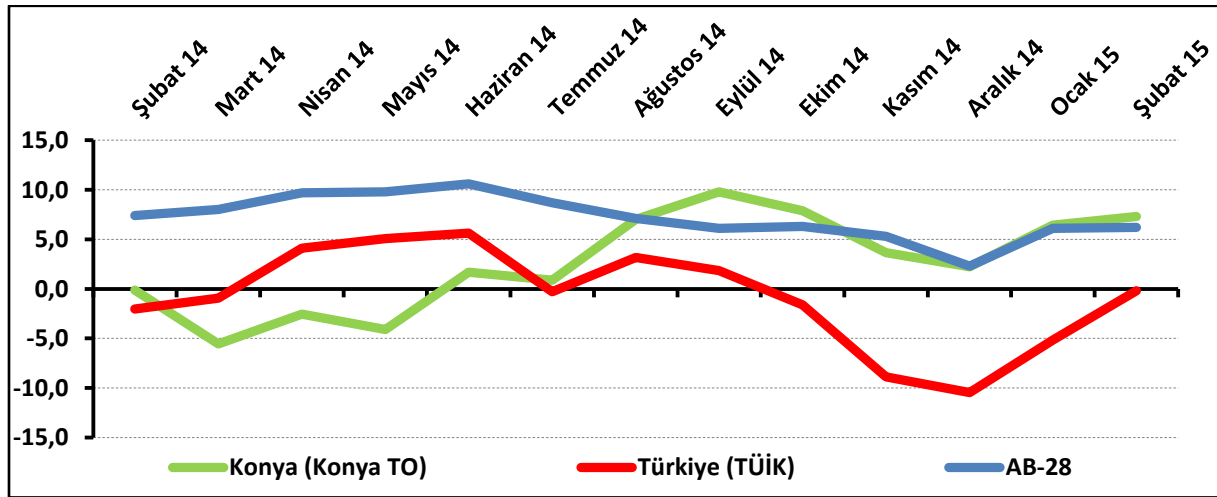


### Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, yükselmeye devam ediyor:

2015 yılına yükselerek giren Konya hizmetler sektörü güven endeksi, Şubat 2015'te de yükselmeye devam etti. Konya Hizmetler sektörü güven endeksi bir önceki aya göre 0,9 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 7,4 puan düşerek 7,3 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Şubat 2015'te bir önceki aya göre 5 puan, geçen yılın aynı dönemine göre ise 1,8 puan yükselerek -0,2 puan değerini aldı. AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Şubat 2015'te bir önceki aya göre 0,1 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre ise 1,2 puan düşerek 6,2 puan değerini aldı. Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin, geçen yılı aynı dönemine göre hem Konya'da hem de Türkiye genelinde ve AB-28'de yükseldiği görülmektedir. Konya hizmetler sektörü güven endeksi şubat ayında Türkiye'den ve AB-28'den daha iyi performans sergiledi.

Hizmetler sektörü güven endeksinin yükselmesinde geçtiğimiz 3 aya göre işlerdeki artış ve geçtiğimiz 3 aydaki verilen hizmetlere talepteki artış etkili olmuştur.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırılması\* (Şubat 2014 – Şubat 2015)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

