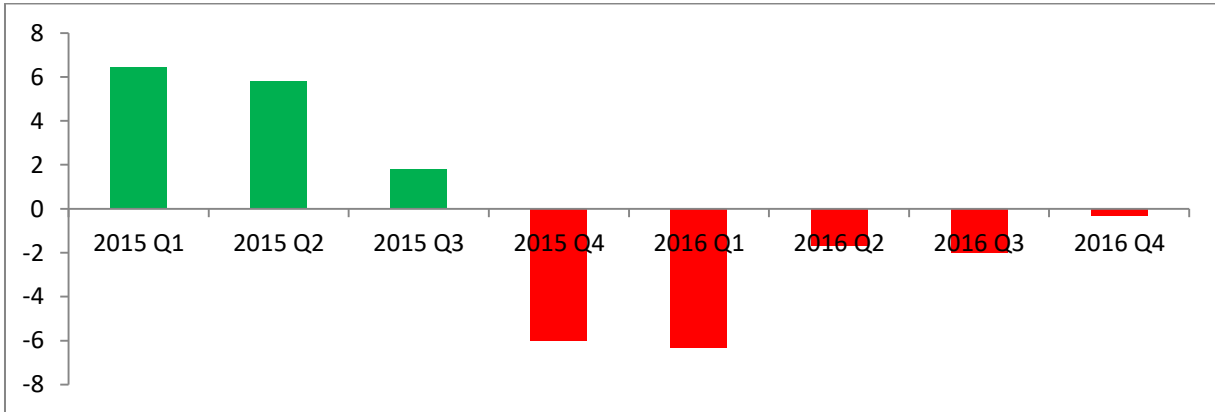


Konya Hizmetler Sektörü 2016'da, 2015'e Göre Daha Kötü Performans Sergiledi:

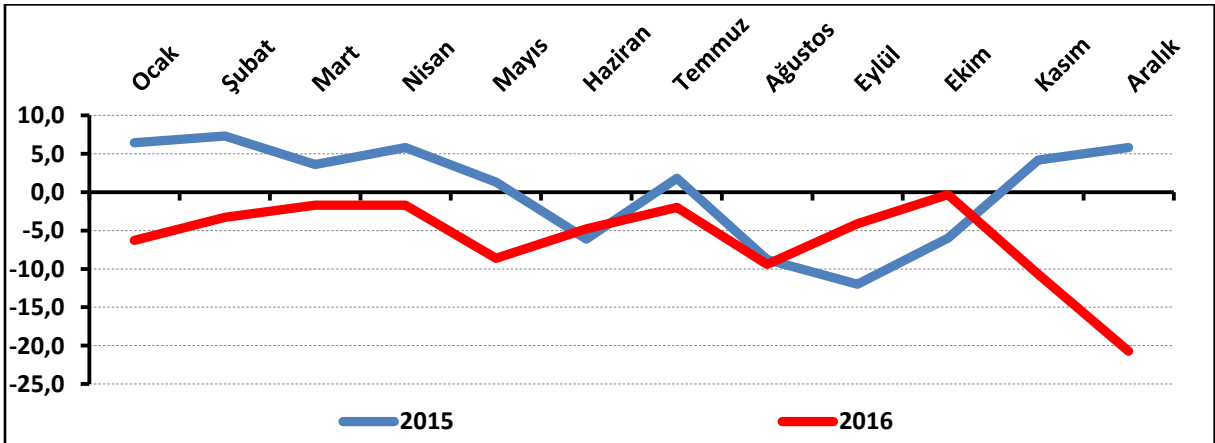
Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı dönemine göre düştü. Endeks 2016 yılını negatif seviyede tamamladı. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Kasım 2016'ya göre düşerken, çalışan sayısı ve fiyat beklentileri yükseldi. Çeyreklik dönemler bazında bakıldığında, 2016 yılı ilk çeyreği, yıl içinde en düşük seviyeye ulaştığı çeyreklik dönem olmuştur.

