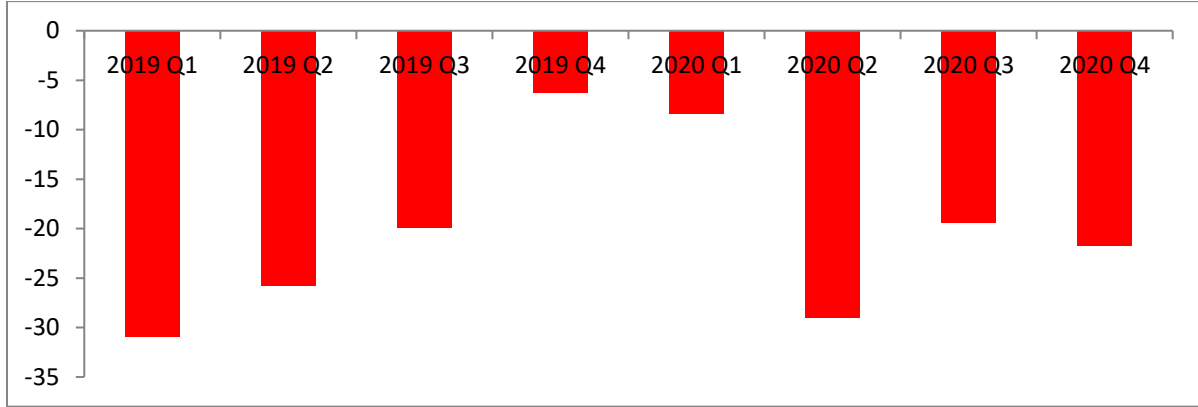


Konya Hizmetler Sektörü 2020’de, 2019’a Göre Daha İyi Performans Sergiledi:

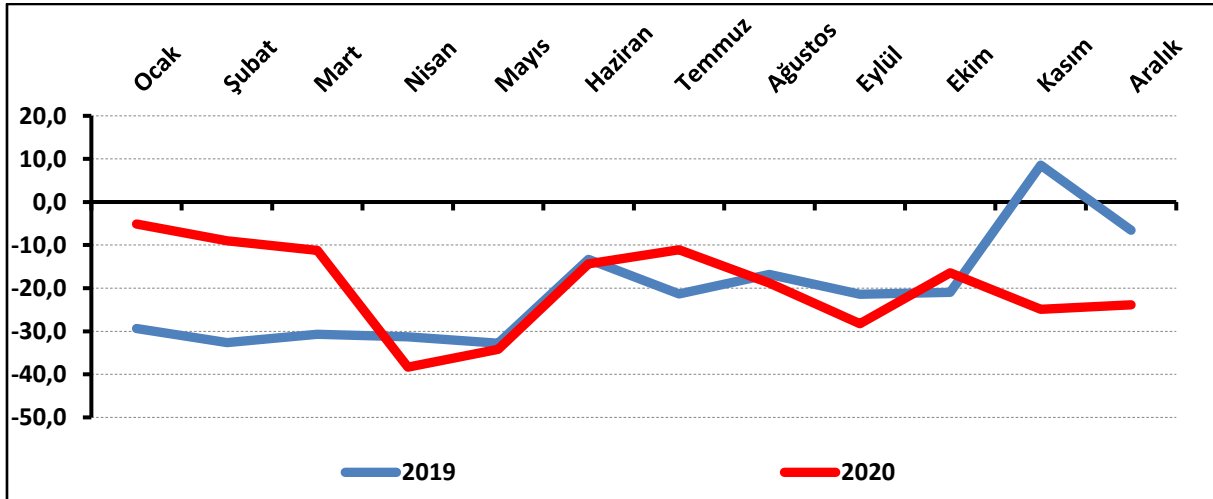
Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre düştü. Endeks 2020 yılını negatif seviyede tamamladı. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi ve çalışan sayısı beklentisi ve fiyat beklentisi Kasım 2020’ye göre yükseldi. Çeyreklik dönemler bazında bakıldığında, 2020 yılının ikinci çeyreği, yıl içinde en düşük seviyeye ulaştığı çeyreklik dönem olmuştur.

