17
Avusturya	24,3	21,0
Yunanistan	21,4	-2,9
İsveç	20,2	29,7
Malta	17,5	27,4
Slovenya	15,5	20,8
Estonya	12,3	3,3
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	8,6	22,5
Litvanya	5,5	7,9
Letonya	4,5	6,3
Slovakya	4,3	15,3
İspanya	3,8	19,5
Euro Bölgesi-19	3,7	12,8
Bulgaristan	3,3	12,2
Almanya	3,0	21,7
Hollanda	2,7	13,9
Fransa	2,7	-0,8
İtalya	2,6	10,3
Portekiz	2,5	8,1
AB-28	1,9	11,2
Çek Cumhuriyet	1,7	34,2
Hırvatistan	1,4	16,4
Danimarka	-0,6	6,4
Türkiye	-0,8	-11,3
Polonya	-1,8	0,1
Belçika	-2,8	17,1
Finlandiya	-4,7	19,0
İngiltere	-6,1	3,4
Romanya	-10,6	4,8
Macaristan	-10,7	7,1



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