Şekil-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Çeyreklik Dönemler; 2015Q1-2016Q4)



Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi aylar itibariyle incelendiğinde, endeks değerinin 2016 yılı Haziran, Eylül ve Ekim aylarında 2015 yılının aynı dönemlerine göre daha yüksek olduğu görüldü. Konya hizmetler sektörü güven endeksinin 2015 yılı ortalaması 0,3 puan iken 2016 yılı ortalaması -6,1 puan oldu.

Şekil-2. Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi (Ocak – Aralık; 2015 – 2016)



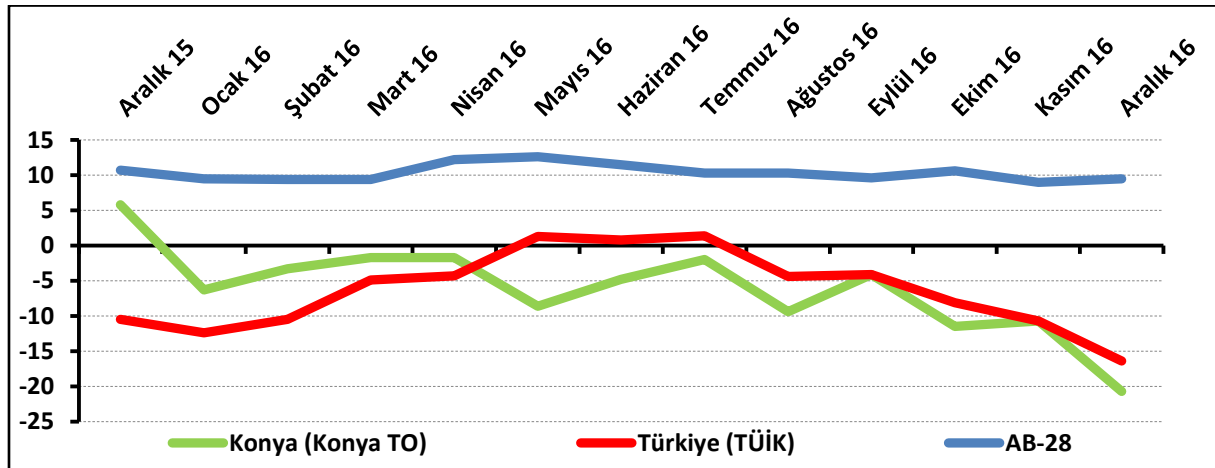
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Kasım 2016 ve Aralık 2015'e göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer alırken, AB-28'den daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisi ve fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 10 puan, geçen yıla göre 26,5 puan düşerek -20,7 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2016'da geçen aya göre 5,7 puan, geçen yıla göre 5,9 puan düşerek -16,4 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Aralık 2016'da bir önceki aya göre 0,5 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,2 puan düşerek 9,5 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Aralık ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre düşmesinde geçtiğimiz 3 aydaki işlerin durumu ve hizmetlere olan talepteki düşüş etkili olmuştur.

Şekil-3. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Aralık 2015 - Aralık 2016)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

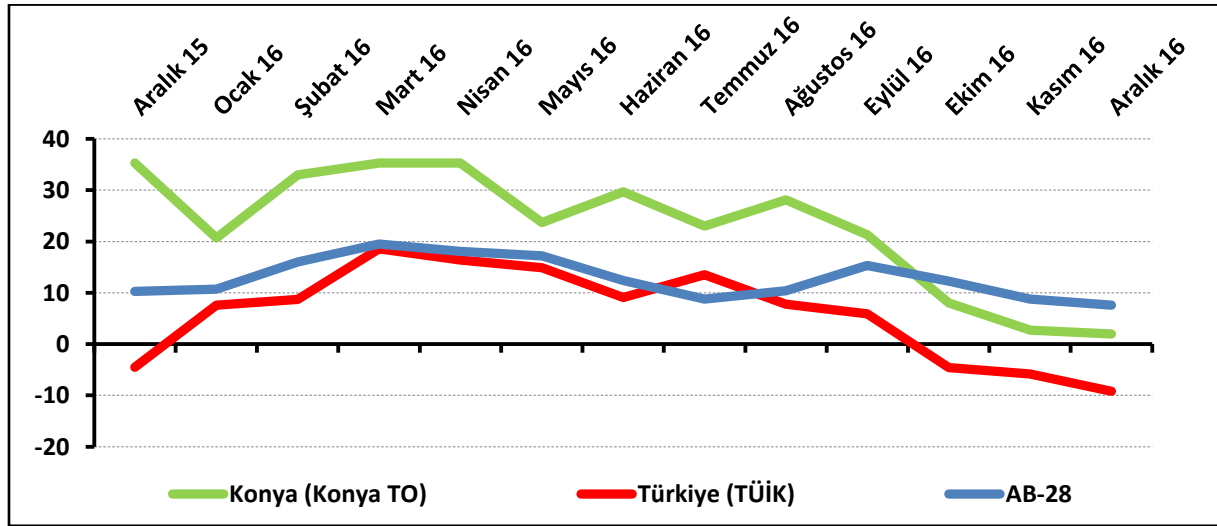
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7

