

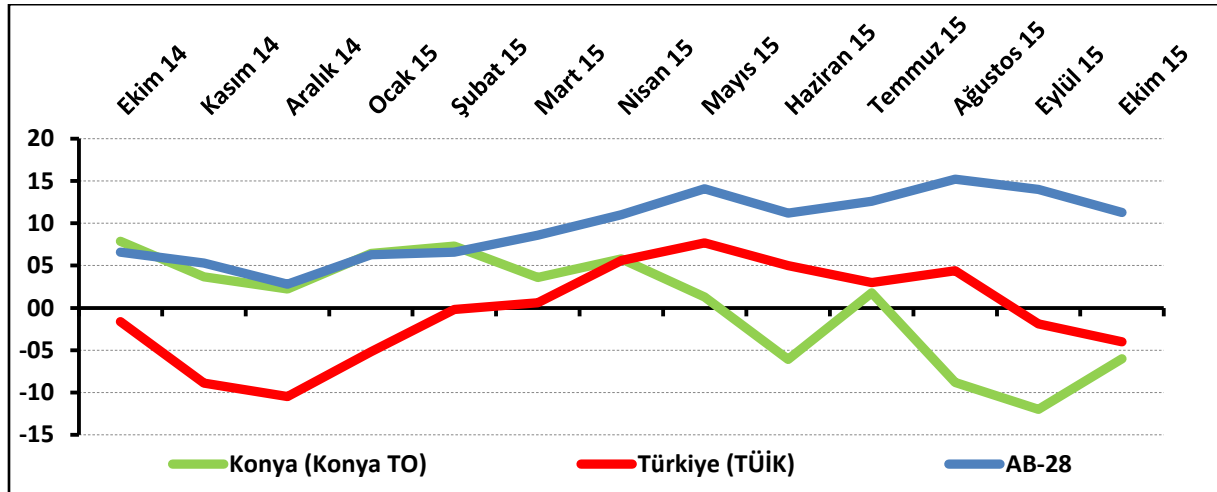
**KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEMDEN UMUTLU**

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre yükselirken, geçen yıla göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ekim 2014'e göre ve Eylül 2015'e göre arttı. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönem beklentisi, Türkiye'ye göre daha yüksek bir değer aldı.

**Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:**

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 6 puan yükselirken, geçen yıla göre 13,9 puan düşerek -6 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ekim 2015'te geçen aya göre 2,1 puan ve geçen yıla göre 2,4 puan düşerek -4 puan değerini aldı. AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ekim 2015'te bir önceki aya göre 2,7 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre 4,7 puan yükselerek 11,3 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ekim ayında Türkiye geneli ve AB-28'den daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin bir önceki aya göre yükselmesinde en çok gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin artması etkili olmuştur.

**Şekil-1.** Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Ekim 2014 - Ekim 2015)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

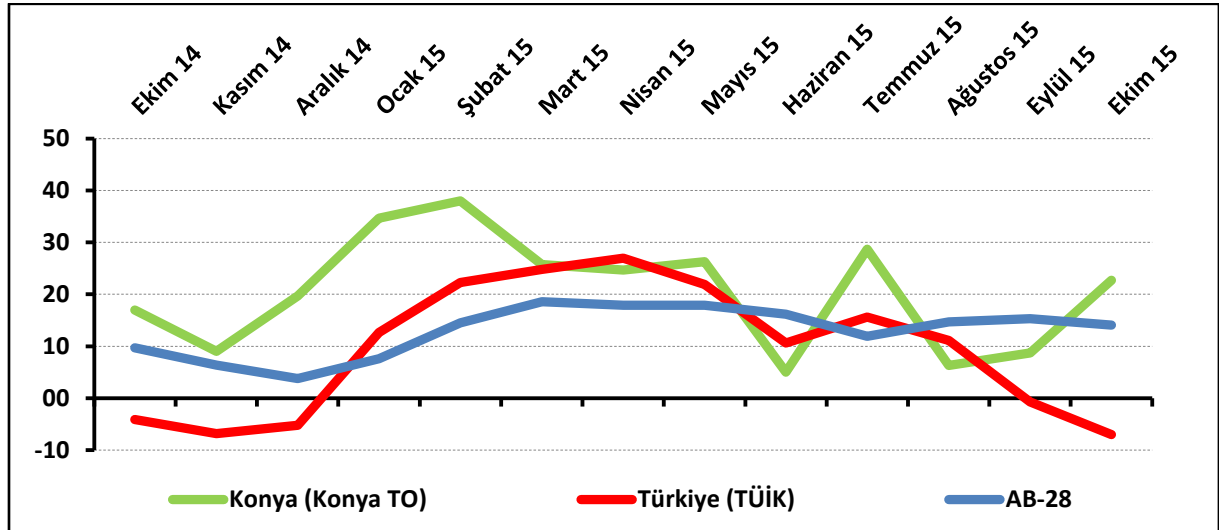
%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2013</b>	---	---	---	---	---	---	---	---	16,6	20,1	11,2	11,2
<b>2014</b>	7,3	-0,1	-5,6	-2,6	-4,1	1,7	0,9	7,0	9,8	7,9	3,7	2,2
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0		

