

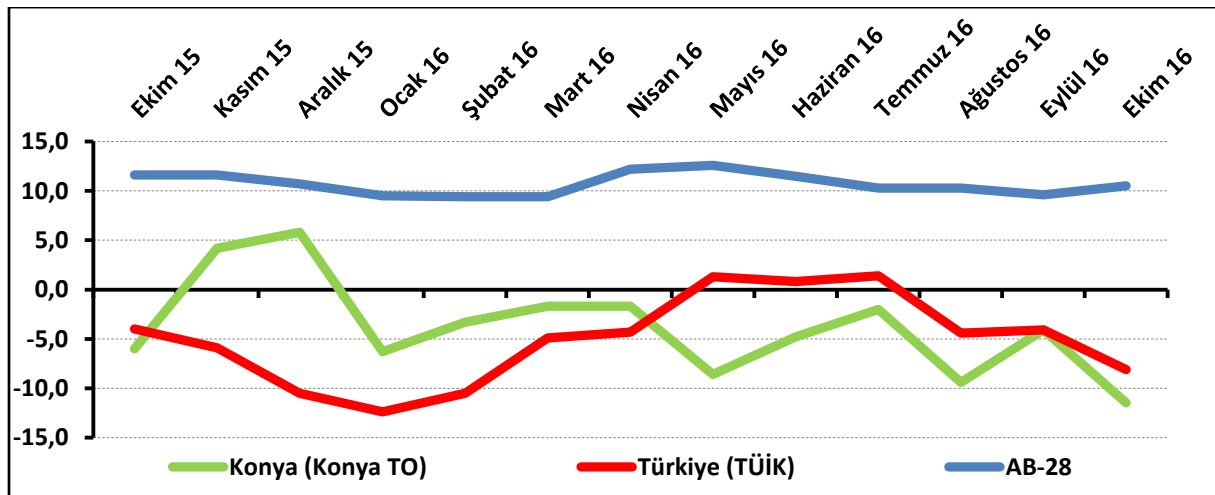
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Eylül 2016 ve Ekim 2015'e göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemden beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer alırken, AB-28'den daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisi ve fiyat beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 7,4 puan, geçen yıla göre 5,5 puan düşerek -11,5 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ekim 2016'da geçen aya göre 4 puan, geçen yıla göre 4,1 puan düşerek -8,1 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ekim 2016'da bir önceki aya göre 0,9 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,1 puan düşerek 10,5 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ekim ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre düşmesinde en çok gelecek 3 aydaki hizmetlere olan talep beklentisindeki düşüş etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Ekim 2015 - Ekim 2016)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

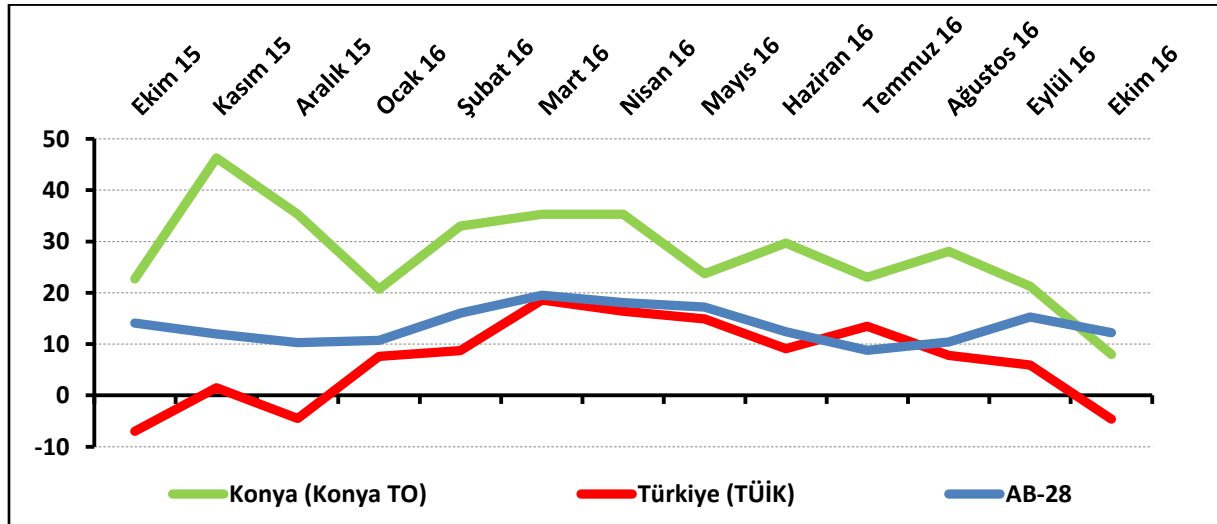
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5		

Konya hizmetler sektörünün yüzde 34'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ekim 2016'da bir önceki aya göre 13,3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 14,7 puan düşerek 8 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem de AB-28'de düştü. Ekim ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi bir performans sergiledi.