Konya hizmetler sektörünün yüzde 27'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Aralık 2016'da bir önceki aya göre 0,7 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 33,3 puan düşerek 2,0 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem de AB-28'de düştü. Aralık ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi bir performans sergiledi.

Aralık 2016'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 27'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 25'i talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-4. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Aralık 2015 – Aralık 2016)



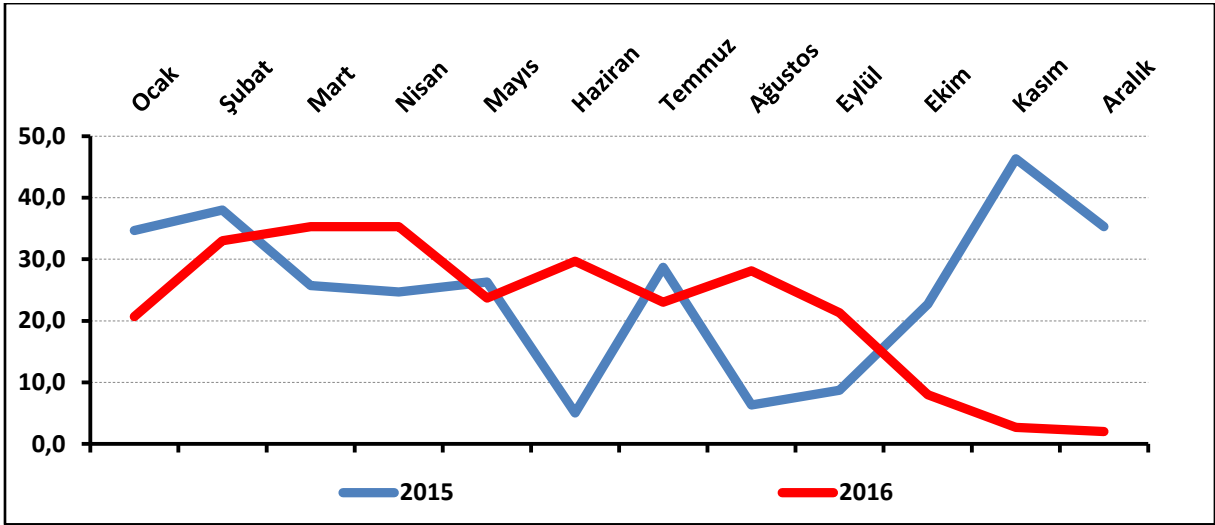
*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi aylar itibariyle incelendiğinde, özellikle son üç ayda 2016 yılında, 2015 yılının aynı dönemlerine göre daha kötü performans sergilediği görüldü. 2016 yılının Mart, Nisan, Haziran, Ağustos ve Eylül ayları beklenti değerleri, 2015 yılına göre daha yüksek değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi 2015 yılı ortalaması 25,2 puan iken, 2016 yılı ortalaması 21,9 puan oldu.

