

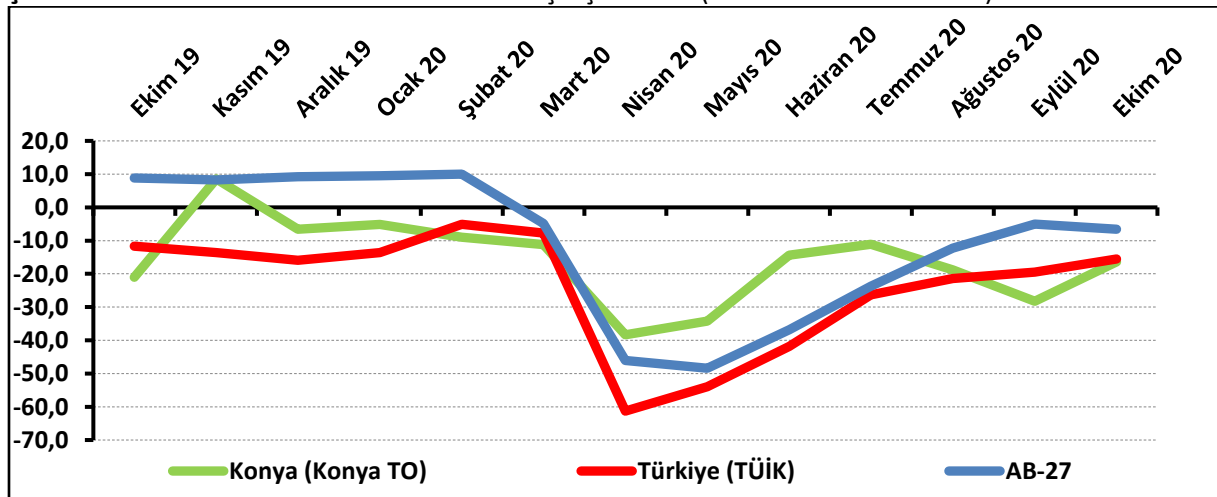
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Eylül 2020'ye göre ve Ekim 2019'a göre yükseldi. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde ve çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya ve geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 11,8 puan, geçen yıla göre 4,6 puan yükselerek -16,4 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ekim 2020'de geçen aya göre 4 puan yükselirken, geçen yıla göre 3,8 puan düşerek -15,5 puan değerini aldı. Buna karşın AB-27'yi temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ekim 2020'de bir önceki aya göre 1,6 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 15,4 puan düşerek -6,6 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ekim ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre yükselmesinde en çok gelecek 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisindeki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Ekim 2019 – Ekim 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

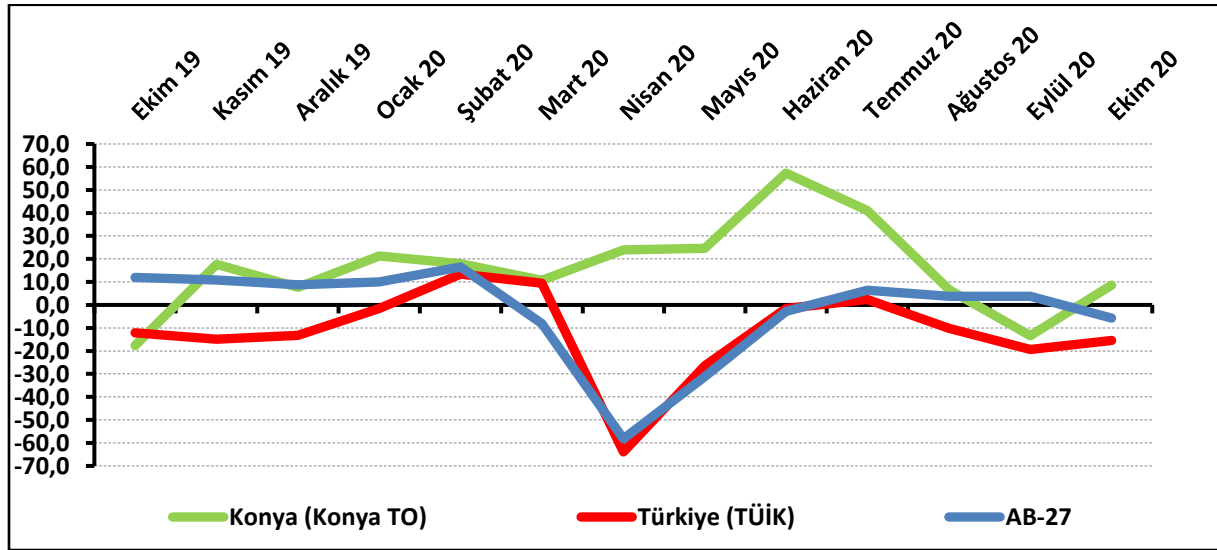
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4	-21,0	8,6	-6,6
2020	-5,1	-9,0	-11,2	-38,3	-34,2	-14,3	-11,1	-18,8	-28,2	-16,4		