Ekim 2016'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 34'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 26'sı talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Ekim 2015 – Ekim 2016)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

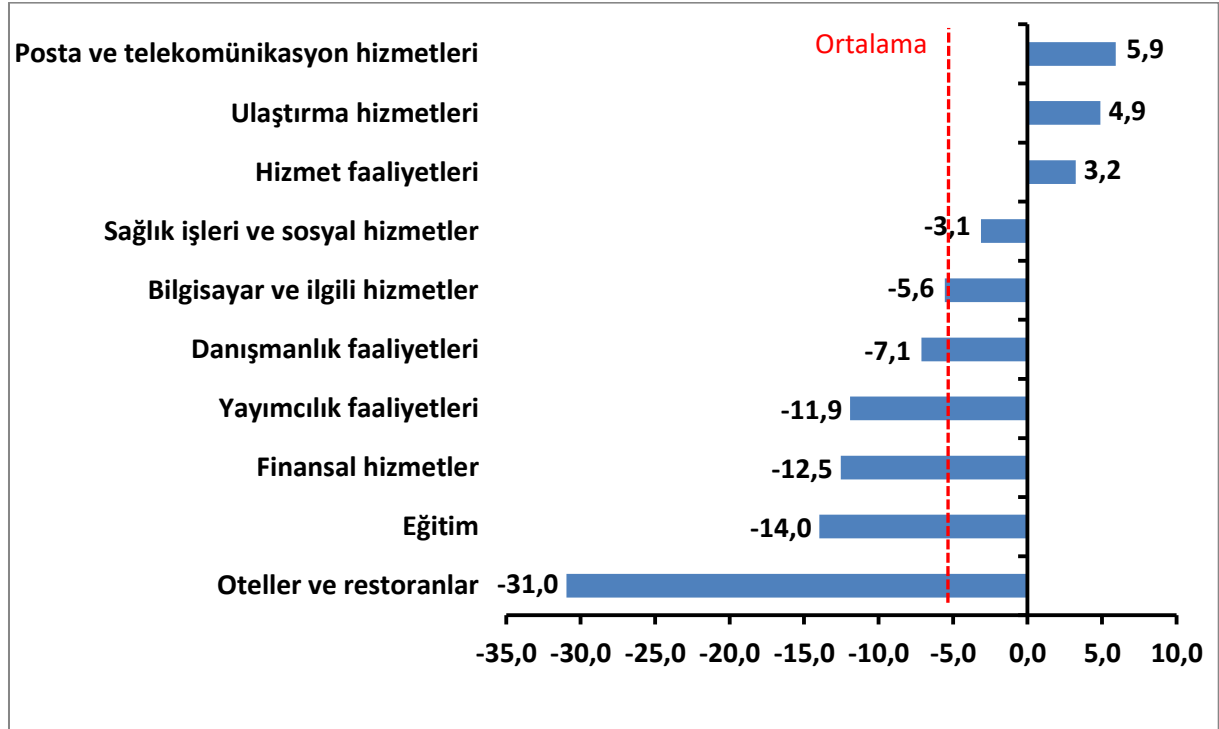
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0		

Ekim ayının lideri posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörü oldu:

Ekim ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “ulaştırma hizmetleri” ve “hizmet faaliyetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “yayımcılık faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “eğitim” ve “oteller ve restoranlar” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “oteller ve restoranlar” sektörü oldu.

Şekil-4. Alt sektörler bazında endeksin Ekim 2016’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

