

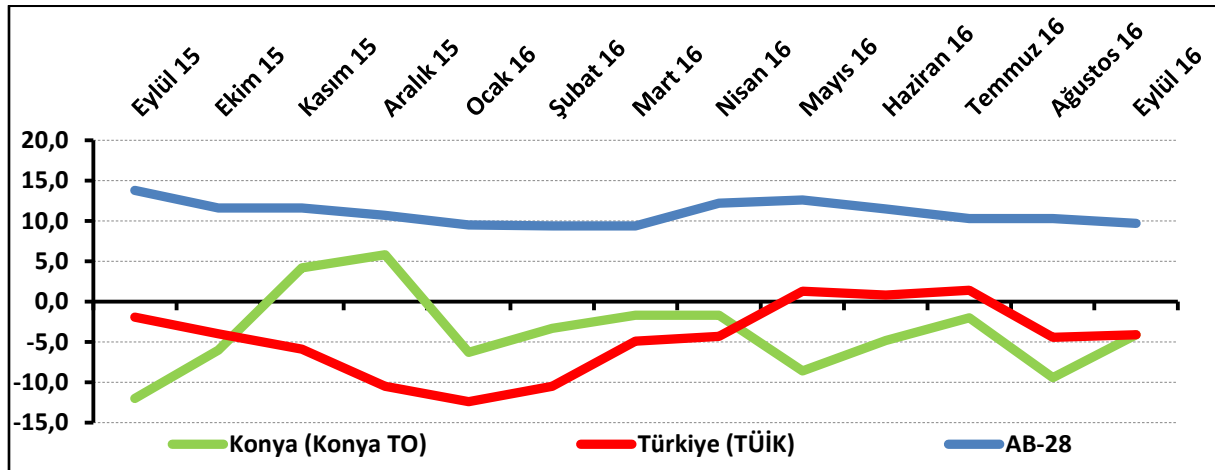
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN FİYAT BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ağustos 2016'ya göre düşerken, Eylül 2015'e göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemden beklentisi, Türkiye ve AB-28'e göre daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisi ve fiyat beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlemlendi.

### Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 5,3 puan, geçen yıla göre 7,9 puan yükselerek -4,1 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Eylül 2016'da geçen aya göre 0,3 puan yükselirken, geçen yıla göre 2,2 puan düşerek -4,1 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Eylül 2016'da bir önceki aya göre 0,6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 4,1 puan düşerek 9,7 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Eylül ayında Türkiye geneliyle aynı değeri alırken, AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre yükselmesinde geçtiğimiz 3 aydaki işlerin durumu ve hizmetlere olan talepteki düşüş etkili olmuştur.

**Şekil-1.** Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Eylül 2015 - Eylül 2016)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

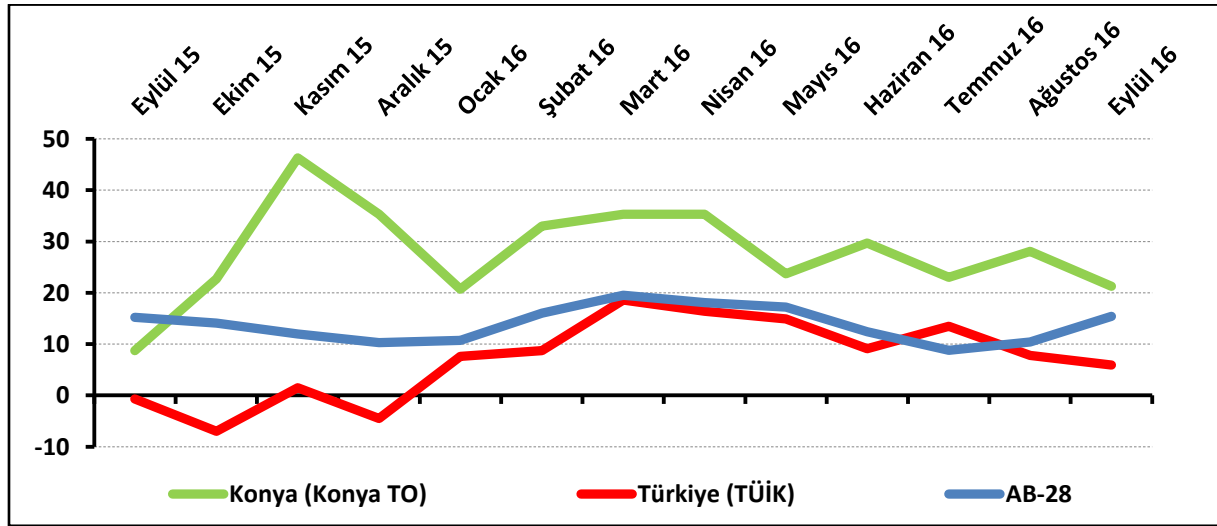
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2014</b>	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
<b>2016</b>	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1			