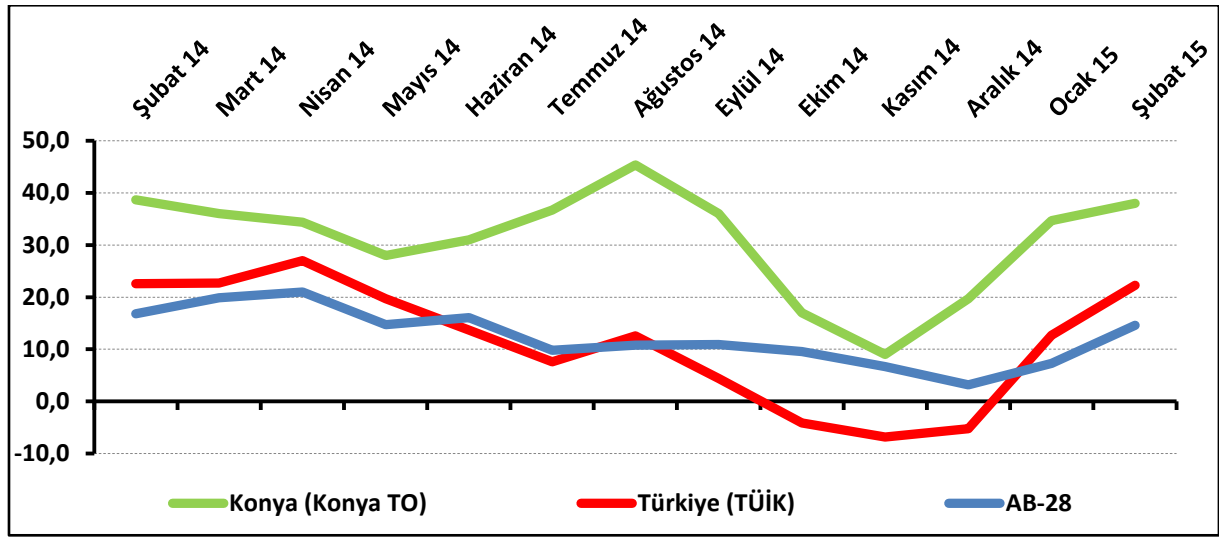
| %    | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|------|------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|
| 2013 | ---  | ---   | ---  | ---   | ---   | ---     | ---    | ---     | 16,6  | 20,1 | 11,2  | 11,2   |
| 2014 | 7,3  | -0,1  | -5,6 | -2,6  | -4,1  | 1,7     | 0,9    | 7,0     | 9,8   | 7,9  | 3,7   | 2,2    |
| 2015 | 6,4  | 7,3   |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |

### Konya hizmetler sektörünün gelecekte umudu artmaya devam ediyor:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisinin denge değeri Şubat 2015'te bir önceki aya göre 3,3 puan artıyorken, geçen yılın aynı dönemine göre ise 0,7 puan düşerek 38 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya'da hem de Türkiye genelinde ve AB-28'de yükseldi. Şubat ayında Konya, Türkiye genelinden ve AB-28'den daha iyi performans sergiledi.

Şubat 2015'te Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 52'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, talepte düşme bekleyenlerin oranı yüzde 14 düzeyinde oldu.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı) (Şubat 2014 – Şubat 2015)



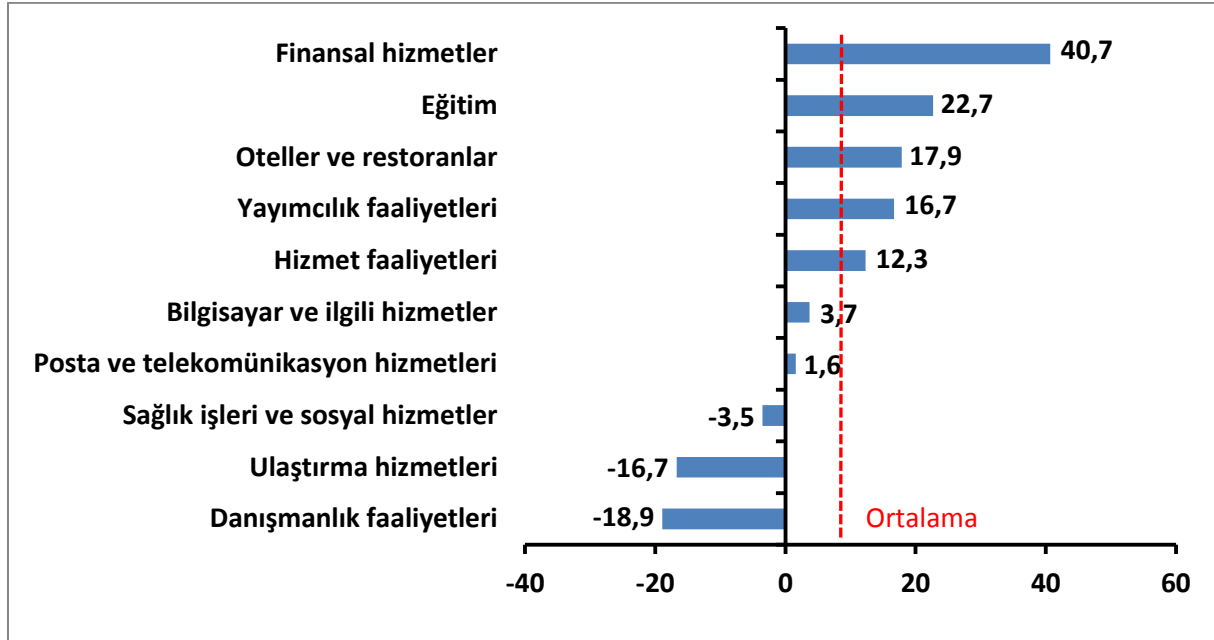
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