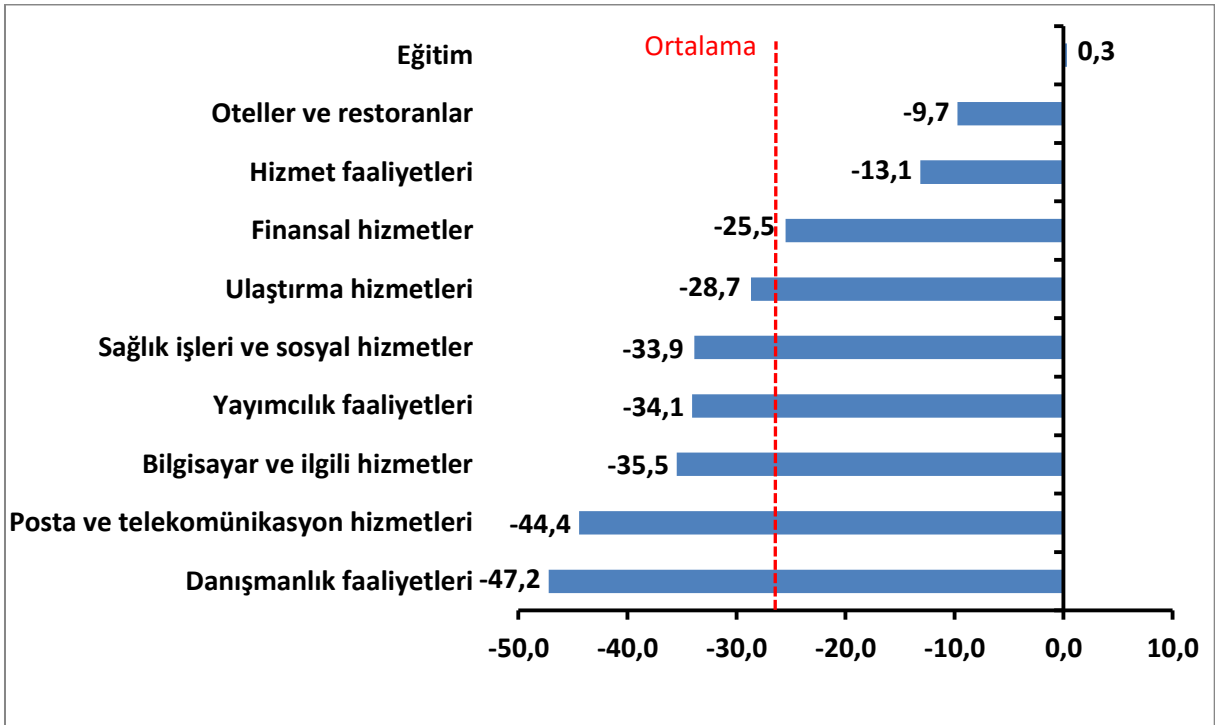
Şekil-5. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi (Ocak – Aralık; 2015 – 2016)



Aralık ayının lideri eğitim sektörü oldu:

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “eğitim” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Eğitim sektörü haricindeki tüm sektörlerde geçen yıla göre düşüş yaşandığı görüldü. “Oteller ve restoranlar”, “hizmet faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “danışmanlık faaliyetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “danışmanlık faaliyetleri “ sektörü oldu.

Şekil-6. Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2016’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

