

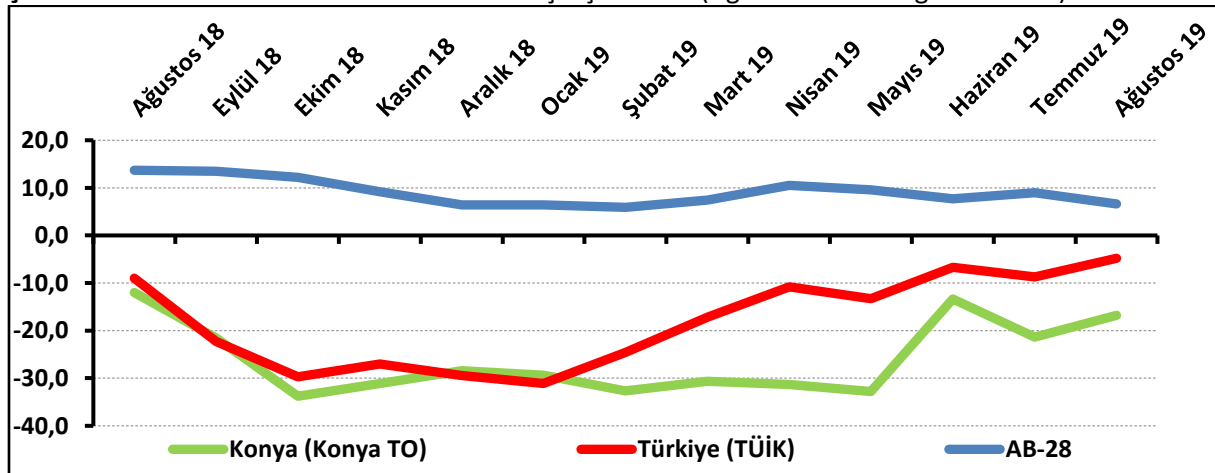
## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜNÜN ÇALIŞAN SAYISI BEKLENTİSİ ARTTI

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen aya göre yükselirken, geçen yılın aynı ayına göre düştü. Önümüzdeki 3 ayda hizmetlere olan talep beklentisi Temmuz 2019'a göre düşerken, Ağustos 2018'e göre aynı kaldı. Konya hizmetler sektörünün önümüzdeki dönemde hizmetlere olan talep beklentisi, Türkiye genelinden daha yüksek bir değer aldı. Önümüzdeki 3 ayda fiyat beklentisinde ve çalışan sayısı beklentisinde geçen aya göre artış gözlemlendi.

## Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre yükseldi:

Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi geçen aya göre 4,6 puan yükselirken, geçen yıla göre 4,8 puan düşerek -16,8 puan değerini aldı. Türkiye genelini temsil eden Hizmetler Sektörü Güven Endeksi ise Ağustos 2019'da geçen aya göre 3,9 puan, geçen yıla göre 4,2 puan yükselerek -4,8 puan değerini aldı. Buna karşın AB-28'i temsil eden hizmetler sektörü güven endeksi Ağustos 2019'da bir önceki aya göre 2,4 puan, geçen yılın aynı dönemine göre 7,1 puan düşerek 6,6 puan değerini aldı. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, Ağustos ayında Türkiye genelinden daha kötü performans sergiledi. Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksinin geçen aya göre artmasında geçtiğimiz 3 ayda işlerin durumundaki ve hizmetlere olan talepteki artış etkili oldu.

Şekil-1. Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırması\* (Ağustos 2018 – Ağustos 2019)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