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 42'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Eylül 2016'da bir önceki aya göre 6,8 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 12,6 puan yükselerek 21,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde düşerken, AB-28'de yükseldi. Eylül ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Eylül 2016'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 42'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 20,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Eylül 2015 – Eylül 2016)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

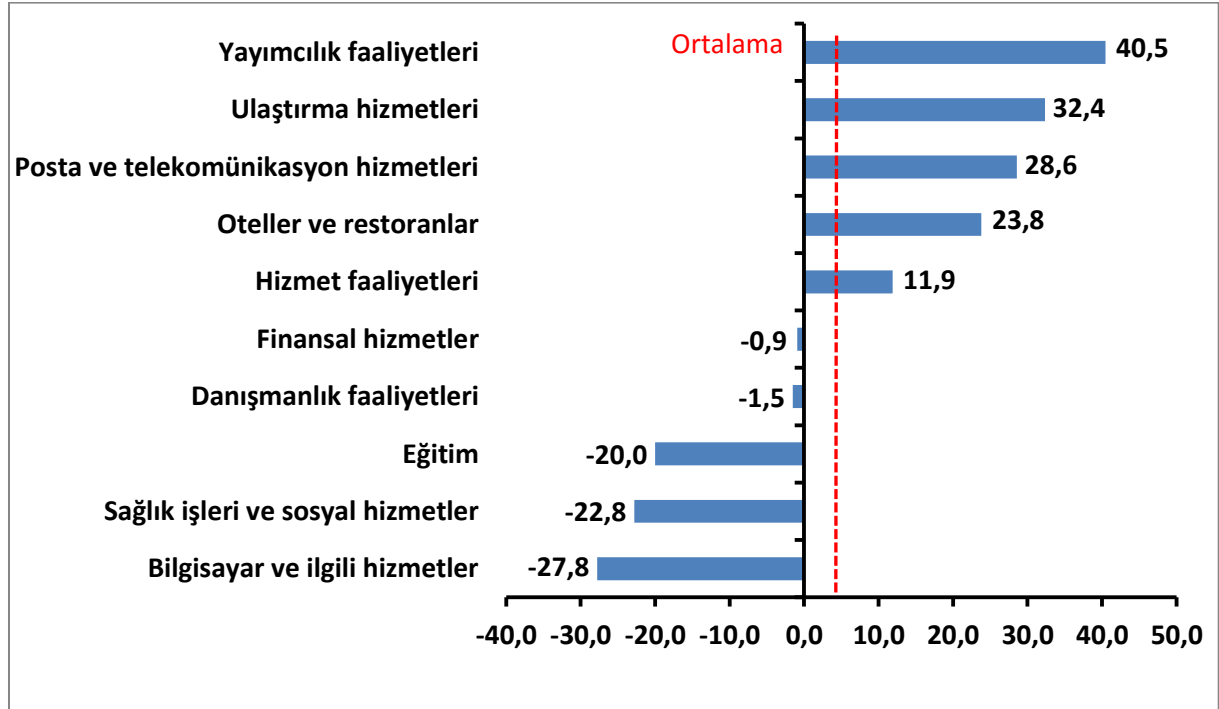
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2014</b>	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
<b>2015</b>	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
<b>2016</b>	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3			

## Eylül ayının lideri yayımcılık faaliyetleri sektörü oldu:

Eylül ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “yayımcılık faaliyetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “ulaştırma hizmetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “oteller ve restoranlar” ve “hizmet faaliyetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Finansal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “eğitim”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü oldu.