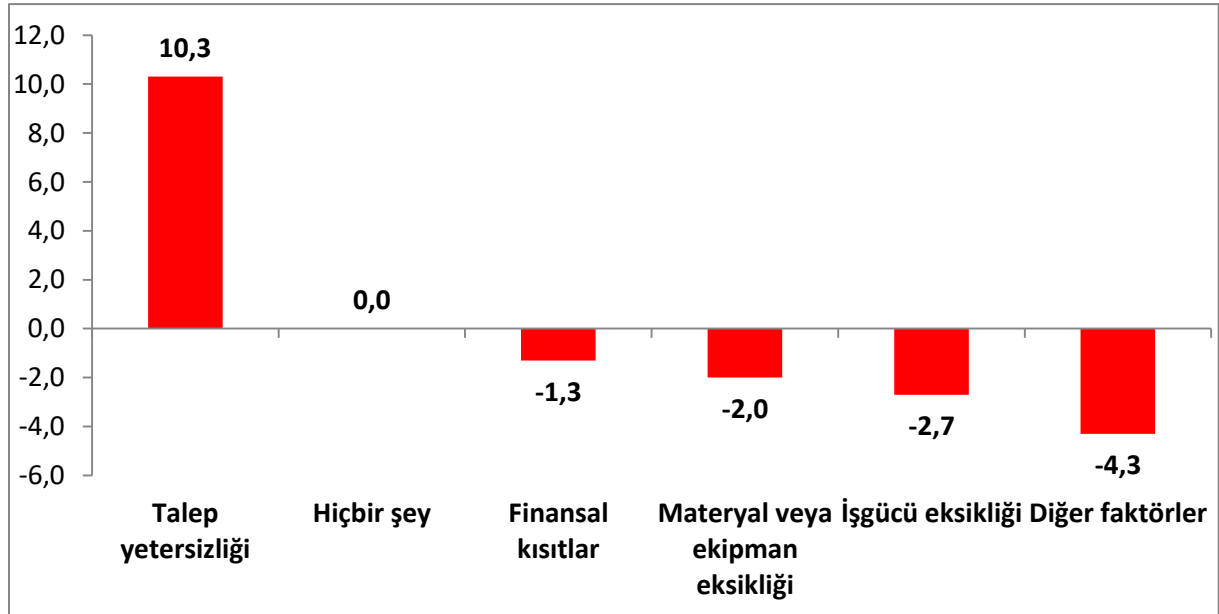


Firmaların yüzde 35'i talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında değişim gözlenmemiştir. Finansal kısıtlar, materyal veya ekipman eksikliği, işgücü eksikliği ve diğer faktörler gibi unsurlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Aralık ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 35'i faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 25,7'si finansal kısıtların, yüzde 20,7'si diğer faktörlerin, yüzde 2'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 0,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 16 olmuştur.

Şekil-7. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2016'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, aralık ayında Konya'nın gelecek dönemki göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda "çalışan sayısı" ve "verilen hizmetlerin fiyatları" göstergelerinde bir önceki aya göre artış yaşandığı gözlemlendi. Diğer tüm göstergelerde aynı dönemde düşüş yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 12/2015	Konya (Konya TO) 11/2016	Konya (Konya TO) 12/2016	Bir önceki aya göre değişim 12/2016	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 12/2016	Türkiye (TÜİK) 12/2016
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-9,7	-19,3	-35,3	-16,0	-25,6	-19,4
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-8,3	-15,3	-28,7	-13,4	-20,4	-20,7
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	35,3	2,7	2,0	-0,7	-33,3	-9,2
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-3,0	0,3	-6,0	-6,3	-3,0	-14,9
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	12,7	2,7	4,7	2,0	-8,0	-7,4
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	31,7	11,7	31,3	19,6	-0,4	9,1
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-5,3	-21,0	-31,0	-10,0	-25,7	

Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nin geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni; Yunanistan, Malta, Litvanya ve Slovakya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İngiltere'de yaşandı. İngiltere'yi, İtalya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2015'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2015'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Aralık 16
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	20,6	18,5
Yunanistan	10,7	-6,0
Malta	9,0	16,5
Litvanya	8,5	9,2
Slovakya	8,3	15,0
Finlandiya	7,4	14,7
İsveç	7,1	31,3
Hırvatistan	7,0	13,5
Çek Cumhuriyet	5,3	36,7
Estonya	5,1	-3,8
Letonya	4,9	0,4
Fransa	4,3	-0,9
Avusturya	4,0	16,2
Portekiz	3,5	-0,2
Belçika	3,2	15,9
Slovenya	1,9	17,5
Polonya	1,8	-1,2
İspanya	1,5	20,2
Hollanda	1,3	10,1
Euro Bölgesi-19	1,2	9,5
Bulgaristan	1,0	7,8
Almanya	0,6	18,3
AB-28	-1,1	9,5
Macaristan	-1,9	3,1
Danimarka	-4,0	0,9
Romanya	-4,3	6,6
Türkiye	-5,9	-16,4
İtalya	-7,2	0,8
İngiltere	-11,9	8,2



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