

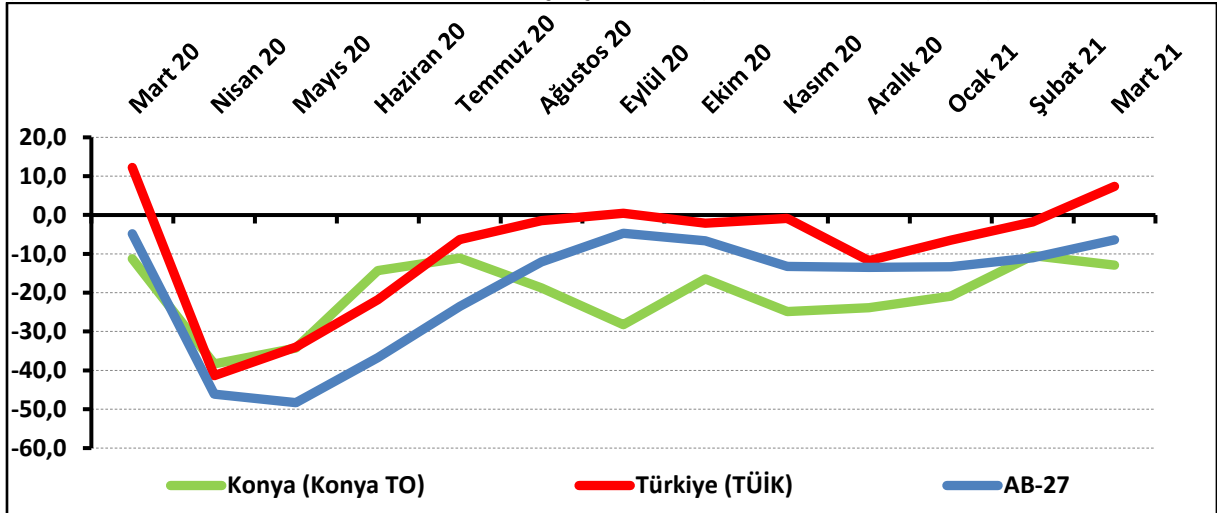
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN TALEP BEKLENTİSİ YÜKSELDİ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Şubat 2021'e ve Mart 2020'ye göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre düşüş gözlenirken, fiyat beklentisinde artış gözlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre düştü:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 2,4 puan, geçen yıla göre 1,7 puan düşerek -12,9 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Mart 2021'de geçen aya göre 9,2 puan yükselirken, geçen yıla göre 4,8 puan düşerek 7,4 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Mart 2021'de bir önceki aya göre 4,6 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 1,6 puan düşerek -6,4 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Mart ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde en çok geçtiğimiz 3 ayda verilen hizmetlere olan talepteki düşüş etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Mart 2020 – Mart 2021)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

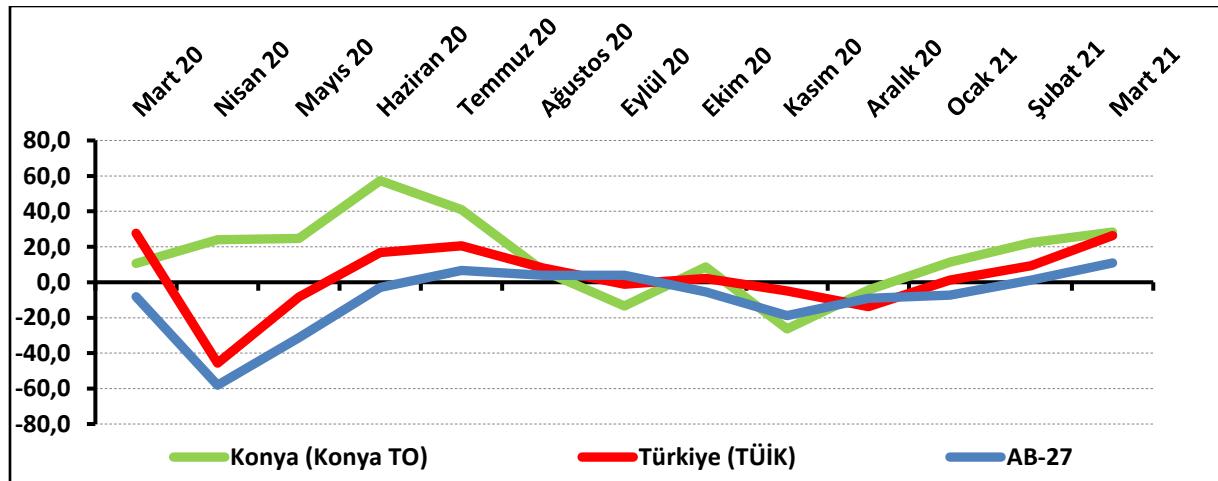
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4	-24,9	-23,9
2021	-20,9	-10,4	-12,9									