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 46'sı önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Ekim 2015'te bir önceki aya göre 14 puan ve geçen yılın aynı dönemine göre 5,7 puan yükselerek 22,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya'da yükselirken, Türkiye geneli ve AB-28'de düştü. Ekim ayında Konya, Türkiye geneli ve AB-28'den daha iyi bir performans sergiledi.

Ekim 2015'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 45,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 23'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Ekim 2014 - Ekim 2015)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

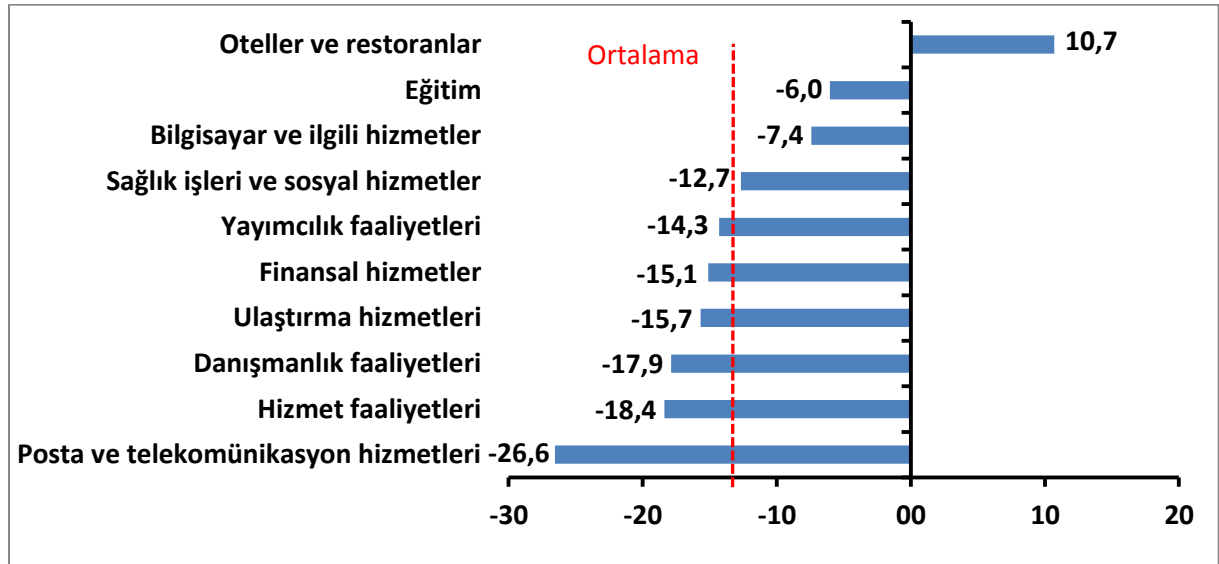
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

%	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2013	---	---	---	---	---	---	---	---	39,0	35,3	29,0	26,7
2014	35,0	38,7	36,0	34,3	28,0	31,0	36,7	45,3	36,0	17,0	9,0	19,7
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7		

## Ekim ayının lideri oteller ve restoranlar sektörü oldu:

Ekim ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “oteller ve restoranlar” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. “Eğitim”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri”, “danışmanlık faaliyetleri”, “hizmet faaliyetleri” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörü oldu.