Şekil-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (Çeyreklik Dönemler; 2019Q1-2020Q4)



Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi aylar itibariyle incelendiğinde, endeks değerinin 2020 yılı Ocak, Şubat, Mart, Temmuz ve Ekim aylarında 2019 yılının aynı dönemlerine göre daha yüksek olduğu görüldü. Konya hizmetler sektörü güven endeksinin 2019 yılı ortalaması -20,7 puan iken 2020 yılı ortalaması -19,6 puan oldu.

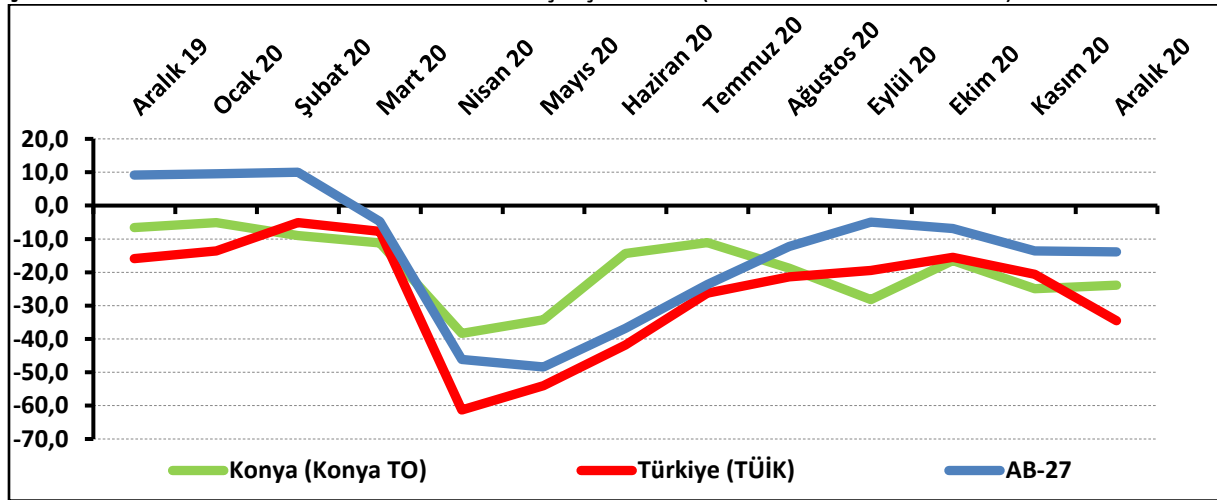
Şekil-2. Konya Hizmet Sektörü Güven Endeksi (Ocak – Aralık; 2019 – 2020)



Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 1 puan yükselirken, geçen yıla göre 17,3 puan düşerek -23,9 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Aralık 2020’de geçen aya göre 13,9 puan düşerken, geçen yıla göre 18,6 puan düşerek -34,5 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27’yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Aralık 2020’de bir önceki aya göre 0,3 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 23,1 puan düşerek -13,9 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili oldu.

Şekil-3. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Aralık 2019 – Aralık 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

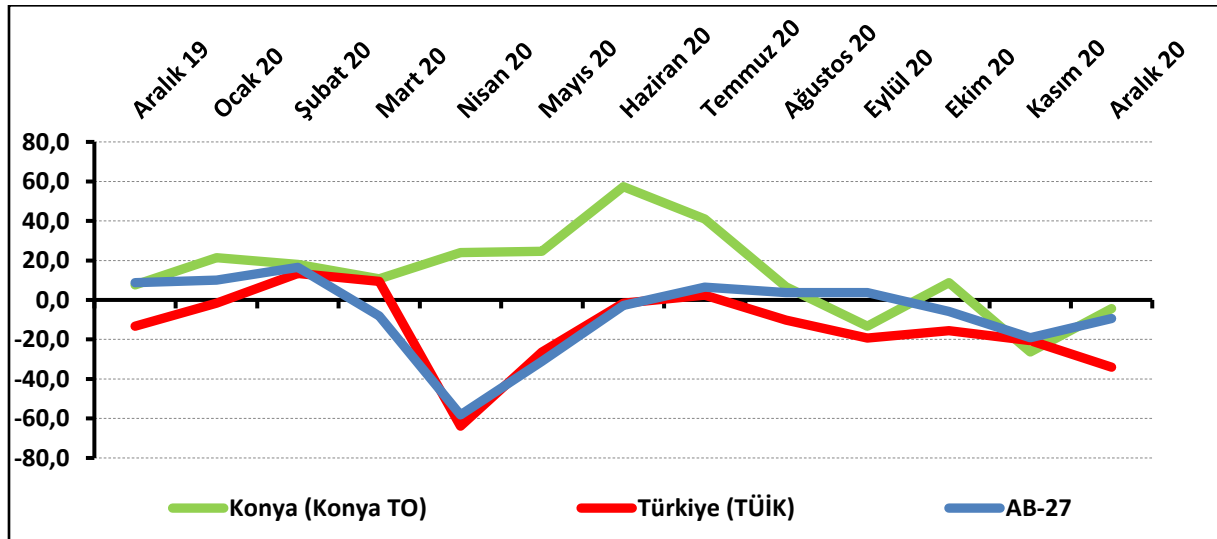
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4	-24,9	-23,9