**Şekil-4.** Alt sektörler bazında endeksin Eylül 2016’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

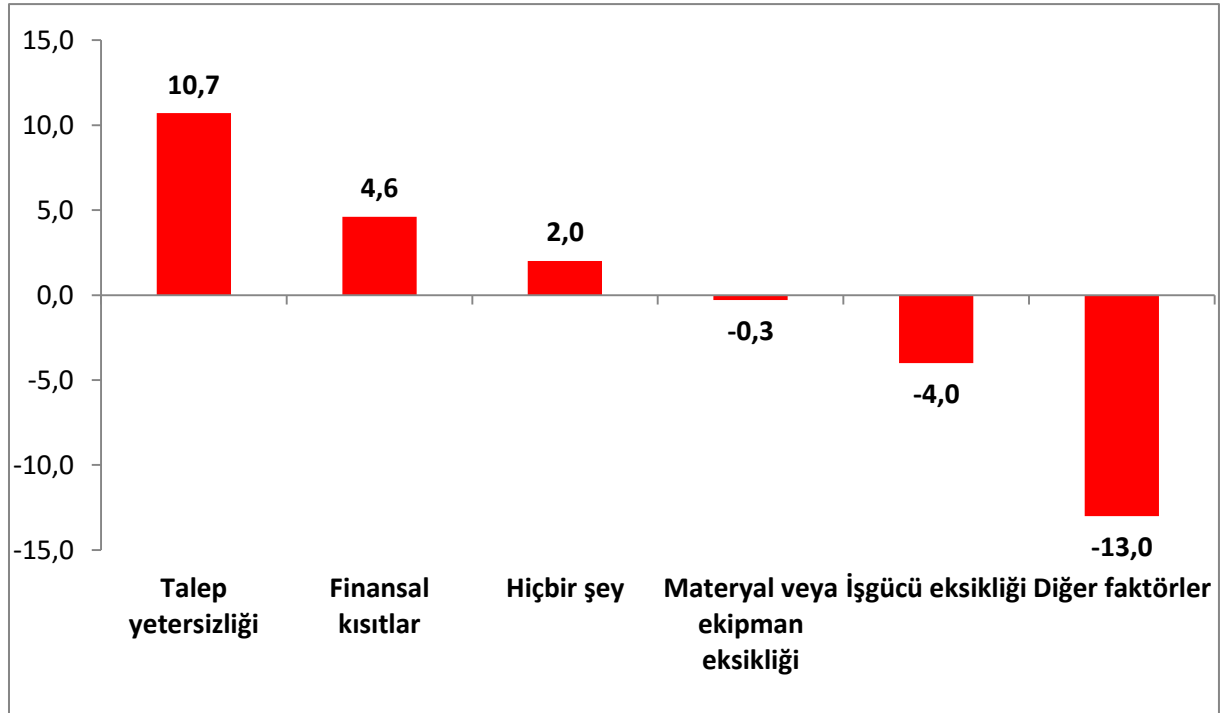


### Firmaların yüzde 32'si talep yetersizliğinden şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde talep yetersizliğinden, finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliği, işgücü eksikliği, diğer faktörler gibi unsurlardan şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Eylül ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 32'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin talep yetersizliği olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 26,3'ü finansal kısıtların, yüzde 18,3'ü diğer faktörlerin, yüzde 3,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 1,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 18,3 olmuştur.

**Şekil-5.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Eylül 2016'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, eylül ayında Konya'nın gelecek dönemki göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "işlerin durumunda", "hizmetlere olan talepte" ve gelecek üç ayda "hizmetlere olan talep beklentisinde" bir önceki yıla göre artış yaşandığı gözlemlendi. Diğer tüm göstergelerde aynı dönemde düşüş yaşanmıştır.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 09/2015	Konya (Konya TO) 08/2016	Konya (Konya TO) 09/2016	Bir önceki aya göre değişim 09/2016	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 09/2016	Türkiye (TÜİK) 09/2016
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-23,7	-29,8	<b>-17,3</b>	12,5	6,4	<b>-8,5</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-21,0	-26,4	<b>-16,3</b>	10,1	4,7	<b>-9,7</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	8,7	28,1	<b>21,3</b>	-6,8	12,6	<b>5,9</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	4,0	-2,0	<b>-2,0</b>	0,0	-6,0	<b>-9,8</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	7,3	5,7	<b>5,0</b>	-0,7	-2,3	<b>1,0</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	29,1	13,0	<b>11,3</b>	-1,7	-17,8	<b>3,8</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-12,7	-16,4	<b>-30,0</b>	-13,6	-17,3	

### Hizmetler sektöründe geçtiğimiz yıla göre Türkiye, Euro bölgesi ve AB'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Hırvatistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Hırvatistan'ı; Finlandiya, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Yunanistan ve Estonya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İngiltere'de yaşandı. İngiltere'yi, Macaristan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre Euro bölgesine ve AB-28 ülkelerine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Eylül 2015'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Eylül 2015'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Eylül 16
Hırvatistan	14,2	25,7
Finlandiya	10,0	11,0
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	9,0	24,7
Yunanistan	8,1	0,2
Estonya	6,1	5,8
Litvanya	6,1	12,2
Slovakya	5,3	10,0
Çek Cumhuriyet	3,6	34,7
Letonya	3,5	5,3
Belçika	1,6	15,8
Slovenya	1,6	18,6
Fransa	1,5	0,3
Hollanda	0,7	7,4
Polonya	0,5	1,0
İsveç	0,4	25,7
Danimarka	0,1	6,7
Malta	-0,9	20,5
Portekiz	-1,0	7,8
Avusturya	-1,5	9,7
Romanya	-1,6	11,8
Bulgaristan	-1,8	8,3
<b>Türkiye</b>	<b>-2,2</b>	<b>-4,1</b>
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>-2,5</b>	<b>10,5</b>
<b>AB-28</b>	<b>-4,3</b>	<b>9,7</b>
Almanya	-5,4	21,3
İspanya	-5,8	14,5
İtalya	-7,3	4,9
Macaristan	-11,5	2,9
İngiltere	-14,6	3,8



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