Konya hizmetler sektörünün yüzde 43'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Mart 2021'de bir önceki aya göre 6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 17,7 puan yükselerek 28,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre hem Konya ve Türkiye genelinde hem AB-27'de yükseldi. Mart ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Mart 2021'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 43'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 14,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Mart 2020 – Mart 2021)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

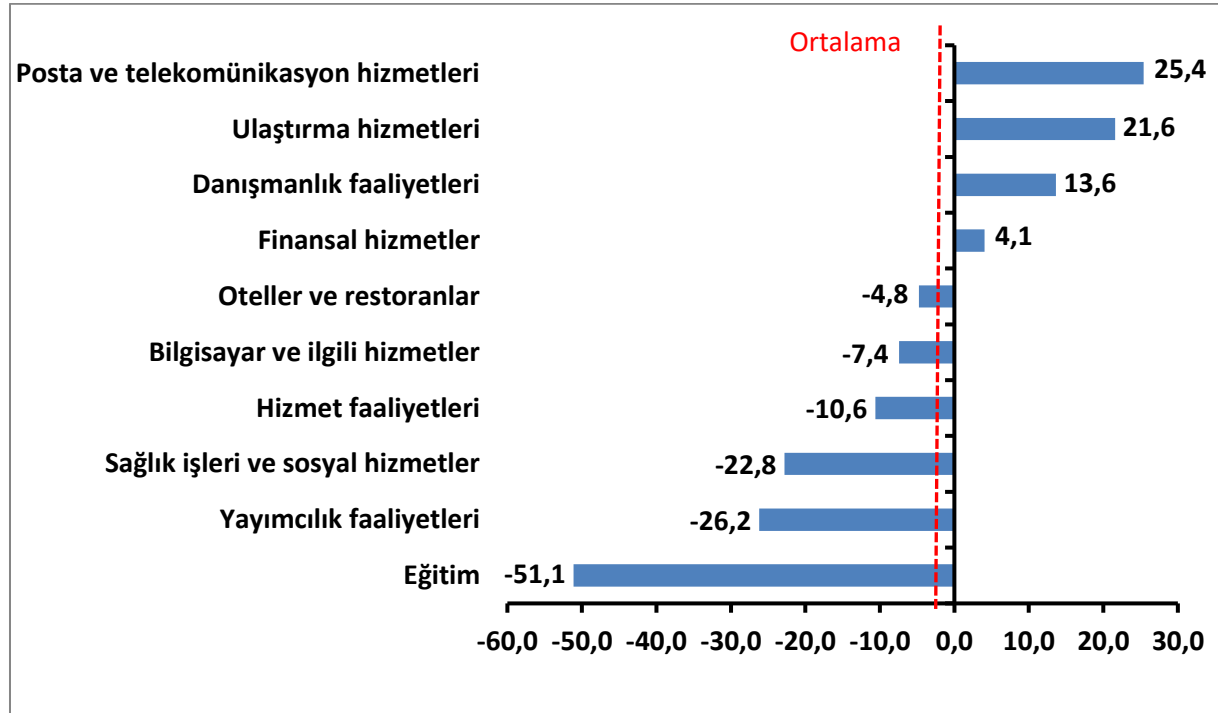
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7	-26,3	-4,3
2021	11,3	22,3	28,3									

Mart ayının lideri ulaştırma hizmetleri sektörü oldu:

Mart ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Posta ve telekomünikasyon hizmetleri sektörünü “ulaştırma hizmetleri”, “danışmanlık faaliyetleri” ve “finansal hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla artış yaşandı. “Oteller ve restoranlar”, “bilgisayar ve ilgili hizmetler”, “hizmet faaliyetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “eğitim” sektörlerinde ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Mart 2021’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