**Tablo-1.** Konya Hizmetler Sektörü Güven Endeksi\*

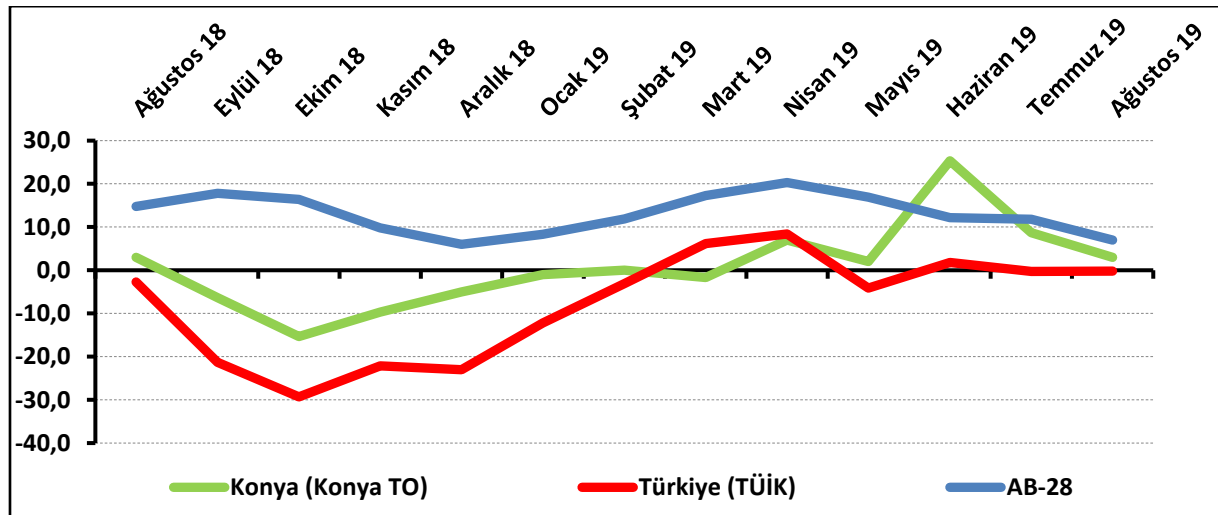
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	6,4	7,3	3,6	5,8	1,3	-6,1	1,8	-8,8	-12,0	-6,0	4,2	5,8
<b>2016</b>	-6,3	-3,3	-1,7	-1,7	-8,6	-4,8	-2,0	-9,4	-4,1	-11,5	-10,7	-20,7
<b>2017</b>	-20,0	-12,7	-8,0	0,0	-1,2	1,7	3,2	-8,5	-11,3	-8,3	-8,0	-4,0
<b>2018</b>	-7,9	-5,7	-10,7	-1,6	-10,3	-13,7	-6,2	-12,0	-21,6	-33,8	-31,1	-28,4
<b>2019</b>	-29,3	-32,7	-30,7	-31,3	-32,8	-13,3	-21,3	-16,8				

## Konya hizmetler sektörünün yüzde 36,3'ü önümüzdeki dönemden umutlu:

Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisinin denge değeri Ağustos 2019'da bir önceki aya göre 5,7 puan düşerken, geçen yılın aynı dönemine göre değişmedi ve 3 puan değerini aldı. Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere olan talep beklentisi bir önceki aya göre Konya ve AB-28'de düşerken, Türkiye genelinde yükseldi. Ağustos ayında Konya, Türkiye genelinden daha iyi performans sergiledi.

Ağustos 2019'da Konya'da hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 36,3'ü önümüzdeki 3 ayda verdikleri hizmetlere olan talepte artış beklerken, yüzde 33,3'ü talepte düşme beklediklerini ifade etti.