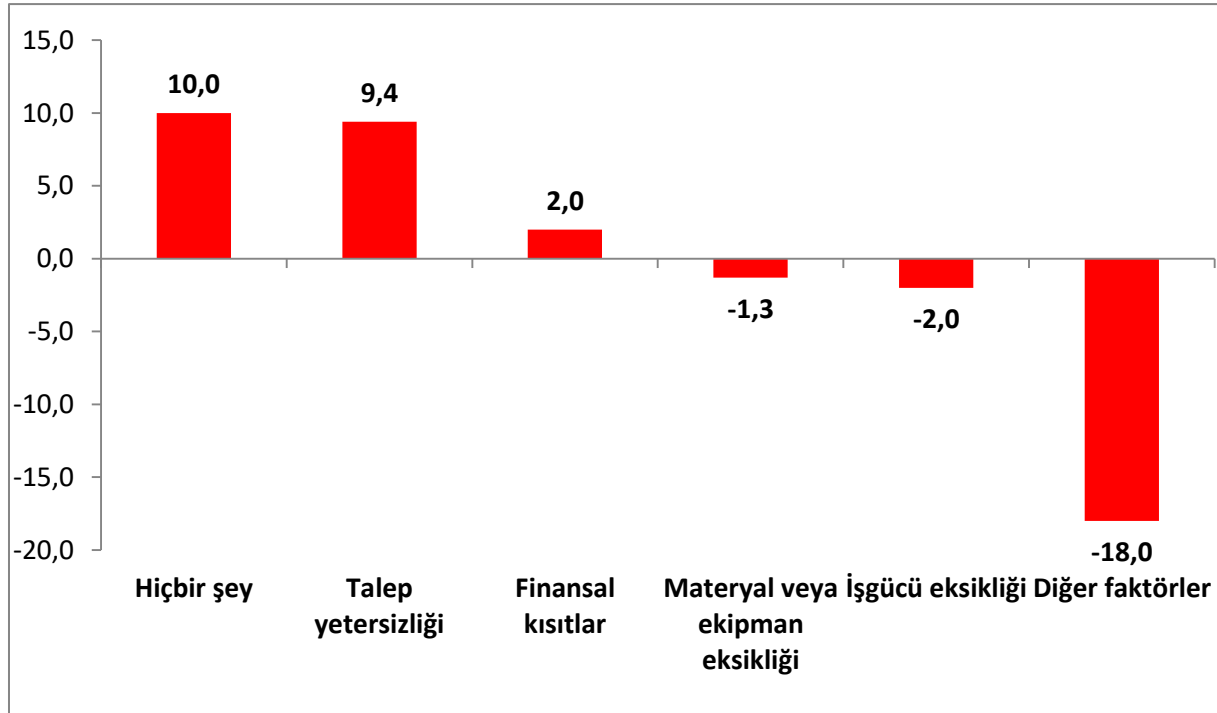


Firmaların yüzde 33'ü talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında ve talep yetersizliğinden, finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliği, işgücü eksikliği, diğer faktörler gibi unsurlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ekim ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 32,7'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 25,7'si finansal kısıtların, yüzde 14,7'si diğer faktörlerin, yüzde 2,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 2'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 22,3 olmuştur.

Şekil-5. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ekim 2016'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ekim ayında Konya'nın gelecek dönemki göstergelerde ve geçtiğimiz üç ayda "çalışan sayısı" göstergesinde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Tüm göstergelerde geçen yılın aynı dönemine göre düşüş yaşandı.

Tablo-2. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 10/2015	Konya (Konya TO) 09/2016	Konya (Konya TO) 10/2016	Bir önceki aya göre değişim 10/2016	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 10/2016	Türkiye (TÜİK) 10/2016
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-21,7	-17,3	-22,7	-5,4	-1,0	-9,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-19,0	-16,3	-19,7	-3,4	-0,7	-10,3
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	22,7	21,3	8,0	-13,3	-14,7	-4,6
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-1,7	-2,0	-4,3	-2,3	-2,6	-12,6
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	10,3	5,0	-1,3	-6,3	-11,6	-6,4
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	26,3	11,3	10,3	-1,0	-16,0	1,1
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-21,0	-30,0	-26,7	3,3	-5,7	

Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Finlandiya, Estonya ve Slovakya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Danimarka'da yaşandı. Danimarka'yı, Macaristan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-3. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ekim 2015'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ekim 2015'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ekim 16
Yunanistan	16,6	5,9
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	11,0	20,8
Finlandiya	9,0	15,3
Estonya	7,7	9,0
Slovakya	7,0	18,7
Hırvatistan	6,3	19,6
Litvanya	6,0	9,6
Avusturya	6,0	14,1
Çek Cumhuriyet	4,2	36,3
Slovenya	3,4	21,3
Hollanda	2,5	9,7
Letonya	2,4	3,4
Polonya	1,5	1,2
İtalya	0,5	7,3
Euro Bölgesi-19	0,2	11,6
Almanya	-0,4	22,3
İsveç	-0,4	25,7
İspanya	-0,6	16,5
Bulgaristan	-0,7	8,4
Portekiz	-0,9	6,6
AB-28	-1,1	10,5
Romanya	-1,1	11,2
Fransa	-2,1	-0,6
Belçika	-2,5	12,9
Malta	-2,8	23,8
Türkiye	-4,1	-8,1
İngiltere	-6,3	4,6
Macaristan	-7,0	2,4
Danimarka	-9,2	3,8



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