**Şekil-4.** Alt sektörler bazında endeksin Ekim 2015’te bir önceki yıla göre değişimi (puan)

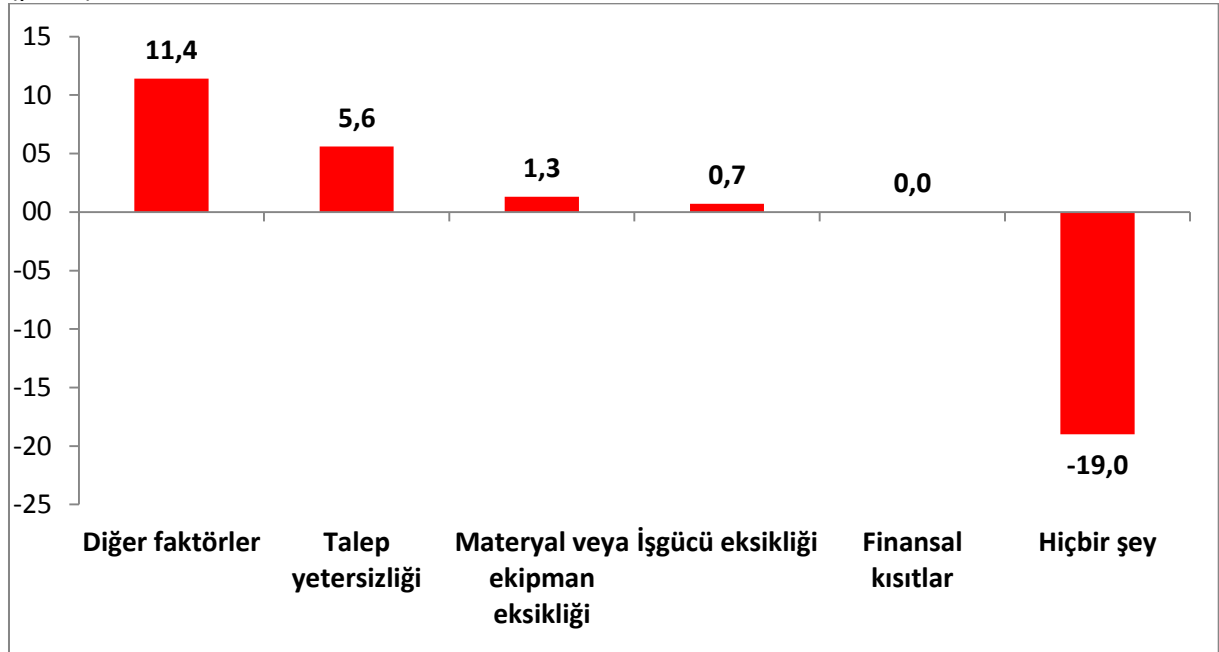


### Firmaların yüzde 23,7'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörler geçen yıla göre incelendiğinde işgücü eksikliği, materyal veya ekipman eksikliği, talep yetersizliği ve diğer faktörler gibi unsurlardan şikâyet edenlerin oranında artış yaşandığı görülmüştür. Finansal kısıtlardan şikâyet edenlerin oranında değişim gözlenmemiştir. Buna karşın faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ekim ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 32,7'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 23,7'si finansal kısıtların, yüzde 23,3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 4,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 3,3'ü materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 12,3 olmuştur.

**Şekil-5.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ekim 2015'te bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ekim ayında Konya'nın, geçtiğimiz 3 aydaki "işlerin durumu" ve "verilen hizmetlere olan talep" göstergelerinde Türkiye'ye göre daha olumsuz bir performans sergilediği görüldü. "Geçtiğimiz üç ayda işlerin durumunda", "geçtiğimiz üç ayda hizmetlere olan talepte" ve "geçen yılın aynı dönemine göre işlerin durumunda" ise bir önceki yıla göre düşüş yaşandı. Diğer tüm göstergelerde ise aynı dönemde artış olduğu gözlemlendi.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 10/2014	Konya (Konya TO) 09/2015	Konya (Konya TO) 10/2015	Bir önceki aya göre değişim 10/2015	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 10/2015	Türkiye (TÜİK) 10/2015
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	2,3	-23,7	<b>-21,7</b>	2,0	-24,0	<b>-2,5</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	4,3	-21,0	<b>-19,0</b>	2,0	-23,3	<b>-2,6</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	17,0	8,7	<b>22,7</b>	14,0	5,7	<b>-7,0</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-2,3	4,0	<b>-1,7</b>	-5,7	0,6	<b>-9,2</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	6,7	7,3	<b>10,3</b>	3,0	3,6	<b>-3,1</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	25,0	29,1	<b>26,3</b>	-2,8	1,3	<b>0,9</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	4,7	-12,7	<b>-21,0</b>	-8,3	-25,7	

**Hizmetler sektöründe AB, Türkiye'ye göre daha iyi performans sergiledi:**

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Hırvatistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Hırvatistan'ı; İtalya, İspanya, Bulgaristan ve Malta takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Yunanistan'da yaşandı. Euro bölgesi Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ülkelerine ve Türkiye'ye kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ekim 2014'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ekim 2014'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim
Hırvatistan	15,8
İtalya	14,8
İspanya	11,4
Bulgaristan	11,2
Malta	10,9
Almanya	10,0
Finlandiya	8,3
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>8,2</b>
Slovenya	7,6
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	7,4
Belçika	6,4
Fransa	6,1
İsveç	6,0
Slovakya	5,7
Danimarka	5,4
Romanya	5,4
<b>AB-28</b>	<b>4,7</b>
Avusturya	4,2
Çek Cumhuriyet	1,9
Hollanda	1,4
Portekiz	0,8
Macaristan	-0,3
Estonya	-0,6
Litvanya	-0,6
Letonya	-0,9
Polonya	-1,7
<b>Türkiye</b>	<b>-2,4</b>
İngiltere	-7,7
Yunanistan	-24,5