**Şekil-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı - %azaldı) (Ağustos 2018 – Ağustos 2019)



\*Mevsimsellikten arındırılmamış seriler

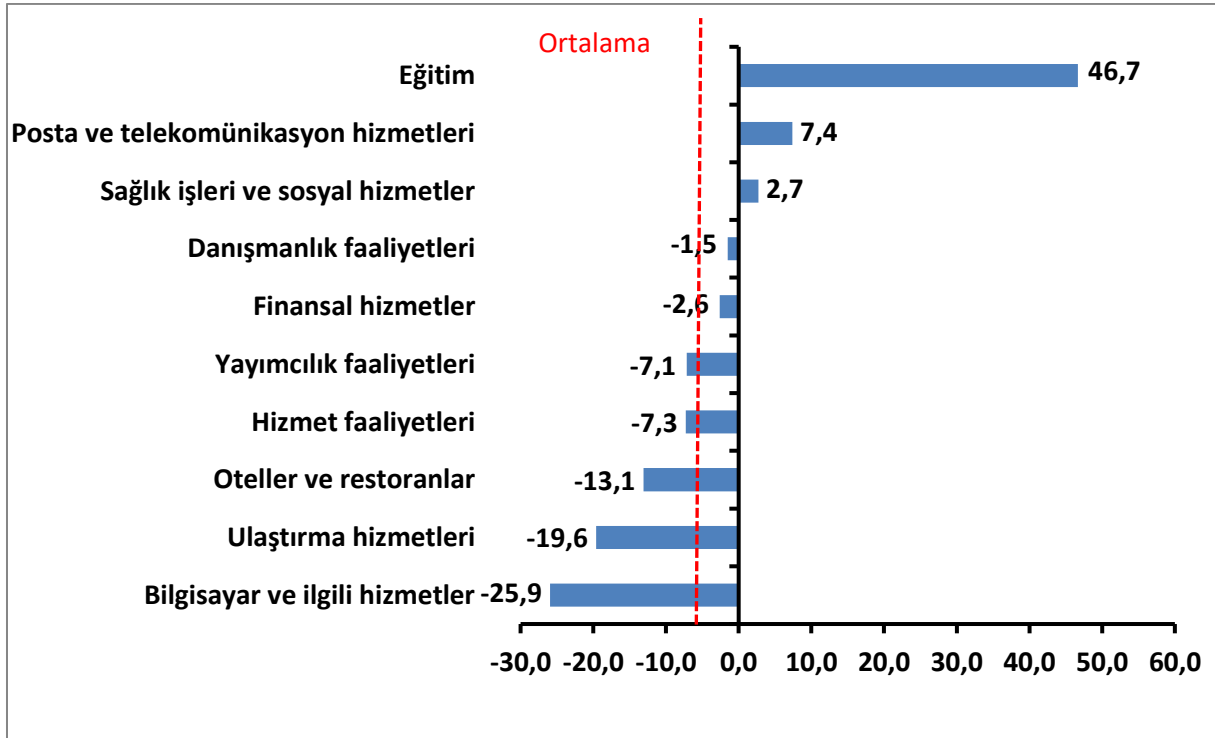
**Tablo-2.** Önümüzdeki 3 ayda verilen hizmetlere talep beklentisi\* (%arttı – %azaldı)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>2015</b>	34,7	38,0	25,7	24,7	26,3	5,0	28,7	6,3	8,7	22,7	46,3	35,3
<b>2016</b>	20,7	33,0	35,3	35,3	23,7	29,7	23,0	28,1	21,3	8,0	2,7	2,0
<b>2017</b>	7,0	19,4	27,7	36,3	19,7	22,7	29,7	6,7	-9,7	-2,3	0,3	10,3
<b>2018</b>	12,7	18,7	15,3	25,3	7,7	14,0	21,7	3,0	-6,3	-15,3	-9,7	-5,0
<b>2019</b>	-1,0	0,0	-1,7	7,0	2,0	25,3	8,7	3,0				

## Ağustos ayının lideri eğitim sektörü oldu:

Ağustos ayında Konya’da hizmetler sektörüne alt sektörler itibarıyla bakıldığında, “eğitim” sektörünün en iyi performans gösteren sektör olduğu görüldü. Bu sektörü “posta ve telekomünikasyon hizmetleri” ve “sağlık işleri ve sosyal hizmetler” sektörleri takip etti. Bu sektörlerde geçen yıla göre artış yaşandı. “Danışmanlık faaliyetleri”, “finansal hizmetler”, “yayımcılık faaliyetleri”, “hizmet faaliyetleri”, “oteller ve restoranlar”, “ulaştırma hizmetleri” ve “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörleri geçen yıla göre düşüş yaşanan sektörler oldu. Endeks değerine göre bir önceki yıla göre gözlenen azalmanın en yüksek olduğu sektör “bilgisayar ve ilgili hizmetler” sektörü oldu.

