

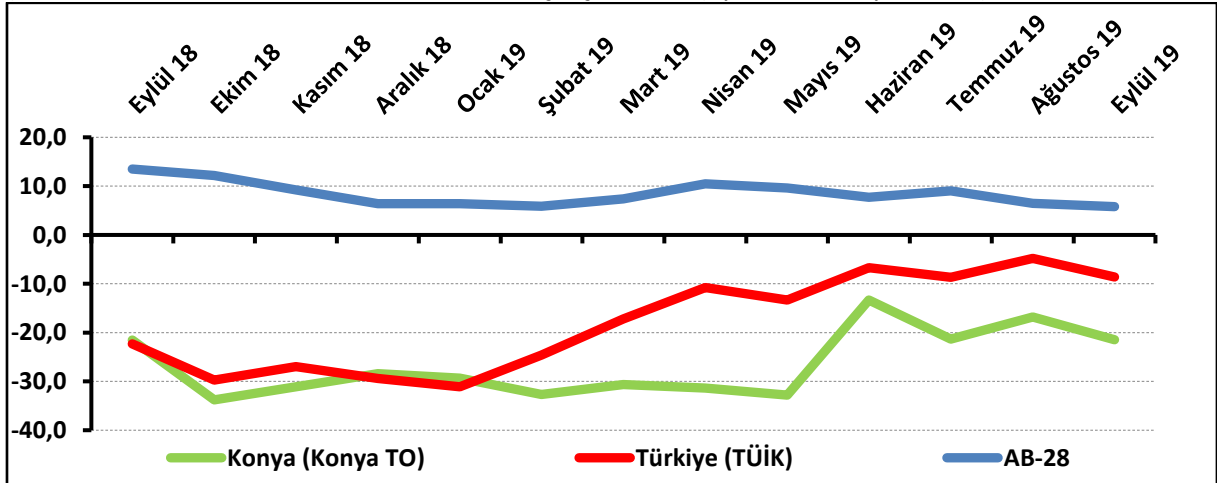
KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ DÜŞTÜ

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre düşerken, geçen yılın aynı ayına göre yükseldi. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Ağustos 2019 ve Eylül 2018'e göre düştü. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha düşük bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde geçen aya göre artış gözlenirken, çalışan sayısı beklentisinde düşüş gözlemlendi.

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen yıla göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 4,7 puan düşerken, geçen yıla göre 0,1 puan yükselerek -21,4 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Eylül 2019'da geçen aya göre 3,8 puan düşerken, geçen yıla göre 13,7 puan yükselerek -8,6 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Eylül 2019'da bir önceki aya göre 0,7 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 7,7 puan düşerek 5,8 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Eylül ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre düşmesinde gelecek 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisindeki düşüş etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması* (Eylül 2018 – Eylül 2019)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

Tablo-1. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi*

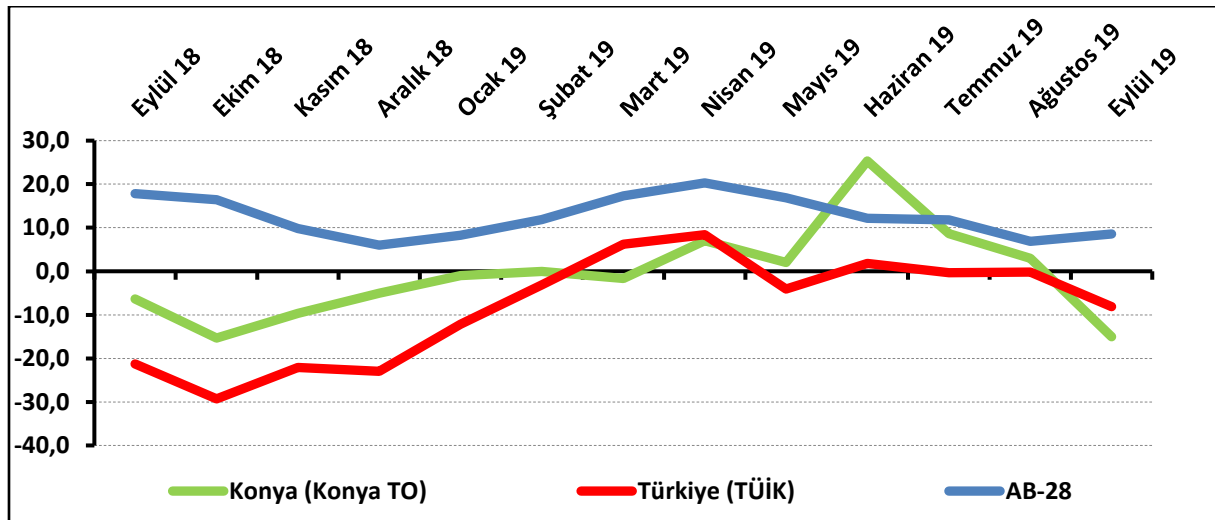
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
2016	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
2017	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
2018	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
2019	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8	-21,4			

Konya hizmetler sektörünün yüzde 25,3'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Eylül 2019'da bir önceki aya göre 18 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 8,7 puan düşerek -15 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve Türkiye genelinde düşerken, AB-28'de yükseldi. Eylül ayında Konya, Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi.

