

 1882 KONYA TİCARET ODASI KONYA CHAMBER OF COMMERCE	KONYA TİCARET ODASI ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI	KODU	GB-01.11
		REV. NO	00
		REV. TARİHİ	14.01.2014
		SAYFA NO	1 / 1
HAZIRLAYAN SERVİS MÜDÜRÜ	GÖZDEN GEÇİREN KALİTE TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

Konya Ticaret Odası, üye memnuniyetine yönelik olarak Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon Sistemini uygulamakta ve bu uygulamaların sürekliliğini sağlamaktadır. Bu kapsamda Odamız, mevzuat kaynaklı hizmetlerin yanı sıra üyelerimizin ticari ve ekonomik gelişimine yönelik faaliyetler de gerçekleştirmektedir.

Temel İlkeler:

- Üye memnuniyetini ön planda tutmak,
- Vizyon ve misyonumuz doğrultusunda üyelerimize kaliteli hizmet sunmak,
- Üyelerimiz sorun görüş ve önerileri için lobicilik faaliyetlerinde bulunmak,
- Üyelerimizin menfaatlerini her tür platformda gözetmek,
- Üyelerimizin sektörel taleplerini değerlendirmek üzere düzenli aralıklarla meslek komiteleri üyelerini bir araya getirmek ve sorunlarını ilk ağızdan ilgili kurum yetkilileriyle paylaşımlarını sağlamak,
- Üyelerimizin ihracatlarını artırma ve rekabetçiliğini geliştirmek için fuar, B2B organizasyonları, eğitimler gibi faaliyetler düzenlemek,
- Üyelerimizin eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek üyelerimize ve üyelerimizin çalışanlarına eğitimler düzenlemek,
- Üyelerimizden gelen sorunları çözerken; çözüm odaklı olmak, uygulanabilir çözüm önerileri bulmak ve uygulamak,
- Üyelerimizin isteklerini doğru, eksiksiz, anlaşılabilir bir şekilde yanıtlamak,
- Üye şikâyet ve önerilerini alarak çözüme kavuşturmak,
- Üye memnuniyetini düzenli aralıklarla ölçmek.