**Şekil-3.** Alt sektörler bazında endeksin Ağustos 2019’da bir önceki yıla göre değişimi (puan)

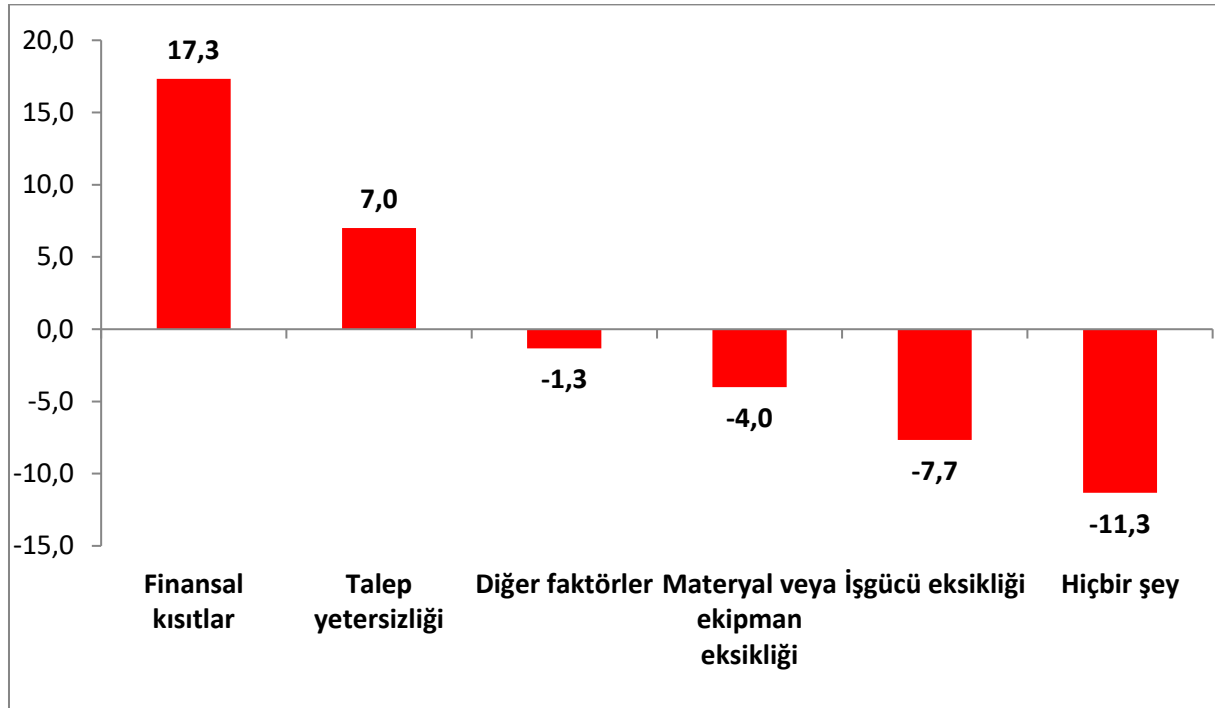


### Firmaların yüzde 47'si finansal kısıtlardan şikâyet ediyor:

Konya'da hizmetler sektöründe faaliyetleri kısıtlayan faktörlerin geçen yıla göre değişimleri incelendiğinde finansal kısıtlardan ve talep yetersizliğinden şikâyet edenlerin oranında geçen yıla göre artış gözlenirken; diğer faktörlerden, materyal veya ekipman eksikliğinden, işgücü eksikliğinden şikâyet edenlerin oranında ve faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını söyleyenlerin oranında geçen yıla göre düşüş yaşanmıştır.

Ağustos ayında hizmetler sektöründe faaliyet gösteren firmaların yüzde 47'si faaliyetlerini kısıtlayan temel etmenin finansal kısıtlar olduğunu dile getirmiştir. Firmaların yüzde 31,3'ü talep yetersizliğinin, yüzde 10'u diğer faktörlerin, yüzde 2,7'si materyal veya ekipman eksikliğinin ve yüzde 2,3'ü işgücü eksikliğinin faaliyetlerini kısıtladığını vurgulamıştır. Faaliyetlerini kısıtlayan hiçbir şeyin olmadığını ifade edenlerin oranı ise yüzde 6,7 olmuştur.

**Şekil-4.** Faaliyetleri kısıtlayan temel etkenlerin Ağustos 2019'da bir önceki yıla göre değişimi (puan)



**Konya hizmetler sektörü, gelecek döneme ilişkin göstergelerde Türkiye genelinden daha yüksek:**

Konya ve Türkiye, Hizmetler Sektörü Güven Endeksi Anketi soruları bazında karşılaştırıldığında, ağustos ayında Konya'nın gelecek döneme ilişkin tüm göstergelerde Türkiye'ye göre daha iyi bir performans sergilediği görüldü. Geçtiğimiz üç ayda "çalışan sayısı" ve gelecek üç ayda "hizmetlere olan talep beklentisi" göstergelerinde geçen aya göre düşüş yaşanırken, diğer tüm göstergelerde geçen aya göre artış yaşandı.