Eylül 2019'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 25,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 40,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

Şekil-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı - %azaldı) (Eylül 2018 – Eylül 2019)



*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

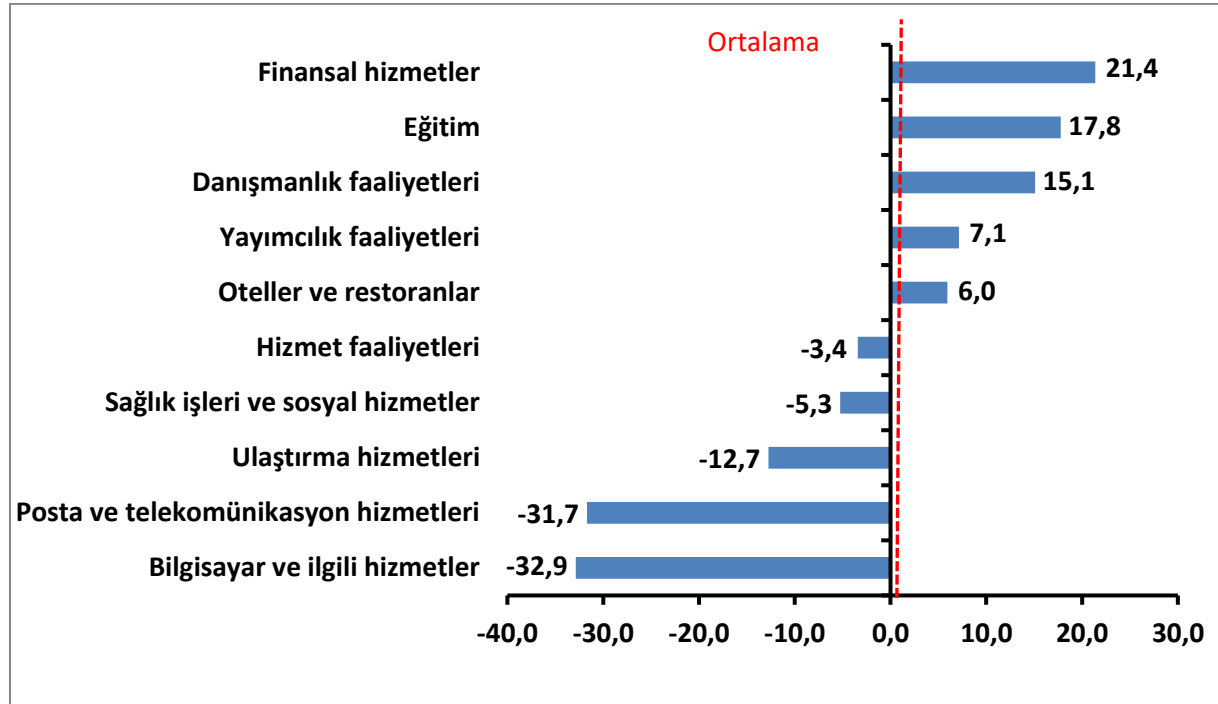
Tablo-2. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
2015	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
2016	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
2017	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
2018	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
2019	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0	-15,0			

Eylül ayının lideri finansal hizmetler sektörü oldu:

Eylül ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “finansal hizmetler” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “eğitim”, “danışmanlık faaliyetleri”, “yayımcılık faaliyetleri” ve “oteller ve restoranlar” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Hizmet faaliyetleri”, “sağlık işleri ve sosyal hizmetler”, “ulaştırma hizmetleri”, “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü oldu.

Şekil-3. Alt sektörler bazında endeksin Eylül 2019’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