Konya hizmetler sektörünün yüzde 31,3'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Aralık 2020'de bir önceki aya göre 22 puan yükselirken, geçen yılın aynı dönemine göre 12 puan düşerek -4,3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve AB-27'de yükselirken, Türkiye genelinde düştü. Aralık ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Aralık 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 31,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 35,7'si talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-4. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Aralık 2019 – Aralık 2020)



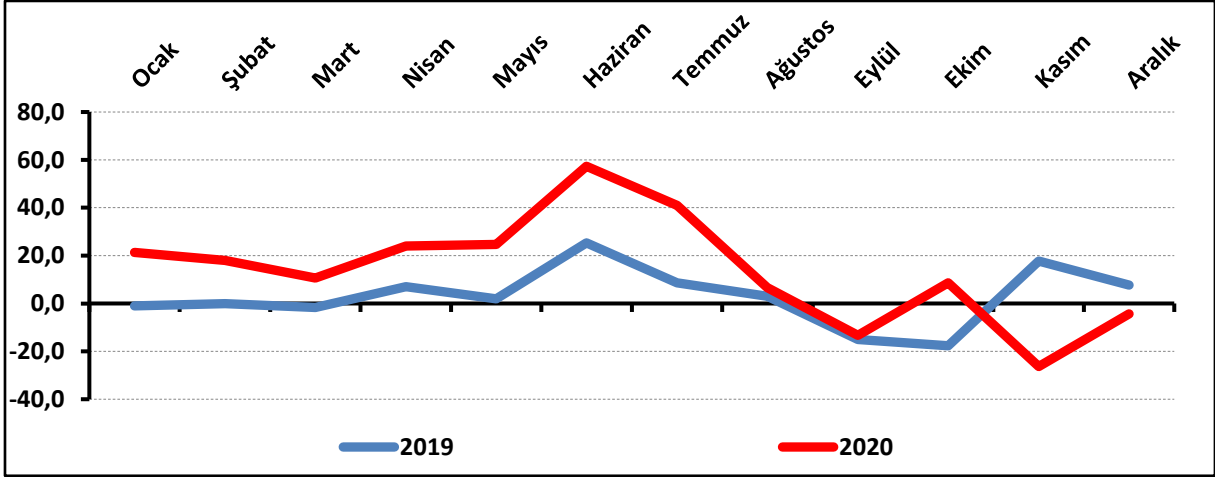
*Mevsimsellikten arındırılmış seriler

Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7	-26,3	-4,3

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi aylar itibariyle incelendiğinde, genel olarak 2020 yılında 2019 yılının aynı dönemlerine göre daha iyi performans sergilediği görüldü. 2020 yılının Kasım ve Aralık ayları dışındaki tüm aylarda beklenti değerleri, 2019 yılına göre daha yüksek değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi 2019 yılı ortalaması 3 puan iken, 2020 yılı ortalaması 14 puan oldu.