**Tablo-3.** Soru bazında detaylı sonuçlar\* (puan)

Sorular	Konya (Konya TO) 08/2018	Konya (Konya TO) 07/2019	Konya (Konya TO) 08/2019	Bir önceki aya göre değişim 08/2019	Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim 08/2019	Türkiye (TÜİK) 08/2019
<b>Geçtiğimiz üç ayda işleriniz nasıl değişti?</b>	-22,0	-39,7	<b>-28,7</b>	11,0	-6,7	<b>-7,1</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talep nasıl değişti?	-17,0	-33,0	<b>-24,7</b>	8,3	-7,7	<b>-7,1</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlere olan talebin ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	3,0	8,7	<b>3,0</b>	-5,7	0,0	<b>-0,2</b>
Geçtiğimiz üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?	-8,4	-10,3	<b>-16,3</b>	-6,0	-7,9	<b>-10,1</b>
<b>Gelecek üç ayda şirketinizin toplam çalışan sayısının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?</b>	0,0	2,0	<b>3,7</b>	1,7	3,7	<b>-5,6</b>
Gelecek üç ayda şirketinizin verdiği hizmetlerin fiyatlarının ne yönde değişmesini bekliyorsunuz?	21,7	36,3	<b>45,7</b>	9,3	24,0	<b>9,2</b>
<b>Geçen yılın aynı dönemine göre iş hacminizde (hizmet satışlarınızda) nasıl bir gelişme oldu?</b>	-12,7	-47,0	<b>-45,0</b>	2,0	-32,3	



**Ağustos ayında hizmetler sektöründe Türkiye, AB'ye göre daha kötü performans sergiledi:**

AB-28 ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi değerlerine bakıldığında, Yunanistan'ın geçen yıla göre en fazla artış yaşanan ülke olduğu görüldü. Yunanistan'ı; Slovakya, Güney Kıbrıs Rum Yönetimi, Sırbistan ve Karadağ takip etti. Geçen yıla göre en fazla düşüş ise Malta'da yaşandı. Malta'yı, İngiltere ve İrlanda takip etti. Türkiye Hizmetler Sektörü Güven Endeksi, geçen yıla göre AB-28 ve Euro bölgesine kıyasla daha iyi performans sergiledi.

**Tablo-4.** AB-28 Ülkeleri ve Türkiye'nin Hizmetler Sektörü Güven Endeksi karşılaştırmaları (Ağustos 2018'e göre)

Ülkeler/ (Puan)	Ağustos 2018'e göre Hizmetler Sektörü Güven Endeksi'ndeki Değişim	Ağustos 19
Yunanistan	24,6	34,7
Slovakya	21,3	14,0
Güney Kıbrıs Rum Yönetimi	6,1	30,5
Sırbistan	5,2	17,7
Karadağ	5,1	22,0
Romanya	4,7	12,2
<b>Türkiye</b>	<b>4,2</b>	<b>-4,8</b>
Fransa	2,4	8,0
Estonya	0,5	11,5
Letonya	-0,2	5,7
Hırvatistan	-1,1	17,7
Çek Cumhuriyet	-3,0	35,0
Makedonya	-3,2	21,7
Litvanya	-3,7	28,2
Polonya	-4,0	2,2
Hollanda	-4,8	8,4
Portekiz	-5,1	14,1
<b>Euro Bölgesi-19</b>	<b>-5,2</b>	<b>10,6</b>
Danimarka	-5,4	6,4
Slovenya	-5,5	20,1
Macaristan	-6,0	6,6
Arnavutluk	-6,1	17,7
İspanya	-6,2	16,6
<b>AB-28</b>	<b>-7,1</b>	<b>6,6</b>
Bulgaristan	-7,1	15,0
İsveç	-7,4	17,3
İtalya	-7,5	2,7
Finlandiya	-7,7	10,0
Belçika	-8,7	4,7
Almanya	-10,5	12,9
Avusturya	-13,8	10,2
İrlanda	-16,1	19,4
İngiltere	-16,9	-13,5
Malta	-18,0	22,3



KONYA  
TİCARET ODASI

## KONYA HİZMETLER SEKTÖRÜ GÜVEN ENDEKSİ