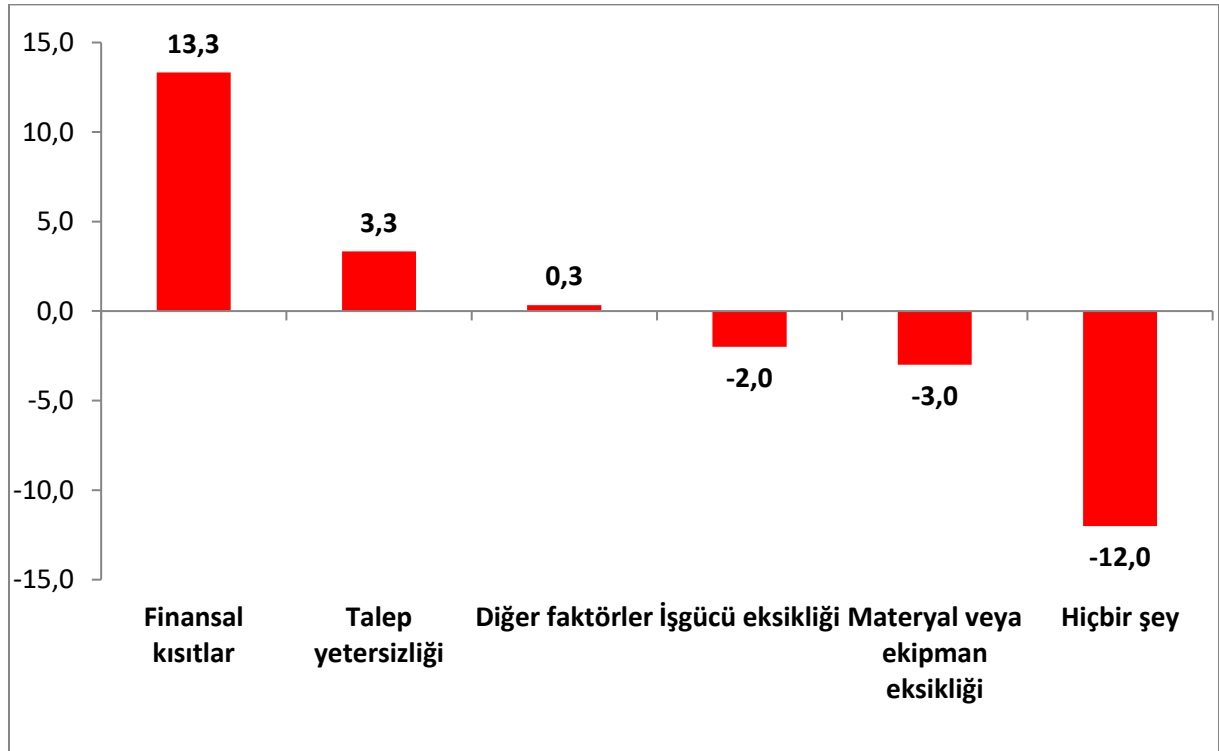


Firmaların yüzde 53'ü finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan, talep yetersizliğinden ve diğer faktörlerden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken; işgücü eksikliğinden, materyal veya ekipman eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Eylül ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 53'ü faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 18,7'si talep yetersizliğinin, yüzde 14,7'si diğer faktörlerin, yüzde 4,7'si işgücü eksikliğinin ve yüzde 1'i materyal veya ekipman eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 8 olmuştur.

Şekil-4. Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Eylül 2019'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



Konya hizmetler sektörünün gelecek dönem çalışan sayısı beklentisi Türkiye genelinden daha yüksek:

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, eylül ayında Konya'nın gelecek dönem çalışan sayısı ve fiyat beklentisi Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Gelecek üç ayda "hizmetlere olan talep beklentisi", "çalışan sayısı beklentisi" ve "geçen yılın aynı dönemine göre iş hacmi" göstergelerinde geçen aya göre düşüş yaşanırken, diğer tüm göstergelerde artış yaşandı.

Tablo-3. Soru bazında detaylı sonuçlar* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 09/2018	Konya (Konya TO) 08/2019	Konya (Konya TO) 09/2019	Bir önceki aya göre değişim 09/2019	Bir önceki yılın ayına göre değişim 09/2019	Türkiye (TÜİK) 09/2019
Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?	-32,0	-28,7	-25,0	3,7	7,0	-8,2
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-26,3	-24,7	-24,3	0,3	2,0	-9,6
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-6,3	3,0	-15,0	-18,0	-8,7	-8,1
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-6,7	-16,3	-11,7	4,7	-5,0	-13,6
Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	-3,7	3,7	-3,0	-6,7	0,7	-8,9
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	33,3	45,7	48,0	2,3	14,7	7,5
Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?	-28,7	-45,0	-55,7	-10,7	-27,0	

Eylül ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Slovakya'nın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Slovakya'yı; Türkiye, Yunanistan, Hırvatistan ve Romanya takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise İrlanda'da yaşandı. İrlanda'yı, İngiltere ve İsveç takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

Tablo-4. AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Eylül 2018'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Eylül 2018'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Eylül 19
Slovakya	17,3	9,0
Türkiye	13,7	-8,6
Yunanistan	12,3	25,9
Hırvatistan	8,5	24,4
Romanya	5,0	12,4
Sırbistan	4,5	14,2
Karadağ	2,8	13,1
Letonya	1,7	7,9
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	1,6	35,8
Fransa	1,0	5,9
Arnavutluk	-0,8	20,8
Estonya	-1,2	6,7
Litvanya	-1,2	29,4
Makedonya	-1,3	21,8
Danimarka	-1,9	7,7
Bulgaristan	-3,0	13,4
İspanya	-4,1	13,6
Polonya	-4,3	1,1
Slovenya	-5,1	19,0
Euro Bölgesi-19	-5,3	10,1
Çek Cumhuriyet	-6,0	33,7
Portekiz	-6,6	10,6
İtalya	-6,7	1,9
Hollanda	-7,2	6,7
Belçika	-7,3	5,1
AB-28	-7,7	5,8
Avusturya	-8,8	16,6
Almanya	-9,0	15,5
Macaristan	-9,3	1,1
Finlandiya	-10,6	9,7
Malta	-15,3	25,3
İsveç	-16,0	10,7
İngiltere	-19,0	-15,2
İrlanda	-24,0	17,0



KONYA
TİCARET ODASI

KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