Konya hizmetler sektörünün yüzde 31,7'si önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ekim 2020'de bir önceki aya göre 22 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 26,3 puan yükselerek 8,7 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde yükselirken, AB-27'de düştü. Ekim ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Ekim 2020'de Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 31,7'si önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 23'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Ekim 2019 – Ekim 2020)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

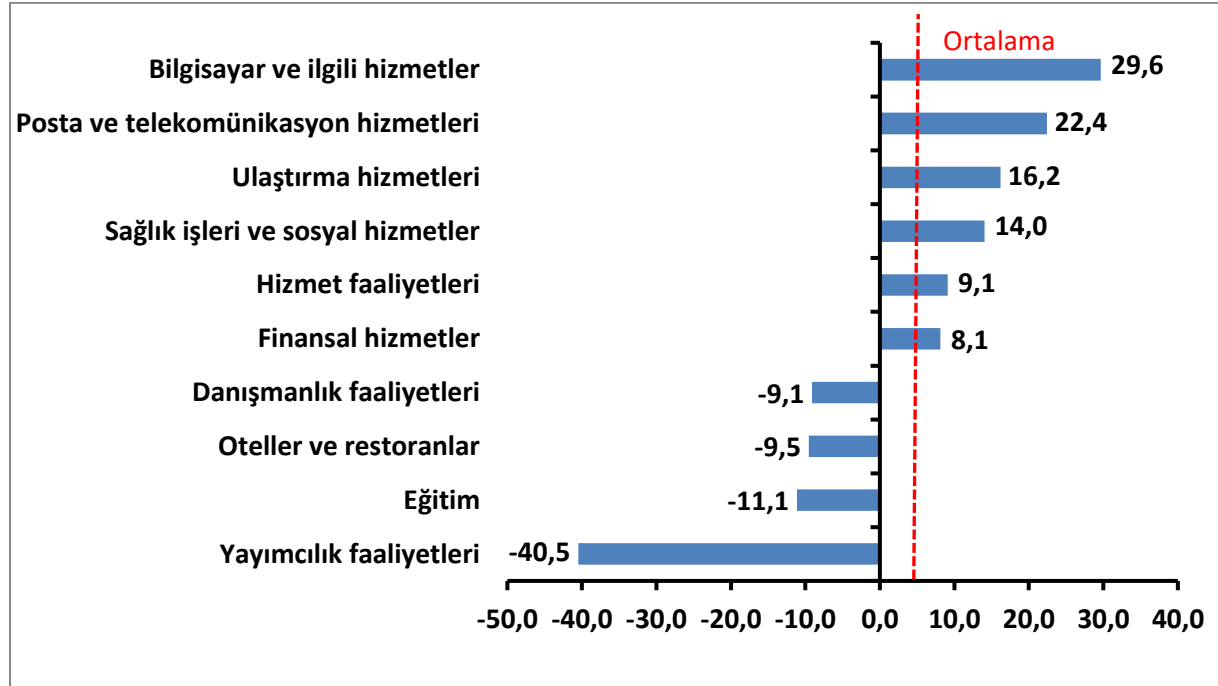
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0	-17,7	17,7	7,7
2020	21,3	18,0	10,7	24,0	24,7	57,3	41,0	6,7	-13,3	8,7		

Ekim ayının lideri bilgisayar ve ilgili hizmetler sektörü oldu:

Ekim ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “posta ve telekomünikasyon hizmetleri”, “ulaştırma hizmetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “hizmet faaliyetleri” ve “finansal hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla artış yaşandı. “Danışmanlık faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “eğitim” ve “yayımcılık faaliyetleri” sektörlerinde ise geçen yıla göre düşüş yaşandı.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Ekim 2020’de bir önceki yıla göre değişimi (puan)