| %    | Ocak | Şubat | Mart | Nisan | Mayıs | Haziran | Temmuz | Ağustos | Eylül | Ekim | Kasım | Aralık |
|------|------|-------|------|-------|-------|---------|--------|---------|-------|------|-------|--------|
| 2013 | ---  | ---   | ---  | ---   | ---   | ---     | ---    | ---     | 39,0  | 35,3 | 29,0  | 26,7   |
| 2014 | 35,0 | 38,7  | 36,0 | 34,3  | 28,0  | 31,0    | 36,7   | 45,3    | 36,0  | 17,0 | 9,0   | 19,7   |
| 2015 | 34,7 | 38,0  |      |       |       |         |        |         |       |      |       |        |

### Şubat ayının lideri; finansal hizmetler sektörü oldu:

Şubat ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibariyle bakıldığında “finansal hizmetler” sektörü en iyi performansı gösteren sektör oldu. Bu sektörü “eğitim”, “oteller ve restoranlar”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “hizmet faaliyetleri” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış ortalama artışın üzerinde görüldü. “Bilgisayar ve ilgili hizmetler” ve “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörlerindeki artış ise ortalama artışın altında kaldı. “Sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri” ve “danışmanlık faaliyetleri” sektörlerinde geçen yıla göre düşüş yaşandı. “Danışmanlık faaliyetleri” sektörü geçen yıla göre en fazla düşüş yaşanan sektör oldu.

**Şekil-4.** Alt sektörler bazında endeksin Şubat 2015’te bir önceki yıla göre değişimi (puan)

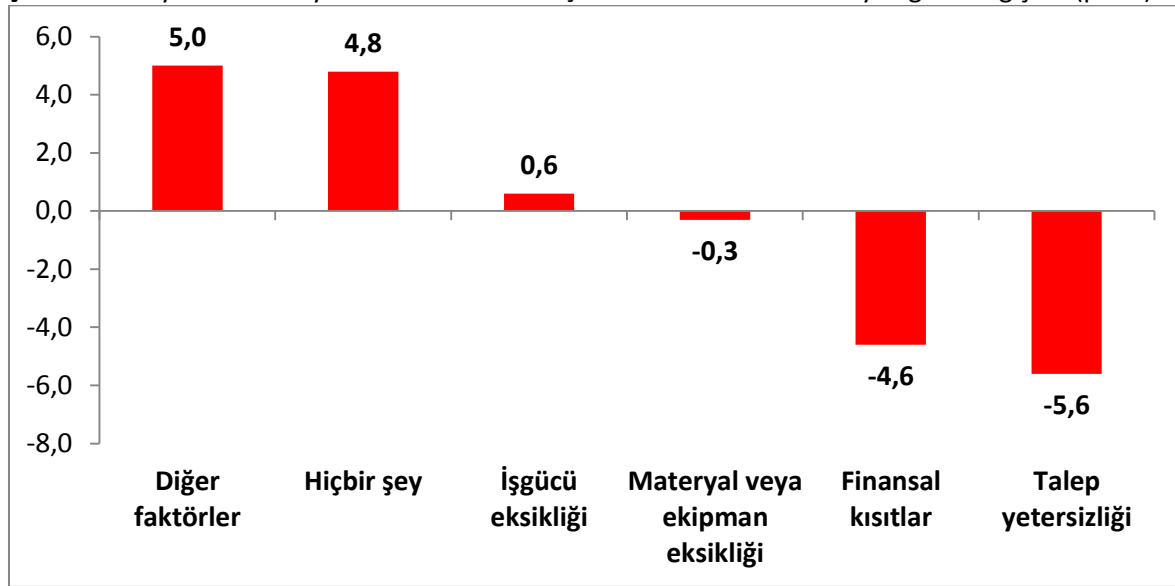


### Firmaların yüzde 24,7'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörler geçen yıla göre incelendiğinde talep yetersizliğinde, finansal kısıtlarda ve materyal ve ekipman eksikliğinde düşüşler görülmüştür. Diğer faktörler, işgücü eksikliği ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır.