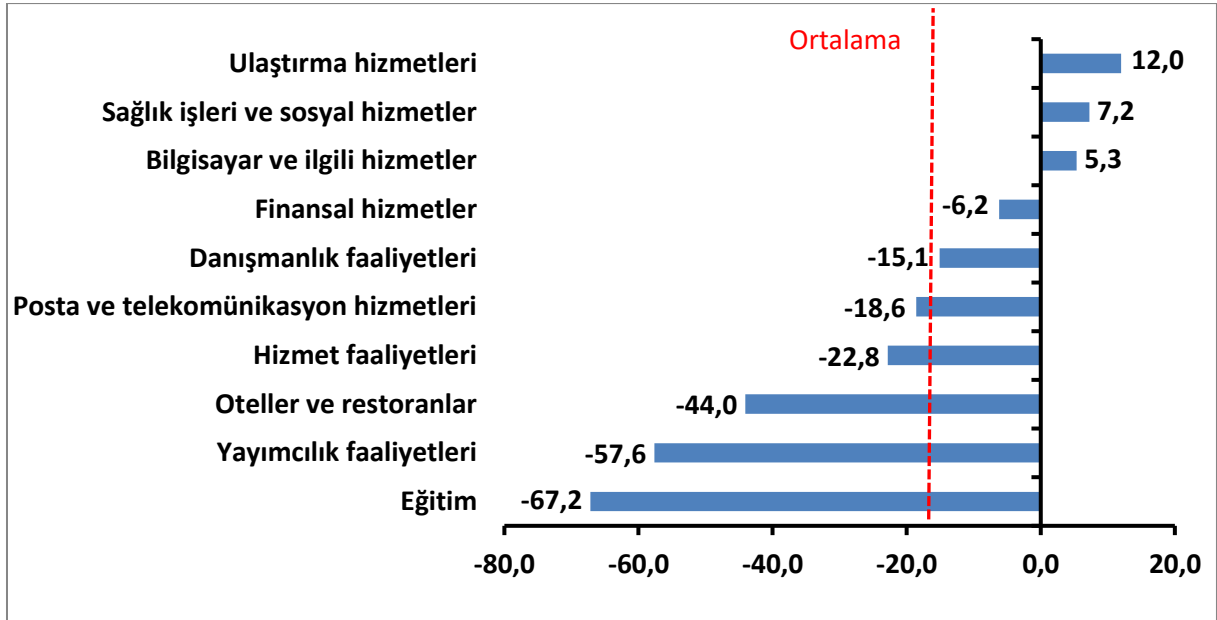
Şekil-5. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi (Ocak – Aralık; 2019 – 2020)



Aralık ayının lideri ulaştırma hizmetleri sektörü oldu:

Aralık ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “ulaştırma hizmetleri” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Ulaştırma hizmetleri sektörünü “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Finansal hizmetler”, “danışmanlık faaliyetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “eğitim” sektörlerinde geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-6. Alt sektörler bazında endeksin Aralık 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