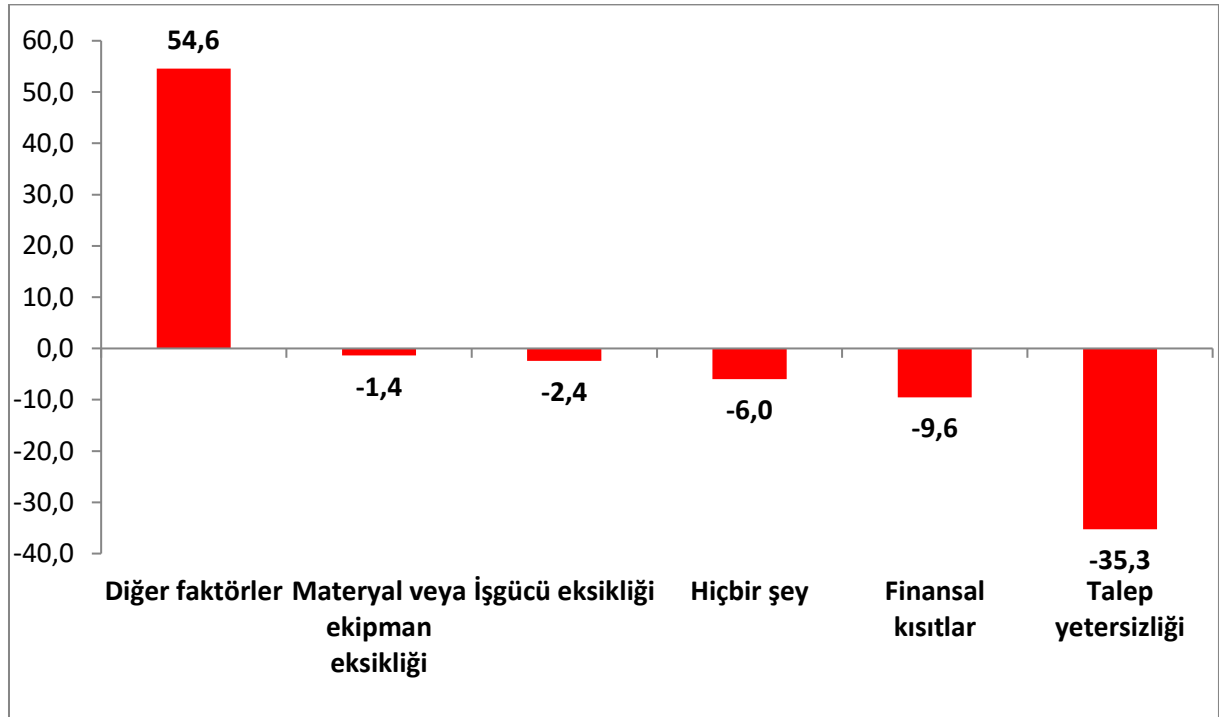


Firmaların yüzde 20'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış yaşanmıştır. Materyal veya ekipman eksikliğinden, işgücü eksikliğinden, finansal kısıtlardan ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında ise geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ekim ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 57,3'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin diğer faktörler olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 20'si finansal kısıtların, yüzde 7'si talep yetersizliğinin, yüzde 0,3'ü işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 15,3 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ekim 2020'de bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ekim ayında Konya'nın gelecek dönem tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda işlerin durumu ve verilen hizmetlere olan talep göstergelerinde geçen yıla göre düşüş yaşanırken, diğer tüm göstergelerde artış yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 10/2019	Konya (Konya TO) 09/2020	Konya (Konya TO) 10/2020	Bir önceki aya göre değişim 10/2020	Bir önceki yılın ayına göre değişim 10/2020	Türkiye (TÜİK) 10/2020
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-25,7	-35,3	-33,3	2,0	-7,7	-14,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-19,7	-36,0	-24,7	11,3	-5,0	-16,5
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-17,7	-13,3	8,7	22,0	26,3	-15,5
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-11,3	-9,7	-8,3	1,3	3,0	-9,9
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-4,3	-0,3	9,7	10,0	14,0	-12,0
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	22,7	28,3	37,7	9,3	15,0	7,1
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-42,7	-37,3	-34,7	2,7	8,0	

Ekim ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-27 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, tüm ülkelerde geçen yıla göre düşüş olduğu görüldü. Geçen yıla göre en fazla düşüş Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'nde yaşandı. Güney Kıbrıs Rum Yönetimi'ni, Malta, Hırvatistan ve Yunanistan takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-27 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-27 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ekim 2019'a göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ekim 2019'a göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ekim 20
Türkiye	-3,8	-15,5
Arnavutluk	-4,5	10,3
İsveç	-6,4	2,3
Estonya	-7,6	-1,0
Almanya	-9,4	6,5
Fransa	-9,7	-5,9
Letonya	-10,4	-8,2
İtalya	-11,7	-9,6
Belçika	-12,2	-9,6
Hollanda	-13,0	-7,8
Polonya	-13,1	-13,6
Sırbistan	-13,5	-0,9
Euro Bölgesi-19	-15,1	-6,2
AB-27	-15,4	-6,6
Slovakya	-16,0	-1,3
Avusturya	-17,8	-2,4
Romanya	-18,2	-9,9
Danimarka	-19,2	-14,8
Finlandiya	-20,4	-10,7
Slovenya	-22,4	-3,0
Litvanya	-24,9	4,1
İngiltere	-25,6	-46,1
Çek Cumhuriyet	-26,4	6,8
Bulgaristan	-26,9	-13,2
Portekiz	-27,0	-16,4
Macaristan	-27,7	-27,9
İrlanda	-31,2	-11,0
İspanya	-35,0	-26,5
Karadağ	-37,2	-25,7
Makedonya	-37,4	-23,2
Yunanistan	-39,1	-19,7
Hırvatistan	-44,1	-23,1
Malta	-56,8	-25,7
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	-68,9	-43,7



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