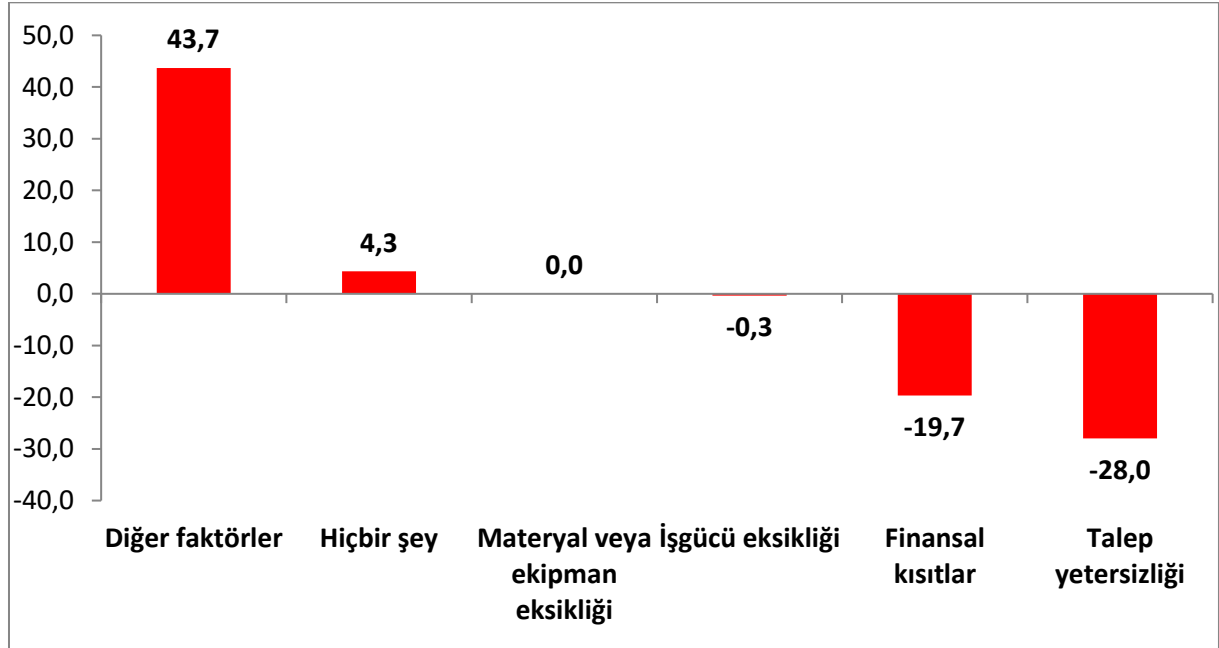


Firmaların yüzde 8'i finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre değişim gözlenmezken, işgücü eksikliğinden, finansal kısıtlardan ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Mart ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 59'u faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 8'i finansal kısıtların, yüzde 3,3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 1,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin ve yüzde 1'i işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 27 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Mart 2021'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin talep beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, Mart ayında Konya'nın gelecek üç ayda verilen hizmetlere olan talep ve fiyat beklentisi, Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda çalışan sayısı, gelecek üç ayda hizmetlere olan talep ve çalışan sayısı beklentisi göstergesinde geçen aya göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde aynı dönemde düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 03/2020	Konya (Konya TO) 02/2021	Konya (Konya TO) 03/2021	Bir önceki aya göre değişim 03/2021	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 03/2021	Türkiye (TÜİK) 03/2021
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-25,3	-30,3	-36,7	-6,3	-11,3	-2,8
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-19,0	-23,3	-30,3	-7,0	-11,3	-1,2
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	10,7	22,3	28,3	6,0	17,7	26,4
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-13,7	-1,7	-4,3	-2,7	9,3	-0,6
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	8,3	16,7	9,7	-7,0	1,3	12,1
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	35,3	28,0	29,0	1,0	-6,3	21,2
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-24,7	-29,7	-32,0	-2,3	-7,3	

Mart ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha iyi performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Belçika, İrlanda, İsveç ve İtalya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülkeler olduğu görüldü. Geçen yıla göre en fazla düşüş Yunanistan'da yaşandı. Yunanistan'ı, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Karadağ ve Çek Cumhuriyeti takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha kötü performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Mart 2020'ye göre)

Ülkeler/ (Puan)	Mart 2020'ye göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Mart 21
Belçika	13,7	2,7
İrlanda	12,5	8,4
İsveç	12,0	9,3
İtalya	10,5	-11,3
Avusturya	2,3	6,3
Almanya	0,2	-3,3
Hırvatistan	0,0	1,5
Slovakya	0,0	-2,3
Finlandiya	-0,7	-6,7
Euro Bölgesi-19	-1,2	-6,6
AB-27	-1,6	-6,4
Litvanya	-2,2	8,1
Danimarka	-4,2	-5,6
Türkiye	-4,8	7,4
Fransa	-5,4	-9,7
Hollanda	-6,5	-6,3
Malta	-6,6	-9,4
Arnavutluk	-6,8	1,7
Polonya	-7,3	-14,6
Slovenya	-8,1	-2,3
Letonya	-8,9	-18,2
Estonya	-10,6	-10,9
Portekiz	-12,9	-22,4
İspanya	-12,9	-10,8
Romanya	-15,1	-15,6
Makedonya	-15,1	-2,9
Sırbistan	-15,8	-3,6
Bulgaristan	-16,1	-7,6
Macaristan	-19,5	-22,7
Çek Cumhuriyet	-20,3	2,9
Karadağ	-21,5	-16,1
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-23,1	-20,4
Yunanistan	-33,6	-13,4



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