Şubat ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 24,7'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 21,7'si diğer faktörlerin, yüzde 19,4'ü talep yetersizliğinin, yüzde 4,3'ü işgücü eksikliğinin ve yüzde 2'si materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 27,8 oldu.

**Şekil-5.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Şubat 2015'te bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörü tüm beklenti ve mevcut durumlarda Türkiye'ye göre daha memnun:**

Konya ve Türkiye, hizmetler sektörü güven endeksi anketi sorular bazında karşılaştırıldığında Konya'nın şubat ayında tüm beklenti ve durumlarda Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. "Geçtiğimiz 3 aya işlerin durumunda ve verilen hizmetlere talepte" ve "geçen yılın aynı dönemine göre işlerin durumunda" Şubat 2014'e göre artış yaşandı. Diğer göstergelerde ise azalma olmuştur.

**Tablo-2.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

| Sorular   | Konya<br>(Konya TO)<br>02/2014 | Konya<br>(Konya TO)<br>01/2015 | Konya<br>(Konya TO)<br>02/2015 | Bir önceki<br>aya göre<br>değişim<br>02/2015 | Bir önceki yılın<br>aynı ayına<br>göre değişim<br>02/2015 | Türkiye<br>(TÜİK)<br>02/2015 |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|---|------------------------------|
| <b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>  | -24,7                          | -7,3                           | <b>-8,7</b>                    | -1,4   | 16,0  | <b>-10,0</b>                 |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?                            | -14,3                          | -8,0                           | <b>-7,3</b>                    | 0,7  | 7,0   | <b>-12,8</b>                 |
| <b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b> | 38,7                           | 34,7                           | <b>38,0</b>                    | 3,3  | -0,7  | <b>22,3</b>                  |
| Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?                                    | 0,0                            | 1,0                            | <b>-1,3</b>                    | -2,3   | -1,3  | <b>-8,7</b>                  |
| <b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>        | 22,3                           | 12,0                           | <b>12,3</b>                    | 0,3  | -10,0   | <b>10,1</b>                  |
| Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?       | 29,3                           | 22,7                           | <b>25,3</b>                    | 2,6  | -4,0  | <b>13,6</b>                  |
| <b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>     | -5,3                           | 8,0                            | <b>1,7</b>                     | -6,3   | 7,0   |                              |

### Hizmetler sektöründe Türkiye hem Euro Bölgesi'nden hem de AB genelinden daha iyi performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında Güney Kıbrıs'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Güney Kıbrıs'ı; Slovenya, Hırvatistan ve İspanya takip etti. Türkiye geçen yıla göre, Euro Bölgesi'ne ve AB-28'e oranla daha iyi performans sergiledi. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Estonya'da yaşandı.

**Tablo-3.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Şubat 2014'e göre)

| Ülkeler/ (Puan)           | Şubat 2014'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim |
|---------------------------|---|
| Güney Kıbrıs Rum Yönetimi | 24,4  |
| Slovenya                  | 22,4  |
| Hırvatistan               | 19,1  |
| İspanya                   | 15,6  |
| İtalya                    | 8,1   |
| Malta                     | 5,9   |
| Hollanda                  | 5,1   |
| Portekiz                  | 3,2   |
| Çek Cumhuriyet            | 3,0   |
| Danimarka                 | 2,9   |
| <b>Türkiye</b>            | <b>1,8</b>  |
| <b>Euro Bölgesi-19</b>    | <b>1,2</b>  |
| Slovakya                  | 0,3   |
| Fransa                    | 0,1   |
| Macaristan                | 0,0   |
| <b>AB-28</b>              | <b>-1,2</b>   |
| Bulgaristan               | -1,6  |
| Yunanistan                | -1,8  |
| Polonya                   | -1,9  |
| Litvanya                  | -1,9  |
| İsveç                     | -1,9  |
| Romanya                   | -2,6  |
| Finlandiya                | -3,6  |
| Letonya                   | -4,5  |
| Almanya                   | -5,4  |
| Belçika                   | -8,9  |
| İngiltere                 | -11,6   |
| Avusturya                 | -11,7   |
| Estonya                   | -18,5   |