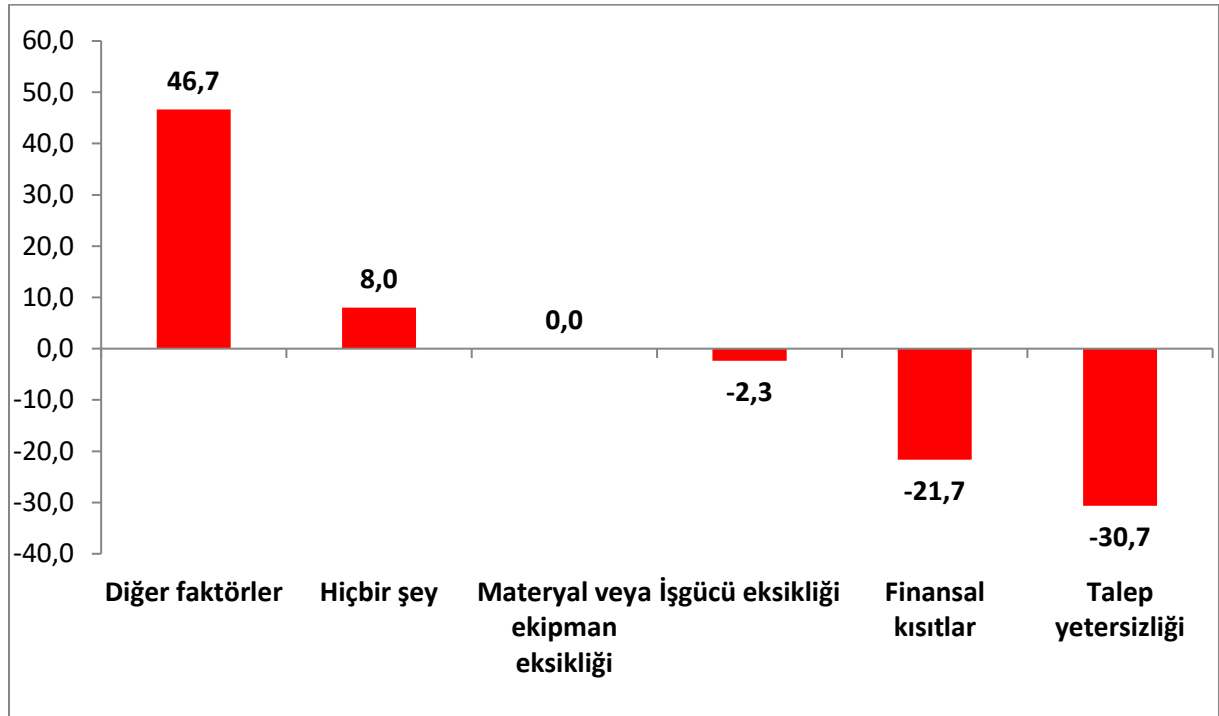


Firmaların yüzde 12'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre değişim yaşanmazken, işgücü eksikliğinden, finansal kısıtlardan ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Aralık ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 62'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 12'si finansal kısıtların, yüzde 3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 0,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin ve yüzde 0,3'ü işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 22 olmuştur.

Şekil-7. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Aralık 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek döneme ilişkin beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, aralık ayında Konya'nın geçtiğimiz dönem hizmetlere olan talep, çalışan sayısı ve gelecek dönem tüm göstergelerinde, Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda çalışan sayısı, gelecek üç ayda verilen hizmetlere olan talep, çalışan sayısı ve fiyat göstergelerinde geçen aya göre artış yaşanırken, diğer tüm göstergelerde düşüş yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 12/2019	Konya (Konya TO) 11/2020	Konya (Konya TO) 12/2020	Bir önceki aya göre değişim 12/2020	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 12/2020	Türkiye (TÜİK) 12/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-16,3	-25,3	-38,0	-12,7	-21,7	-34,1
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-11,0	-23,0	-29,3	-6,3	-18,3	-35,3
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	7,7	-26,3	-4,3	22,0	-12,0	-34,0
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-9,0	-10,3	-6,3	4,0	2,7	-20,2
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	3,3	-1,3	-0,3	1,0	-3,7	-16,1
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	32,3	36,3	44,3	8,0	12,0	10,4
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-28,7	-22,0	-28,7	-6,7	0,0	

Aralık ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, tüm ülkelerde geçen yıla göre düşüş olduğu görüldü. Geçen yıla göre en fazla düşüş Yunanistan'da yaşandı. Yunanistan'ı, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Hırvatistan, Makedonya ve Litvanya takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Aralık 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Aralık 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Aralık 20
Malta	-0,8	-19,9
Estonya	-6,5	-12,1
İsveç	-8,4	-0,7
Arnavutluk	-11,7	-7,4
Danimarka	-12,3	-7,4
Hollanda	-16,3	-11,6
Polonya	-17,4	-20,7
Türkiye	-18,6	-34,5
Fransa	-19,0	-14,2
İngiltere	-19,1	-33,3
Avusturya	-19,4	-9,2
Letonya	-19,5	-21,1
Slovakya	-20,3	-15,3
Finlandiya	-21,0	-12,3
Çek Cumhuriyet	-21,4	8,3
İrlanda	-23,0	3,0
AB-27	-23,1	-13,9
Euro Bölgesi-19	-23,7	-14,2
Belçika	-23,7	-13,6
Portekiz	-24,0	-28,2
İtalya	-24,5	-23,1
Almanya	-26,0	-8,1
İspanya	-27,7	-19,6
Romanya	-28,1	-19,5
Sırbistan	-29,6	-19,8
Macaristan	-30,5	-28,1
Slovenya	-30,5	-14,2
Karadağ	-34,6	-37,2
Bulgaristan	-35,3	-22,0
Litvanya	-36,4	-12,7
Makedonya	-37,4	-26,6
Hırvatistan	-51,2	-36,8
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-53,3	-34,5
Yunanistan	-54,6	-28,4



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